

www.lge.hr

LG je
ovdje zbog Vas.
LG brine o
Vašem
zadovoljstvu.



LG korisnička službe: 01-553-5554

Nazovite predstavnike naše korisničke službe ako imate bilo kakvih pitanja o Vašim LG proizvodima.

Dali imate kakvo pitanje u vezi LG proizvoda?

LG brine o Vama i pomaže Vam izravno!



Sve što trebate je nazvati LG korisničku službu na

01-553-5554

LG brine o Vama!

Radno vrijeme LG korisničke službe: Ponedjeljak-Petak, od **08:00 do 18:00**

• **Dali imate pitanja o:**

- Instalaciji i postavkama novog LG proizvoda?
- Mogućnostima i specifikacijama LG uređaja?
- Software/firmware nadogradnjama?
- Korištenju Vašeg uređaja?

• **Susreli ste se sa problemom tokom korištenja LG uređaja?**

- LG je ovdje zbog Vas i pomoći će Vam tokom poziva pronaći rješenje preko procedure rješavanja problema !
- LG korisnička služba štedi Vaše vrijeme i pomaže Vam da izbjegnute nepotrebni odlazak u ovlaštenu servis ili kod trgovca!
- U slučaju kada je popravak nužan naši serviseri izlaze na teren za teže uređaje i popravljaju ih u Vašem domu kako ih Vi nebi morali transportirati u LG ovlaštenu servis!



LG Electronics
Magyar Kft.



JAMSTVENI LIST

Jedino pozivom na ovaj broj možete ostvariti brz jamstveni popravak u Vašem domu Vašeg većega LG televizora, hladnjaka, perilice ili klima uređaja, zatražiti uobičajeni jamstveni popravak za manje uređaje, te zatražiti tehničku pomoć ili saznati više o Vašem LG proizvodu.

LG Centar za podršku korisnika

(01) 55-3-55-54

Agenti LG Centra za podršku će Vam sa zadovoljstvom pomoći od pon. do pet. od 8 do 18 sati.

www.lge.hr



LG Electronics
Magyar Kft.



JAMSTVENI LIST

Jedino pozivom na ovaj broj možete ostvariti brz jamstveni popravak u Vašem domu Vašeg većega LG televizora, hladnjaka, perilice ili klima uređaja, zatražiti uobičajeni jamstveni popravak za manje uređaje, te zatražiti tehničku pomoć ili saznati više o Vašem LG proizvodu.

LG Centar za podršku korisnika

(01) 55-3-55-54

Agenti LG Centra za podršku će Vam sa zadovoljstvom pomoći od pon. do pet. od 8 do 18 sati.

www.lge.hr



LG Electronics



JAMSTVENI LIST

LG centar za podršku korisnika (01) 55-3-55-54

Jedino pozivom na ovaj broj možete ostvariti brz jamstveni popravak u Vašem domu Vašeg većega LG televizora, hladnjaka, perilice ili klima uređaja, zatražiti uobičajeni jamstveni popravak za manje uređaje,

te zatražiti tehničku pomoć ili saznati više o Vašem LG proizvodu. Agenti LG Centra za podršku će Vam sa zadovoljstvom pomoći od pon. do pet. od 8 do 18 sati.

Ispunjava mjesto prodaje:

MODEL:

Serijski br.:

Datum kupovine uređaja:

..... dan mjesec, 20 god.

..... MP

Potpis:

Prilikom kupovine provjerite da li je jamstveni list pravilno popunjen i ovjeren jer jamstvo vrijedi samo u tom slučaju i uz originalni račun. Jamstvo za Klima Uređaj vrijedi samo ako je uređaj instalirao i pustio u pogon ovlašteni LG servis.

Instalater klima uređaja mora ispuniti ovo:

Ime Kupca:.....

Mjesto:

Adresa

Datum montaže:

..... dan mjesec, 20 god.

Montažu izvršio ovl. LG servis :

..... MP

Potpis:

Ovim Jamstvom

LG Electronics kao proizvođač proizvoda, preko uvoznika kao davatelja jamstva u Republici Hrvatskoj, jamči besplatan popravak istoga u skladu s važećim zakonom i u skladu s opisanim uvjetima u ovom jamstvenom listu. Svi eventualno nastali kvarovi biti će besplatno otklonjeni u ovlaštenom LG servisu u jamstvenom roku za uređaje kupljene u R.Hrvatskoj. **Ako Vaš LG proizvod iziskuje popravak u jamstvenom roku**, molimo da kontaktirate naš LG Centar za podršku korisnika na tel. (01) 553-5554 i oni će organizirati popravak ili Vas usmjeriti u ovlaštenu LG servis, **molimo Vas da prije poziva pripremite točan naziv modela, opis kvara, serijski broj uređaja i naziv uvoznika/trgovine preko koje je proizvod kupljen.**

Uvjeti pod kojima kupac ostvaruje svoja prava na besplatne jamstvene popravke

1. Jamstveni rok počinje teći od dana kupnje proizvoda i traje:
 - **120** (Stotinu i dvadeset) mjeseci na „Direct Drive“ motore LG Perilica rublja (Uključen rezervni dio i zamjena, prijevoz i dolazak nisu uključeni.)
 - **12** (Dvanaest) mjeseci za AV uređaje, Auto akustiku, Kućna kina, DVD, Glazbene Linije, MP3 svirače, GPS, Usisivače i Mikrovalne pećnice te ostale uređaje
 - **24** (Dvadeset i četiri) mjeseca za TV uređaje (Pažnja!: Prvi znak u nazivu modela/tipa mora biti brojka!), optičke pogone, Vanjske HDD, uređaje za pohranu i zapis podataka te Hladnjake, Sušilice i Perilice.

(01) 55-3-55-54



www.lge.hr

- **36** (Trideset i šest) mjeseci za Monitore i Monitor-TV uređaje (Pažnja!: Radi se o monitorima sa ugrađenim TV tunerom i prvi znak u nazivu modela mora biti slovo!) te Klima uređaje uz preporučene godišnje redovne servise
 - **120** (Stotinu i dvadeset) mjeseci od datuma prvotne kupnje na Linearni Kompresor LG Hladnjaka/Zamrzivača. Jamstvo obuhvaća samo linearni motor kao rezervni dio a korisnik plaća sve troškove ugradnje. (Buka koja nastaje uslijed normalnog rada i greške uslijed nepridržavanja uputa za korištenje, održavanje i instaliranje ili upotrebe uređaja u nepodesnom okruženju neće biti obuhvaćene ovim jamstvom.)
 - **2** godine je uobičajeni jamstveni period za Solarne panele i LED rasvjetu (Pažnja!: Ako je uz proizvod naveden drugačiji jamstveni period onda je taj važeći!)
 - **1 godinu** dana je originalno tvorničko jamstvo na LG usisivače, i **9** dodatnih **godina** dajemo jamstvo kojim pružamo besplatne rezervne dijelove za LG Kompresor usisivače i to obuhvaća sljedeće dijelove: Posudu za prikupljanje i komprimiranje prašine, lopaticu kompresora za prašinu i motor lopatice kompresora za prašinu. Ovo dodatno jamstvo se ne odnosi na motor usisivača!
 - **36** (Trideset i šest) mjeseci za projektore uz ograničeno jamstvo na lampe 12 mjeseci ili 2000 radnih sati.
2. U slučaju kvara na proizvodu koji je predmet ovoga jamstva obavezujemo se da će isti biti popravljen u razumnom roku. Ako se proizvod ne može popraviti u tom roku proizvod će biti zamijenjen novime.
 3. Jamstvo će biti produženo za vrijeme trajanja popravka proizvoda. Na popravak i ugrađeni dio biti će dano jamstvo, a ako je proizvod zamijenjen novime biti će izdano novo jamstvo.

(01) 55-3-55-54



www.lge.hr

4. Usluge servisa za klima uređaj obavljaju se na mjestu gdje je instaliran, osim u slučaju kada vrsta popravke zahtjeva servisiranje u ovlaštenom LG servisu. Instalaciju LG klima uređaja može izvršiti samo ovlašteni LG servis. Na poziv kupca ovlašteni LG servis koji je izvršio montažu obavezan je izvršiti i servisiranje klima uređaja.
5. Jamstvo se ne priznaje u sljedećim slučajevima:
- Ako kupac ne predoči ispravan i ispravno popunjen jamstveni list i originalni račun o kupnji.
 - Ako se uređaj za kućnu upotrebu koristi u profesionalne svrhe.
 - Ako je proizvod otvaran, prepravljan, popravljan ili nestručno ili krivo ugrađen od strane neovlaštene osobe.
 - Ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su udar groma, strujni udar, neispravan napon el.mreže, elementarne nepogode i sl. te ako su u pitanju lomovi i mehanička oštećenja.
 - Ako su kvarovi nastali oštećivanjem zbog nepropisne upotrebe ili nepravilnog transportiranja i sl.
 - Ako su kvarovi prouzročeni nepažnjom korisnika te izlaganjem vlazi, toplini, sunčevom zračenju i sl.
 - Ako su podatci na računu, jamstvenom listu ili na uređaju prepravljani, oštećeni, nečitljivi i sl.
 - LG Electronics ne priznaje Jamstvo u slučaju pojave zaostale slike ili anomalije na ekranu (slika duh) koja je uzrokovana kontinuiranim prikazom statične slike u dužem vremenskom periodu. Npr. loga TV kanala, duljeg prikaza 4:3 formata slike na 16:9 panelu, ili statičnog

(01) 55-3-55-54



www.lge.hr

slajda. Ova pojava je moguća kod LCD i Plazma ekrana. Molimo Vas da pažljivo pročitate korisničke upute kako bi izbjegli ili smanjili mogućnost ove pojave. Jedan od najboljih načina je, ukoliko možete redovno mijenjati mod slike ovisno o mogućnostima Vašega uređaja i vrsti signala koji se prikazuje (16/9, zoom...).

- Nove generacije TV uređaja i monitora mogu imati manji broj nepravilnosti u sjaju pojedinih sub piksela i to se neće smatrati jamstvenim slučajem, ako se želite detaljno o tome informirati molimo Vas da kontaktirate našu korisničku službu, provjerite na našoj web stranici ili kontaktirate LG ovlaštenu servis.
6. Ako ovlaštenu LG servis utvrdi da uređaj radi ispravno ili da uređaj nije pokriven jamstvom u skladu s jamstvenim uvjetima kupac može snositi troškove koji su nastali zbog toga.
 7. U slučaju eventualnog spora nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.
 8. Ovo jamstvo ne izuzima prava kupca koja mu pripadaju po trenutno važećim zakonima u RH.

LG Centar za podršku korisnika

(01) 55-3-55-54

Agenti LG Centra za podršku će Vam sa zadovoljstvom pomoći od pon. do pet. od 8 do 18 sati.

(01) 55-3-55-54



www.lge.hr

1. Jamstveni pregled LG klima uređaja

Datum:

.....dan mjesec, 20 god.

Produženje jamstvenog roka do:

.....dan mjesec, 20 god.

Servis: MP Potpis:
.....

1. Jamstveni pregled LG klima uređaja

Datum:

.....dan mjesec, 20 god.

Produženje jamstvenog roka do:

.....dan mjesec, 20 god.

Servis: MP Potpis:
.....

1. Jamstveni pregled LG klima uređaja

Datum:

.....dan mjesec, 20 god.

Produženje jamstvenog roka do:

.....dan mjesec, 20 god.

Servis: MP Potpis:
.....

1. Jamstveni pregled LG klima uređaja

Datum:

.....dan mjesec, 20 god.

Produženje jamstvenog roka do:

.....dan mjesec, 20 god.

Servis: MP Potpis:
.....





(01) 55-3-55-54



www.lge.hr

Jamstveni kupon 3. No.: HR

Tip:

Serijski broj proizvoda:

Datum Kupovine: dan mjesec.....20godina

Retail-shop:  _____

Jamstveni kupon 2. No.: HR

Tip:

Serijski broj proizvoda:

Datum Kupovine: dan mjesec.....20godina

Retail-shop:  _____

Jamstveni kupon 1. No.: HR

Tip:

Serijski broj proizvoda:

Datum Kupovine: dan mjesec.....20godina

Retail-shop:  _____

Kupon 3.

Datum prijave kvara:dan mjesec.....20godina

Datum popravke: dan mjesec.....20godina

Vrsta kvara: Metoda popravke:

Radni Nalog: ASC Kod:

Potpis Servisera ()

Kupon 2.

Datum prijave kvara:dan mjesec.....20godina

Datum popravke: dan mjesec.....20godina

Vrsta kvara: Metoda popravke:

Radni Nalog: ASC Kod:

Potpis Servisera ()

Kupon 1.

Datum prijave kvara:dan mjesec.....20godina

Datum popravke: dan mjesec.....20godina

Vrsta kvara: Metoda popravke:

Radni Nalog: ASC Kod:

Potpis Servisera ()