

REGULAMENTO

PROMOÇÃO

“ENTREGA RÁPIDA –LOJA ONLINE LG”

1. Da Promoção

Este Regulamento informa como participar da Promoção ENTREGA RÁPIDA –LOJA ONLINE LG (“Promoção”) promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, denominada de “**LG**” ou “**Promotora**”, tendo como objetivo a entrega De produtos adquiridos nas cidades elencadas na cláusula 3.1, alínea “c”, em até 2 (dois) dias úteis, que estejam mencionados na campanha em questão e tenham sido adquiridos nas lojas online, tendo como regra principal que o contemplado tenha disponibilidade em receber nos 2 (dois) dias úteis seguidos a confirmação da compra, bem como autorizado a entrega através de agendamento realizado pela **LG**.

2. Da Validade

2.1. A campanha será válida para compras dos Produtos Participantes deste Regulamento realizadas no período de **01 de Setembro de 2025 à 31 de março de 2026**.

3. Dos Participantes Elegíveis

3.1. Para ser elegível à Promoção, o participante deverá:

- a) Ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residente e domiciliada no Brasil.
- b) Realizar a compra através da Loja On-line da LG dos Produtos Participantes. (Lista anexo);
- c) Estar em local de entrega dentro das cidades de: Barueri, Cajamar, Campinas, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Guarulhos, Itapevi, Jandira, Jundiaí, Mauá, Osasco, Santana de Paraíba, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Paulo, Taubaté, Embu das Artes;
- d) Realizar o aceite deste Regulamento.

4. Da Mecânica

4.1 Os clientes da Loja On-Line da **LG**, que realizarem a compra de um dos Produtos Participantes (Produtos) elencados no **Anexo I** (parte integrante e indissociável deste Regulamento), no período de **01 de Setembro à 31 de Março de 2026**, serão contemplados com a entrega realizada no endereço informado, dentro das cidades participantes (3.1, c), em até 2 (dois) dias úteis. Caso a compra seja realizada/aprovada após 12h, a entrega não será expedida no mesmo dia.

4.2 Os consumidores que atenderem a todos os requisitos deste Regulamento, receberão o contato da LG Electronics seja por telefone ou aplicativo de mensagens em até 02 (dois) dias úteis, para que seja confirmada a entrega do produto adquirido sem nenhum custo adicional.

5. Da Utilização de Dados Pessoais pela LG: Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à LG que por sua vez os utilizará exclusivamente conforme estipulado abaixo. De acordo com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

5.2 Os dados pessoais que serão coletados (nome, cpf, endereço completo, telefones e e-mail) podem identificar o titular e serão necessários para que a LG possa cumprir o disposto neste regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários.

5.2.1 Nome e CPF serão necessários para identificação do cliente na rede autorizada bem como nos canais de atendimento ao cliente.

5.2.2 Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo de reparo.

5.3.3 Endereço será necessário para realização da entrega.

5.3. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

5.4. Nos termos da legislação especial supracitadas, serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

5.5. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: dpobr@lge.com

6. Caso fortuito ou força maior: O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de caso fortuito ou força maior ou por qualquer outro fator que esteja fora do controle da LG e que, portanto comprometa a ação.

7. Alteração da Promoção: A Promotora se reserva ao direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas a sua área de vendas, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, colocando-as em vigência imediatamente mediante simples comunicação.

8. Modalidade da Promoção: Esta promoção enquadra-se na modalidade “comprou, ganhou”, não envolvendo qualquer tipo de competição, concurso, sorteio, vale-brindes, bem como não se confundindo com as modalidades denominadas “operações assemelhadas”. Ademais, a entrega do brinde independe de sorte, competição ou do preenchimento de qualquer outro tipo de condição ou requisito, que não a aquisição do “produto participante” e, portanto, não está sujeita à autorização prévia, nos termos da Lei nº 5.768/71, do Decreto nº 70.951/72 e da Portaria MF nº 41/08.

9. Aceitação integral: A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o

reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o brinde concedido.

10. Fraude: Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

11. Resolução de questionamentos: As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lg.com/br ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.

13. Foro: Fica, desde já, eleito o FORO da comarca da cidade de São Paulo – SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Regulamento e Promoção, com plena concordância de todos os Participantes e com exclusão expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja

ANEXO 1 – RELAÇÃO DE PRODUTOS PARTICIPANTES

Category	Model	Descrição
REF	GM-B298NLN1.APZGSBS	Geladeira LG French Door 695 L - GM-B298NLN1H - Compressor Inverter - 220v
REF	GM-B298NLN1H.APZFSBS	Geladeira Smart LG French Door Frost Free 695 Utros Compressor Inverse Inox 110V - GM-B298NLN1H
REF	GM-X288NQX2.AMCGSBS	Geladeira Smart LG Inverter French Door InstaView Door-in-Door 660 litros Black Inox ThinQ GM-X288NQX2 - 220V
REF	GM-X288NQXH.AMCFGBS	Geladeira Smart LG Inverter French Door InstaView Door-in-Door 660 litros Black Inox ThinQ GM-X288NQXH - 127V
REF	GC-V2575QV2.AEPGSBS	Geladeira Smart LG Inverter Side by Side InstaView 647 litros Cor Black Inox 220v - GC-V2575QV2
REF	GC-X257CSH1.ABSGSBS	Geladeira Smart LG Side by Side InstaView™ Craft Ice™ UVnano™ 598 L Motor Inverter GC-X257CSH1 - 220v
REF	GC-X257CSH5.ABSFSBS	Geladeira Smart LG Side by Side InstaView™ Craft Ice™ UVnano™ 598 L Motor Inverter GC-X257CSH5 - 127v
REF	GC-L2575LPL.APZFSBS	Geladeira Smart LG Side by Side UVnano™ 611 litros Motor Inverter Aço Escovado 127V - GC-L2575LPL
REF	GC-L2575LPL1.APZGSBS	Geladeira Smart LG Side by Side UVnano™ 611 Litros Motor Inverter Aço Escovado 220v - GC-L2575LPL1
REF	GC-V2575QVW.AEPFSBS	Geladeira 5x5 InstaView 647L Black Inox
W/M	WD18BV256B.ABLFBR5	Lava e Seca LG Smart 18kg Black Inox com Inteligência Artificial AIDD™ 127V - WD18BV256B
W/M	WD18SV256B.AS5FBR5	Lava e Seca LG Smart 18kg Inox Look com Inteligência Artificial AIDD™ (WD18SV256B) - 127V
W/M	WD18SV256BA.ASSGBR5	Lava e Seca LG Smart 18kg Inox Look com Inteligência Artificial AIDD™ (WD18SV256BA) - 220V
W/M	CV9014BC2.ABLFBR5	Lava e Seca LG Smart VC2 14kg Black Inox com Inteligência Artificial AIDD™ (CV9014BC2) - 127v
W/M	CV9014BC2A.ABLGBR5	Lava e Seca LG Smart VC2 14kg Black Inox com Inteligência Artificial AIDD™ (CV9014BC2A) - 220v
W/M	CV9014WC2.ABWFBR5	Lava e Seca LG Smart VC2 14kg Branca com Inteligência Artificial AIDD™ (CV9014WC2) - 127v
W/M	CV9014WC2A.ABWGBR5	Lava e Seca LG Smart VC2 14kg Branca com Inteligência Artificial AIDD™ (CV9014WC2A) - 220v
W/M	CV9014PC2.AP7FBR5	Lava e Seca LG Smart VC2 14kg Inox Look com Inteligência Artificial AIDD™ (CV9014PC2) - 127v
W/M	CV9014PC2A.AP7GBR5	Lava e Seca LG Smart VC2 14kg Inox Look com Inteligência Artificial AIDD™ 220v - CV9014PC2A
W/M	CV5012MC4.AMBFBR5	Lava e Seca LG Smart VC4 12kg Titanium com Inteligência Artificial AIDD™ (CV5012MC4) - 127v
W/M	CV5012MC4A.AMBGBR5	Lava e Seca LG Smart VC4 12kg Titanium com Inteligência Artificial AIDD™ (CV5012MC4A) - 220v
W/M	WD18BV256BA.ABLGBR5	Lava e Seca Smart 18kg Black Inox com AIDD™
W/M	WK14BS6.APBFBR5	Lava e Seca Torre WashTower 14kg Black Inox - 127V
W/M	WK14BS6A.APBGBR5	Lava e Seca Torre WashTower 14kg Black Inox - 220V
AV	S95TR.ABRALLK	LG Home Theater Soundbar S95TR com alto-falantes traseiros e som surround com configuração de canais 9.1.5
AV	BOUNCE.ABRASBK	LG xboom Bounce by will.i.am - Caixa de Som Bluetooth com Radiadores Passivos
AV	STAGE301.ABRASBK	LG xboom Stage 301 by will.i.am - Caixa de Som Portátil Som exclusivo xboom para Festas
MNT	39GS95QE-B	Monitor Gamer LG UltraGear 39GS95QE - OLED Curvo 39", QHD, 240Hz, 0,03ms (GtG), NVIDIA G-SYNC, AMD FreeSync Premium Pro, HDR400 Trueblack
MNT	34GP63A-B	Monitor Gamer LG UltraGear Curvo 34" WQHD UltraWide 3440x1440 160Hz 1ms (MBR) HDR10 AMD FreeSync HDMI 34GP63A-B
MNT	27GS95QE-B	Monitor Gamer LG UltraGear OLED – Tela OLED 27", QHD, HDR400, True black, 1.5M:1, 240Hz, 0,03ms (GtG), NVIDIA® G-SYNC® – 27GS95QE-B
MNT	45GS95QE-B	Monitor Gamer LG UltraGear OLED Curvo – Tela OLED 45", QHD, HDR400 Trueblack, 240Hz, 0,03ms (GtG), NVIDIA G-SYNC
MNT	34GS95QE-B	Monitor Gamer LG UltraGear OLED Curvo 34GS95QE-B 34", QHD, 240Hz, 0,03ms (GtG), NVIDIA G-SYNC, AMD FreeSyncPremium Pro, HDR400 Trueblack
MNT	34SR60QC-B	Monitor LG MyView Smart 34SR60QC-B Tela curva 34" QuadHD 2K 21:9, WebOS, Air Play, Screen Share, Bluetooth, ThinQ Home
MNT	27GX790A-B	Monitor LG OLED UltraGear™ 27GX790A-B 27", 480Hz, QuadHD 2K, 0,03ms (GtG), NVIDIA G-SYNC, AMD FreeSync Premium Pro, Vesa ClearMR21000, HDR True Black 400
MNT	45GX950A-B	Monitor LG OLED UltraGear™ 45GX950A 45", Dual-Mode 5K2K, 0,03ms (GtG), DisplayHDR True Black 400, NVIDIA G-SYNC, AMD FreeSync Premium Pro, Vesa
MNT	32GS95UV-B	Monitor LG OLED UltraGear™ Dual Mode 32GS95UV-B 32", 480Hz FHD, 240Hz 4K, 0.03ms (GtG), NVIDIA G-SYNC, AMD FreeSync™ Premium Pro, HDR True Black 400
MNT	34WR50QC-B	Monitor LG UltraWide™ Curvo – Tela VA de 34", WQHD 3440 x 1440, 21:9, sRGB 99%, HDR10, PBP, 100Hz, AMD FreeSync™ - 34WR50QC-B
Air Care	AS65DWHO	Purificador de Ar LG PuriCare 360º com 1 Filtro Branco 127v
W/M	S3MFBN.ALMBGR5	S3MFBN.ALMBGR5
AV	S90TY.ABRALLK	Soundbar LG S90TY – 570W RMS, Dolby Atmos, 5.1.3 Canais, DTS:X, AI Room Calibration Pro, AI Sound Pro, Sem fios, WOW Orchestra, Conexões Múltiplas
W/M	WK17V56A.ASSGBR5	WashTower™ AI DD™ Máquina que Lava e Seca 17kg, 220V - Aço Escovado
W/M	WK17B56A.ABLGBR5	WashTower™ AI DD™ Máquina que Lava e Seca 17kg, 220V - Aço Escovado Preto
TV	OLED97G5PSA	Smart TV LG OLED evo AI G5 4K de 97 polegadas 2025
TV	OLED65B5PSA	Smart TV LG OLED AI B5 4K de 65 polegadas 2025
TV	OLED48C5PSA	Smart TV LG OLED evo AI C5 4K de 48 polegadas 2025
TV	OLED65C5PSA	Smart TV LG OLED evo AI C5 4K de 65 polegadas 2025
TV	OLED65G5PSA	Smart TV LG OLED evo AI G5 4K de 65 polegadas 2025
TV	OLED55G5PSA	Smart TV LG OLED evo AI G5 4K de 55 polegadas 2025
TV	OLED55B5PSA	Smart TV LG OLED AI B5 4K de 55 polegadas 2025
TV	OLED55C4PSA	OLED55C4PSA.AWZ
TV	OLED77B5PSA	Smart TV LG OLED AI B5 4K de 77 polegadas 2025
TV	OLED55C5PSA	Smart TV LG OLED evo AI C5 4K de 55 polegadas 2025
TV	OLED42C5PSA	Smart TV LG OLED evo AI C5 4K de 42 polegadas 2025
TV	OLED42C4PSA	Smart TV LG OLED evo AI Gaming TV 4K 42 polegadas OLED42C4
TV	OLED83C4PSA	Smart TV LG OLED evo AI C4 4K 83 polegadas 2024
TV	OLED77C4PSA	Smart TV LG OLED evo AI C4 4K 77 polegadas 2024
TV	OLED65G4PSA	Smart TV LG OLED evo AI G4 4K 65 polegadas 2024
TV	OLED65C4PSA	Smart TV LG OLED evo AI C4 4K 65 polegadas 2024
TV	OLED55G4PSA	Smart TV LG OLED evo AI G4 4K de 55 polegadas 2024
TV	OLED48C4PSA	Smart TV LG OLED evo AI G4 4K de 48 polegadas 2024
TV	86QNEB85TSA	Smart TV LG QNED AI Gaming TV 4K 86 polegadas 86QNEB85T
TV	98UT9050PSA	Smart TV 4K LG UHD AI Super Slim 98 polegadas 98UT9050
TV	75UT8000PSA	Smart TV LG UHD 4K UT80 75 polegadas 75UT8000
TV	98QNEB89TSA	Smart TV 4K LG QNED QNED89 de 98 polegadas - 98QNEB89TSA
TV	75QNEB82ASG	Smart TV LG QNED AI 4K QNED82 de 75 polegadas 2025
TV	75NANO80TSA	Smart TV LG NanoCell AI NANO80 4K de 75 polegadas 75NANO80
TV	75QNEB85ASG	Smart TV LG QNED evo AI 4K QNED85 MiniLED de 75 polegadas 2025
TV	27ART10AKPL	TV LG StanbyME 27 polegadas
RAC	S3-Q18KLQAL	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Compact 18.000 BTU Frio 220V
RAC	S3-W12JAR7A	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Artcool 12.000 BTU Quente/Frio 220V
RAC	S3-W18KLR7A	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Artcool 18.000 BTU Quente/Frio 220V
RAC	S3-W24K2R7A	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Artcool 24.000 BTU Quente/Frio 220V
RAC	S3-Q12JAR1K	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Artcool 12.000 BTU Frio 220V
RAC	S3-Q18KLR1B	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Artcool 18.000 BTU Frio 220V
RAC	S3-Q24K2R1B	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Artcool 24.000 BTU Frio 220V
RAC	S3-W18KL33B	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Frio 18.000 BTU Frio 220V
RAC	S4-W36R43FB	LG DUAL Inverter VOICE 36.000 Quente/Frio 220V
RAC	S32Q16SA212	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Bi-Split Frio (Evaporadoras 9.000+12.000 BTU) 220V
RAC	S32Q16SA181	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Bi-Split Frio (Evaporadoras 9.000+9.000 BTU) 220V
RAC	S3-W24K233C	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice 24.000 BTU Quente/Frio 220V
RAC	S3-Q18KL33B	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice S3-Q18KL33B 18.000 BTU Frio 220V
RAC	S3-Q24K233B	Ar-Condicionado LG AI Dual Inverter Voice Frio 24.000 BTU 220V
RAC	LP1419IVSM	Ar-Condicionado Portátil 14.000 BTU Branco 127V