

Opći uvjeti kampanje “5 godina promotivnog jamstva uz LG”

Trenutni Opći uvjeti kampanje “5 godina promotivnog jamstva uz LG” (nadalje: **uvjeti**) primjenjivi su za kupce određenih proizvoda, definiranih u Općim uvjetima, u razdoblju od 01. siječnja – 31. prosinca 2026., a distribuiranih od strane LG Electronics Magyar Kft-a. (nadalje spominjan kao: LG) na teritoriju Republike Hrvatske (nadalje: Teritorij). Preuzimanjem Certifikata izričito potvrđujete da su predloženi Opći uvjeti odnose na kampanju “5 godina promotivnog jamstva uz LG”, prihvaćate ih kao obvezujuće te razumijete da se prava koja iz njih proizlaze provode isključivo u skladu s Općim uvjetima.

1. Temeljem ovih Općih uvjeta za sve proizvode kupljene tijekom trajanja kampanje potrebno je priložiti dokument koji je dokaz kupnje (račun, jednostavan račun, izdatnica), i ispunjeni jamstveni list kako bi sudjelovali u programu „5 godina promotivnog jamstva“ s proizvodom kupljenim tijekom ovog promotivnog jamstva.
2. Određena pitanja uređena Općim uvjetima nemaju nikakav učinak na prava Vas kao potrošača, zasnovana su na zakonu i propisima.
3. Program “5 godina promotivnog jamstva uz LG” osigurava sljedeće prednosti i prava:
 - 3.1. Tijekom prvih pet godina, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove, te besplatan popravak na lokaciji proizvoda ukoliko je proizvod potrebno popraviti na mjestu ugradnje, ili u servisu po potrebi. Prema našim općim uvjetima detaljne informacije nalaze se na jamstvenom listu.
 - 3.2. Svaki popravak ili zamjena bit će evidentirani na jamstvenom listu izdanom od strane LGEMK-a tijekom razdoblja od 5 godina.
 - 3.3. U slučaju da uređaj tijekom trajanja 5 godina promotivnog jamstva ne može biti popravljen, bit će zamijenjen novim bez ikakve naknade (Zakon o obveznim odnosima NN 35/05, 41/08, 125/11 članci 423. i 424., nadalje, proizvođač dobrovoljno pruža duži garancijski rok od propisanog). Period je produžen za dvije godine u promociji „LG 5 godina promotivnog jamstva“. Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa “5 godina promotivnog jamstva uz LG” (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa “5 godina promotivnog jamstva” za prvotno kupljen proizvod, ovisno o tome koji su uvjeti povoljniji za kupca.
4. LG će zamijeniti neispravne dijelove (Nadalje spominjan u tekstu: dijelove) unutar označenog sustava klima uređaja pri normalnoj uporabi i instalaciji, a dokaže li se neispravnost materijala i/ili tvorničke izrade.

„Označen sustav“ (Nadalje u tekstu: sustav) se definira kao sustav koji uključuje bilo koji od proizvoda koje je instalirao pojedinac ili tvrtka koja:

- a) posjeduje dozvolu od strane države za servis i instalaciju grijanja, ventilacije i klimatizacije.
- b) posjeduje ovlaštenje od strane LG ili jednog od njegovih partnera, te instalaciju sustava u skladu s:
 - i) uputama i smjernicama navedenih u uputama za instalaciju, upravljanje, održavanje i inženjerskim publikacijama dostupnim od strane LG-ja;
 - ii) programom za projektiranje dostupnim od strane LG-ja;
 - iii) zakonima na teritoriju Republike Hrvatske;
 - iv) primjenjivim građevinskim propisima i dozvolama;
 - v) dobroj trgovačkoj praksi.

5. Program “5 godina promotivnog jamstva uz LG” vrijedi za razdoblje od 5 godina računajući od datuma kupovine te će se produljiti svaki put kada proizvod bude izvan upotrebe radi kvara za razdoblje tijekom kojeg je bio na popravku. Provjeru sustava klima uređaja potrebno je napraviti najmanje jednom godišnje, a posebno nakon standardnog perioda garancije od 36 mjeseci.

6. Svaki popravak ili zamjena bit će evidentirani na jamstvenom listu izdanom od strane LGEMK-a tijekom razdoblja od 5 godina.

7. JAMSTVENO OGRANIČENJE I IZUZEĆA:

- Oštećen proizvod ili proizvod s greškom,
- Proizvod koji ima serijski broj ili njegov dio koji je oštećen, izmijenjen ili uklonjen,
- Oštećenja i/ili kvar nastao zbog:
 - Nepravilne upotrebe proizvoda, slučajne ili namjerne pogrešne upotrebe od one navedene u uputstvu proizvođača ili nedostatak redovitog održavanja kao što je navedeno u LG dokumentaciji. Redovito održavanje podrazumijeva procedure kao što su čišćenje odvodnog sistema kondenzacije, isparivača i izmjenjivača topline, čišćenje i/ili zamjenu filtera zraka;
 - Rezervne dijelove ili radnu snagu omogućenu od strane servisera koji nisu uključeni u odredbe ovog jamstva;
 - strujnog udara (izazvanog gromom i fluktuacijama ili prekidima u opskrbi električnom energijom), neispravnog napajanja, vatre, vode, udarnih oštećenja od projektila, zemljotresa, krađe, nemira i bilo kojeg ili svih van ljudskog utjecaja,
 - nepravilne instalacije ili rukovanja proizvodom u procesu transporta ili skladištenja izazvanih izvanrednim situacijama:
 - izlaganje proizvoda korozivnim kemijskim parama i/ili tekućinama,
 - nepravilna primjena proizvoda ili nekog njenog dijela,
 - modifikacije i/ili izmjene proizvoda ili bilo kojeg dijela proizvoda kako bi se usuglasili s državnim regulativama.

- Održavanje ili rezervni dijelovi koji nisu osigurani od strane LG-ja kao što su filteri, rezervni dijelovi koji uključuju, ali se ne ograničavaju na freonske cijevi, odvode kondenzata, kontrola i električne instalacije, kanale za zrak, itd.
- Djelovanje, nebriga ili ponašanje svih trećih strana koje uključuju, ali ne ograničavaju, instalere klima uređaja.

LG ne snosi troškove koje su nastali uslijed gore navedenih stavki i za bilo koje dijelove, rad, materijal ili freon neophodan za izmjenu ili prilagodbu sustava za pravilan rad.

8. Uvjeti se odnose na sljedeće liniju klima-uređaja za 2026.godinu, odnosno modele:

ARTCOOL

A09GA1.NSE/A09GA1.U18, A09GA2.NSE/A09GA2.U18, A09GA2N.EEU/A09GA2U.EEU, A12GA1.NSE/A12GA1.U18, A12GA2.NSE/A12GA2.U18, A12GA2N.EEU/A12GA2U.EEU, AA09SP.NS1/AA09SP.U18, AA12SP.NS1/AA12SP.U18, AA18SP.NS1/AA18SP.U18, AC09BK.NSJC/AC09BK.UA3C, AC12BK.NSJC/AC12BK.UA3C, AC18BK.NSKC/AC18BK.UL2C, AC24BK.NSKC/AC24BK.U24C

DUALCOOL

H09S1DA.NS1/H09S1DA.U12, H09S1PA.NS1/H09S1PA.U18, H12S1DA.NS1/H12S1DA.U12, H12S1PA.NS1/H12S1PA.U18, H18S1DA.NS1/H18S1DA.U18, H24S1DA.NS1/H24S1DA.U24, NH09SP.NS1/NH09SP.U24A, NH09SP2.NS2/NH09SP2.U24A, NH12SP.NS1/NH12SP.U24A, NH12SP2.NS2/NH12SP2.U24A, P09SND.NS0/P09SND.U12A, P12SND.NS0/P12SND.U12A, W09TE.NEU/W09TE.UEU, W12TI.NEU/W12TI.UEU, W18TI.NEU/W18TI.UEU, W24TI.NEU/W24TI.UEU, WZ09AWN.SNU1/WZ09AWU.SUU1, WZ12AWN.SNU1/WZ12AWU.SUU1, WZ18AWN.SNU1/WZ18AWU.SUU1, WZ24AWN.SNU1/WZ24AWU.SUU1

Deluxe

DC09RK.NSJ/DC09RK.UL2, DC12RK.NSJ/DC12RK.UL2, DC18RK.NSK/DC18RK.UL2, DC24RK.NSK/DC24RK.U24

Special

EZ09CSN.CSJ1/EZ09CSU.CA31, EZ09CYN.ASJ1/EZ09CYN.CSJ1, EZ09CYU.AA31/EZ09CYU.CA31, EZ12CSN.CSJ1/EZ12CSU.CA31, EZ12CYN.ASJ1/EZ12CYN.CSJ1, EZ12CYU.AA31/EZ12CYU.CA31, EZ18CSN.CSK1/EZ18CSU.CL21, EZ18CYN.ASK1/EZ18CYN.CSK1, EZ18CYU.AL21/EZ18CYU.CL21, EZ24CSN.CSK1/EZ24CSU.C241, EZ24CYN.ASK1/EZ24CYN.CSK1, EZ24CYU.A241/EZ24CYU.C241, S09EC.NSJS/S09EC.UA3S, S09EQ.NSJ/S09EQ.UA3, S12EC.NSJS/S12EC.UA3S, S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3, S12EW.NSJ/S12EW.UA3, S18EC.NSKS/S18EC.UL2S, S18EQ.NSK/S18EQ.UL2, S24EC.NSKS/S24EC.U24S, S24EQ.NSK/S24EQ.U24

Multi Split 2 in 1

RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM2U15.U18, RMN09.NSJ + RMN12.NSJ / RM3U19.U24

Multi Split 3 in 1

RMN09.NSJ+RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM3U19.U24

9. OGRANIČENJE OPSEGA JAMSTVA:

Ni pod kojim okolnostima LG neće biti odgovoran za bilo kakve slučajne, posebne ili posljedične štete, bez ograničenja, gubljenja dobre volje, gubljenja prihoda ili dobiti, umanjeње vrijednosti druge robe ili proizvoda, zaustavljanja, kvara sustava, troškove uklanjanja i ponovne instalacije sustava, gubitak upotrebe, ozljeda osoba ili imovine koje proizlaze iz ili se odnose na sustav. Ukupna odgovornost LG-a, ukoliko je ima, šteta ili nešto drugo, ne smije premašiti vrijednost fakture plaćene od strane kupca za instalirani uređaj koji je predmet zahtjeva ili spora.

10. Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje klima uređaja jamstveni list izdan od strane LGEMK-a (primjer možete vidjeti ovdje).

11. Vezano za rukovanja osobnim podacima i pitanja sigurnosti u svezi "5 godina promotivnog LG jamstva", primjenjuju se opća pravila o privatnosti tvrtke LG (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>) i dodatna pravila o privatnosti za "5 godina promotivnog LG jamstva" (<https://www.lg.com/hr/klima-uredaji-5-godina-jamstva-2026>) stoga vas molimo da ih pažljivo pročitate.

Hvala što ste odabrali naš proizvod!

Datum: Zagreb, 01. Siječnja 2026.

LG Electronics Magyar Kft.
Podružnica u Republici Hrvatskoj