

Tarjeta de Garantía – Gama Blanca

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. SE COMPROMETE A RESPETAR Y/O HACER CUMPLIR LAS CONDICIONES DE COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

Garantía Europea

1. La presente garantía resultará válida en todos los Estados Miembros de la Unión Europea, sin perjuicio de las limitaciones que, en su caso, resulten legalmente aplicables en el país en que se pretenda ejercitar.
2. En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de LG correspondiente.
3. Para reclamar los derechos y coberturas que le asisten en virtud de la presente garantía, se habilitan las siguientes vías de reclamación:
 - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
 - Oficinas Centrales de LG: Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
 - Web: www.lg.com/es/contacto/atencion-al-cliente
4. En caso de necesitar asistencia, puede contactar con nosotros a través de las siguientes vías:
 - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
 - Web: www.lg.com/es/servicio-tecnico-online

Notas Importantes

1. Antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía.
2. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de Usuario.
3. Guarde durante todo el período de garantía esta tarjeta debidamente cumplimentada y sellada por el establecimiento comercializador junto con la factura o tique de compra.
4. La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.
5. De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
6. Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.

Términos y Condiciones de Garantía

1. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si éste fuera posterior.
2. La garantía de **LG Electronics** sólo resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original.
3. Las unidades de cambio y piezas de repuesto podrán ser nuevas o reacondicionadas de origen. En caso de que sean reacondicionadas, se procederá de conformidad con lo dispuesto en el apartado 4.1 del Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico.

Períodos de Garantía

1. La garantía legal de este producto es de veinticuatro (24) meses.
2. Adicionalmente, se incluye una garantía comercial en piezas de diez (10) años en el motor “Direct Drive” (Estator, Rotor, Sensor Hall), excluyéndose la mano de obra y el desplazamiento. Esta garantía comercial sólo tiene cobertura en territorio nacional.

Exclusiones de Garantía

1. La garantía de **LG Electronics** cubre defectos en los materiales y la fabricación. Por lo tanto, quedan excluidos cualesquiera otros daños y defectos como los resultantes de un uso inadecuado, calibraciones e instalaciones inapropiadas y falta de observancia del manual de usuario, así como factores externos, daños cosméticos y el uso y desgaste habituales.
2. Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.
3. Cuando el uso que se le ha dado al aparato no ha sido exclusivamente el doméstico.
4. Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no esté especificado e incluido en esta tarjeta de garantía.
5. Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
6. Los daños por el mal trato, incluidos los del transporte, que deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transporte. Por esta razón conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
7. Las averías producidas por rotura físicas, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
8. Por la utilización de recambios no originales LG en el aparato.
9. Productos averiados por mal uso, al no atender a las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan en el aparato.
10. Por la utilización inadecuada de accesorios en el aparato.
11. Las partes de madera, goma, plástico y cristal.
12. Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
13. Las averías que tengan su causa en una intervención, manipulación y/o reparación anterior efectuada por un Servicio Técnico no Autorizado.
14. Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad.
15. Cuando la avería produzca un componente o accesorio, interno o externo al aparato, no incluido o especificado en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
16. Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como obstrucción de desagües, limpieza y sustitución de filtros.
17. Partes móviles (puertas, cajetines, tapas) y los gastos de instalación y/o desinstalación.
18. El mantenimiento y/o sustitución de los filtros que por su naturaleza y uso así lo requieran.
19. La garantía comercial no cubre los ruidos asociados con el funcionamiento normal y los daños derivados de ignorar las instrucciones sobre uso, mantenimiento e instalación o utilización de la unidad en un entorno no adecuado.

Tarjeta de Garantía – Gama Blanca

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. SE COMPROMETE A RESPETAR Y/O HACER CUMPLIR LAS CONDICIONES DE COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

Datos del Usuario

Nombre

Apellidos

Dirección

Ciudad

Código Postal

Provincia

Datos del Producto

Modelo

Número de Serie

Fecha de Compra

Número de Factura

Datos del Establecimiento

Nombre

Dirección

Ciudad

Código Postal

Provincia

Sello