

WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ W SKLEPIE INTERNETOWYM LG.COM/PL

1. WSTĘP

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży („Ogólne Warunki Sprzedaży”) regulują zasady, na jakich klient („Klient”) dokonuje zakupu produktów („Produkty”) oferowanych na stronie internetowej <https://lg.com/pl/>(„Strona internetowa”).

1.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są w sprawach będący przedmiotem ich regulacji, jedynymi obowiązującymi warunkami i zastępują wszelkie inne ogólne warunki, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostaną uprzednio wyraźnie unieważnione w formie pisemnej. Przed złożeniem jakiegokolwiek zamówienia konieczne jest staranne zapoznanie się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i ich zaakceptowanie. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mogą być uzupełniane przez warunki szczególne, jakie mogą zostać ustanowione, a także są uzupełniane przez regulamin użytkownika, politykę prywatności i politykę cookies Strony internetowej.

1.3. Zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży oferowane Produkty są skierowane wyłącznie do Klientów, czyli kupujących osób fizycznych lub prawnych, które działają jako konsumenci lub użytkownicy ostateczni.

1.4. Aby dokonać zakupu przez Stronę internetową, należy wejść na Stronę internetową i wypełnić formularz rejestracji użytkownika, chyba że zakupu dokonuje się za pomocą profilu gościa, w którym to przypadku nastąpi rejestracja danych na potrzeby konkretnego zakupu. Strona internetowa jest dostępna w języku polskim. Klient będzie miał możliwość zobaczyć podsumowanie zamówienia przed dokonaniem zakupu w celu poprawienia wszelkich błędów, które mogły wystąpić w trakcie procesu składania zamówienia. Aby zakończyć procedurę zakupu, konieczna jest wyraźna zgoda Klienta. Po potwierdzeniu zakupu Klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. Dowód zakupu (Faktura VAT) zostanie wysłana pocztą elektroniczną w czasie 1 dnia roboczego od odbioru towaru przez Klienta, chyba że Klient wyrazi wolę otrzymania dokumentacji w formie papierowej. W takim wypadku zostaną one wysłane pocztą tradycyjną na wskazany adres.

1.5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą transakcji zakupów ratalnych, których Klient dokona za pośrednictwem Strony internetowej. W przypadku dokonywania płatności poprzez zakupy ratalne, Produkty są nabywane od LG Electronics Polska Sp. z o.o. (dalej jako „LGEPL”).

Klient oświadcza, że posiada zdolność prawną do zaciągania zobowiązań i nabywania Produktów, oraz zgadza się przestrzegać niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi Produkty mogą nabywać tylko osoby pełnoletnie (powyżej 18 r. ż.) zamieszkałe na terenie Unii Europejskiej, a adres dostawy musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Klienci będący osobami prawnymi muszą mieć siedzibę na terenie Unii Europejskiej, a adres dostawy musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. PROCES DOKONYWANIA ZAKUPU: SKŁADANIE ZAMÓWIENIA I JEGO PRZYJĘCIE

2.1. Klient może złożyć zamówienie poprzez Stronę internetową, wypełniając stosowne formularze przeznaczone do tego celu. Po sfinalizowaniu procesu sprzedaży Klient otrzymuje potwierdzenie dokonanego zakupu zawierające wszystkie warunki dotyczące zakupu Produktu. W momencie naciśnięcia przycisku dokonania zakupu zostaje zawarta umowa, co oznacza pełną akceptację oferty handlowej wystosowanej przez Stronę internetową oraz wszelkich obowiązujących warunków przez Klienta.

2.2. Dokonując zakupu, Klient zobowiązuje się do przestrzegania wymogu spłacania rat w przypadku zawiązania umowy kredytowej ratalnej.

2.3. Realizacja zamówień złożonych przez Klienta zależy od dostępności produktu oraz od tego, czy Klient zawrze skutecznie umowę kredytową ratalną. W przypadku, gdy Produkt okaże się niedostępny lub gdy Klient nie zawrze skutecznej umowy kredytowej za Produkt, Klient zostanie poinformowany o braku możliwości realizacji zamówienia.

2.4. W przypadku problemów w procesie dokonywania zakupu Klient może skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie na numer 801-54-54-54 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, w soboty w godzinach od 10 do 18) lub poprzez formularz kontaktowy. Koszt połączenia z infolinią zależy od taryfy operatora.

FORMULARZ KONTAKTOWY

3. KATALOG PRODUKTÓW: CHARAKTERYSTYKA I DOSTĘPNOŚĆ

3.1. Produkty dostarczane przez LGEPL odpowiadają opisom i specyfikacjom zawartym w katalogu Produktów dostępnym dla Klienta w momencie składania zamówienia. Katalog

Produktów zawiera kartę każdego Produktu, na której znajduje się krótki opis Produktu, jego cena (z wliczonym podatkiem) oraz informacja o jego dostępności.

4. CENA I PŁATNOŚĆ

4.1. Ceną Produktu jest cena, która zostaje wyświetlona w momencie złożenia zamówienia. Cena oferowana Klientowi jest podana w PLN i jest ceną ostateczną, zawierającą wszystkie wymagane prawem podatki, jak również opłaty wynikające z użytkowania, zgodnie z danym zawartymi w karcie Produktu w momencie składania zamówienia. Klient jest informowany o całkowitym koszcie zamówienia, w tym między innymi o kosztach wysyłki, przed zatwierdzeniem i sfinalizowaniem procesu zawierania umowy sprzedaży. Ceny Produktów mogą być w każdej chwili modyfikowane. Jednak obowiązywać Klienta będą zawsze ceny wskazane na Stronie internetowej w momencie złożenia zamówienia.

4.2. W przypadku, gdy formą płatności wybraną przez Klienta będzie system ratalny, Klient kupuje produkt poprzez skuteczne zawarcie umowy kredytowej.

4.3. Faktura VAT będzie przesyłana do Klienta w formie elektronicznej w czasie 1 dnia roboczego po dostarczeniu Klientowi zakupionego Produktu. Klient powinien zachować fakturę na wypadek wymiany lub zwrotu Produktu oraz na potrzeby świadczeń gwarancyjnych, jako dowód zakupu, potwierdzenie daty zakupu i modelu Produktu nabytego od LGEPL. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Klient wyraża zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej w wiadomości e-mail (zamiast faktury papierowej). Klient ma jednak prawo uzyskać fakturę w formie papierowej i może to zrobić, kontaktując się z nami za pomocą którejkolwiek z metod kontaktu opisanych w części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży dotyczącej skarg i reklamacji, lub poprzez formularz kontaktowy.

FORMULARZ KONTAKTOWY

5. DOSTAWA PRODUKTU

5.1. Produkt zostanie dostarczony do Klienta, a Klient ma obowiązek podpisać potwierdzenie odbioru. Przed odbiorem towaru i podpisaniem potwierdzenia u kuriera Klient powinien starannie sprawdzić, czy na paczce nie ma śladów uderzeń, które mogłyby spowodować uszkodzenie Produktu lub jego nieprawidłowe funkcjonowanie, a także czy paczka jest prawidłowo

zapakowana i zaklejona . Nawet, jeśli stan paczki nie wzbudza zastrzeżeń, Klient powinien zweryfikować zawartość przesyłki w obecności Kuriera. W przypadku, gdy stan paczki lub zawartość przesyłki wzbudza zastrzeżenia, Klient powinien odmówić odebrania towaru i oddać go kurierowi oraz sporządzić protokół szkody. Niezależnie od powyższego wada transportowa może zostać zgłoszona do 7 dni od momentu odebrania towaru.

5.2. W przypadku zaistnienia wady transportowej, Klient powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie na numer 801-54-54-54 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, w soboty w godzinach od 10 do 18) lub poprzez formularz kontaktowy, opisując stan Produktu i zachowując potwierdzenie odbioru lub fakturę na wypadek konieczności dochodzenia swoich praw.

5.3. Produkty oznaczone, jako dostępne w magazynie, zostaną dostarczone w szacowanym terminie dostawy. Jeśli po dokonaniu zakupu okaże się, że z jakiegoś powodu (nieprzewidziane okoliczności lub działanie siły wyższej) produkt nie jest dostępny i nie może być dostarczony do Klienta, Klient niezwłocznie zostanie poinformowany o przewidywanym terminie dostawy lub zostanie mu zaproponowany produkt zastępczy tej samej lub wyższej jakości od zakupionego. W przypadku, gdy Klient nie będzie zainteresowany oczekiwaniem na Produkt lub zaproponowanym Produktem zastępczym, anulowana zostanie zawarta na zakup tego Produktu umowa kredytowa.

5.4. O ile nie wystąpią nadzwyczajne okoliczności niezależnie od LGEPL, Klient otrzyma nabyty Produkt we wskazanym terminie na adres wskazany w trakcie procesu składania zamówienia. Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany odebrać Produkt. Mając na celu zagwarantowanie bezpieczeństwa Produktu, LGEPL lub wyznaczona do tego strona trzecia podejmie dwie (2) próby dostarczenia Produktu. Jeżeli miejsce dostawy nie zostanie zlokalizowane lub pod wskazanym adresem nie będzie Klienta ani żadnej osoby mogącej odebrać Produkt, zamówienie będzie traktowane, jako anulowane i zostanie uruchomiona procedura anulowania umowy kredytowej na Produkt.

5.5. Ryzyko utraty i uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta w momencie dostawy Produktu.

5.6. Produkty nabyte przez Stronę internetową będą wysyłane na teren Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem kuriera. Termin dostawy wynosi około 1-3 dni roboczych, w zależności od dostępności towaru,. Koszty transportu będą się różnić w zależności od miejsca dostawy.

Informacje o kosztach transportu zostaną podane na początku procesu dokonywania zakupu przez Stronę internetową. Koszty transportu zależą od wagi objętościowej zakupionego Produktu i są każdorazowo podawane. Dostawa może ulec opóźnieniu z powodu wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności po stronie przewoźnika lub siły wyższej .

FORMULARZ KONTAKTOWY

6. GWARANCJA I RĘKOJMIA

6.1. LGEPL dostarcza Produkty bez wad. LGEPL, jako sprzedawca odpowiada, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub wadę prawną (Rękojmia) w zakresie określonym Ustawą Kodeks Cywilny. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży nie ogranicza uprawnień konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

6.2. Wszystkie Produkty zakupione za pośrednictwem Strony internetowej, są przepisami gwarancji w zakresie zgodności Produktów z umową od momentu ich dostawy. Produkt jest objęty gwarancją przez okres 24 miesiące od dnia dostawy. Poza gwarancją wynikającą z przepisów prawa, niektóre Produkty będą objęte gwarancją handlową. Klient jest informowany o Produktach, dla których oferowana jest dodatkowa gwarancja handlowa w odrębnej części Strony internetowej.

6.3. Jeśli chodzi o możliwość udzielenia gwarancji handlowej, dodatkowej względem gwarancji wynikającej z przepisów prawa, zalecamy zapoznanie się z kartą danego Produktu dostępną na Stronie internetowej.

6.4. W przypadku podejrzenia niezgodności Produktu z umową, Klient będzie miał dwa miesiące od dnia wykrycia takiej niezgodności na skontaktowanie się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie na numer 801-54-54-54 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, w soboty w godzinach od 10 do 18) lub poprzez formularz kontaktowy. Nieochowanie tego terminu nie będzie wiązać się z utratą posiadanego prawa do naprawy wady, jednak to użytkownik i konsument będzie odpowiedzialny za ewentualne szkody lub straty wynikające z nieochowania tego terminu. W przypadku niezgodności Produktu z umową, Klient może wybrać między naprawą a wymianą Produktu, chyba że jedna z tych dwóch opcji jest obiektywnie niemożliwa lub

związana z nieproporcjonalnie większymi nakładami niż druga. Naprawa lub wymiana Produktu zostanie dokonana bezpłatnie.

6.5. W przypadku wady produktu Klient może skontaktować się z Działem Pomocy Technicznej telefonicznie pod numerem 801-54-54-54 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, w soboty w godzinach od 10 do 18).

6.6. Za nieproporcjonalnie większe uznaje się takie nakłady, które w porównaniu z drugim sposobem zaspokojenia roszczenia, wiążą się z poniesieniem przez sprzedawcę nieuzasadnionych kosztów, zważywszy na wartość jaką osiągnąłby Produkt w przypadku niewystąpienia niezgodności z umową, na istotność niezgodności z umową oraz na możliwości zastosowania alternatywnego sposobu zaspokojenia roszczenia bez znaczących niedogodności dla użytkownika i konsumenta. Ponadto, aby uznać, że koszty nie są uzasadnione, koszty jednej metody usunięcia wady muszą być istotnie wyższe niż koszty drugiej formy usunięcia wady.

FORMULARZ KONTAKTOWY

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZY SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ

7.1. Prawo do odstąpienia od umowy na zasadach opisanych poniżej przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu artykułu 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) z uwzględnieniem treści ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. tekst jedn. z 2019 poz. 134).

7.2. LGEPL uznaje prawo Klienta do odstąpienia od umowy, które Klient może zrealizować w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych bez konieczności przedstawiania uzasadnienia. Prawo do odstąpienia wygaśnie po upływie czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia wskazana przez Klienta, inna niż przewoźnik, wszedł w posiadanie towaru.

7.3. . Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie czternastu (14) dni nie przysługuje Klientowi w przypadku wykonania usług dodatkowych w postaci Instalacji. Klient traci prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli sprzedawca na jego wniosek i za jego zgodą wykonał w pełni usługę

dodatkową, przed rozpoczęciem której Klient został poinformowany, że jej wykonanie spowoduje utratę prawa do odstąpienia od umowy.

7.4. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Klient powiadomi spółkę LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (nr kodu 02-675) przy ul. Wołoskiej 22, telefon: 801-54-54-54 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, w soboty w godzinach od 10 do 18) lub poprzez formularz kontaktowy o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Aby dopełnić terminu odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować LG Electronics Polska Sp. z o.o. o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem wyżej wskazanego terminu, oraz odesłać lub przekazać towar na adres: LX Pantos Polska Sp. z o.o., ul. Fabryczna 23, 55-080 Pietrzykowice, (sklep internetowy), telefon kontaktowy: 71 736 71 32, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym konsument poinformował usługodawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Klient zorganizuje zwrot urządzenia we własnym zakresie. Jeżeli jednak ze względu na swój charakter, w szczególności duże gabaryty lub masę, Produkt nie może zostać odesłany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta w zwykłym trybie pocztą lub za pośrednictwem innego przewoźnika, LGEPL na życzenie Klienta może wskazać sposób zamówienia Usługi przewozowej dodatkowo płatnej, celem odesłania produktu.

7.5. Skutki odstąpienia: W przypadku wyboru płatności ratalnej, zawarta przez Klienta umowa kredytowa, zostanie anulowana w przeciągu 14 dni. Klient ponosi koszty związane z odbiorem Produktu przez przewoźnika i dostarczenia go do magazynu LG Electronics Polska Sp. z o.o.

7.6. Klient zwróci Produkty będące przedmiotem odstąpienia od zakupu bezpośrednio kurierowi obsługującemu zwrot. Klient ponosi odpowiedzialność za stan techniczny zwracanego produktu. Zwracany towar powinien znajdować się w stanie niezmiennym (w takim samym stanie jak został zakupiony).

7.7. LGEPL nie ponosi odpowiedzialności za Produkt, który nie zostanie wysłany we wskazanym terminie i na wskazany w/w adres w przypadku zwrotu.

7.8. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwracany towar powinien znajdować się w stanie niezmiennym (w takim samym stanie jak został zakupiony). Zalecamy, aby zwracany produkt był zapakowany w oryginalne opakowanie. Zastrzegamy sobie prawo do zmniejszenia kwoty zwrotu w zależności od stopnia zużycia sprzętu. Przed zwrotem Produktu Klient musi upewnić się, że Produkt jest odpowiednio zabezpieczony, aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie.

7.9. W każdym przypadku numer serii Produktu musi zgadzać się z numerem nadrukowanym na oryginalnym opakowaniu i wskazanym na oryginalnej fakturze.

FORMULARZ KONTAKTOWY

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

8.1. Pragniemy poinformować, iż podane przez Klienta dane osobowe w ramach korzystania ze Strony internetowej, w tym dokonywania zakupów za jej pośrednictwem, realizacji zamówień i zarządzania płatnościami administrowane są przez: LG Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa

8.2 W zakresie związanym z wydaniem decyzji kredytowych i ich przekazaniem Klientowi: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.

8.2. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego.

8.3. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez każdego Administratora, w tym w zakresie realizacji praw osób, o których mowa powyżej, znajdziesz w:

LG Electronics Polska sp. z o.o.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

BNPP

POLITYKA PRYWATNOŚCI

9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA

9.1. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszystkie marki, nazwy handlowe, znaki towarowe, prawa własności intelektualnej i przemysłowej dotyczące treści lub jakichkolwiek innych elementów umieszczonych na Stronie internetowej stanowią wyłączną własność LGEPL i/lub stron trzecich, które posiadają wyłączne prawo do korzystania z nich w celach handlowych. Umożliwienie Klientowi dostępu do Strony internetowej nie będzie w żadnym wypadku stanowić jakiegokolwiek zrzeczenia się, przeniesienia, udzielenia licencji ani scedowania wyżej wymienionych praw w całości lub części, o ile w sposób wyraźny nie zostało postanowione inaczej. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży nie udzielają Klientowi żadnego prawa do zmiany, wykorzystania, kopiowania, dystrybucji i upowszechniania Strony internetowej i/lub innych, niewymienionych tu bezpośrednio zawartych na niej Treści. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie dowolnych praw wymaga uprzedniej wyraźnej zgody udzielonej w takim celu przez LGEPL lub stronę trzecią będącą właścicielem danych praw.

9.2. Treści, teksty, fotografie, rysunki, logotypy, zdjęcia, programy komputerowe, kody źródłowe i wszelkie efekty twórczości intelektualnej istniejące na Stronie internetowej, jak również sama Strona internetowa jako całość są, jako dzieła sztuki multimedialnej, chronione prawami autorskimi lub innymi prawami wynikającymi z przepisów, w tym między innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej i własności przemysłowej. LGEPL jest właścicielem lub posiadaczem licencji na elementy obejmujące projekt graficzny Strony internetowej, menu, przyciski nawigacji, kody HTML, teksty, zdjęcia, tekstury, grafiki i wszelkie inne treści zawarte na Stronie internetowej, i w każdym wypadku dysponuje upoważnieniem do wykorzystywania tych elementów. Treści przedstawione na Stronie internetowej nie mogą być kopiowane w części ani w całości, przesyłane, zapisywane w jakimkolwiek systemie odzyskiwania danych, w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, o ile nie uzyskano na to uprzedniej, pisemnej zgody LGEPL.

9.3. Tym samym zakazuje się posługiwania się bez zgody LGEPL wszelkimi materiałami oraz elementami znajdującymi się na Stronie internetowej, do których prawa posiada LGEPL, jak również technicznymi środkami ich ochrony oraz wszelkimi mechanizmami informacyjnymi, które mogą zawierać treści. Klient zobowiązuje się przestrzegać powyższych zasad i powstrzymać się od wszelkich działań, które mogłyby je naruszyć, a LGEPL każdorazowo zastrzega sobie

prawo do podjęcia wszelkich środków lub działań prawnych, które przysługują mu w związku z ochroną jego praw własności intelektualnej i przemysłowej.

10. PRZEWIDYWANE ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

10.1. Świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu niniejszej Strony internetowej i pozostałych usług ma z założenia nieokreślony czas trwania. Jednakże LGEPL może anulować lub zawiesić dowolne zamówienie złożone przez Stronę internetową, gdy nie została skutecznie zawarta umowa kredytowa lub gdy powstały inne nieprawidłowości w procesowaniu zamówienia uniemożliwiające zakup lub dostawę Produktu. LGEPL przedstawi taką okoliczność do wiadomości Klienta przed lub niezwłocznie po anulowaniu takiego zamówienia. W takim przypadku LGEPL nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności za brak realizacji anulowanego zamówienia.

11. POSTANOWIENIA RÓŻNE

11.1. Każda ze Stron działa we własnym imieniu i na podstawie przysługujących jej praw.

11.2. LGEPL zastrzegają sobie prawo do nierealizowania operacji tych Klientów, z którymi toczy spór o niedokonane płatności za wcześniejsze zamówienia, oraz operacji, których realizację uważa za ryzykowną na podstawie dokonanej weryfikacji. Jednocześnie LGEPL zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych osobowych podanych przez Klienta i wdrażania środków uznanych za niezbędne do sprawdzenia, czy osoba, która wprowadziła swoje dane, jest właścicielem przedstawionych dokumentów i środków płatniczych. Weryfikacja ta może mieć formę prośby o potwierdzenie tożsamości, podanie adresu i/lub okazanie dokumentów bankowych. Jeśli Klient nie odpowie na taką prośbę w ciągu dwóch dni roboczych po jej przesłaniu, zamówienie zostanie automatycznie anulowane bez prawa do reklamacji.

11.3. Żadna ze Stron nie będzie mogła scedować swoich praw, interesów, zobowiązań i odpowiedzialności, które nabywa, przyjmując niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, ani delegować ich na strony trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

11.4. Jeśli jakieś sformułowanie lub postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne z jakiegokolwiek przyczyny, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy.

11.5. Wszelkie zmiany i modyfikacje niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają pisemnej zgody LGEPL pod rygorem nieważności.

11.6. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mogą zostać zmodyfikowane w każdym momencie, pod warunkiem poinformowania użytkownika o wprowadzonych zmianach i poproszenia o ponowną ich akceptację, jeśli jest to wymagane stosownymi przepisami. Wprowadzone zmiany w żaden sposób nie będą dotyczyć zakupów dokonanych przed ich wejściem w życie. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży wchodzi w życie z dniem opublikowania (obowiązuje data widniejąca w Regulaminie)

11.7. W przypadku, gdy zakup wiąże się z zawarciem umowy ubezpieczenia, obowiązywać będą warunki i postanowienia zawarte w stosownej polisie ubezpieczeniowej.

12. ODBIÓR ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

12.1. Zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r.

poz. 1688), Klient ma prawo do oddania zużytego sprzętu, a LGEPL obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje, co sprzęt sprzedawany będący marki LG.

12.2. W celu skorzystania z prawa do nieodpłatnego odbioru starego sprzętu elektronicznego, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie: 801-54-54-54 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, w soboty w godzinach od 10 do 18) w celu umówienia odbioru zużytego sprzętu elektronicznego.

13. SKARGI I REKLAMACJE

13.1. Wszelkie skargi i reklamacje można zgłaszać telefonicznie dzwoniąc na numer 801-54-54-54 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, w soboty w godzinach od 10 do 18) lub poprzez formularz kontaktowy. Koszt połączenia z infolinią wg. Stawki operatora .

FORMULARZ KONTAKTOWY

13.2 .Wszelkie skargi i reklamacje związane z umową kredytu ratalnego należy zgłaszać bezpośrednio do Zespołu BNPP Online telefonicznie dzwoniąc na numer 22 134 00 00 lub 500

990 500 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 do 17) lub poprzez email : irata@bnpparibas.pl . Koszt połączenia z infolinią wg. Stawki operatora .

14. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

14.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

14.2. Wszelkie spory mogące wynikać z interpretacji lub stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będą rozstrzygane sądownie w sądach właściwych miejscowo dla miejsca zamieszkania/siedziby Klienta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej