

# POTRDILO

Če ste klimatsko napravo LG kupili v Sloveniji v obdobju od **24. januarja do 31. decembra 2024**, ste upravičeni do ugodnosti akcije "5-letne promocijske garancije LG". Podrobnosti o pogojih akcije "5-letne promocijske garancije LG" so navedene v Splošnih pogojih na spletni strani (<https://www.lg.com/hr/klimatske-naprave-5-let-garancije-2024>)  
Skrajšana različica Splošnih pogojev je navedena tukaj:

- 1.) Za izdelek velja od dneva nakupa izdelka popolno 5-letno jamstvo za vse napake, ki bi lahko nastale zaradi proizvodne napake, vključno z brezplačnim popravilom in brezplačnimi rezervnimi deli, ter brezplačno popravilo tam, kjer je izdelek vgrajen, ali v servisu. Podrobne informacije glede na naše Splošne pogoje so na garancijskem listu.
- 2.) Vsako popravilo ali zamenjava bo na garancijskem listu, ki ga izda podjetje LGEMK, zabeleženo v obdobju 5 let.
- 3.) Če je treba napravo v obdobju, za katero veljajo Splošni pogoji "5-letne promocijske garancije LG", zamenjati (lahko večkrat kot enkrat), boste upravičeni do zakonsko določenih garancijskih pogojev, ki veljajo v času zamenjave izdelka, ali garancijskih pogojev na podlagi zdajšnjih pogojev, ki se za kupljeni izdelek priznajo do datuma poteka LG-jeve akcije "5-letne promocijske garancije", odvisno od tega, kaj je za vas kot potrošnika ugodnejše.
- 4.) Če je treba izdelek med trajanjem programa "5-letne promocijske garancije LG" zamenjati (tudi večkrat kot enkrat), je potrošnik upravičen do garancijskih pogojev, ki jih v času zamenjave izdelka določa zakon, ali do garancijskih pogojev, določenih v teh Splošnih pogojih, ki veljajo do izteka prvotnega obdobja akcije "5-letne promocijske garancije LG" za prvi kupljeni izdelek, odvisno od tega, kaj je za potrošnika ugodnejše.

**Prosimo, da to potrdilo hranite skupaj z dokazilom o nakupu (račun, preprost račun, potrdilo o predaji blaga) ter z izpolnjenim in potrjenim garancijskim listom. Na podlagi teh dokumentov ste upravičeni do pravic in ugodnosti v tej kampanji.**

\* Naprave, na katere se nanašajo pogoji akcije "5-letne promocijske garancije LG" so klimatske-naprave za bivalne prostore iz 2024:

A09GA2.NSE, A09GA2.U18, A12GA2.NSE, A12GA2.U18, A09GA1.NSE, A09GA1.U18, A12GA1.NSE, A12GA1.U18, AC09BK.NSJ, AC09BK.UA3, AC12BK.NSJ, AC12BK.UA3, AC18BK.NSK, AC18BK.UL2, AC24BK.NSK, AC24BK.U24, H09S1P.NS1, H09S1P.U18, H12S1P.NS1, H12S1P.U18, H09S1D.NS1, H09S1D.U12, H12S1D.NS1, H12S1D.U12, H18S1D.NS1, H18S1D.U18, H24S1D.NS1, H24S1D.U24, DC09RK.NSJ, DC09RK.UL2, DC12RK.NSJ, DC12RK.UL2, DC18RK.NSK, DC18RK.UL2, DC24RK.NSK, DC24RK.U24, PC09SK.NSJ, PC09SK.UA3, PC12SK.NSJ, PC12SK.UA3, PC18SK.NSK, PC18SK.UL2, PC24SK.NSK, PC24SK.U24, S09ET.NSJ, S09ET.UA3, S12ET.NSJ, S12ET.UA3, S18ET.NSK, S18ET.UL2, S24ET.NSK, S24ET.U24, S09EQ.NSJ, S09EQ.UA3, S12EQ.NSJ, S12EQ.UA3, S18EQ.NSK, S18EQ.UL2, S24EQ.NSK, S24EQ.U24, S12EW.NSJ, S12EW.UA3, RM2U15.U18, RMN09.NSJ, RMN12.NSJ, RM3U19.U24, RMN09.NSJ, RMN09.NSJ, RMN12.NSJ.

Prosimo vas, da se med kupovanjem klimatske naprave prepričate, ali je izdelku priložen garancijski list, ki ga je izdalo podjetje LGEMK.

V zvezi z ravnanjem z osebni podatki in varnostnimi vprašanji, povezanimi s "5-letne promocijske garancije LG", veljajo splošna pravila o zasebnosti družbe LG (<https://www.lg.com/>) in dodatna politika zasebnosti v okviru akcije "5-letne promocijske garancije LG" (<https://www.lg.com/hr/klimatske-naprave-5-let-garancije-2024>).

Hvala, ker ste izbrali LG.

Maribor, 24. januar 2024.

**LG Electronics Magyar Kft.**