

Application LG Service AE

Quelles sont les fonctionnalités de l'application LG Service AE ?

Cette nouvelle application service intègre trois fonctionnalités clés :

- **Aide au dépannage** : code erreur et démarches à suivre,
- **Documentations** : bulletins techniques, manuels d'installation, autres documents techniques locaux,
- **Outils d'ingénierie** : calcul du réfrigérant et conversion d'unité
- **Contact LG** : possibilité d'écrire au Service Technique LG directement depuis l'application

Comment avoir accès à l'application LG Service AE ?

1) Cherchez et téléchargez l'application **LG Service AE** sur Google Play Store (Android) ou App Store (iOs).

2) Envoyez un email à lgclim.support@lge.com en demandant votre numéro client et en précisant le nom de votre société, la ville, votre nom et votre prénom.

3) Vous recevrez votre **numéro client** dès que votre demande aura été validée par un administrateur LG. Entrez-le dans l'application et le tour est joué !

