

Importőr:

LG Electronics Magyar Kft.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/A



LG Electronics Magyar Kft.

Gyártó:

LG Electronics Inc.
LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong
Yeongdeungpo-Gu, Seoul, 150-721, Korea



Jótállási jegy

Jelen jótállási jegy alapján a termékre a forgalmazó és/vagy az importőr az ebben a jótállási jegyben meghatározott feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a fogyasztó közvetlenül a forgalmazónál, illetve az importőr által működtetett szervizhálózatban érvényesítheti.

A szervizhálózat elérhetőségével kapcsolatban, illetve ha bármilyen problémája lenne termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal, kérjük hívja vevőszolgálatunkat a hét minden napján hétfőtől péntekig 8-18 óra, szombaton 9-17 óra között

Tel.: 06 40/54 54 54 (06 40/LG LG LG)

Ha részletesebb információhoz szeretne jutni termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal

kapcsolatban, kérjük látogasson el

internetes honlapunkra:
www.lg.hu

Figyelem! A készülék üzembehelyezésekor vagy használatakor ügyeljen arra, hogy a gyári adattábla vagy a készülék gyári száma ne sérüljön meg vagy azt ne távolítsa el, mert ez a garancia elvesztését okozza. Mielőtt olyan feliratot ne eltávolítani a készülékről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon valamelyik szakszervizzel.

Forgalmazó tölti ki!

Forgalmazó neve, címe, aláírása, pecsétje:

Termék megnevezése:

Típus:

Gyártási szám/IMEI szám:

A vásárlás napja: 20...

Kérjük feltétlenül olvassa el a jelen jótállási jegy 5. oldalán található kizáró események következő esetében a jótállás nem érvényesíthető!

2011.11.29.

2012.02.24.

MINTA

Jótállási, szavatossági feltételek

A termékre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 248. §., 277. §., 278. §., 305-311 §§., és 685.§ e), valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet és 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján kötelező jótállást és szavatosságot vállalunk, a jelen jótállási jegyben meghatározott feltételekkel.

Az általunk biztosított jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza. A termékekre szavatossági kötelezettség áll fenn a Ptk. 308/A. paragrafus (1) bekezdése alapján a vételtől számított 3 évig.

A jótállás tartama a vásárlástól számított

3 év projektor – az izzóra csak 1 év vagy 2000 üzemóra.

3 év plazma/LCD/képcsöves monitorok (csak számítógép perifériaként használható eszközök), klímaberendezések.

2 év televíziók (LCD/plazma/képcsöves), notebook (a notebook akkumulátorára 1 év garancia), optikai tároló és íróegységek (számítógép külső-belső periféria, önmagukban működésre képtelen eszközök).

1 év minden más elektronikai (audio-video berendezések, DVD lejátszó és felvevő készülékek, házimozzi rendszerek), háztartási, számítástechnikai berendezésre.

1 év telekommunikációs (mobiltelefon) készülékre.

Amennyiben a készülékét a Telenor Magyarország Zrt-től (Telenor vagy djuice értékesítési ponton) vásárolta, a mobiltelefon készülék gyártója további egy év jótállást biztosít. Ebben az esetben a gyártó által vállalt jótállási feltételek a másodlagos forgalomban meggyeznek a hatályos jogszabályok szerinti jótállási feltételekkel, az alábbi különbséggel:

1. Szervizeselemény esetén a jótállási időszak nem hosszabodik meg a szervizben töltött idővel és nem hosszabodik meg a csere esetében a kicserélt fődarabra.

2. A készülékkel együtt értékesített tartozékokra a gyártó nem ad további 1 év kiterjesztett jótállást a gyártó jogszabályban előírt első egy évet.

2 év teljeskörű garancia hűtőgépekre, és további 8 év alkatrész garancia a Linear Compressor hűtőgépek kompresszorára, amely nem foglalja magában a munka és a kiszállítás költségeit.

Tel.: 06 40/54 54 54 (06 40/LG LG LG)



Honlapunk: www.lg.hu

MINTA

2 év mosógépekre, és további 8 év garancia – a „DIRECT DRIVE” hajtású mosógépek DD motorjára – amely tartalmazza az alkatrész árát.

A vásárló jótállási igényét szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és/vagy vásárlási számlával, nyugtával érvényesítheti! Jótállási jegyet blokk vagy számla alapján pótolunk, amennyiben az adott dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és a vásárlás dátuma.

A csereutalvány kiállításának a feltétele a vásárlást igazoló számla, blokk vagy jótállási jegy megléte, ezért kérjük őrizze meg ezeket a dokumentumokat.

Vevőkártalanítás esetén a csereigazolásokat az LG Electronics Magyar Kft. biztosítja a megbízott szervizein keresztül. A csere bonyolítása a kereskedelmi egységben történik, a szerviz által kiállított csereigazolás és számla bemutatásával.

A termék kijavítása esetén a jótállás ill. a szavatosság időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. Ha a hiba jellege (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, az értékcsökkenés mértéke stb.) tekintetében vita merül fel, a jótállásra kötelezett vagy a fogyasztó a jogszabályban erre feljogosított minőségvizsgáló szervhez fordulhat. A 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelete, valamint az 1997. évi CLV. Törvény határozza meg ebben az esetben a fogyasztó, a kötelezett és a minőségvizsgáló szerv jogait és kötelezettségeit és az eljárás módját. A minőségvizsgáló szerv határozata nem kötelezi a Feleket, ha ezt követően is vita merül fel a kötelezett és a vevő közötti jogvita eldöntésére a Polgári Bíróság jogosult.

A vásárló törvényből eredő jogai:

Hibás termék esetén a vásárló választása szerint: (1959. évi IV. törvény (Ptk.) 306. §)

- 306. § (1) a): Díjmentes kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve ha a választott szavatosság teljesítésével a kötelezettlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva a javítást vagy kicserélést érdemlenezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződés kikötéseit, és szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.

Tel.: 06 40/54 54 54 (06 40/LG LG LG)



www.lg.hu

- 306. § (1) b): Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben frt feltételeknek nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 306. § (2): A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. (49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet 4. § (2) bekezdés: a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.)
- A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. (151/2003 Korm. r. 4.§ (5))
- Ha a jótállásra kötelezett a termék kijavítását a megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga javíttathatja.
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 7. §: Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. § (1) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A terméknek vagy főegységének kicserélése esetén a jótállás ill. szavatosság időtartama a kicserélt termék vagy a főegység tekintetében újra kezdődik.

A termék főegységeinek jegyzéke:

TV-VIDEO-MONITOR-AUDIO
HÁZTARTÁSI GÉPEK
HŰTŐSZEKRENY, KLÍMA
MOSÓ-MOSOGATÓGÉP
MOBILTELEFON
NOTEBOOK ÉS ELEKTRONIKAI BERENDEZÉSEK

képcső, alaplemez, LCD modul
főmotor, magnetron
kompresszor
főmotor, mosódob
vezérlőegység
alaplappanel

Tel.: 06 40/54 54 54 (06 40/LG LG LG)



www.lg.hu

- Meghibásodás esetén az üzemeltetés helyén kell javítani a rögzített bektetésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy helyi közlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket. Ha a javítás nem végezhető el a helyszínen, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó és / vagy az importőr szervizhálózata útján gondoskodik.

A jótállási igény érvényesítésének kizáró okai:

- 1) A plazma és folyadékkristályos kijelzőkön a működésükből következően hibás képpontok lehetnek. Az LG Electronics Magyar Kft. garantálja, hogy a mindenkori specifikáció megfelel a nemzetközi és hazai előírásoknak. Ennek megengedhető mértékéről a gyártói szervizközpont ad tájékoztatást. A specifikáción belüli kép-ponthibák nem indokolhatják a kijelző modul cseréjét, a készülék cseréjét vagy a vételár visszafizetését.
- 2) Ha a hiba helytelen telepítésnek, rendeltetésellenes használatának, LG által nem jóváhagyott átalakításának, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek (a szerviz bizonyítja), helytelen tárolásnak, iparszerű igénybevételnek, elemi kárnak, külső tényezőknek, mint például szennyeződés, folyadékoknak, áramingadozásoknak, Vis Major-nak tulajdonítható okokból keletkezett.
- 3) **Figyelem!** Az LG Electronics Magyar Kft. nem vállal garanciát, sem szavatosságot az LCD és Plazma kijelzőkön megjelenő, az állóképek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradandó módon megjelenő foltokra, alakzatokra, mivel azok a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak. Nemcsak a valódi állókép (dia) minősül állóképnek, hanem minden olyan képtartalom, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint például a TV társaságos játékok, animációs képek, nosztalgikus képek (logó), valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn (csak egy része működik a képernyőn). Kérem gondosan olvassa el a készülék kezelési utasítását, hogyan tudja elkertülni, illetve minősíteni a képernyőt. Kérem figyeljen a fenti jelenségekre, de az egyik legjobb módszer, ha időnként átvált a képernyőarány funkcióra (Auto, Full, Zoom stb. a lehetőségek készüléktípus függőek).

A Jótállási Jegyen szereplő „C” megfelelőségi jel a vonatkozó rendeletek szerint az erre a jelre vonatkozó előírásokra vonatkozik.

Tel.: 06 40/54 54 54 (06 40/LG LG LG)



www.lg.hu

<p>A készülék az előírásoknak megfelelően üzembe lett helyezve.</p> <p>Dátum: 20 hó nap</p> <p>üzembe helyező aláírása (P. H.) vásárló aláírása</p>	<p>A kötelező karbantartás megtörtént.</p> <p>Dátum: 20 hó nap</p> <p>üzembe helyező aláírása (P. H.) vásárló aláírása</p>
<p>A kötelező karbantartás megtörtént.</p> <p>Dátum: 20 hó nap</p> <p>üzembe helyező aláírása (P. H.) vásárló aláírása</p>	<p>A kötelező karbantartás megtörtént.</p> <p>Dátum: 20 hó nap</p> <p>üzembe helyező aláírása (P. H.) vásárló aláírása</p>

FIGYELEM! Amennyiben a vásárolt termék magyar nyelvű kezelési útmutatója vagy utasítása kötelező karbantartást, üzembe helyezést ír elő, ennek elmulasztása garanciajogosultságot eredményezhet!

Tel.: 06 40/54 54 54 (06 40/LG LG LG)



www.lg.hu



Tel.: 06 40/54 54 54 (06 40/LG LG LG)



www.lg.hu

MINTA

Jótállási szelvény

No.: HU

Model: _____
Gyártási szám: _____
IMEI szám: _____
Eladás kelte: 20 ____ hó ____ nap
Eladó szerv: _____
LG munkalapszám: _____



aláírás (P.H.)

Ellenőrző szelvény

Meghibásodás bejelentése: 20 ____ hó ____ nap
Javításra átvétel időpontja: 20 ____ hó ____ nap
Megjavítva átadva: 20 ____ hó ____ nap
Jótállás új határideje: 20 ____ hó ____ -ig és a
____ főegységre 20 ____ hó ____ -ig tart.
Hibaok: _____ Javítás módja: _____
Munkalapszám: _____ Szerviz kódja: _____
20 ____ hó ____ nap

aláírás (P.H.)

Jótállási szelvény

No.: HU

Model: _____
Gyártási szám: _____
IMEI szám: _____
Eladás kelte: 20 ____ hó ____ nap
Eladó szerv: _____
LG munkalapszám: _____



aláírás (P.H.)

Ellenőrző szelvény

Meghibásodás bejelentése: 20 ____ hó ____ nap
Javításra átvétel időpontja: 20 ____ hó ____ nap
Megjavítva átadva: 20 ____ hó ____ nap
Jótállás új határideje: 20 ____ hó ____ -ig és a
____ főegységre 20 ____ hó ____ -ig tart.
Hibaok: _____ Javítás módja: _____
Munkalapszám: _____ Szerviz kódja: _____
20 ____ hó ____ nap

aláírás (P.H.)

Jótállási szelvény

No.: HU

Model: _____
Gyártási szám: _____
IMEI szám: _____
Eladás kelte: 20 ____ hó ____ nap
Eladó szerv: _____
LG munkalapszám: _____



aláírás (P.H.)

Ellenőrző szelvény

Meghibásodás bejelentése: 20 ____ hó ____ nap
Javításra átvétel időpontja: 20 ____ hó ____ nap
Megjavítva átadva: 20 ____ hó ____ nap
Jótállás új határideje: 20 ____ hó ____ -ig és a
____ főegységre 20 ____ hó ____ -ig tart.
Hibaok: _____ Javítás módja: _____
Munkalapszám: _____ Szerviz kódja: _____
20 ____ hó ____ nap

aláírás (P.H.)

MINTA