

## **GARANZIA LIMITATA PER MODULI SOLARI LG ELECTRONICS PER TUTTI I MODULI LGxxxQxx-A5**

La garanzia limitata qui sotto specificata (di seguito denominata la "Garanzia limitata") è offerta da LG Electronics Inc., Solar Business Division, LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul, 150-721, Republic of Korea, Tel. +82 / 2 / 3777-1114 Fax. +82 / 2 / 3777-5140 (di seguito "LG").

Si applica ai modelli di Moduli solari LG (di seguito denominati, singolarmente, il "Modulo" o congiuntamente, i "Moduli") prodotti da LG (di seguito denominata "LG") e si estende solo agli originari acquirenti finali e ai successivi proprietari del luogo in cui il Modulo/i è/sono originariamente installato/i (tali persone sono di seguito denominate i "Clienti"). La data di inizio della Garanzia limitata ("Data di inizio della garanzia") coincide con la data di acquisto da parte dell'originario acquirente finale.

### **1. Garanzia limitata di 25 anni per tutti i moduli LGxxxQxx-A5**

Qualora il Modulo presenti difetti di materiale o di manodopera contenuti nella sezione 3 qui di seguito ("Modo di applicazione della Garanzia limitata") entro un periodo di 25 anni dalla Data di inizio della garanzia in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e manutenzione, LG, a propria scelta, riparerà o sostituirà il prodotto.

### **2. Garanzia limitata di 25 anni sulla potenza di uscita per tutti i moduli LGxxxQxx-A5**

LG garantisce che per un periodo di uno (1) anno dalla Data di inizio della garanzia, la potenza in uscita del Modulo non sarà inferiore al 98%, rispetto alla potenza indicata sulla targa identificativa. A partire dal secondo anno, la potenza in uscita subirà una riduzione su base media annuale non superiore allo 0,4% per i restanti 24 anni, in modo tale che alla fine del 25° anno si raggiunga una potenza corrente di uscita di almeno l' 88.4%, rispetto al livello di output indicato sulla targhetta specificata sul Modulo.

Se il Modulo non raggiunge i livelli garantiti di potenza di uscita sopra stabiliti al momento della misurazione da parte di LG o di un istituto indipendente di misurazione concordato da LG prima dello svolgimento della prova, alle condizioni di prova standard ("STC", IEC 61215) in considerazione di un intervallo di tolleranza di  $\pm 3\%$ , LG provvederà, a propria assoluta discrezione, (i) alla riparazione del Modulo; o (ii) alla integrazione della perdita di potenza: (a) fornendo moduli aggiuntivi al Cliente, oppure (b) sostituendo il Modulo; o (iii) a rimborsare la differenza tra la minima potenza garantita in uscita e la potenza in uscita (misurata alle condizioni standard di prova di LG) moltiplicata per il prezzo di mercato del Modulo o di un modulo simile al momento della richiesta del Cliente.

La riparazione e la sostituzione sono soggette all'ambito di applicazione di cui alla sezione 3 qui di seguito ("Modo di applicazione della Garanzia limitata").

I valori della potenza di uscita sono quelli misurati alle STC di LG come segue: (a) spettro di luce di AM 1,5; (b) un'irradiazione di 1000 W per m<sup>2</sup> e (c) una temperatura delle celle di 25 gradi centigradi con irradiazione ad angolo retto.

### **3. Modo di applicazione della Garanzia limitata**

I rimedi previsti nella presente Garanzia limitata sono gli unici ed esclusivi rimedi e il periodo originariamente indicato nella presente Garanzia limitata non si estende oltre il periodo ivi stabilito né inizierà a decorrere un nuovo periodo di Garanzia al momento della riparazione, della sostituzione o del risarcimento proporzionale a seguito della perdita di potenza, a discrezione di LG, come previsto dalla presente Garanzia limitata.

La sostituzione o la riparazione vengono effettuate con un Modulo o componenti nuovi o rifabbricati e la parte o il Modulo sostituito diventano di proprietà di LG. Nel caso in cui il Modulo non sia più disponibile, LG si riserva il diritto, a sua discrezione, di consegnare un Modulo nuovo o rifabbricato che può differire per dimensioni, colore, forma, codice articolo e/o livello di output.

La Garanzia limitata copre le spese di trasporto per la rispedizione del Modulo riparato o sostituito allo stabilimento del Cliente, **ma NON copre le spese di trasporto e il rischio, inclusi i danni di spedizione o le perdite per la restituzione del Modulo a LG o al rivenditore autorizzato di LG e ogni altra spesa connessa all'installazione, alla rimozione o alla re-installazione del Modulo.** Se un Modulo restituito a LG non risulta difettoso o se la presente Garanzia limitata è scaduta, il Cliente sarà ritenuto responsabile del pagamento delle spese di spedizione per la restituzione.

### **4. Esclusioni della Garanzia limitata**

#### **4.1. La presente Garanzia limitata NON si applica al Modulo (o ai Moduli):**

- (a) venduti e/o installati al di fuori del territorio geografico dello SEE (Spazio Economico Europeo) – i paesi dell'Unione europea, inoltre sono incluse Svizzera, la Norvegia, l'Islanda, e il Liechtenstein;
- (b) venduti con formula "AS IS" o "VISTO E PIACIUTO";
- (c) aventi un numero seriale o una parte alterata, illeggibile o rimossa.

#### **4.2. La presente Garanzia limitata NON si applica a Moduli soggetti a:**

Danni e/o difetti causati da:

- (a) utilizzo di un'unità mobile, tra cui, senza pretesa di esaustività, veicoli, navi, ecc.;
- (b) mancata osservanza delle norme elettriche nazionali e locali;
- (c) installazioni non conformi alle specifiche del Modulo, ai manuali d'installazione, ai manuali d'uso o alle targhette affisse sul Modulo (o sui Moduli);
- (d) collegamento, installazione o utilizzo impropri;

- (e) apparecchiature e/o parti diversi dai Moduli o da metodi di montaggio di dette apparecchiature e/o parti;
- (f) manutenzione, funzionamento o modifica impropri o effettuati in modo non corretto;
- (g) spostamento dal luogo originario di installazione;
- (h) riparazioni non conformi alle istruzioni di LG;
- (i) movimentazione inadeguata durante lo stoccaggio, l'imballaggio o il trasporto;
- (j) impatto esterno come per esempio oggetti volanti o sollecitazioni esterne;
- (k) inquinamento ambientale, quali particolato, sale o piogge acide;
- (l) forze naturali (terremoto, tornado, inondazione, fulmine, uragano, forti neviccate, ecc.) e incendio, assenza o picchi di corrente o altre circostanze imprevedute al di fuori del controllo di LG;
- (m) atti terroristici, rivolte, guerre o vandalismo;
- (n) macchie o graffi esterni che non compromettono il rendimento;
- (o) suoni, vibrazioni, ruggine, scalfitture o decolorazioni che sono il risultato della normale usura, dell'invecchiamento o dell'utilizzo continuo; o
- (p) Moduli installati in un luogo che eccede le condizioni di esercizio.
- (q) Le differenze di colore lievi tra le singole celle di un modulo o tra un modulo e un altro modulo non sono considerate motivo di richieste di garanzia .

## **5. Limitazioni dell'ambito della Garanzia**

FATTA ECCEZIONE PER LE LIMITAZIONI IMPOSTE DALLA LEGGE APPLICABILE, OGNI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE DEL MODULO (O DEI MODULI) È LIMITATA ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. IN NESSUN CASO LG SARÀ RESPONSABILE DI DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENTI O SPECIALI IVI INCLUSI, SENZA PRETESA DI ESAUSTIVITÀ, LA PERDITA DI AVVIAMENTO, PROFITTO O ENTRATE, IL FERMO DEI LAVORI, I DIFETTI DEI MODULI, IL DANNEGGIAMENTO DI ALTRI BENI, I COSTI DI RIMOZIONE E RE-INSTALLAZIONE DEI MODULI, LA PERDITA DI USO, DERIVANTI O CONNESSI AL MODULO (O AI MODULI). LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LG, OVE SUSSISTA, PER DANNI O ALTRO, NON SARÀ SUPERIORE AL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DAL CLIENTE PER IL MODULO (O I MODULI) O IL SERVIZIO FORNITO, CHE HA DATO ORIGINE ALLA RICHIESTA DI GARANZIA O ALLA CONTROVERSA. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENTI, O CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA; PERTANTO, LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI SOPRA CITATI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ACCORDA AL CLIENTE SPECIFICI DIRITTI; I CLIENTI POSSONO GODERE DI ALTRI DIRITTI DERIVANTI DA CONTRATTI O LEGGI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE.

## 6. Formulazione di una richiesta di garanzia

La formulazione di richiesta ai sensi della presente Garanzia limitata presuppone che (i) il Cliente abbia informato per iscritto il rivenditore/distributore autorizzato del nostro Modulo (o dei nostri Moduli) della presunta richiesta o (ii) la presente comunicazione scritta sia stata inviata direttamente al rivenditore/distributore autorizzato. La formulazione della richiesta deve essere accompagnata dalle ricevute di acquisto originali come prova dell'acquisto e del momento dell'acquisto del Modulo (o dei Moduli) di LG: Le richieste devono essere presentate entro (30) giorni dalla data in cui la richiesta è individuata. La restituzione del Modulo (o dei Moduli) può avvenire solo una volta ottenuta l'autorizzazione scritta di LG.

## 7. Ottenere una prestazione di Garanzia

I Clienti che ritengono di avere una richiesta giustificata coperta dalla presente Garanzia limitata devono informare immediatamente per iscritto il rivenditore/distributore autorizzato di LG. Nel caso in cui esso non esista più (per esempio, per cessione di attività o fallimento) il cliente può anche contattare direttamente LG per iscritto scrivendo a:

LG Electronics Inc.  
Solar Business Team  
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu,  
Seoul 150-721,  
Repubblica di Corea  
  
E-mail: solarinfo@lge.com

LG Electronics Deutschland GmbH  
EU Solar Business Group  
Alfred-Herrhausen-Alle 3-5  
65760 Eschborn  
Germania  
Tel.: +49 (0) 6196.5821.620  
E-mail: service-solar@lge.de

I clienti possono contattare LG anche tramite il suo sito all'indirizzo [www.lg-solar.com](http://www.lg-solar.com).

## 8. Forza maggiore

LG non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi del mancato o ritardato adempimento dei termini e delle condizioni di vendita, inclusa la presente Garanzia, dovuto a cause di forza maggiore come guerra, scioperi rivolte, indisponibilità di adeguata e sufficiente manodopera, materiali, capacità, guasti tecnici, produttivi o qualsiasi altro evento imprevisto al di fuori del controllo di LG, ivi inclusi, senza pretesa di esaustività, condizioni o eventi tecnologici o fisici che non siano ragionevolmente conoscibili o comprensibili al momento della vendita del Modulo (o dei Moduli) o della richiesta.

## **9. Controversie**

Tutte le azioni derivanti da o connesse alla presente Garanzia Limitata devono essere rimesse alla giurisdizione esclusiva delle autorità giudiziarie competenti di Francoforte, Germania, a prescindere dalla natura della domanda o della relativa controversia.

## **10. Diritto applicabile**

La presente Garanzia limitata, tutti i suoi termini e le sue condizioni sono disciplinati dalle leggi della Repubblica federale di Germania senza tenere conto di alcun principio di conflitto di leggi.

## **11. Clausola salvatoria**

Se una parte, disposizione o paragrafo della presente Garanzia limitata o la sua applicazione a un soggetto o a una circostanza sia considerata invalida, nulla o inefficace, detta considerazione non pregiudica la presente Garanzia limitata e sarà fatta salva l'efficacia di ogni sua altra parte, disposizione, clausola o applicazione.

## **12. Validità**

La presente Garanzia Limitata si applica a tutti i moduli con il modello ID "LGxxxQxx-A5" venduti dal 1° luglio 2017 (numeri di serie: 707K5xxxxxxx).

LG si riserva il diritto di modificare le disposizioni, clausole o applicazioni della presente Garanzia limitata di volta in volta senza preavviso; dette modifiche non sono in ogni caso retroattive.

In caso di conflitto con altre lingue di traduzione di questa Garanzia Limitata, farà fede la versione tedesca.

Versione aggiornata al: 25 maggio 2018