

Opći uvjeti kampanje Life's Good uz LG – bilo kada, bilo gdje!

I. Generalni uvjeti:

Sadašnji Uvjeti kampanje “**Life’s Good uz LG – bilo kada, bilo gdje!**” (u daljnjem tekstu: Uvjeti) primjenjivi su na Krajnje korisnike (u daljnjem tekstu: Kupac) koji su kupili određene proizvode i zatražili besplatan pregled i popravak od stručnog tima kako je definirano u uvjetima u nastavku, od 13.5.2024 do 18.5.2024 u Hrvatskoj (u daljem tekstu: Područje). Kupac ovime, s proizvodima i traženjem besplatnog pregleda i popravka od strane stručnog tima, izričito potvrđuje da prihvaća ove uvjete. Kupac ih prihvaća kao obvezujuće za njega/nju i razumije da se povezana prava ostvaruju isključivo u skladu s Uvjetima.

Organizator kampanje:

Službeni organizator kampanje je LG Electronics Magyar Kft. (sjedište: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A., matični broj tvrtke 01-09-169580; porezni broj: 10790386-2-44, u daljnjem tekstu: LGEMK).

II. Tijek kampanje

- 1) Tijekom trajanja Kampanje, vlasnici LG uređaja koji su neispravni (u daljnjem tekstu: Proizvodi, definirani i navedeni u članku V.) moći će provjeriti stanje uređaja s našim stručnim timom na licu mjesta, ili preko ugovornih ovlaštenih servisa. Ovo se odnosi na LG uređaje kupljene nakon 1. siječnja 2019. i kojima je isteklo redovno (zakonsko) jamstvo, kao i na uređaje koji su pod jamstvom i nemaju fizičkih oštećenja. Ukoliko se utvrdi da uređaj ima bilo kakav kvar (koji nije izazvan nemarom kupca) i koji se može popraviti, isti će biti popravljen potpuno besplatno. Proizvodi kupljeni izvan Područja neće biti prihvaćeni na popravak. Organizator zadržava pravo provjere podrijetla proizvoda na temelju serijskog broja, a ukoliko isti nije s Područja, Organizator može odbiti sudjelovanje u Kampanji i pružanje ove usluge.
- 2) Kupci mogu nazvati LG-ev pozivni centar (01/553-5554) i zakazati posjet LG kampu (Lokacije kampa i period nalaze se u tablici ispod).

Grad	Datum	Lokacija
Osijek	13. i 14.05. (12 do 20h)	Gacka Retail Park
Karlovac	15. i 16.05. (12 do 20h)	Shopping centar Supernova
Varaždin	17. i 18.05. (12 do 20h)	Kapucinski trg

Kupci bi trebali donijeti manje proizvode u ovlaštenu servisnu centar (npr. zvučnik, monitor, TV do 50”), a u slučaju proizvoda bijele tehnike stručni tim će organizirati posjet u njihovom prostoru.

LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

3) Naš tehničar saslušat će kupce, podijeliti s njima informacije i uputiti ih kako pravilno koristiti proizvode te rasporediti kućne posjete ako je potrebno.

4) Ako popravak nije moguć, organizator će pomoći Kupcima da odaberu najbolji proizvod koji odgovara njihovim potrebama i osigurati vaučer za popust za novu kupnju u vrijednosti od 50 EUR.

5) Svi kupci koji imaju pitanja o proizvodima moći će dobiti informacije od tehničkog i promo tima.

6) U postupku podnošenja zahtjeva Kupac će morati dati sljedeće podatke:

- Ime,
- Broj telefona,
- E-mail,
- Adresa i okvirni datum pregleda po potrebi,
- Datum kupnje,
- Naziv poslovnice u kojoj je proizvod kupljen,
- i broj računa.

III. Uvjeti kampanje

Period kampanje i starost uređaja obuhvaćenih kampanjom.

Kupci imaju pravo sudjelovati u kampanji od 13. svibnja 2024. do 18. svibnja 2024. ako su uređaj kupili nakon 1. siječnja 2019.

IV. Posebni uvjeti kampanje “Life’s Good uz LG – bilo kada i bilo gdje!”:

- Proizvodi koji su promijenili vlasnika ne mogu se primijeniti u ovoj kampanji.
- Besplatni pregled i popravak dostupni su samo jednokratno po kupcu.
- Razlozi koji isključuju normalno (zakonsko ili proizvođačko) jamstvo u potpunosti su primjenjivi (npr. kvarovi uzrokovani pogrešnom uporabom, fizički oštećeni, pogrešna instalacija itd.).

V. Proizvodi na koje se primjenjuju Uvjeti su sljedeći (u daljnjem tekstu: Proizvodi):

Svi LG proizvodi koji su kupljeni nakon 1. siječnja 2019. kod službenog distributera/partnera na teritoriju zemlje.

- Proizvodi:
 - TV/AV uređaji,
 - Monitori,
 - Perilice rublja, sušilice, perilice/sušilice
 - Perilice posuđa,
 - Hladnjaci

VI. Propisi o postupanju i zaštiti osobnih podataka:

1. Imajte na umu kako osobne podatke prikupljamo samo kako bismo postigli svoju svrhu, kako bismo klijentu pružili gore navedene besplatne usluge pregleda, popravka i provjere zadovoljstva kupca obavljenim popravkom u sklopu ove kampanje. Podatke ne prikupljamo nepotrebno ili one koji su nepotrebni za postizanje naše svrhe. Svrha upravljanja podacima je ispunjenje prava i obveza koje proizlaze iz Kampanje.

2. Pravni temelj obrade podataka je izričiti pristanak i sudjelovanje Korisnika.

3. Podaci koje prikupljamo:

Ime i prezime kupca

Kontakt detalji:

o broj telefona; i adresa, ako je ista kao adresa za pregled i popravak

o i e-mail adresu

Detalji računa:

o datum kupnje,

o adresu trgovine u kojoj je Kupac kupio Proizvod,

o i broj računa.

4. Trajanje obrade podataka: LGEMK briše osobne podatke dotične osobe u razumnom roku od datuma sudjelovanja, ali ne kasnije od 2 godine/završetka Kampanje, osim ako Kupac prethodno nije zatražio brisanje svojih /njezine osobne podatke.

5. Kupac ima sva prava navedena u Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Općoj politici privatnosti LGEMK-a (<https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>), uključujući – bez ograničenja – pravo zahtijevati pristup ili brisanje, blokiranje ili ispravak svojih obrađenih podataka.

6. Sva pitanja koja nisu ovdje regulirana bit će regulirana Politikom privatnosti tvrtke LG Electronics Magyar Kft. (registrirani ured: H-1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A, matični broj tvrtke: 01-09-169580, porezni broj: 10790386-2-44; u daljnjem tekstu: „Voditelj obrade” ili „LGEMK”).

7. Kontakt osoba: Kupac se može obratiti našem službeniku za zaštitu podataka sa zahtjevima i izjavama vezanim uz upravljanje podacima i aktivnosti obrade podataka na dpo-eu@lge.com ili adatvedelem@lge.com.

Datum: Budapest, 30/04/2024

LG Electronics Magyar Kft.