

GARANZIA LIMITATA PER MODULI SOLARI LG ELECTRONICS PER TUTTI I MODULI LGxxxN1C/N1K-V5 E LGxxxN2W-V5



La garanzia limitata qui sotto specificata (di seguito denominata la "Garanzia limitata") è offerta da LG Electronics Inc., Solar Business Division, LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul, 150-721, Republic of Korea, Tel. +82 / 2 / 3777-1114 Fax. +82 / 2 / 3777-5140 (di seguito "LG").

Si applica ai modelli di Moduli solari LG (di seguito denominati, singolarmente, il "Modulo" o congiuntamente, i "Moduli") prodotti da LG (di seguito denominata "LG") e si estende solo agli originari acquirenti finali e ai successivi proprietari del luogo in cui il Modulo/i è/sono originariamente installato/i (tali persone sono di seguito denominate i "Clienti"). La data di inizio della Garanzia limitata ("Data di inizio della garanzia") coincide con la data di acquisto da parte dell'originario acquirente finale. Se il Cliente non è in grado di fornire una documentazione adeguata, comprovante l'acquisto originale, la data di inizio della garanzia sarà di novanta (90) giorni dopo la produzione del Modulo(i).

1. Garanzia limitata di 25 anni per tutti i moduli LGxxxN1C/N1K-V5 e LGxxxN2W-V5

Qualora il Modulo presenti difetti di materiale o di manodopera contenuti nella sezione 3 qui di seguito ("Modo di applicazione della Garanzia limitata") entro un periodo di 25 anni dalla Data di inizio della garanzia in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e manutenzione, LG, a propria scelta, riparerà o sostituirà il prodotto.

2. Garanzia limitata di 25 anni sulla potenza di uscita per tutti i moduli LGxxxN1C/N1K-V5 e LGxxxN2W-V5

LG garantisce che per un periodo di un (1) anno dalla Data di inizio della garanzia, la potenza in uscita del Modulo non sarà inferiore al 98 %, rispetto alla potenza indicata sulla targa identificativa. A partire dal secondo anno, la potenza in uscita subirà una riduzione su base media annuale non superiore allo 0,35 % per i restanti 24 anni, in modo tale che alla fine del 25° anno si raggiunga una potenza corrente di uscita di almeno l'89,6 %, rispetto al livello di potenza indicato sulla targhetta specificata sul Modulo.

Se il Modulo non raggiunge i livelli garantiti di potenza di uscita sopra stabiliti al momento della misurazione da parte di LG o di un istituto indipendente di misurazione concordato da LG prima dello svolgimento della prova, alle condizioni di prova standard ("STC", IEC 61215) in considerazione di un intervallo di tolleranza di ± 3 %, LG provvederà, a propria assoluta discrezione, (i) alla riparazione del Modulo; o (ii) alla integrazione della perdita di potenza: (a) fornendo moduli aggiuntivi al Cliente, oppure (b) sostituendo il Modulo; o (iii) a rimborsare la differenza tra la minima potenza garantita in uscita e la potenza in uscita (misurata alle condizioni standard di prova di LG) moltiplicata per il prezzo di mercato del Modulo o di un modulo simile al momento della richiesta del Cliente.

La riparazione e la sostituzione sono soggette all'ambito di applicazione di cui alla sezione 3 qui di seguito ("Modo di applicazione della Garanzia limitata").

I valori della potenza di uscita sono quelli misurati alle STC di LG come segue: (a) spettro di luce di AM 1,5; (b) un'irradiazione di 1000 W per m² e (c) una temperatura delle celle di 25 gradi centigradi con irradiazione ad angolo retto.

3. Modo di applicazione della Garanzia limitata

I rimedi previsti nella presente Garanzia limitata sono gli unici ed esclusivi rimedi e il periodo originariamente indicato nella presente Garanzia limitata non si estende oltre il periodo ivi stabilito né inizierà a decorrere un nuovo periodo di Garanzia al momento della riparazione, della sostituzione o del risarcimento proporzionale a seguito della perdita di potenza, a discrezione di LG, come previsto dalla presente Garanzia limitata.

La sostituzione o la riparazione vengono effettuate con un Modulo o componenti nuovi o rifabbricati e la parte o il Modulo sostituito diventano di proprietà di LG. Nel caso in cui il Modulo non sia più disponibile, LG si riserva il diritto, a sua discrezione, di consegnare un Modulo nuovo o rifabbricato che può differire per dimensioni, colore, forma, codice articolo e/o livello di output.

La Garanzia limitata copre le spese di trasporto per la rispedizione del Modulo riparato o sostituito allo stabilimento del Cliente, **ma NON copre le spese di trasporto e il rischio, inclusi i danni di spedizione o le perdite per la restituzione del Modulo a LG o al rivenditore autorizzato di LG e ogni altra spesa connessa all'installazione, alla rimozione o alla re-installazione del Modulo.** Se un Modulo restituito a LG non risulta difettoso o se la presente Garanzia limitata è scaduta, il Cliente sarà ritenuto responsabile del pagamento delle spese di spedizione per la restituzione.

4. Esclusioni della Garanzia limitata

4.1. La presente Garanzia limitata NON si applica al Modulo (o ai Moduli):

- (a) venduti e/o installati al di fuori del territorio geografico dello SEE (Spazio Economico Europeo) – i paesi dell'Unione europea inoltre sono incluse Svizzera, la Norvegia, l'Islanda, e il Liechtenstein
- (b) venduti con formula "AS IS" o "VISTO E PIACIUTO";
- (c) aventi un numero seriale o una parte alterata, illeggibile o rimossa.

4.2. La presente Garanzia limitata NON si applica a Moduli soggetti a:

Danni e/o difetti causati da:

- (a) utilizzo di un'unità mobile, tra cui, senza pretesa di esaustività, veicoli, navi, ecc.;
- (b) mancata osservanza delle norme elettriche nazionali e locali;

- (c) installazioni non conformi alle specifiche del Modulo, ai manuali d'installazione, ai manuali d'uso o alle targhette affisse sul Modulo (o sui Moduli);
- (d) collegamento, installazione o utilizzo impropri;
- (e) apparecchiature e/o parti diversi dai Moduli o da metodi di montaggio di dette apparecchiature e/o parti;
- (f) manutenzione, funzionamento o modifica impropri o effettuati in modo non corretto;
- (g) spostamento dal luogo originario di installazione;
- (h) riparazioni non conformi alle istruzioni di LG;
- (i) movimentazione inadeguata durante lo stoccaggio, l'imballaggio o il trasporto;
- (j) impatto esterno come per esempio oggetti volanti o sollecitazioni esterne;
- (k) inquinamento ambientale, quali particolato, sale o piogge acide;
- (l) forze naturali (terremoto, tornado, inondazione, fulmine, uragano, forti neviccate, ecc.) e incendio, assenza o picchi di corrente o altre circostanze impreviste al di fuori del controllo di LG;
- (m) atti terroristici, rivolte, guerre o vandalismo;
- (n) macchie o graffi esterni che non compromettono il rendimento;
- (o) suoni, vibrazioni, ruggine, scalfitture o decolorazioni che sono il risultato della normale usura, dell'invecchiamento o dell'utilizzo continuo; o
- (p) Moduli installati in un luogo che eccede le condizioni di esercizio.
- (q) Le differenze di colore lievi tra le singole celle di un modulo o tra un modulo e un altro modulo non sono considerate motivo di richieste di garanzia.

5. Limitazioni dell'ambito della Garanzia

FATTA ECCEZIONE PER LE LIMITAZIONI IMPOSTE DALLA LEGGE APPLICABILE, OGNI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE DEL MODULO (O DEI MODULI) È LIMITATA ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. IN NESSUN CASO LG SARÀ RESPONSABILE DI DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENTI O SPECIALI IVI INCLUSI, SENZA PRETESA DI ESAUSTIVITÀ, LA PERDITA DI AVVIAMENTO, PROFITTO O ENTRATE, IL FERMO DEI LAVORI, I DIFETTI DEI MODULI, IL DANNEGGIAMENTO DI ALTRI BENI, I COSTI DI RIMOZIONE E RE-INSTALLAZIONE DEI MODULI, LA PERDITA DI USO, DERIVANTI O CONNESSI AL MODULO (O AI MODULI). LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LG, OVE SUSSISTA, PER DANNI O ALTRO, NON SARÀ SUPERIORE AL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DAL CLIENTE PER IL MODULO (O I MODULI) O IL SERVIZIO FORNITO, CHE HA DATO ORIGINE ALLA RICHIESTA DI GARANZIA O ALLA CONTROVERSIA. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENTI, O CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA; PERTANTO, LE LIMITAZIONI O

ESCLUSIONI SOPRA CITATI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ACCORDA AL CLIENTE SPECIFICI DIRITTI; I CLIENTI POSSONO GODERE DI ALTRI DIRITTI DERIVANTI DA CONTRATTI O LEGGI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE.

6. Formulazione di una richiesta di garanzia

La formulazione di richiesta ai sensi della presente Garanzia limitata presuppone che (i) il Cliente abbia informato per iscritto il rivenditore/distributore autorizzato del nostro Modulo (o dei nostri Moduli) della presunta richiesta o (ii) la presente comunicazione scritta sia stata inviata direttamente al rivenditore/distributore autorizzato. La formulazione della richiesta deve essere accompagnata dalle ricevute di acquisto originali come prova dell'acquisto e del momento dell'acquisto del Modulo (o dei Moduli) di LG: Le richieste devono essere presentate entro (30) giorni dalla data in cui la richiesta è individuata. La restituzione del Modulo (o dei Moduli) può avvenire solo una volta ottenuta l'autorizzazione scritta di LG.

7. Ottenere una prestazione di Garanzia

I Clienti che ritengono di avere una richiesta giustificata coperta dalla presente Garanzia limitata devono informare immediatamente per iscritto il rivenditore/distributore autorizzato di LG. Nel caso in cui esso non esista più (per esempio, per cessione di attività o fallimento) il cliente può anche contattare direttamente LG per iscritto scrivendo a:

LG Electronics Inc.
Solar Business Team
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu,
Seoul 150-721,
Repubblica di Corea

E-mail: solarinfo@lge.com

LG Electronics Deutschland GmbH
EU Solar Business Group
Alfred-Herrhausen-Alle 3-5
65760 Eschborn
Germania
Tel.: +49 (0) 6196.5821.620
E-mail: service-solar@lge.de

I clienti possono contattare LG anche tramite il suo sito all'indirizzo www.lg.com.

8. Forza maggiore

LG non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi del mancato o ritardato adempimento dei termini e delle condizioni di vendita, inclusa la presente Garanzia, dovuto a cause di forza maggiore come guerra, scioperi rivolte, indisponibilità di adeguata e sufficiente manodopera, materiali, capacità, guasti tecnici, produttivi o qualsiasi altro evento impreveduto al di fuori del controllo di LG, ivi inclusi, senza pretesa di esautività, condizioni o eventi tecnologici o fisici che non siano ragionevolmente conoscibili o comprensibili al momento della vendita del Modulo (o dei Moduli) o della richiesta.

9. Controversie

Tutte le azioni derivanti da o connesse alla presente Garanzia Limitata devono essere rimesse alla giurisdizione esclusiva delle autorità giudiziarie competenti di Francoforte, Germania, a prescindere dalla natura della domanda o della relativa controversia.

10. Diritto applicabile

La presente Garanzia limitata, tutti i suoi termini e le sue condizioni sono disciplinati dalle leggi della Repubblica federale di Germania senza tenere conto di alcun principio di conflitto di leggi.

11. Clausola salvatoria

Se una parte, disposizione o paragrafo della presente Garanzia limitata o la sua applicazione a un soggetto o a una circostanza sia considerata invalida, nulla o inefficace, detta considerazione non pregiudica la presente Garanzia limitata e sarà fatta salva l'efficacia di ogni sua altra parte, disposizione, clausola o applicazione.

12. Validità

La presente Garanzia Limitata si applica a tutti i moduli con il modello ID "LGxxxNxx-V5" venduti dal 1° gennaio 2019.

LG si riserva il diritto di modificare le disposizioni, clausole o applicazioni della presente Garanzia limitata di volta in volta senza preavviso; dette modifiche non sono in ogni caso retroattive.

In caso di conflitto con altre lingue di traduzione di questa Garanzia Limitata, farà fede la versione tedesca.

Versione aggiornata al: 12 dicembre 2018