REGULAMENTO PROMOÇÃO “PREMIUM INSTALLATION”

1. DA PROMOÇÃO

Este Regulamento informa como participar da Promoção PREMIUM INSTALLATION (“Promoção”) promovida pela LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA., sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, denominada de “LG” ou “Promotora”, tendo como objetivo a instalação de produtos que estejam mencionados na campanha em questão e tenham sido adquiridos na loja online LG, tendo como regra principal que o contemplado tenha solicitado a instalação através de agendamento realizado pela LG.

2. DA VALIDADE

2.1. A campanha será válida para compras dos Produtos Participantes deste Regulamento realizadas no período de **06 de fevereiro de 2025 à 31 de outubro de 2025**.

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

3.1. Para ser elegível à Promoção, o participante deverá:

a) Ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residente e domiciliada no Brasil.

b) Realizar a compra através da Loja On-line da LG dos Produtos Participantes abaixo:

Lavadora e Styler	Refrigeradores	Televisores
S3MFBN.ALMGBRS	GC-X257CSHS.ABSFSBS	OLED97G5PSA.AWZ
WK17BS6A.ABLGBRS	GC-X257CSH1.ABSGSBS	OLED83C4PSA.AWZ
WK17VS6A.ASSGBRS	GM-X288NQX2.AMCGSBS	OLED77C5PSA.AWZ
WK14BS6.APBFBRS	GM-X288NQXH.AMCFSBS	OLED77C4PSA.AWZ
WK14BS6A.APBGBRS	GC-V257SQVW.AEPFSBS	OLED77B5PSA.AWZ
WD18BV2S6B.ABLFBRS	GC-V257SQV2.AEPGSBS	OLED65G4PSA.AWZ
WD18BV2S6BA.ABLGBRS	GM-B298NLNH.APZFSBS	OLED65G5PSA.AWZ
WD18SV2S6B.ASSFBRS	GM-B298NLN1.APZGSBS	98QNED89TSA.AWZQ
WD18SV2S6BA.ASSGBRS	GC-L257SLPL.APZFSBS	86QNED90TSA.AWZ
WD16GNTS6B.AEGFBRS	GC-L257SLP1.APZGSBS	86QNED85ASG.AWZ
WD16GNTS6BA.AEGGBRS	GC-B187PQAM.AHSGSBS	86QNED85TSA.AWZ
WD16WNTS6B.AEWFBRS	GC-B569NLLM.APZFSBS	86QNED82ASG.AWZ

WD16WNTS6BA.AEWGBRS	GC-B569NLL2.APZGSBS	98UT9050PSA.AWZQ
CV9014BC2.ABLFBRS	GC-B569NQLC.AMCFSBS	
CV9014BC2A.ABLGBRS	GC-B569NQL2.AMCGSBS	
CV9014WC2.ABWFBRS		
CV9014WC2A.ABWGBRS		
CV9014PC2.APTFBRS		
CV9014PC2A.APTGBRS		
WD14EGS62.AESFBRS		
WD14EGS62A.AESGBRS		
CV5014MC4.AMBFBRS		
CV5014MC4A.AMBGBRS		
CV5014PC4.APTFBRS		
CV5014PC4A.APTGBRS		
CV5014WC4.ABWFBRS		
CV5014WC4A.ABWGBRS		
WT16WV6.ABWFBRS		
WT16WV6A.ABWGBRS		

c) Realizar o aceite deste Regulamento.

4. DA MECÂNICA

4.1 Os clientes da Loja On-Line da LG, que realizarem a compra de um dos Produtos Participantes elencados no item *3.1 inciso b),* no período de **06 de fevereiro de 2025 à 31 de outubro de 2025** serão contemplados com o serviço de instalação de forma gratuita.

4.2 O cliente deverá solicitar a instalação de forma gratuita através do site https://www.lg.com/br/suporte/suporte-ao-producto/solicitar-instalacao/ dentro do prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de entrega do produto, para ter direito à cortesia ofertada.

4.3 Os consumidores que atenderem a todos os requisitos deste Regulamento, receberão o contato da LG Electronics seja por telefone ou aplicativo de mensagens em até 04 (quatro) dias úteis após a solicitação de instalação ter sido realizada no site da LG, onde os dados serão confirmados para que a instalação do produto adquirido sem nenhum custo adicional seja solicitada para uma assistência técnica autorizada LG. Caso transcorra o prazo de 15 (quinze) dias úteis e o contato com o cliente tenha sido sem sucesso, ele perderá seu direito à cortesia ofertada.

4.3.1. Após esse primeiro contato, a assistência técnica autorizada irá agendar a instalação do produto dentro de até 10 (dez) dias úteis, e se o local estiver pronto e adequado o serviço será executado em até 15 (quinze) dias úteis.

4.4 O Participante terá direito a 1 (uma) instalação gratuita por Produto Participante adquirido. Qualquer outra instalação solicitada posteriormente para o mesmo produto ou para instalações fora da área de atendimento da promoção, ainda que dentro do prazo previsto para esta ação, será cobrada pela Assistência Técnica Autorizada.

4.5 Sendo o produto adquirido uma televisão (TV), a instalação inclui a remoção do produto atual do cliente, retirada da embalagem e instalação do novo produto adquirido em parede ou móvel, incluindo a utilização de suporte fornecido pela LG sem nenhum custo adicional ao cliente, bem como treinamento básico sobre a utilização do produto.

4.6 Em sendo o produto comprado uma lava e seca, refrigerador ou sistema de tratamento de roupas a vapor (Styler), a instalação inclui a remoção do produto atual do cliente do local em que será instalado o novo produto, retirada da embalagem do novo produto, instalação, incluindo a ligação do produto na rede hidráulica e elétrica, bem como treinamento básico de utilização do novo produto.

4.7 A instalação gratuita de que trata esta promoção será executada por um técnico autorizado da LG, e consiste na instalação do produto em rack ou parede de alvenaria (no caso da instalação na parede, o suporte fixo está incluso). Um técnico autorizado irá avaliar se o local indicado pelo Participante está apto a receber o produto, não obstante, o Participante será responsável por indicar o material da parede (ex: alvenaria, drywall etc). Caso não seja, o técnico solicitará que o Participante indique um novo local. Não sendo possível a realização da instalação, por qualquer motivo, o técnico emitirá um documento com a justificativa informando a inviabilidade técnica da realização da instalação, não se responsabilizando a LG pela impossibilidade do cumprimento. A instalação será realizada apenas por empresas autorizadas pela LG, obedecendo aos padrões pré-estabelecidos no manual do usuário e/ou instalação que acompanha o produto. Após o término da instalação, o técnico ligará o produto e confirmará o pleno funcionamento juntamente com o Participante.

4.8. O local para instalação do produto deverá possibilitar a correta passagem através de corredores, portas e cômodos da residência, assim como deverá ser um local apropriado para a instalação; a rede elétrica e a rede hidráulica deverão estar apropriadas e disponíveis para a execução, sob pena de perda da cortesia de instalação.

4.9. Custos não incluídos: Não estão inclusos na instalação: (i) quaisquer materiais que não acompanhem o produto; (ii) disponibilização de cabos; (iii) serviços de alvenaria, pintura, marcenaria e trabalho com gessos ou massa corrida; (iv) serviços elétricos, como fornecimento de transformadores e instalação de disjuntores; (v) serviços hidráulicos; (vi) autorizações de qualquer tipo para que ocorra a instalação; (vii) equipamento para alcance de lugares altos ou de difícil acesso.

4.10. Local da instalação: A instalação gratuita de que trata esta promoção será executada por um técnico autorizado LG. Por este motivo, apenas são elegíveis os Participantes cujo endereço de instalação estiver à um raio de 100 Km (cem quilômetros) de uma Assistência Técnica Autorizada LG (desde que seja habilitada para instalação).

5. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG

5.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à LG, que por sua vez os utilizará exclusivamente para os fins destinados à presente campanha. De acordo com o disposto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - serão considerados dados pessoais os que identifiquem ou que possam levar à identificação dos inscritos.

5.2. Os dados pessoais que serão coletados podem identificar o titular e serão necessários para que a LG possa cumprir o disposto neste Regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, quando aplicável, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados, com o serviço de atendimento ao cliente, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Poderá, ainda, a LG compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A LG poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

5.3. Nome e CPF serão necessários para identificação do Particpante, referente à venda/revenda, quando aplicável.

5.4. Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo, quando aplicável.

5.5. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

5.6. Caso o Participante tenha dúvidas sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço https://www.lg.com/br/privacidade e/ou entrar em contato com a empresa por meio do canal: dpobr@lge.com.

6. CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR

6.1. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de caso fortuito ou força maior ou por qualquer outro fator que esteja fora do controle da LG e que, portanto comprometa a ação.

7. DA ALTERAÇÃO DA PROMOÇÃO

7.1 A Promotora se reserva ao direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas a sua área de vendas, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, colocando-as em vigência imediatamente mediante simples comunicação.

8. DA MODALIDADE DA PROMOÇÃO

8.1. Esta promoção enquadra-se na modalidade “comprou, ganhou”, não envolvendo qualquer tipo de competição, concurso, sorteio, vale-brindes, bem como não se confundindo com as modalidades denominadas “operações assemelhadas”. Ademais, a entrega do brinde independe de sorte, competição ou do preenchimento de qualquer outro tipo de condição ou requisito, que não a aquisição do “produto participante” e, portanto, não está sujeita à autorização prévia, nos termos da Lei nº 5.768/71, do Decreto nº 70.951/72 e da Portaria MF nº 41/08.

9. DA RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

9.1. A responsabilidade da Promotora junto ao contemplado se encerra no momento da confirmação da instalação. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção, da aceitação da instalação ou, ainda, de situações que estejam fora do controle da Promotora. O Participante concorda ainda que ao receber o brinde e aceitá-lo, exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação ou em razão do recebimento e utilização de qualquer brinde, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviço resultante da instalação aqui prevista.

10. DA ACEITAÇÃO INTEGRAL

10.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o brinde concedido.

11. DA FRAUDE

11.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

12. DA RESOLUÇÃO DE QUESTIONAMENTOS

12.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lg.com/br ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.

13. DO FORO

13.1. Fica, desde já, eleito o FORO da comarca da cidade de São Paulo – SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Regulamento e Promoção, com plena concordância de todos os Participantes e com exclusão expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.