**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Společnost LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903 („**LGE**“) se zavazuje chránit Vaše soukromí v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů upravují zpracování osobních údajů v souvislosti s vyplněním Poptávkového formuláře pro objednání instalace řešení LG Therma V („**Formulář**“) dostupného na <https://lge.itcrm.cz/poptavka.do?nabidkuzdarma=true> („**Webová stránka**“).

LGE klade velký důraz na to, aby se s Vašimi osobními údaji zacházelo zodpovědně a v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími ochranu soukromí a osobních údajů. Věříme, že je pro Vás důležité vědět, jak s Vašimi osobními údaji nakládáme po tom, co nám je poskytnete prostřednictvím Webové stránky v souvislosti s vyplněným Formulářem. Pro účely tohoto dokumentu jsou „osobním údajem“ informace, které Vás přímo identifikují nebo informace, ze kterých lze identifikovat Vaši osobu, jako je například telefonní číslo či e-mailová adresa.

**SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA UCHOVÁNÍ**

Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, případně další údaje, které nám poskytnete prostřednictvím Formuláře na Webové stránce, aby LGE mohla zpracovat Vaši žádost a poskytnout Vám požadovanou službu spočívající ve zprostředkování instalace řešení LG Therma V („**Služba**“). LGE zpracovává Vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Služby, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem.

**ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍMI OSOBAMI**

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím Formuláře, budou zpracované poskytovatelem systému, který zajišťuje technický provoz systému InTouch. Kontakt na společnost spravující systém InTouch naleznete na [www.anneca.cz](http://www.anneca.cz). Kromě poskytovatele systému se na zpracování Vašich údajů podílí též autorizovaná instalační společnost LG, které LGE předá Vaše osobní údaje v rámci poskytnutí Služby.

**BEZPEČNOST**

Podnikáme množství opatření, abychom ochránili Vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím nebo úpravou a neoprávněným zpracováním. Tato opatření zahrnují:

* omezení přístupu k informacím, které o Vás shromažďujeme (k Vašim údajům mají přístup pouze osoby, které s nimi potřebují pracovat);
* fyzické, elektronické a procesní zabezpečení na standardní průmyslové úrovni.

Pokud se dozvíme, že došlo k prolomení bezpečnostních systémů, můžeme se Vás pokusit informovat elektronicky, abyste mohli vykonat příslušné kroky k ochraně. Při prolomení zabezpečení můžeme vydat oznámení na Webových stránkách. V podobných situacích Vám můžeme také zaslat e-mail na e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli.

**Zásady používání cookieS**

Webové stránky používají cookies. Více informací o cookies a způsobu jejich správy naleznete v dokumentu Ochrana osobních údajů v části Zásady používání cookies, který je dostupný na <https://www.lg.com/cz/soukromi>.

**Vaše práva**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo: i) **odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů (čl. 7 odst. 3 GDPR); ii) na **přístup** k Vašim osobním údajům, které o Vás uchováváme (čl. 15 GDPR); iii) požádat o **opravu** nepřesných **a doplnění** neúplných osobních, které uchováváme (čl. 16 GDPR); iv) na **výmaz** osobních údajů, které o Vás uchováváme, pokud jsou splněny podmínky výmazu (čl. 17 GDPR); v) na **omezení** zpracování (čl. 18 GDPR); vi) na **přenositelnost** osobních údajů (můžete požádat o přenesení Vašich osobních údajů k externímu poskytovateli služeb) (čl. 20 GDPR); vii) **vznést námitky** proti určitým způsobům zpracování Vašich osobních údajů, které vykonáváme, včetně práva na zrušení odběru přímého marketingu (čl. 21 GDPR); viii) **podat stížnost** Úřadu pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) (čl. 77 GDPR).

V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR).

Výše uvedená práva lze uplatnit žádostí na e-mailové adrese: [thermav@lgecz.cz](mailto:thermav@lgecz.cz). Žádost posoudíme a odpovíme Vám do 30 dní. V případě, že Vaše žádost bude zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se žádosti opakují, můžeme Vám účtovat přiměřený poplatek nebo žádost odmítnout. Před poskytnutím kopie Vašich osobních údajů můžeme požadovat ověření Vaší totožnosti.

V souvislosti s Vaším právem – podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, doporučujeme, abyste se před podáním stížnosti dozorovému úřadu obrátili nejprve na společnost LGE, nejlépe zasláním vyplněné žádosti prostřednictvím  [e-mailového formuláře na stránkách LG.com](https://www.lg.com/cz/podpora/kontakt/chat-email/email), jelikož je možné, že záležitost budeme schopni vyřešit přímo s Vámi efektivnějším způsobem.

**Kontaktování společnosti LGE**

Pokud máte jakékoliv otázky týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu zpracování osobních údajů společností LGE, můžete kontaktovat také našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailové zprávy na [info.gdpr@lge.com](mailto:info.gdpr@lge.com) nebo [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com).

LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika

Datum nabytí účinnosti: 1. dubna 2019  
Datum poslední aktualizace: 16. srpna 2021