

Uslovi i odredbe kampanje „3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V“

Sadašnji uslovi kampanje „**3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V**“ (u daljem tekstu: **Uslovi**) primenjuju se na Kupce koji su kupili određene proizvode, kako je definisano u Uslovima, između 1. januara 2026. i 31. decembra 2026. godine, koje je isporučio LG Electronics Magyar Kft. (u daljem tekstu: LG) na teritoriji Republike Srbije (u daljem tekstu Teritorija). Ovim izričito prihvatate da se sadašnji Uslovi primenjuju na kampanju „3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V“, prihvatate da su oni obavezujući za vas i razumete da se povezana prava primenjuju jedino u skladu sa ovim Uslovima.

1. Na osnovu sadašnjih Uslova, treba da prikupite dokumentaciju kojom dokazujete kupovinu (račun, pojednostavljeni račun, priznanicu), preuzeti sertifikat i popunjeni garantni list, i sve to zajedno priložite za „3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V“ za Proizvod koji ste kupili tokom kampanje.
2. Pitanja definisana u ovim Uslovima ne utiču na vaša prava kao kupca, primenjiva na osnovu zakona i propisa na vašoj Teritoriji.
3. „3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V“ pruža vam sledeća prava i prednosti:
 - 3.1 U prve 3 (tri) godine od datuma kupovine pružamo izričitu garanciju u punom obimu, što znači besplatnu popravku, besplatne rezervne delove i besplatnu popravku na lokaciji, ako Proizvod treba popraviti na lokaciji. Prema našim garantnim uslovima i odredbama, detaljne informacije možete naći u našem garantnom listu.
 - 3.2 U četvrtoj i petoj godini, računato prema prvoj kupovini Proizvoda, ograničena izričita garancija važi za sve neispravnosti koje proisteknu iz grešaka u proizvodnji. To uključuje besplatne rezervne delove i, ako ga ne možemo popraviti, besplatnu zamenu Proizvoda, ali ne uključuje trošak popravke i posete na lokaciji.
 - 3.3 Svaka pojedinačna popravka ili zamena biće zabeležena u garantnom listu koji je izdao LG tokom 5-godišnjeg perioda.
 - 3.4 Ako Proizvod mora da se zameni tokom trajanja kampanje „3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V“ (čak i nekoliko puta), imaćete pravo na zakonom propisane garantne uslove primenjive u vreme zamene Proizvoda, ili na izričite garantne odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova do isteka prvobitnog roka „3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V“ za Proizvod koji ste prvobitno kupili, šta od toga traje duže
4. LG će zameniti neispravne unutrašnje funkcionalne delove (u daljem tekstu se nazivaju: Deo (Delovi)) Proizvoda koji je ugrađen u odgovarajući RAC sistem u garantnom roku, ako se dokaže neispravnost materijala i/ili fabričke izrade tokom normalne primene, instaliranja, upotrebe i servisiranja.

„Označeni sistem“ (u daljem tekstu: Sistem) se definiše kao sistem koji sadrži bilo koji od Proizvoda koje je instalirao pojedinac i/ili firma koja:

- (a) poseduje licencu izdatu od aktuelnih vlasti koja ovlašćuje tog pojedinca i/ili firmu da servisira i instalira opremu za grejanje, ventilaciju i klimatizaciju na Teritoriji na kojoj se Sistem nalazi;
- (b) je instalirala Sistem u saglasnosti sa:
 - (i) uputstvima i smernicama izloženim u publikacijama za instaliranje, rukovanje, održavanje i inženjering koje je izdao LG;
 - (ii) softverski programi za dizajniranje koje je omogućio LG;
 - (iii) prema zakonima te Teritorije;
 - (iv) primenjivim propisima i dozvolama; i
 - (v) dobroj trgovačkoj praksi.

5. „3+2 godine komercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V“ važi 5 godina od datuma kupovine, i treba je produžiti svaki put kada je Proizvod neispravan usled kvara u okviru perioda važenja garancije, u slučaju da zakonom propisani uslovi te Teritorije to dozvoljavaju. Treba razmotriti redovnu godišnju proveru Sistema i Proizvoda po isteku standardne zakonske garancije od 2 ili 3 godine.

6. Svaka pojedinačna popravka ili zamena biće zabeležena u garantnom listu koji je izdao LG tokom 5-godišnjeg perioda.

7. IZUZEĆA I OGRANIČENJA GARANCIJE:

- ❖ Proizvod koji poseduje serijski broj ili bilo koji njegov Deo (Delovi) koji je izmenjen, izobličen ili uklonjen,
- ❖ Oštećenje i/ili kvar prouzrokovan:
 - Zloupotrebom Proizvoda, nebrigom ili nemogućnošću Kupca da rukuje Proizvodom kao što je navedeno u uputstvu proizvođača ili da izvršava neophodne preventivne i rutinske radove na održavanju koji su definisani u objavljenim dokumentima kompanije LG. Rutinsko održavanje obuhvata takve postupke uključujući, ali se ne ograničavajući na čišćenje sistema za odvod kondenzata, isparivača i kalemova kondenzatora, čišćenje i/ili zamenu filtera vazduha ili kaiševa,
 - bilo kakvim materijalima ili radom pruženim od strane dobavljača usluga nezavisnog proizvođača, a koji prevazilaze odredbe ove Garancije
 - oscilacijama napona (prouzrokovanim grmljavinom i fluktuacijama električne struje ili njenim prekidima), neispravnim napajanjem, vatrom, vodom, vetrom, udarnim oštećenjem od projektila, zemljotresom, krađom, neredima ili usled bilo kakve više sile,
 - nepravilnim ožičenjem, instaliranjem i rukovanjem Proizvodom tokom transporta ili u skladištu ili oštećenjem prouzrokovanim višom silom,
 - Izlaganjem Proizvoda korozivnim hemijskim isparenjima i/ili tečnostima,
 - nepravilnom primenom Proizvoda ili bilo koje komponente Proizvoda,
 - modifikovanjem i/ili izmenom Proizvoda ili bilo koje komponente Proizvoda radi zadovoljavanja vladinih zakona ili propisa.

- ❖ Održavanje ili komercijalno dostupni deo (delovi) osim onih koje isporučuje LG kao što su filteri, komponente ili pribor instalirani na lokaciji uključujući, ali se ne ograničavajući na cevi za rashladnu tečnost, odvodne linije, kontrolne i električne vodove, cevovode itd.
- ❖ Dela, propusti i ponašanje bilo koje treće strane uključujući, ali ne ograničavajući se na izvođača instalaterskih radova.

Kompanija LG neće biti odgovorna ili obavezna za bilo kakve troškove koji nastanu usled gore navedenog i za bilo kakve delove, rad, zalihe ili rashladnu tečnost neophodne za menjanje, prerađivanje ili modifikovanje Sistema ili za pripremu Sistema za pravilan rad.

8. Proizvodi na koje se primenjuju ovi Uslovi su sledeći:

HE003TMSANO.EPWNLEU, HE005TMSANO.EPWNLEU, HE008TMSANO.EPWNLEU, HE010TMSANO.EPWNLEU, HE015TFSANO.EPWNLEU, HE020TFSANO.EPWNLEU, HM051HFS.UA41, HM051MR.U44, HM051MRS.UA40, HM071HF.UB40, HM071HFS.UA41, HM071MR.U44, HM071MRS.UA40, HM073HF.UB40, HM073HFS.UA41, HM091HF.UB40, HM091HFS.UA41, HM091MR.U44, HM091MRS.UA40, HM093HF.UB40, HM093HFS.UA41, HM093HFX.UB60, HM093MR.U44, HM093MRS.UA40, HM121HF.UB60, HM121HFS.UB41, HM121MR.U34, HM121MRS.UB40, HM123HF.UB60, HM123HFS.UB41, HM123MR.U34, HM123MRS.UB40, HM123MRS.UB60, HM141HF.UB60, HM141HFS.UB41, HM141MR.U34, HM141MRS.UB40, HM143HF.UB60, HM143HFS.UB41, HM143MR.U34, HM143MRS.UB40, HM143MRS.UB60, HM161HF.UB60, HM161HFS.UB41, HM161MR.U34, HM161MRS.UB40, HM163HF.UB60, HM163HFS.UB41, HM163MR.U34, HM163MRS.UB40, HM163MRS.UB60, HM513MR.UXC0, HN0613M.NK5, HN0613T.NK0, HN0913T.NK0, HN091MR.NK5, HN1600MC.NK1, HN1610H.NK3, HN1616HC.NK0, HN1616HY.NK0, HN1616M.NK5, HN1616T.NB0, HN1616Y.NB1, HN1636M.NK5, HN1639HC.NK0, HN1639HY.NK0, HN16XAH.NK1, HN20XAHB.NK1, HN20XAHY.NK1, HU041MR.U20, HU051MR.U44, HU061MR.U20, HU071MR.U44, HU091MR.U44, HU121MA.U33, HU121MRB.U30, HU123MA.U33, HU123MRB.U30, HU141MA.U33, HU141MRB.U30, HU143MA.U33, HU143MRB.U30, HU161HA.U33, HU161MA.U33, HU161MRB.U30, HU163MA.U33, HU163MRB.U30, PHCM0.ENCXLEU, PHCML0.ENCXLEU, PHCS0.ENCXLEU, PHCS1.EEWXLEU, PHCSL0.ENCXLEU, SB006SAANO.ENCXLEU, SB010SAANO.ENCXLEU, SD020SASNO.ENCXLEU, SD025SASNO.ENCXLEU, SD030SASNO.ENCXLEU, SD030SSNO.ENCXLEU, ST030SASNO.ENCXLEU, WH10ESF0.HA, WH15ESF0.HA, WH20ESF0.CA, WH20S.F5, WH27S.F5

9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI:

Do mere dozvoljene propisima na Teritoriji, ni pod kakvim uslovima kompanija LG neće biti odgovorna za bilo kakvu slučajnu, posebnu ili posledičnu štetu uključujući, ali ne ograničavajući se na izgubljeni ugled, izgubljeni prihod ili profit, kvar Sistema, neispravnost druge robe, trošak uklanjanja i ponovne instalacije Sistema, gubitak mogućnosti korišćenja, povrede osoba ili oštećenje imovine prouzrokovano ili u vezi sa Sistemom. Ukupna obaveza kompanije LG, ako postoji, šteta ili nešto drugo, neće premašiti vrednost na fakturi plaćenu od strane Kupca za dostavljeni Sistem, što je podložno zahtevu ili sporu.

10. Ljubazno vas molimo da se tokom kupovine uverite da se u pakovanju u kojem se nalazi proizvod nalazi i overen garantni list koji je izdao LG.

11. Što se tiče svih pitanja rukovanja ličnim podacima i obezbeđivanja privatnosti u kampanji „3+2 godine klomercijalne garancije na Toplotne pume LG Therma V” važiće opšta politika privatnosti kompanije LG (<https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>).

Hvala vam što ste izabrali naš Proizvod.

Datum: Budimpešta, 01.01.2026
LG Electronics Magyar Kft.