

Odredbe i uvjeti kampanje

“Život je dobar kada živimo pametno!”

I. Opći uvjeti:

Sljedeći Uvjete kampanje „Život je dobar kada živimo pametno!“ (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) vrijede za Krajnje korisnike (u daljnjem tekstu: **Korisnik**) koji su kupili određene proizvode i zatražili besplatan pregled i popravak od stručnog tima kako je definirano u Uvjetima niže, od 12. 09. 2025. do 20. 09. 2025. godine u Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: **Teritorij**). Traženjem besplatnog pregleda i popravka Proizvoda od strane stručnog tima, Korisnik izričito potvrđuje da su sljedeći Uvjeti primjenjivi. Korisnik ih prihvaća kao obvezujući za njega/nju i razumije da se povezana prava primjenjuju isključivo u skladu s Uvjetima.

Organizator kampanje:

Zvanični **organizator kampanje** je **LG Electronics Magyar Kft.** (sjedište: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A., br.reg.kompanije. 01-09-169580; porezni. br.: 10790386-2-44, u daljnjem tekstu: **LGEMK**).

II. Tijek kampanje

1) Tijekom trajanja Kampanje, vlasnici LG uređaja koji su neispravni (u daljnjem tekstu: **Proizvodi**, kako su definirani i navedeni u Članku V Uvjeta) moći će provjeriti stanje uređaja s našim stručnim timom. Ovo se odnosi na LG uređaje (TV i AV) kupljene nakon 1. siječnja 2020. godine kao i za bijelu tehniku (hladnjake, perilice/sušilice rublja) kupljene nakon 1. siječnja 2018. godine kojima je istekla redovna (zakonska) garancija, kao i na uređaje koji su pod garancijom i nemaju fizička oštećenja. Ako se utvrdi da uređaj ima bilo kakav kvar (osim nemara Korisnika) i da se može popraviti, bit će popravljen potpuno besplatno. Korisnici moraju imati dokaz o kupnji (račun ili jamstveni list). Proizvodi koji potječu van Teritorija neće biti prihvaćeni na popravak. Organizator zadržava pravo da na osnovu serijskog broja provjeri porijeklo Proizvoda, a ako se ustanovi da nije s Teritorija, Organizator može odbiti sudjelovanje u Kampanji i pružanje usluge.

2) Korisnici mogu pozvati LG korisničku službu na br. telefona (01 553 5554) i zakazati posjet LG štandu (točne lokacije navedene u tablici ispod).

Mesto	Datum	Adresa
Zadar	12.9. i 13.9.2025. od 12h do 20h	Supernova centar
Slavonski Brod	19.9. i 20.9.2025. od 12h do 20h	Supernova centar

3) Naši tehničari će saslušati Korisnike, podijeliti im informacije te ih uputiti kako pravilno koristiti proizvode i, ako je potrebno, zakazati posjet tehničara..

4) Ako popravak nije moguć, organizator će pomoći Korisnicima da izaberu najbolji LG proizvod kod ovlaštenog trgovca na navedenim lokacijama koji odgovara njihovim potrebama i osigurati specijalnu cijenu kod toga trgovca na vezanoj promociji u tom periodu.

5) Svi Korisnici koji imaju pitanja o proizvodima dobiti će informacije od stručnog tima.

6) Prilikom podnošenja zahtjeva, Korisnik će morati pružiti sljedeće informacije:

- Ime i Prezime,
- Broj telefona,
- E-mail,
- Ako je potrebno, adresu i dogovoriti datum pregleda,
- Datum kada je Proizvod kupljen,
- Adresu i naziv trgovine u kojoj je Korisnik kupio Proizvod
- Broj računa (fakture)

III. Vrijeme trajanja kampanje

Starost uređaja, datum kupnje

Korisnici imaju pravo sudjelovati u kampanji od 12. rujna 2025. do 20. rujna 2025. ako su navedene Proizvode kupili nakon **1. siječnja 2018. (vrijedi za bijelu tehniku)** i **1. siječnja 2020 godine (vrijedi za TV/AV)**

IV. Posebni uvjeti „Život je dobar kada živimo pametno!“ kampanje:

- Kampanja ne obuhvaća uređaje koji su promijenili vlasnika.
- Besplatan pregled i popravak su dostupni samo jednom po Korisniku.
- Razlozi koji isključuju redovno (zakonsko ili tvorničko) jamstvo su u potpunosti primjenjivi (npr. kvarovi uslijed zlouporabe korisnika, pogrešna instalacija, prenapon, mehaničko oštećenje itd.).

V. Proizvodi na koje se Uvjeti odnose (u daljem tekstu: Proizvodi):

Svi LG proizvodi (Bijela tehnika) koji su kupljeni nakon **1. siječnja 2018.** od ovlaštenih distributera na Teritoriju RH.

Svi LG proizvodi (TV i AV) koji su kupljeni nakon **1. siječnja 2020.** od ovlaštenih distributera na Teritoriju RH.

Proizvodi obuhvaćeni kampanjom:

- LG TV/AV uređaji,
- LG Monitori,
- LG Perilice/sušilice rublja
- LG Mašine za pranje suđa,
- LG Hladnjaci/zamrzivači

VI. Pravilnik o postupanju i zaštiti osobnih podataka

1. Obratite pažnju da prikupljamo osobne podatke samo kako bismo postigli ciljeve kampanje, odnosno kako bismo osigurali gore navedene besplatne usluge pregleda i popravka za Korisnika. Ne prikupljamo nepotrebne informacije ili informacije koje nisu potrebne za postizanje naših ciljeva. Svrha upravljanja podacima je ispunjenje prava i obaveza koje proizlaze iz Kampanje.

2. Pravna osnova za rukovanje podacima je izričita suglasnost i sudjelovanje Korisnika.

3. Podaci koji se prikupljaju:

- **Ime i prezime Korisnika**
- Kontakt podaci:
 - **Broj telefona; i adresa**, ako je ista kao adresa za pregled i popravak uređaja
 - **i e-mail adresu**
- Detalji s računa (fakture):
 - **Datum** kupnje,
 - **Adresa** trgovine gdje je Korisnik kupio Proizvod,
 - **Broj računa** (fakture).

4. Dužina trajanja obrade podataka: LGEMK briše prikupljene osobne podatke dotične osobe u razumnom vremenskom periodu od datuma sudjelovanja, najkasnije 2 godine od kraja Kampanje, osim ako Korisnik prethodno ne zahtijeva brisanje njegovih/njenih osobnih podataka.

5. Korisnik zadržava sva prava navedena u Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Općoj politici privatnosti LGMK (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>), uključujući – bez ograničenja – pravo zahtijevanja pristupu ili brisanje, blokiranje ili ispravljanje obrađenih podataka.

6. Sva pitanja koja nisu ovdje regulirana bit će regulirana Politikom privatnosti LG Electronics Magyar Kft. (sjedište: H-1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A, Reg. br. tvrtke: 01-09-169580, porezni br.: 10790386-2-44; u daljem tekstu: “**Kontrolor**” ili “**LGEMK**”).

7. Kontakt osoba: Korisnik može kontaktirati našega Službenika za Zaštitu podataka sa zahtjevima i izjavama u vezi s upravljanjem podacima i aktivnostima obrade podataka na dpo-eu@lge.com ili adatvedelem@lge.com.

Datum: Budimpešta, 01/09/2025

LG Electronics Magyar Kft.