

## Splošni pogoji akcije "5-letne promocijske garancije LG"

Trenutni Splošni pogoji akcije "5-letne promocijske garancije LG" (v nadaljevanju: Pogoji) veljajo za kupce določenih izdelkov, opredeljenih v Splošnih pogojih, v obdobju od **01. januarja 2026 do 31. decembra 2026**, ki jih distribuira LG Electronics Magyar Kft., (v nadaljevanju: LG) na teritoriju Republike Slovenije (v nadaljevanju: teritorij). S prevzemom potrdila izrecno priznavate, da se predstavljeni Splošni pogoji nanašajo na akcijo "5-letne promocijske garancije LG", da jih sprejemate kot obvezujoče in da razumete, da se pravice, ki izhajajo iz njih, izvajajo izključno v skladu s Splošnimi pogoji.

1. Na podlagi teh Splošnih pogojev je potrebno za vse izdelke, kupljene v obdobju kampanje, priložiti dokument, ki dokazuje nakup (račun, preprost račun, potrdilo o predaji blaga), in izpolnjen garancijski list kot pogoj za sodelovanje v akciji "5-letne promocijske garancije" z izdelkom, kupljenim v obdobju promocijske garancijske akcije.
  2. Nekatera vprašanja, ki jih urejajo Splošni pogoji, ne vplivajo na pravice, ki jih imate kot potrošnik ter temeljijo na drugih zakonih in predpisih.
  3. Program "5-letne promocijske garancije LG" zagotavlja naslednje ugodnosti in pravice:
    - 3.1. V prvih petih letih z začetkom od dneva nakupa izdelka je izdelek pod popolnim jamstvom za vse napake, ki lahko nastanejo zaradi proizvodne napake, vključno z brezplačnim popravilom in brezplačnimi rezervnimi deli, ter brezplačnim popravilom na mestu, kjer je izdelek vgrajen, ali v servisu. Glede na naše splošne pogoje so podrobne informacije na garancijskem listu.
    - 3.2. Vsako popravilo ali zamenjava bo zabeleženo na garancijskem listu, ki ga izda podjetje LGEMK, za obdobje 5 let.
    - 3.3. V primeru, da naprave ne morete popraviti v obdobju petih let, ko traja promocijska garancija, bo zamenjana z novo brez nadomestila (proizvajalec pa prostovoljno zagotavlja daljše garancijsko obdobje od predpisanega). Obdobje je bilo podaljšano za dve leti v akciji "5-letne promocijske garancije LG". Če je potrebno izdelek zamenjati v času trajanja programa "5-letne promocijske garancije LG" (tudi večkrat kot enkrat), je potrošnik upravičen do garancijskih pogojev, ki jih določa zakon v času zamenjave izdelka, ali do pogojev garancije po teh Splošnih pogojih in veljajo do izteka prvotnega akcijskega obdobja "5-letne promocijske garancije" za prvi kupljeni izdelek, odvisno od tega, kaj je za potrošnika ugodnejše.
  4. LG bo zamenjal okvarjene dele (v nadaljevanju: deli) znotraj označenega sistema klimatske naprave pri normalni uporabi in namestitvi ter če se dokaže okvara materiala in/ali napako pri izdelavi.
- "Označen sistem" (v nadaljevanju: sistem) je opredeljen kot sistem, ki vključuje kateri koli izdelek, ki ga je namestil posameznik ali podjetje, ki:

- a) ima dovoljenje (licenco) s strani države za servis in inštalacijo sistemov za ogrevanje, prezračevanje in klimatizacijo;
- b) ima pooblastilo s strani podjetja LG ali od katerega od njegovih partnerjev in opravi inštalacijo sistema v skladu:
- i) z navodili in smernicami, ki so navedene v navodilih za namestitve, upravljanje, vzdrževanje in v tehničnih publikacijah družbe LG;
  - ii) s programom za projektiranje, ki ga uporablja družba LG;
  - iii) z zakoni na teritoriju Republike Slovenije;
  - iv) z veljavnimi gradbenimi predpisi in dovoljenji;
  - v) z dobro trgovinsko prakso.

5. "5-letne promocijske garancije LG" velja 5 let od dneva nakupa in ta čas bo podaljšan vsakokrat, ko izdelek ne bo deloval zaradi okvare, in sicer za čas, v katerem je bil izdelek na popravilu. Pregled sistema klimatske naprave mora biti opravljen vsaj enkrat letno, še posebej po standardnem 36-mesečnem garancijskem obdobju.

6. Vsako popravilo ali zamenjava bo zabeležena na garancijskem listu, ki ga izda podjetje LGEMK, za obdobje 5 let.

#### 7. OMEJITEV GARANCIJE IN IZJEME:

- Poškodovan izdelek ali izdelek z napako.
- Izdelek, ki ima serijsko številko ali del, ki je poškodovan, spremenjen ali odstranjen.
- Poškodbe in/ali okvare, ki so nastale zaradi: o nepravilne uporabe izdelka, nenamerne ali namerne napačne uporabe izdelka v nasprotju z navodili proizvajalca ali zaradi pomanjkanja rednega vzdrževanja, kot je določeno v dokumentaciji. Redno vzdrževanje vključuje postopke, kot so čiščenje drenažnega odvodnega sistema, uparjalnikov in izmenjevalnika toplote, čiščenje in/ali zamenjava zračnih filtrov;
- o rezervnih delov ali delovne sile, ki jo nudijo ponudniki storitev, ki niso vključeni v določbe te garancije; o električnega udara (povzročenega z strelo in zaradi nihanj ali prekinitev v oskrbi z električno energijo), nepravilnega napajanja, požara, vode, poškodb zaradi izstrelkov, potresov, kraje, nemirov in kakršnega koli ali vseh zunanjih vplivov, ki niso pod vplivom ljudi;
- o nepravilne inštalacije ali upravljanje s proizvodom v procesu prevoza ali skladiščenja; o izrednih razmer: ▪ izpostavljenosti izdelka jedkim kemičnim param in/ali tekočinam, ▪ nepravilne uporabe izdelka ali njegovega dela, ▪ sprememb in/ali zamenjave izdelka ali katerega koli dela izdelka zaradi skladnosti z državnimi predpisi,
- o vzdrževanja ali nadomestnih delov, ki jih družba LG ne nudi, kot so filtri, rezervni deli, ki vključujejo, vendar niso omejeni na freonske cevi, odvod kondenzata, nadzor in električne inštalacije, zračne kanale itd. in delovanja, brezbriznosti ali vedenja vseh tretjih oseb vključno z (vendar ne omejeno na) inštalaterji klimatskih naprav.

Družba LG ne prevzame nobenih stroškov, ki bi nastali zaradi zgoraj navedenih elementov, delov, dela, materiala ali freona, ki ga je potrebno zamenjati, ali prilagoditve sistema za pravilno delovanje.

8. Pogoji veljajo za naslednje klimatske naprave iz 2026.:

**ARTCOOL**

A09GA1.NSE/A09GA1.U18, A09GA2.NSE/A09GA2.U18, A09GA2N.EEU/A09GA2U.EEU, A12GA1.NSE/A12GA1.U18, A12GA2.NSE/A12GA2.U18, A12GA2N.EEU/A12GA2U.EEU, AA09SP.NS1/AA09SP.U18, AA12SP.NS1/AA12SP.U18, AA18SP.NS1/AA18SP.U18, AC09BK.NSJC/AC09BK.UA3C, AC12BK.NSJC/AC12BK.UA3C, AC18BK.NSKC/AC18BK.UL2C, AC24BK.NSKC/AC24BK.U24C

**DUALCOOL**

H09S1DA.NS1/H09S1DA.U12, H09S1PA.NS1/H09S1PA.U18, H12S1DA.NS1/H12S1DA.U12, H12S1PA.NS1/H12S1PA.U18, H18S1DA.NS1/H18S1DA.U18, H24S1DA.NS1/H24S1DA.U24, NH09SP.NS1/NH09SP.U24A, NH09SP2.NS2/NH09SP2.U24A, NH12SP.NS1/NH12SP.U24A, NH12SP2.NS2/NH12SP2.U24A, P09SND.NS0/P09SND.U12A, P12SND.NS0/P12SND.U12A, W09TE.NEU/W09TE.UEU, W12TI.NEU/W12TI.UEU, W18TI.NEU/W18TI.UEU, W24TI.NEU/W24TI.UEU, WZ09AWN.SNU1/WZ09AWU.SUU1, WZ12AWN.SNU1/WZ12AWU.SUU1, WZ18AWN.SNU1/WZ18AWU.SUU1, WZ24AWN.SNU1/WZ24AWU.SUU1

**Deluxe**

DC09RK.NSJ/DC09RK.UL2, DC12RK.NSJ/DC12RK.UL2, DC18RK.NSK/DC18RK.UL2, DC24RK.NSK/DC24RK.U24

**Special**

EZ09CSN.CSJ1/EZ09CSU.CA31, EZ09CYN.ASJ1/EZ09CYN.CSJ1, EZ09CYU.AA31/EZ09CYU.CA31, EZ12CSN.CSJ1/EZ12CSU.CA31, EZ12CYN.ASJ1/EZ12CYN.CSJ1, EZ12CYU.AA31/EZ12CYU.CA31, EZ18CSN.CSK1/EZ18CSU.CL21, EZ18CYN.ASK1/EZ18CYN.CSK1, EZ18CYU.AL21/EZ18CYU.CL21, EZ24CSN.CSK1/EZ24CSU.C241, EZ24CYN.ASK1/EZ24CYN.CSK1, EZ24CYU.A241/EZ24CYU.C241, S09EC.NSJS/S09EC.UA3S, S09EQ.NSJ/S09EQ.UA3, S12EC.NSJS/S12EC.UA3S, S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3, S12EW.NSJ/S12EW.UA3, S18EC.NSKS/S18EC.UL2S, S18EQ.NSK/S18EQ.UL2, S24EC.NSKS/S24EC.U24S, S24EQ.NSK/S24EQ.U24

**Multi Split 2 in 1**

RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM2U15.U18, RMN09.NSJ + RMN12.NSJ / RM3U19.U24

**Multi Split 3 in 1**

RMN09.NSJ+RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM3U19.U24

9. OMEJITEV OBSEGA JAMSTVA:

Družba LG v nobenem primeru ne bo odgovorna za morebitno nenamerno, posebno ali posledično škodo, brez omejitev, izgubo dobrega imena, izgubo prihodka ali dobička, zmanjšanje vrednosti drugega blaga ali izdelka, ustavitve, izpad sistema, stroške odstranitve in ponovne namestitve sistema, neuporabo, poškodbo oseb ali premoženja, ki jih povzroči sistem ali so z njim povezani. Celotna odgovornost družbe LG, če obstaja, škoda ali kaj drugega, ne sme presegati vrednosti računa, ki ga plača stranka za nameščeno napravo, ki je predmet zahtevka ali spora.

10. Prosimo vas, da se med kupovanjem klimatske naprave prepričate, če ima izdelek priložen garancijski list, ki ga je izdalo podjetje LGEMK (primer lahko vidite tukaj).

V zvezi z ravnanjem z osebnimi podatki in varnostnimi vprašanji, povezanimi s "5-letne promocijske garancije LG", veljajo splošna pravila o zasebnosti družbe LG (<https://www.lg.com/>)

in dodatna politika zasebnosti v okviru "5-letnega promocijskega jamstva LG" (<https://www.lg.com/hr/klimatske-naprave-5-let-garancije-2026>), in zato vas prosimo, da jih pozorno preberete.

Hvala, ker ste izbrali naš izdelek!

Maribor, 01. januar 2026.

LG Electronics Magyar Kft.