



Contact WhatsApp:

+40732283542



CERTIFICAT DE GARANTIE GENERAL

CENTRUL DE INFORMAȚII CLIENȚI: 031 228 3542

Serie: RO26G

Model:

Serial: (UE AC)

Cumpărător:

Adresă cumpărător:

Telefon:

Email:

Data cumpărare:

Dată instalare: (AC)

Factură/Bon:

Vânzător, Adresa vânzator:

Instalator: (AC)

Garanția LG Electronics începe la data primirii și acoperă numai defecte de material și de fabricație notificate pe parcursul perioadei de garanție LG Electronics

Această garanție este valabilă numai pentru cumpărătorul inițial al Produsului.

INTRARE 1

DATA RECLAMAȚIE NECONFORMITATE RECLAMATA

DATA ÎNCEPERE REPARAȚIE

DATA TERMINARE REPARAȚIE CONSTATARE/REPARARE

TOTAL ZILE

UNITATE SERVICE AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ, CONSUMATOR

INTRARE 2

DATA RECLAMAȚIE NECONFORMITATE RECLAMATA

DATA ÎNCEPERE REPARAȚIE

DATA TERMINARE REPARAȚIE CONSTATARE/REPARARE

TOTAL ZILE

UNITATE SERVICE AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ, CONSUMATOR

INTRARE 3

DATA RECLAMAȚIE NECONFORMITATE RECLAMATA

DATA ÎNCEPERE REPARAȚIE

DATA TERMINARE REPARAȚIE CONSTATARE/REPARARE

TOTAL ZILE

UNITATE SERVICE AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ, CONSUMATOR

INTRARE 4

DATA RECLAMAȚIE NECONFORMITATE RECLAMATA

DATA ÎNCEPERE REPARAȚIE

DATA TERMINARE REPARAȚIE CONSTATARE/REPARARE

TOTAL ZILE

UNITATE SERVICE AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ, CONSUMATOR

LG va procesa informațiile în conformitate cu legile privind protecția datelor personale din România, pentru informații suplimentare despre modul în care informațiile tale personale sunt utilizate/prelucrate poți găsi accesând <https://www.lg.com/ro/privacy>
 LG Electronics Magyar Kereskedelmi Kft. Budapesta Sucursala București, Str. Tipografilor nr. 11-15, S-Park Business Centre, Corp B3, Etaj 5, S. 1, Buc.

TERMENI GARANȚIE

1. Consumatorii au dreptul la o garanție legală în cazul oricărei neconformități prezente la data livrării bunurilor. Consumatorii au dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului fără costuri, conform legislației în vigoare. Durata garanției legale este de minim 2 (doi) ani, în funcție de produs. Drepturile conferite de prezentul certificat de garanție generală nu afectează drepturile acordate consumatorului prin lege.

2. Termenul de Garanție este de 2 ani de la data primirii produsului de către consumator, persoană fizică (conf. OUG 140/2021).

- Ecranul TV la seria G, M, W - 5 ani (după 2022)

- Compresorul liniar/ inverter la frigidere, uscator de haine - 10 ani, sau 20 ani modelele Centum

- Motorul direct drive la mașina de spălat cu/fără uscător - 10 ani

- Monitorul LCD sau LCD/TV - 3 ani

- Aparatul AC rezidențial - 3 ani, compresor inverter 10 ani. Pentru modelele care încep cu W (ex: WxxTy, WZxxAWN) compresorul are 5 ani.

- Orice produs ce nu se găsește la excepții are perioada standard de 2 ani.

3. Perioada medie de utilizare este de 5 ani.

4. Situații care duc la pierderea garanției:

- Alimentarea neconformă cu specificațiile aparatului, (ex.: tensiuni diferite, prize fără împământare, etc)

- Deteriorări și defecțiuni datorate transportului necorespunzător,

- Defecțiuni provocate de cumpărător prin instalarea, utilizarea sau operarea greșită, nerespectarea instrucțiunilor din manualul de utilizare sau instalare,

- Deteriorări rezultate din utilizarea accesoriilor care nu sunt aprobate de LG,

- Defecțiuni apărute datorită prezenței de corpuri străine în interiorul aparatului,

- Deteriorări termice sau mecanice ale produsului,

- Produsul prezintă urme de contact cu lichide,

- Intervenția neautorizată asupra aparatului, instalarea de către persoane/service-uri neabilitate de producător. Intervenții atât asupra părților componente cât și a software-ului.

- Folosirea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput de către producător. (În orice fel de activități profesionale, în scopuri ce se află în sfera activităților comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective).

5. Producătorul nu este răspunzător de daunele provocate aparatului de către fenomenele naturale (trăsnet, inundație, etc.), de către incendii, accidente, neglijență în utilizare.

6. Orice pierdere sau deteriorare a informațiilor confidențiale, proprietare sau personale găsite în produs în momentul efectuării intervenției nu e acoperită de garanție.

7. Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a service-ului (folosire sau întreținere necorespunzătoare, încadrarea în una din situațiile de la punctul 4.

8. Garanția nu se acordă dacă seria produsului a fost ștearsă, modificată sau ilizibilă; sau în cazul în care eticheta de identificare a produsului lipsește.

9. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, care atestă dreptul la garanția din partea producătorului și care va fi prezentat împreună cu documentul de plată (chitanță, factură) în cazul apariției unei neconformități.

10. Bunul se poate aduce la conformitate prin reparare sau înlocuire, fără costuri, într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a reclamat vânzătorului această neconformitate.

11. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului (restituirea prețului), dacă lipsa conformității este minoră.

12. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție.

13. Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data înlocuirii produsului.

14. FUNCȚIONALITATE PIXELI. Pentru produsele cu afișaj: Afișajul produsului dvs. conține mulți pixeli individuali, de obicei un număr mic de pixeli este posibil să nu funcționeze normal. Afișajul produsului dvs. a fost inspectat și respectă specificațiile producătorului, indicând faptul că orice defecte ale pixelilor nu afectează bună funcționare sau utilizarea dispozitivului dvs. (mai multe detalii în manual)

15. Pentru aducerea la conformitate vă rugăm să ne contactați la numărul de informații clienți (0312283542), WhatsApp (+40732283542), chat sau email (<https://www.lg.com/ro/suport/chat-email>)

Centre autorizate de service:

Service	Adresa	Produce
ADIAL	Târgu Mureș, Pța. Gării, Nr. 5, Jud. Mureș	AC, AV, TV, WM, RF, PR
ALTEX SVC	Altex Logistic Park, Strada Adriana, Nr. 3, Rampa 47- 49, Dragomirești Deal, Ilfov	AC, TV
DEPANERO	Sema Park, Splaiul Independenței, Nr. 319, Clădirea OB19, Sector 6, București	AC, AV, TV, MNT
DIANGI	Str. Timișoara, Nr. 92, Sector 6, București	AV, TV, MNT
ESD	București, Bd. Decebal, Nr.14, Bl. S6, Tronson 1, mez. Sector 3	AC, AV, TV, MNT, PC, WM, RF, PR
TOTAL HOME SERVICES	Str. Putna, nr. 3, GHERMĂNEȘTI, 077170RO	AC
RED RING	Timișoara, Str. Telegrafului, nr. 95A, Jud. Timiș	AC
VIDEOCOMPLEX	Bacău, Str. 9 Mai, Nr. 21, Jud. Bacău	AC, AV, TV, WM, RF, PR

Notă: AV - audio video, TV - televizoare, MNT - monitoare, PC - laptop, WM - mașini de spălat, uscătoare, RF - frigidere, PR - purificatoare, AC - aer condiționat rezidențial