

# PC修理申込票

ご記入前にご一読ください。

修理のご依頼前に、同封の「LGパーソナル製品修理約款」を一読頂き、ご同意願います。修理を弊社にお申込み頂く場合、本修理約款にお客さまのご同意いただいたものと致します。



PC修理品添付用

修理依頼日 20 年 月 日

ご住所	〒 -		
フリガナ		電話番号	ご自宅 ( ) - Fax ( ) -
お名前 (貴社名)		メールアドレス	
部署名/ご担当者様 (法人の場合)		日中のご連絡先 (ご連絡可能な時間帯)	( ) - ( 時 ~ 時ごろ)

型番		製造番号	
----	--	------	--

不具合はどのような症状ですか？ (エラーメッセージ、ビープ音の有無、画面はどこまで進むかなど、できるだけ詳しくご記入下さい)

お客様ご自身で試された対処などありましたら、ご記入ください

以下、該当する項目をチェック☑してください

症状はいつから発生していますか？

- ① 電源は入りますか？  はい  いいえ  ときどき  
② 本体ランプは点灯しますか？  はい ( 色)  いいえ  
③ ファン(通風)は回転しますか？  はい  いいえ  ときどき  
④ 「LG」ロゴは表示されますか？  はい ( 色)  いいえ  
⑤ Windowsは立ち上がりますか？  はい  いいえ  ときどき

症状はどんな操作をしたときに発生しますか？

症状はどのくらいの頻度で発生しますか？

常時  1日に数回  週に数回  月に数回  年に数回  不定期で  その他 ( )

お客さまにて、追加でインストールされたソフトウェアがある場合、メーカー名、製品名をご記入ください

メーカー名 [ ] 製品名(型番) [ ]

お客さまにて増設した周辺機器(メモリ・ハードディスク・記憶装置・プリンタ等)がある場合、製品名をご記入ください

なし ・ あり [製品名 ]

ご購入日	20 年 月 日
保証書の添付について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (※ 保証書には、販売店印、または販売店の発行する領収書等(購入日がわかるもの)が必要です)
お預りする添付品について	<input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> CD媒体 <input type="checkbox"/> DVD媒体 <input type="checkbox"/> B-CASカード <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他 ( )
【重要】データの初期化 (消去) ※1	<input type="checkbox"/> 同意する(ハードディスク等の記憶装置に記録されたデータは消去されます) <input type="checkbox"/> 同意しない(故障状況により修理せずにご返却する場合がございます)
【重要】データの複製 (バックアップ) ※1	<input type="checkbox"/> バックアップ済み <input type="checkbox"/> バックアップしておらず
【重要】セットアップメニュー (BIOS)のパスワード ※2	<input type="checkbox"/> 設定しておらず <input type="checkbox"/> パスワードを教える ( )
【重要】Windows起動時の ユーザー名とパスワード (ログイン時の登録ユーザー名) ※2	ユーザー名 ( ) パスワード <input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> パスワードを教える ( )
【重要】修理品のご返送先	上記「ご住所」と同じ ・ 上記ご住所以外へ返却希望(以下へ希望される送付先をご記入ください) 〒 - 様宛て

※ 1 ハードディスク等の記憶装置のデータ初期化によりパソコン内に記録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客さまが取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客さまが登録された固有の設定情報など記憶装置内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。従いまして、日頃からこまめにバックアップするとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取り頂くようお願いいたします。なお、初期化にご同意いただけない場合、記憶装置またはソフトウェアの障害復旧の処置ができず、診断料を請求しそのままお返しすることをご承知ください。記憶装置を含む部品の故障またはソフトウェア障害の場合は、データの初期化は行いません。

※ 2 修理に出される前に、必ずパスワードを解除するか「12345」(半角)に変更していただくようお願いいたします。指紋認証システムをご利用のお客さまは、あらかじめ認証機能を解除してください。

※ 3 ご申告の症状が再現せず、故障状態が常時でない場合は、未修理返却させて頂く事がございます。※ 4 PCは精密機器です。購入時以外の箱および緩衝材で送付いただく場合輸送中の振動や衝撃に耐えられる頑丈な外箱をご用意いただき、外装材内部の隙間にエアキャップやタオルなど緩衝材を埋めて内容品が動かないように、箱を揺らしても中身の商品が動かず安定していることをご確認ください。また、製品に傷がつかないように製品本体と付属品(各種ケーブルやACアダプターなど)は別々にビニール袋などに入れてください。弊社到着時に、外装不良や外圧による破損が見られた場合はメーカー保証の対象外となりますのでご了承ください。

※ 5 万が一、ご返却品が到着した時点で、製品の破損に気づかれた場合は、直ちに配達された運送会社へご連絡ください。輸送中の破損・紛失はアフターサービス対応ができませんのでご注意ください。