

CERTIFICATE

Ukoliko ste kupili LG klima-uređaj u Hrvatskoj, u razdoblju **01. siječnja – 31. prosinca 2026.**, ostvarujete pravo na program **“5 godina LG promotivnog jamstva”**. Detalji uvjeta i prava na program “5 godina LG promotivnog jamstva” određeni su Općim uvjetima na www.lge.hr. Skraćenu inačicu *Općih uvjeta* možete pronaći u nastavku:

- 1.) Tijekom prvih pet godina, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove te besplatan popravak na lokaciji proizvoda ukoliko je proizvod potrebno popraviti na mjestu ugradnje, ili u servisu po potrebi. Prema našim općim uvjetima detaljne informacije nalaze se na jamstvenom listu.
- 2.) Svaki popravak ili zamjena bit će zabilježeni na jamstvenoj kartici izdanoj od strane LGEMK-a na razdoblje od 5 godina.
- 3.) Ukoliko je potrebna zamjena uređaja tijekom razdoblja u kojem vrijede Opći uvjeti programa “5 godina promotivnog jamstva uz LG” (čak i više od jednom) polažete pravo na zakonske jamstvene uvjete primjenjive u trenutku zamjene proizvoda, ili jamstvene uvjete i odredbe temeljene na sadašnjim uvjetima koji se primjenjuju do isteka unaprijed utvrđenog trajanja LG-jeve kampanje “5 godina promotivnog jamstva” za kupljeni proizvod, ovisno o tome što je povoljnije Vama kao potrošaču.
- 4.) Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa “5 godina promotivnog jamstva uz LG” (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa “5 godina LG promotivnog jamstva” za prvotno kupljen proizvod, ovisno o tome koji su uvjeti povoljniji za kupca.

Molimo Vas, zadržite ovaj certifikat zajedno s dokazom o kupnji (račun, jednostavan račun, izdatnica) i ispunjenim i ovjerenim jamstvenim listom - navedeni dokumenti predstavljaju temelj na osnovu kojega ostvarujete prava i povlastice u okviru ove kampanje.

* Uređaji na koje se odnose uvjeti kampanje “5 godina promotivnog jamstva uz LG” je linija proizvoda LG klima-uređaja za stambene prostore za 2026. godinu:

ARTCOOL

A09GA1.NSE/A09GA1.U18, A09GA2.NSE/A09GA2.U18, A09GA2N.EEU/A09GA2U.EEU, A12GA1.NSE/A12GA1.U18, A12GA2.NSE/A12GA2.U18, A12GA2N.EEU/A12GA2U.EEU, AA09SP.NS1/AA09SP.U18, AA12SP.NS1/AA12SP.U18, AA18SP.NS1/AA18SP.U18, AC09BK.NSJC/AC09BK.UA3C, AC12BK.NSJC/AC12BK.UA3C, AC18BK.NSKC/AC18BK.UL2C, AC24BK.NSKC/AC24BK.U24C

DUALCOOL

H09S1DA.NS1/H09S1DA.U12, H09S1PA.NS1/H09S1PA.U18, H12S1DA.NS1/H12S1DA.U12, H12S1PA.NS1/H12S1PA.U18, H18S1DA.NS1/H18S1DA.U18, H24S1DA.NS1/H24S1DA.U24, NH09SP.NS1/NH09SP.U24A, NH09SP2.NS2/NH09SP2.U24A, NH12SP.NS1/NH12SP.U24A, NH12SP2.NS2/NH12SP2.U24A, P09SND.NS0/P09SND.U12A, P12SND.NS0/P12SND.U12A, W09TE.NEU/W09TE.UEU, W12TI.NEU/W12TI.UEU, W18TI.NEU/W18TI.UEU, W24TI.NEU/W24TI.UEU, WZ09AWN.SNU1/WZ09AWU.SUU1, WZ12AWN.SNU1/WZ12AWU.SUU1, WZ18AWN.SNU1/WZ18AWU.SUU1, WZ24AWN.SNU1/WZ24AWU.SUU1

Deluxe

DC09RK.NSJ/DC09RK.UL2, DC12RK.NSJ/DC12RK.UL2, DC18RK.NSK/DC18RK.UL2, DC24RK.NSK/DC24RK.U24

Special

EZ09CSN.CSJ1/EZ09CSU.CA31, EZ09CYN.ASJ1/EZ09CYN.CSJ1, EZ09CYU.AA31/EZ09CYU.CA31, EZ12CSN.CSJ1/EZ12CSU.CA31, EZ12CYN.ASJ1/EZ12CYN.CSJ1, EZ12CYU.AA31/EZ12CYU.CA31, EZ18CSN.CSK1/EZ18CSU.CL21, EZ18CYN.ASK1/EZ18CYN.CSK1, EZ18CYU.AL21/EZ18CYU.CL21, EZ24CSN.CSK1/EZ24CSU.C241, EZ24CYN.ASK1/EZ24CYN.CSK1, EZ24CYU.A241/EZ24CYU.C241, S09EC.NSJS/S09EC.UA3S, S09EQ.NSJ/S09EQ.UA3, S12EC.NSJS/S12EC.UA3S, S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3, S12EW.NSJ/S12EW.UA3, S18EC.NSKS/S18EC.UL2S, S18EQ.NSK/S18EQ.UL2, S24EC.NSKS/S24EC.U24S, S24EQ.NSK/S24EQ.U24

Multi Split 2 in 1

RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM2U15.U18, RMN09.NSJ + RMN12.NSJ / RM3U19.U24

Multi Split 3 in 1

RMN09.NSJ+RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM3U19.U24

Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje klima-uređaja jamstveni list izdan od strane LGEMK-a. Vezano za rukovanja osobnim podacima i pitanja sigurnosti u svezi "5 godina promotivnog LG jamstva", primjenjuju se opća pravila o privatnosti tvrtke LG (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>) i dodatna pravila o privatnosti za "5 godina promotivnog LG jamstva" (<https://www.lg.com/hr/klima-uredaji-5-godina-jamstva-2026>).

Hvala što ste odabrali LG.

Zagreb, 01. siječnja 2026.

LG Electronics Magyar Kft.
Podružnica u Hrvatskoj
