

## **BEGRÆNSET GARANTI FOR ALLE LGxxxQxx-A5 SOLPANELMODULER FRA LG ELECTRONICS**

Den følgende begrænsede garanti (herefter kaldet "begrænset garanti") ydes af LG Electronics Inc., Solar Business Division, LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul, 150-721, Republikken Korea, Tlf. +82 / 2 / 3777-1114 Fax +82 / 2 / 3777-5140 (herefter kaldet "LG").

Den gælder for LG solpanelmoduler (herefter kaldet "modul/moduler") fremstillet af LG og ydes kun til den oprindelige slutbrugerkøber og efterfølgende ejer(e) på det sted, hvor modulet/modulerne oprindeligt blev installeret (alle sådanne personer er herefter kaldet "kunden"). Den begrænsede garantis ikrafttrædelsesdato ("garantiens startdato") er den dato, hvor den oprindelige slutbrugerkøber foretager købet. Såfremt kunden ikke kan fremvise tilstrækkelig dokumentation for det oprindelige indkøb, fastsættes garantiperiodens startdato automatisk til 90 dage efter modulets produktionsdato.

### **1. 25 års begrænset garanti for alle LGxxxQxx-A5 -moduler**

LG vil, efter eget valg, reparere eller udskifte modulet inden for det gældende omfang dækket i henhold til den efterfølgende § 3 ("Hvordan denne begrænsede garanti gælder"), hvis det viser sig at være defekt i materiale eller udførelse, i en periode op til 25 år fra garantiens startdato under normale anvendelses-, installations-, brugs- og driftsbetingelser.

### **2. 25 års begrænset garanti for ydelsen – for alle LGxxxQxx-A5 -moduler**

LG garanterer, at modulets faktiske ydelse i en periode på ét (1) år fra garantiens startdato ikke vil være mindre end 98 % af den nominelle ydelse. Fra det andet år vil den faktiske ydelse falde med en gennemsnitlig årlig faktor på højst 0,4 % i de resterende 24 år, så der ved udgangen af det 25. år kan opnås en faktisk ydelse på mindst 88,4 %, af det nominelle ydelsesniveau, som er angivet på modulets typeskilt.

Hvis modulet ikke når de garanterede ydelsesniveauer, som er beskrevet ovenfor, når disse måles af LG eller af et uafhængigt måleinstitut, som LG har godkendt forud for afprøvningen, under normale testbetingelser ("STC", IEC 61215) og under hensyntagen til et toleranceinterval på  $\pm 3\%$ , vil LG helt efter eget skøn, enten (i) reparere modulet, eller (ii) udbedre den manglende effekt ved enten at: (a) levere yderligere modul/moduler til kunden, eller (b) udskifte modulet; eller (iii) refundere forskellen mellem den garanterede minimale ydelse og den faktiske ydelse (målt efter LG's STC) multipliceret med markedsprisen på modulet eller en sammenlignelig model på tidspunktet for kundens krav.

Reparation og udskiftning er omfattet af det gældende dækkede omfang, som er beskrevet i den efterfølgende § 3 ("Hvordan denne begrænsede garanti gælder").

Værdierne for ydelsen skal måles iht. LG's STC som følger: (a) Lysspektrum af luftmasse 1,5; (b) en bestråling på 1000 W per m<sup>2</sup> og; (c) en celletemperatur på 25 grader celsius ved vinkelret bestråling.

### 3. Hvordan denne begrænsede garanti gælder

De retsmidler, der er fastsat i denne begrænsede garanti, er de eneste retsmidler, og den oprindelige garantiperiode i denne begrænsede garanti kan ikke forlænges ud over den periode, som er anført heri, ej heller vil en ny garantiperiode begynde efter reparation, ombygning eller en forholdsmæssig refusion på grund af effekttab efter LG's eget valg i henhold til denne begrænsede garanti.

Reparation eller udskiftning vil blive foretaget med nye eller renoverede moduler eller dele, og det udskiftede modul eller den udskiftede del bliver LG's ejendom. I tilfælde af at modulet ikke længere er tilgængeligt, forbeholder LG sig ret til efter eget valg at levere et nyt eller renoveret modul, som kan afvige i størrelse, farve, form, modelnummer og/eller ydelsesniveau.

Denne begrænsede garanti dækker transportomkostninger for genfremsendelse af et eventuelt repareret eller erstattet modul til kundens hjemsted, **men dækker IKKE transportomkostninger og risiko, herunder transportskader eller tab ved tilbagesendelse af modulet til LG eller LG's autoriserede agent og eventuelle andre omkostninger i forbindelse med installation, fjernelse eller geninstallation af modulet.** Hvis et modul returneret til LG viser sig ikke at være defekt, eller denne begrænsede garanti er udløbet, er det kundens ansvar at betale for omkostningerne til returforsendelse.

### 4. Undtagelser fra den begrænsede garanti

#### 4.1. Denne begrænsede garanti gælder IKKE for modul/moduler:

- (a) der er solgt og/eller installeret uden for EØS (Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde - landene i Den Europæiske Union, Norge, Island og Liechtenstein) samt Schweiz;
- (b) Der er solgt SOM BESET eller MED FORBEHOLD FOR FEJL OG MANGLER eller forbrugsartikler; eller
- (c) Som har fået et serienummer eller en del heraf ændret, ødelagt eller fjernet.

#### 4.2. Denne begrænsede garanti gælder heller IKKE for modul/moduler, som er blevet udsat for:

Skader og/eller forsømmelser, der er forårsaget af

- a) anvendelse på en mobil enhed, herunder, men ikke begrænset til, køretøjer, skibe mv.;
- b) manglende overholdelse af nationale og lokale elektrotekniske bestemmelser;
- c) installationer som ikke er i overensstemmelse med modulets/modulernes specifikationer, installationsmanualer, betjeningsmanualer eller etiketter påsat modulet/modulerne;
- d) ukorrekt ledningsføring, installation eller håndtering;

- e) enheder og/eller andre dele end modulet/modulerne eller de metoder, der er anvendt ved montering af sådanne enheder og/eller dele;
- f) utilstrækkelig eller ukorrekt udført vedligeholdelse, drift eller modifikation;
- g) fjernelse fra det oprindelige installationssted;
- h) Reparationer, der ikke er i overensstemmelse med LG's anvisninger;
- i) uhensigtsmæssig håndtering under opbevaring, emballering eller transport;
- j) eksterne stød, for eksempel forårsaget af flyvende genstande eller ekstern belastning;
- k) Miljøforurening, for eksempel sod, saltskader eller syrerregn;
- l) naturkræfter (jordskælv, tornadoer, oversvømmelse, lynnedslag, orkaner, tung sne osv.) samt brand, strømsvigt, overspænding eller andre uforudsete omstændigheder, der ligger uden for LG's kontrol;
- m) terrorhandlinger, optøjer, krig eller hærværk;
- n) eksterne pletter eller ridser, som ikke påvirker ydelsen;
- o) lyd, vibrationer, rust, ridser eller misfarvninger, som er et resultat af normal slitage, ældning eller løbende brug; eller
- p) at modulet/modulerne er installeret på et sted, som ikke opfylder driftsbetingelserne.
- q) Mindre farveforskelle mellem individuelle celler i et modul eller mellem et modul og et andet modul betragtes heller ikke som en grund til garantikrav.

## **5. Begrænsning af garantiens omfang**

UDOVER DET OMFANG, HVORI DET ER FORBUDT VED GÆLDENDE LOV, ER ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI FOR MODULETS/MODULERNES SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. LG ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR NOGEN HÆNDELIGE SKADER, SÆRLIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TABT GOODWILL, TABT IND TJENING ELLER FORTJENESTE, DRIFTSAFBRYDELSER, FEJL I MODUL/MODULER, FORRINGELSE AF ANDRE VARER, OMKOSTNINGER TIL FJERNELSE ELLER GENOPSÆTNING AF MODULET/MODULERNE, MANGLENDE RÅDIGHED, SOM UD GÅR FRA ELLER ER RELATERET TIL MODULET/MODULERNE. LG'S EVENTUELLE SAMLEDE ERSTATNING FOR SKADER ELLER ANDET KAN IKKE OVERSTIGE DET FAKTURABELØB, KUNDEN HAR BETALT FOR DET/DE LEVEREDE MODUL/MODULER ELLER DEN/DE TJENESTEYDELSE/TJENESTEYDELSER, SOM ER GENSTAND FOR KRAV ELLER TVIST. NOGLE LANDE TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, EJ HELLER TILLADER DE BEGRÆNSNINGER AF, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI VARER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER ELLER UDELUKKELSER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DEM. DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER KUNDEN SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER; KUNDERNE KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER BASERET PÅ AFTALERET ELLER ANDEN LOVGIVNING, SOM VARIERER FRA LAND TIL LAND.

## **6. Fremsættelse af krav**

Fremsættelse af krav i henhold til denne begrænsede garanti forudsætter, at kunden har (i) informeret den autoriserede forhandler/distributør af vores modul/moduler skriftligt om det påståede krav, eller at (ii) denne skriftlige meddelelse er blevet sendt direkte til den autoriserede forhandler/distributør. Enhver sådan fremsættelse af krav skal være ledsaget af den originale salgskvittering til dokumentation for køb og købstidspunkt for LG's modul/moduler. Fremsættelsen af kravet skal ske inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor kravet bliver identificeret. Returnering af modulet/modulerne må kun ske, efter at der er givet skriftlig godkendelse fra LG.

## **7. Påberåbelse af garanti**

Kunder, som mener, at de har et berettiget krav, der er dækket af denne begrænsede garanti, skal omgående meddele dette til den autoriserede forhandler/distributør. Hvis denne ikke længere eksisterer (f.eks. på grund af virksomhedsophør eller konkurs), kan kunden også kontakte LG direkte ved at skrive til:

LG Electronics Inc.  
Solar Business Team  
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu,  
Seoul 150-721,  
Republikken Korea

E-mail: solarinfo@lge.com

LG Electronics Deutschland GmbH  
EU Solar Business Group  
Alfred-Herrhausen-Alle 3-5  
65760 Eschborn  
Tyskland  
Tlf. +49 (0) 6196.5821.620  
E-mail: service-solar@lge.de

Kunden kan også kontakte LG via hjemmesiden på [www.lg-solar.com](http://www.lg-solar.com).

## **8. Force majeure**

LG er ikke ansvarlig eller erstatningspligtig over for kunden eller tredjepart for enhver manglende opfyldelse eller forsinket opfyldelse af eventuelle salgsvilkår og -betingelser, herunder denne begrænsede garanti, som skyldes force majeure, krig, strejker, optøjer, manglen på egnet og tilstrækkelig arbejdskraft, materialer, kapacitet, tekniske fejl, ydelsesfejl eller andre uforudsete hændelser uden for LG's kontrol, herunder, men ikke begrænset til, eventuelle teknologiske, fysiske begivenheder eller forhold, der ikke med rimelighed kunne forventes at være kendt eller forstået på det tidspunkt, hvor modulet/modulerne blev solgt, eller kravet blev fremsat.

## **9. Tvister**

Alle sagsanlæg, der udspringer af eller har relation til denne begrænsede garanti, skal indbringes for de kompetente domstole i Frankfurt, Tyskland som eksklusivt værneting, uanset fordringens eller den pågældende tvists karakter.

## **10. Gældende lov**

Lovgivningen i Tyskland gælder for og regulerer denne begrænsede garanti og samtlige dens vilkår og betingelser, uden indvirkning på eventuelle principper for lovkonflikter.

## **11. Individualitet**

Hvis en del, en bestemmelse eller en paragraf i denne begrænsede garanti, eller dens anvendelse på enhver person eller omstændighed kendes ugyldig eller uden retskraft, vil en sådan kendelse ikke påvirke denne begrænsede garanti, og alle andre dele, bestemmelser, klausuler eller anvendelser vil vedblive at gælde, og med henblik herpå vil sådanne andre dele, bestemmelser, klausuler eller anvendelser i den begrænsede garanti blive behandlet som individuelle.

## **12. Gyldighed**

Denne begrænsede garanti er gyldig for alle moduler med model "LGxxxQxxx-A5" som er produceret fra og med den 1. juli 2017 (serienumre: 707K5xxxxxx)

LG forbeholder sig ret til at ændre bestemmelserne, klausulerne eller anvendelserne af denne begrænsede garanti til enhver tid og uden varsel; sådanne ændringer vil dog ikke have tilbagevirkende kraft.

I tilfælde af konflikter med andre sprogudgaver af denne begrænsede garanti er den tyske version gældende.

Status: 25. maj 2018