

# CERTIFICATE

Ukoliko ste kupili LG klima-uređaj u Hrvatskoj, u razdoblju **25. travnja 2019. - 31. prosinca 2019.**, ostvarujete pravo na program **“5 godina LG promotivnog jamstva”**. Detalji uvjeta i prava na program “5 godina LG promotivnog jamstva” određeni su Općim uvjetima na [www.lge.hr](http://www.lge.hr). Skraćenu inačicu *Općih uvjeta* možete pronaći u nastavku:

- 1.) Tijekom prvih pet godina, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove, te besplatan popravak na lokaciji proizvoda koliko je proizvod potrebno popraviti na mjestu ugradnje, ili u servisu po potrebi. Prema našim općim uvjetima detaljne informacije nalaze se na jamstvenom listu.
- 2.) Svaki popravak ili zamjena bit će zabilježeni na jamstvenoj kartici izdanoj od strane LGEMK-a na razdoblje od 5 godina.
- 3.) Ukoliko je potrebna zamjena uređaja tijekom razdoblja u kojem vrijede Opći uvjeti programa “5 godina promotivnog jamstva uz LG” (čak i više od jednom) polažete pravo na zakonske jamstvene uvjete primjenjive u trenutku zamjene proizvoda, ili jamstvene uvjete i odredbe temeljene na sadašnjim uvjetima koji se primjenjuju do isteka unaprijed utvrđenog trajanja LG-eve kampanje “5 godina promotivnog jamstva” za kupljeni proizvod, ovisno o tome što je povoljnije Vama kao potrošaču.
- 4.) Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa “5 godina promotivnog jamstva uz LG” (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa “5 godina LG promotivnog jamstva” za prvotno kupljen proizvod, ovisno o tome koji su uvjeti povoljniji za kupca.

Molimo Vas, zadržite ovaj certifikat zajedno s dokazom o kupnji (račun, jednostavan račun, izdatnica) i ispunjenim i ovjerenim jamstvenim listom - navedeni dokumenti predstavljaju temelj na osnovu kojega ostvarujete prava i povlastice u okviru ove kampanje.

\* Uređaji na koje se odnose uvjeti kampanje “5 godina promotivnog jamstva uz LG” su:

H09AR.NSM, H09AR.U24, H12AR.NSM, H12AR.U24, A09FR.NSF, A09FR.UL2, A12FR.NSF, A12FR.UL2, AC09BQ.NSJ, AC09BQ.UA3, AC12BQ.NSJ, AC12BQ.UA3, AC18BQ.NSK, AC18BQ.UL2, AC24BQ.NSK, AC24BQ.U24, AC09SQ.NSJ, AC09SQ.UA3, AC12SQ.NSJ, AC12SQ.UA3, AC18SQ.NSK, AC18BQ.UL2, DC09RQ.NSJ, DC09RQ.UL2, DC12RQ.NSJ, DC12RQ.UL2, DC18RQ.NSK, DC18RQ.UL2, DC24RQ.NSK, DC24RQ.U24, PC09SQ.NSJ, PC09SQ.UA3, PC12SQ.NSJ, PC12SQ.UA3, PC18SQ.NSK, PC18SQ.UL2, PC24SQ.NSK, PC24SQ.U24, S09EQ.NSJ, S09EQ.UA3, S12EQ.NSJ, S12EQ.UA3, S18EQ.NSK, S18EQ.UL2, S24EQ.NSK, S24EQ.U24

Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje klima-uređaja jamstveni list izdan od strane LGEMK-a. Vezano za rukovanja osobnim podacima i pitanja sigurnosti u svezi “5 godina promotivnog LG jamstva”, primjenjuju se opća pravila o privatnosti tvrtke LG (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>) i dodatna pravila o privatnosti za “5 godina promotivnog LG jamstva” (<https://www.lg.com/hr/klima-uredaji-5-godina-jamstva>).

Hvala što ste odabrali LG.

Zagreb, 25. travnja 2019.

**LG Electronics Magyar Kft.**  
**Podružnica u Zagrebu**