

## BESCHRÄNKTE GARANTIE

Dies ist die BESCHRÄNKTE GARANTIE (hier als „BESCHRÄNKTE GARANTIE“ bezeichnet) von LG Electronics, Inc. („LGE“), von der Sie („Käufer“) LG ESS Systemprodukte gekauft haben. Diese BESCHRÄNKTE GARANTIE bezieht sich nur auf das gekaufte Produkt LG ENERGY STORAGE SYSTEM (Energiespeichersystem) (PCS + Akku) (als „PRODUKT(E)“ bezeichnet).

Falls sich Ihr Produkt bei normaler Nutzung hinsichtlich Material oder Ausführung als defekt erweist, wird es während der unten angegebene Garantiezeit, die ab Kaufdatum bzw. Datum der Originalrechnung des Produkts in Kraft tritt, von LGE nach eigener Wahl entweder repariert oder ersetzt.

Diese BESCHRÄNKTE GARANTIE gilt nur, wenn das Produkt direkt von LGE oder bei einem durch LGE autorisierten Distributor und Händler gekauft worden ist.

### 1. Garantiezeit

Element	Produkttyp		Garantie
Energiespeichersystem	PCS	Standard	10 Jahre
	Akku	Standard	10 Jahre

\*1) PCS (Power Conditioning System, Spannungsaufbereitungssystem)

\*2: Akku-Leistungsgarantie: Speicherkapazität

Das Startdatum der Garantiezeit („Garantie-Startdatum“) ist das Datum, an dem der ursprünglichen Käufer bzw. Endbenutzer das Produkt gekauft hat. Falls der Kunde den ursprünglichen Kauf nicht angemessen dokumentieren kann, beginnt das Garantie-Startdatum 3 Monate nach Herstellungsdatum des Produkts.

### 2. Zusammenstellung der für die Garantie geltenden allgemeine Geschäftsbedingungen

(a) Diese BESCHRÄNKTE GARANTIE gilt nur für verkaufte Produkte.

(b) Diese BESCHRÄNKTE GARANTIE gilt nur, wenn das Produkt direkt von LGE oder von einem durch LGE autorisierten Distributor und Händler gekauft worden ist.

(c) Für Inspektionen durch LGE muss ein Kaufbeleg des jeweiligen Produkts zur Verfügung stehen.

(d) Produkte müssen ordnungsgemäß installiert sein und gemäß den Instruktionen des Herstellers betrieben werden.

(e) Für Inspektionen durch LGE müssen Aufzeichnungen über den Betriebsverlauf aufbewahrt werden und zur Verfügung stehen.

(f) Arbeitskosten für die (Neu-)Installation von Produkten werden durch diese BESCHRÄNKTE GARANTIE

nicht abgedeckt.

(g) Kosten für den Transport zu LGE oder einem von LGE autorisierten Vertreter oder Distributor werden durch diese BESCHRÄNKTE GARANTIE nicht abgedeckt.

### **3. Wie diese beschränkte Garantie anzuwenden ist**

Bei Reparatur oder Austausch werden neue oder erneut angefertigte PRODUKTE oder Teile verwendet, und die ausgetauschten PRODUKTE oder Teile werden Eigentum von LGE.

Falls LGE bestimmt, das Produkt zu ersetzen, und falls in diesem Fall die Produktreihe nicht weiter hergestellt wird oder ein entsprechendes Produkt nicht erhältlich ist, behält sich LGE das Recht vor, als einzige Option ein neues oder neu gefertigtes Produkt zu liefern, das in Größe, Farbe, Form, Modellnummer und/oder Leistung vom ursprünglichen abweichen kann.

Diese BESCHRÄNKTE GARANTIE deckt die Kosten für die Wiederverfrachtung reparierter oder ausgetauschter PRODUKTE zum Grundstück des Kunden ab, **aber sie deckt NICHT die Transportkosten und Risiken einschließlich Risiken für Transportschäden oder -verluste hinsichtlich der Rückgabe von PRODUKTEN zu LGE oder zu einem von LGE autorisiertem Vertreter oder Distributor (Installateur) ab, und sie deckt auch nicht andere Kosten ab, die mit der Installation, dem Entfernen oder der erneuten Installation von PRODUKTEN zu tun haben.**

Falls sich ein an LGE zurückgegebenes PRODUKT als nicht defekt erweist, oder falls diese BESCHRÄNKTE GARANTIE abgelaufen ist, ist der Kunde verantwortlich, die Kosten für den Rücktransport zu bezahlen.

**Die in dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE dargelegten Rechtsbehelfe gelten neben und zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsbehelfen, die nach deutschem Verbraucherschutzrecht und -gesetz gelten,** und die ursprüngliche Garantiezeit in dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE ist nicht länger als die des in ihr genannten Zeitraums.

### **4. Ausschlüsse aus der beschränkten Garantie**

Diese beschränkte Garantie gilt NICHT für:

(a) PRODUKTE mit Original-Seriennummern, die beseitigt, oder geändert wurden oder die nicht ohne weiteres bestimmt werden können.

Schäden und/oder Fehler verursacht durch

(a) Installationen, die nicht übereinstimmen mit den Spezifikationen des PRODUKTS / der PRODUKTE, den Angaben in den Installationsanleitungen, Betriebsanleitungen oder auf Schildern und Etiketten, die am jeweiligen PRODUKT angebracht sind;

(b) fehlerhafte Verkabelung oder Installation, nicht korrekte Stromstärke oder Spannung, falsche Komponenten oder unsachgemäße Handhabung;

(c) nicht ordnungsgemäß oder fehlerhaft durchgeführte(r) Wartung, Betrieb oder Änderungen;

(d) Reparaturen, die nicht den Instruktionen von LG entsprechen;

(e) unsachgemäße Handhabung bei Lagerung, Verpackung oder Transport;

- (f) Umweltverschmutzung durch Ruß, Salz oder sauren Regen;**
- (g) Naturgewalten (Erdbeben, Tornados, Überflutungen, Blitzeinschlag, Orkane, heftige Schneefälle usw.) und durch Feuer, Stromausfälle, Stromschwankungen oder durch andere unvorhergesehene Bedingungen, auf die LGE keinen Einfluss hat;**
- (h) externe Makel oder Schrammen, die keinen Einfluss haben auf den Output oder den Betrieb;**
- (i) PRODUKT(E), die an Stellen installiert sind, die nicht den Betriebsbedingungen entsprechen;**
- (j) Transport und/oder Handhabung, einschließlich Schrammen, Beulen, Splitter und/oder andere Schäden am Oberflächen-Finish des Produkts, es sei denn, solche Schäden sind auf Fehler beim Material oder Ausführung zurückzuführen und wenn sie innerhalb einer (1) Woche nach Auslieferung gemeldet werden.**

### **5. Begrenzung des Garantiumfangs**

(a) LGE haftet für Schäden und die Erstattung von Geldern, die vergeblich aufgewendet wurden im Sinne des Abschnitts 284 BGB („Schäden“) auf Basis von Rechtsverletzungen in Bezug vertraglicher oder nicht vertraglicher Pflichten nur (i) wenn Absicht oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, (ii) wenn Tod, Körperverletzung oder gesundheitliche Schäden durch Fahrlässigkeit oder Absicht geschehen eingetreten sind, (iii) wenn von einer Garantie bezüglich Qualität oder Nutzungsdauer auszugehen ist, (iv) wenn wesentliche vertragliche Verpflichtungen fahrlässig oder mit Absicht nicht erfüllt worden sind, (v) auf Basis zwingender Haftung aufgrund des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder (vi) auf Grundlage einer anderen gesetzlich zwingenden Haftung.

(b) Schäden durch die Nichteinhaltung wesentlicher vertraglicher Verpflichtungen sind beschränkt auf typische, vorhersehbare Schäden, außer in Fällen, bei denen Tod, Körperverletzungen oder gesundheitliche Beeinträchtigung durch Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursacht sind, oder wenn gesetzlich zwingende Haftung auf Grund des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder aufgrund einer garantierten Qualitätssicherung vorliegt.

(c) Weitere Haftung für Schäden jenseits der in Abschnitt 5 dargelegten Ausführungen ist ausgeschlossen, unabhängig von der gesetzlichen Grundlage, auf die sich behauptete Ansprüche berufen mögen. Das gilt insbesondere für Ansprüche in Bezug auf Schäden, die aus Schuldhaftigkeit in Verbindung mit dem Abschließen des Vertrags, aus anderen Pflichtverletzungen oder Erheben unberechtigter Ansprüche bei Materialschäden auf Grundlage des Abschnitts 823 BGB oder auf Grundlage entgangener Gewinne erhoben werden.

(d) Im selben Ausmaß, wie die Schadenersatzpflicht bezüglich LGE ausgeschlossen oder beschränkt ist, so gilt dasselbe im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzpflicht ihrer Mitarbeiter, Auftragnehmer, Arbeiter, Repräsentanten, Vertreter usw.

### **6. Geltendmachung von Ansprüchen**

Werden gemäß dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE Ansprüche geltend gemacht, so setzt das voraus, dass



der Kunde (i) den autorisierten Wiederverkäufer/Distributor unserer PRODUKTE schriftlich über den behaupteten Anspruch informiert hat oder dass (ii) diese schriftliche Benachrichtigung direkt an die Adresse gesendet hat, die unten in Abschnitt 7 angegeben ist, sofern der autorisierte Wiederverkäufer/Distributor nicht mehr existiert (z. B. aufgrund Geschäftsaufgabe oder Pleite). Um Ansprüche geltend machen zu können, müssen die Original-Kaufbelege als Beweismittel für den Kauf und die Zeit des Kaufs der PRODUKTE von LGE beigefügt werden. Ansprüche müssen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum vorgebracht werden, an dem der vermeintliche Anspruch festgestellt worden ist. Die Rückgabe unserer PRODUKTE setzt voraus, dass LGE die schriftliche Erlaubnis dazu gegeben hat.

## **7. Garantieleistungen erhalten**

Kunden, die überzeugt sind, auf Grundlage dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE einen gerechtfertigten Anspruch erheben zu können, müssen den autorisierten LGE-Vertreter sofort darüber informieren oder sich schriftlich direkt an LGE wenden unter der Adresse:

### **LG Electronics Deutschland GmbH**

LG Electronics ESS | Solar Service

E-Service Haberkorn GmbH

Augustenhöhe 7

06493 Harzgerode

Tel : DE: +49 (0) 39484 / 976 380

AT: +43 (0) 720 / 11 66 01

CH: +41 (0) 44 / 505 11 42

E-Mail : lge@e-service48.de

And

LG Electronics Deutschland GmbH

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5

65760 Eschborn

Tel. : +49 18 06 807 020

E-Mail: b2b.service@lge.de

## **8. Höhere Gewalt**

LGE ist nicht verantwortlich oder haftbar zu machen gegenüber Kunden oder einer Drittpartei, wenn es in Bezug auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkaufs zu Nichteinhaltungen oder Verzögerungen kommt, auch in Bezug auf diese BESCHRÄNKTEN GARANTIE, wenn diese Nichteinhaltungen oder Verzögerungen durch höhere Gewalt, Krieg, Streik, Aufstände, Nichtverfügbarkeit geeigneter oder ausreichender Arbeitskräfte,

Material, Kapazität, technisch bedingter Fehler oder andere unvorhergesehenen Ereignisse bedingt sind, auf die LGE keinen Einfluss hat. Das gilt uneingeschränkt auch für technische oder physikalische Vorfälle oder Bedingungen, die zur Zeit des Verkaufs der PRODUKTE oder der Erhebung von Ansprüchen in ihrer Natur nicht bekannt oder nicht verstanden werden konnten.

#### **9. Geltendes Recht**

Die BESCHRÄNKTE GARANTIE und alle darin enthaltenden Bestimmungen unterliegen den Gesetzen Deutschlands, ohne dass bei Gesetzeskollisionen irgendwelche Prinzipien zur Ausführung gebracht werden müssen.

#### **10. Streitigkeiten**

Alle gerichtlichen Auseinandersetzungen, die sich aus dieser oder in Bezug auf diese BESCHRÄNKTE(N) GARANTIE ergeben, unterliegen der ausschließlichen Rechtsprechung der zuständigen Gerichte in Düsseldorf, Deutschland, unabhängig von der Natur des Anspruchs oder des entsprechenden Streits.

#### **11. Salvatorische Klausel**

Falls ein Teil, eine Bestimmung oder ein Abschnitt dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE oder deren Anwendung in Bezug auf eine Person oder Umstände als ungültig, nichtig oder als nicht durchsetzbar erachtet wird, hat das keinen Einfluss auf diese BESCHRÄNKTE GARANTIE, und alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen bleiben in Kraft, und solche anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE werden als abtrennbar behandelt.

#### **12. Gültigkeit**

Diese Garantie ist gültig mit Stand vom 1. Oktober 2016 und gilt für alle PRODUKTE mit einer Seriennummer, die mit EDx5KxxxExx und EDxxx64CNxx beginnt.

LGE behält sich das Recht vor, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE ohne Ankündigung von Zeit zu Zeit zu ändern, jedoch gelten solche Änderungen nicht rückwirkend.

Falls es Unterschiede zu anderen Sprachversionen dieser BESCHRÄNKTEN GARANTIE gibt, gilt die deutsche Version.