

Uvjeti i odredbe

"Life is good when we're together"

I. Opći uvjeti:

Sljedeći uvjeti i odredbe kampanje "Life is good when we're together" (u daljnjem tekstu: "Uvjeti") primjenjuju se na krajnje korisnike (u daljnjem tekstu: "Korisnik") koji posjeduju određene proizvode s Direct Drive motorom ili Linear Compressorom koji imaju važeće 10-godišnje jamstvo na rezervni dio, te tijekom promocije LG također pokriva troškove izlaska na teren i servisnih intervencija.

Također, u sklopu kampanje, korisnici koji posjeduju LG televizore kupljene nakon siječnja 2021. te perilice i sušilice kupljene nakon siječnja 2019. ostvaruju pravo na besplatan popravak.

U tom slučaju korisnik će dobiti besplatan pregled i popravak od strane stručnog tima, kako je definirano u nastavku uvjeta i odredbi, u razdoblju od 01.05.2026. do 30.06.2026. u Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: Teritorij), pozivom Call centra na besplatni broj: 01/553-5554.

Podnošenjem zahtjeva za besplatan pregled i popravak proizvoda od strane stručnog tima, korisnik izričito potvrđuje da su sljedeći uvjeti i odredbe primjenjivi. Korisnik ih prihvaća kao obvezujuće i razumije da se pripadajuća prava ostvaruju isključivo u skladu s ovim Uvjetima.

Organizator kampanje:

Službeni organizator kampanje je LG Electronics Magyar Kft. (sjedište: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A., matični broj: 01-09-169580; OIB: 10790386-2-44, u daljnjem tekstu: LGEMK).

II. Tijek kampanje

1) Tijekom kampanje, vlasnici LG uređaja koji su neispravni (u daljnjem tekstu: "Proizvodi", kako je definirano u članku V) moći će provjeriti stanje uređaja s našim stručnim timom. Ovo se odnosi na LG uređaje s Direct Drive motorom i Linearnim kompresorom (hladnjaci, perilice/sušilice) koji imaju dokaz o kupnji i važeće 10-godišnje jamstvo na DD motor i Linearni kompresor, a kojima je isteklo redovno (zakonsko) jamstvo. Svi uređaji koji imaju kvar na tim dijelovima (Direct Drive motor i Linearni kompresor), za čiji popravak LG pokriva rezervne dijelove, terenski servis i servisnu intervenciju — imaju potpuno besplatan popravak i rezervne dijelove, osim u slučaju nemara korisnika.

Korisnici moraju imati dokaz o kupnji (račun ili jamstveni list). Također, kućanski uređaji (hladnjaci, perilice/sušilice) kupljeni nakon siječnja 2019. te televizori kupljeni nakon siječnja 2021., uz dokaz o kupnji, bit će popravljani besplatno. Proizvodi koji potječu izvan Teritorija neće biti prihvaćeni za popravak. Organizator zadržava pravo provjere podrijetla proizvoda putem serijskog broja, te ako se utvrdi da proizvod nije s Teritorija, može odbiti sudjelovanje u kampanji i pružanje usluge.

2)Korisnici mogu nazvati LG korisnički centar (01/553-5554) i dogovoriti popravak ili posjet LG tehničara ovisno o mogućnosti lokalnog servisa.

3)Naši tehničari će saslušati korisnike, podijeliti informacije i uputiti ih na pravilno korištenje proizvoda te, po potrebi, dogovoriti kućni posjet.

4)Svi korisnici koji imaju pitanja o proizvodima mogu dobiti informacije na broj 01/553-5554

5)Prilikom podnošenja zahtjeva korisnik mora dostaviti sljedeće informacije:

- Ime i prezime,
- Broj telefona,
- E-mail,
- Po potrebi adresu i datum pregleda,
- Datum kupnje proizvoda,
- Puni naziv modela proizvoda
- Serijski broj proizvoda
- Detaljan opis kvara
- Adresu trgovine u kojoj je proizvod kupljen,
- Broj računa (fakture).

III. Trajanje kampanje

Kupovina

Korisnici imaju pravo sudjelovati u kampanji od 25. svibnja 2026. do 30. lipnja 2026. ako su kupili određene proizvode nakon 1. siječnja 2019. (vrijedi za bijelu tehniku) i 1. siječnja 2021. (vrijedi za TV/AV).

IV. Posebni uvjeti kampanje "Life is good when we're together":

- Kampanja ne uključuje uređaje koji su promijenili vlasnika.
- Besplatan pregled i popravak dostupni su samo jednom po korisniku.
- Razlozi koji isključuju redovno (zakonsko ili tvorničko) jamstvo u potpunosti se primjenjuju (npr. kvarovi zbog nepravilnog korištenja, pogrešne instalacije, fizičkog oštećenja, stradanja od groma i sl.).

V. Proizvodi na koje se Uvjeti primjenjuju (u daljnjem tekstu: Proizvodi):

Svi LG proizvodi (bijela tehnika) kupljeni nakon 1. siječnja 2019. od ovlaštenog distributera na Teritoriju.

Svi LG proizvodi (TV i AV) kupljeni nakon 1. siječnja 2021. od ovlaštenog distributera na Teritoriju.

LG uređaji s Direct Drive motorom i Linearnim kompresorom (hladnjaci, perilice/sušilice).

Proizvodi:

- TV/AV uređaji,
- Monitori,
- Perilice i sušilice rublja,
- Perilice posuđa,
- Hladnjaci.

VI. Pravilnik o obradi i zaštiti osobnih podataka

1. Napominjemo da prikupljamo osobne podatke isključivo radi ostvarivanja ciljeva kampanje, odnosno pružanja gore navedenih besplatnih usluga pregleda i popravka. Ne

prikupljamo nepotrebne podatke ili podatke koji nisu nužni za ostvarenje naših ciljeva. Svrha obrade podataka je ostvarivanje prava i obveza koje proizlaze iz Kampanje.

2. Pravna osnova za obradu podataka je izričiti pristanak i sudjelovanje korisnika.

3. Podaci koji se prikupljaju:

Ime i prezime korisnika

Kontakt podaci:

- **broj telefona i adresa (ako je ista kao adresa za pregled i popravak uređaja)**
- **e-mail adresa**

Podaci o računu (fakturi):

- **datum kupnje,**
- **adresa trgovine u kojoj je proizvod kupljen,**
- **broj računa (fakture).**
- **Naziv modela**

4. Trajanje obrade podataka: LGEMK briše osobne podatke ispitanika u razumnom roku od datuma sudjelovanja, a najkasnije 2 godine nakon završetka kampanje, osim ako korisnik ranije ne zatraži brisanje svojih podataka.

5. Korisnik zadržava sva prava propisana Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o zaštiti podataka Republike Hrvatske te Općom politikom privatnosti LGEMK-a (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>), uključujući – bez ograničenja – pravo na pristup, brisanje, blokiranje ili ispravak obrađenih podataka.

6. Za sva pitanja koja nisu ovdje regulirana primjenjuje se Politika privatnosti LG Electronics Magyar Kft. (u daljnjem tekstu: "Voditelj obrade" ili "LGEMK").

7. Kontakt osoba: Korisnik može kontaktirati službenika za zaštitu podataka putem e-maila dpo-eu@lge.com ili adatvedelem@lge.com.

Datum: Budimpešta, 27.05.2026.

LG Electronics Magyar Kft.