



LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

Uslovi i odredbe kampanje

„ 3+2 godine komercijalne garancije na LG kućne klima uređaje“

Ovi Uslovi i odredbe kampanje „ 3+2 godine komercijalne garancije na LG kućne klima uređaje “ (u daljem tekstu: „Uslovi“) primenjuju se na kupce koji su kupili određene proizvode koje distribuira LG Electronics Magyar Kft. (u daljem tekstu: „LG“), kako je definisano ovim Uslovima, u periodu od 1. januara 2026. do 31. decembra 2026. godine na teritoriji Republike Srbije (u daljem tekstu: „Teritorija“).

Ovim izričito potvrđujete da se ovi Uslovi primenjuju na kampanju „ 3+2 godine komercijalne garancije na LG kućne klima uređaje “, prihvatate ih kao obavezujuće i potvrđujete da se prava koja iz njih proizlaze mogu ostvarivati isključivo u skladu sa ovim Uslovima.

- 1.** Na osnovu ovih Uslova, za ostvarivanje prava na garanciju 3+2 godine u okviru kampanje „ 3+2 godine komercijalne garancije na LG kućne klima uređaje “ neophodno je dostaviti dokaz o kupovini (fakturu, pojednostavljenu fakturu ili fiskalni račun).
- 2.** Odredbe navedene u ovim Uslovima ne utiču na vaša zakonska prava kao potrošača.
- 3.** Kampanja „ 3+2 godine komercijalne garancije na LG kućne klima uređaje “ obezbeđuje vam sledeća prava i pogodnosti:

3.1 Tokom prve 3 (tri) godine računajući od datuma puštanja uređaja u rad, a najkasnije u roku od 6 meseci od kupovine, obezbeđujemo punu garanciju propisanu zakonom, koja uključuje besplatnu zamenu delova i besplatnu popravku na lokaciji korisnika. Detaljne informacije nalaze se u garantnom listu.

3.2 U četvrtoj i petoj godini računajući od datuma puštanja proizvoda u rad, a najkasnije u roku od 6 meseci od kupovine, primenjuje se dodatna garancija koju LG dobrovoljno pruža na sve kvarove nastale kao posledica fabričkih nedostataka.

3.3 Tokom perioda komercijalne garancije 3+2 godine, svaka popravka ili zamena mora biti evidentirana u garantnom listu koji izdaje LG.

3.4 Ukoliko proizvod bude potrebno popraviti ili zameniti tokom perioda važenja kampanje „ 3+2 godine komercijalne garancije na LG kućne klima uređaje “, bilo jednom ili više puta, imate pravo na garantne uslove propisane zakonima koji su na snazi u trenutku zamene proizvoda i/ili na uslove dodatne garancije definisane ovim Uslovima, koji ostaju na snazi do isteka prvobitnog perioda garancije 3+2 godine za prvobitno kupljeni proizvod, zavisno od toga koji je period duži.



LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

4. Tokom garantnog perioda, LG će zameniti neispravne unutrašnje funkcionalne delove proizvoda (u daljem tekstu: neispravne unutrašnje funkcionalne komponente uređaja ugrađenih u RAC sistem) za koje se utvrdi da imaju greške u materijalu i/ili fabričke nedostatke, pod normalnim uslovima korišćenja, isključivo ukoliko su ugrađeni u skladu sa LG uslovima za primenu, instalaciju, korišćenje i servisiranje.

„Kvalifikovani sistem“ (u daljem tekstu: „Sistem“) podrazumeva sistem koji uključuje bilo koji od proizvoda i koji je instalirala osoba i/ili kompanija koja:

a. poseduje važeću dozvolu izdatu od strane nadležnih organa za servisiranje i instalaciju opreme za grejanje, ventilaciju i klimatizaciju na teritoriji na kojoj se sistem nalazi;

b. izvršila je instalaciju Sistema u skladu sa:

I. uputstvima i smernicama sadržanim u publikacijama za instalaciju, rad, održavanje i tehničku dokumentaciju koje obezbeđuje LG;

II. softverskim programima za projektovanje koje je LG stavio na raspolaganje;

III. zakonima teritorije;

IV. važećim građevinskim propisima i dozvolama; i

V. uobičajenom poslovnom praksom.

5. „3+2 godine komercijalne garancije na LG kućne klima uređaje“ važi 5 godina od datuma puštanja u rad, a najkasnije 6 meseci od datuma kupovine, i produžava se svaki put za period tokom kojeg proizvod nije bio u funkciji usled kvara, pod uslovom da zakonski garantni uslovi na teritoriji to dozvoljavaju. Preporučuje se da se Sistem i Proizvod redovno pregledaju, jednom godišnje, nakon isteka trogodišnje zakonske garancije.

6. Isključenja i ograničenja garancije

- Proizvod čiji je serijski broj ili bilo koji njegov deo izmenjen, oštećen ili uklonjen.
- Oštećenja i/ili kvarovi izazvani sledećim:
 - Nepravilnim korišćenjem ili zanemarivanjem proizvoda, odnosno nepoštovanjem uputstava proizvođača za upotrebu ili neizvršavanjem neophodnog preventivnog i redovnog održavanja definisanog u dokumentaciji koju objavljuje LG. Redovno održavanje uključuje postupke kao što su, između ostalog, čišćenje sistema za odvod kondenzata, isparivača i kondenzatora, kao i čišćenje i/ili zamena filtera za vazduh.



LG Electronics Magyar Kft. Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

- Korišćenjem materijala ili izvođenjem radova od strane bilo kog servisera treće strane koji nisu obuhvaćeni uslovima ove garancije.
- Oštećenjima izazvanim prenaponom, uključujući udare groma, oscilacije ili prekide električne energije, neispravno napajanje ili bilo koji događaj više sile.
- Nepravilnim povezivanjem ili ugradnjom proizvoda, kao i neodgovarajućim rukovanjem tokom transporta ili skladištenja.
- Izlaganjem proizvoda korozivnim hemikalijama.
- Nepravilnom primenom proizvoda ili bilo koje njegove komponente.
- Izmenama proizvoda ili bilo kog njegovog dela.
- Korišćenjem materijala za održavanje ili instalacionih delova koji nisu specificirani od strane LG-a, kao što su filteri, pribor i oprema, uključujući, ali ne ograničavajući se na rashladne cevi, odvodne vodove, upravljačke i električne kablove, vazdušne kanale itd.
- Bilo kojom radnjom, propustom ili postupanjem treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na izvođača instalacionih radova.

LG ne snosi odgovornost za bilo kakve troškove koji proizlaze iz prethodno navedenih okolnosti, niti za troškove delova, rada, potrošnog materijala ili rashladne tečnosti potrebnih za prepravku, doradu ili modifikaciju Sistema, odnosno za njegovo dovođenje u ispravno i funkcionalno stanje.

7. Proizvodi obuhvaćeni ovim Uslovima su sledeći:

A09GA2N.EEU/A09GA2U.EEU,A12GA2N.EEU/A12GA2U.EEU,A09GA1.NSE/A09GA1.U18,
A12GA1.NSE/A12GA1.U18,AA09SP.NS1/AA09SP.U18,AA12SP.NS1/AA12SP.U18,
AA18SP.NS1/AA18SP.U18,AC09BK.NSJ/AC09BK.UA3,AC12BK.NSJ/AC12BK.UA3,
AC18BK.NSK/AC18BK.UL2,AC24BK.NSK/AC24BK.U24,AC09BK.NSJC/AC09BK.UA3C,AC12BK.NSJC/AC
12BK.UA3C,AC18BK.NSKC/AC18BK.UL2C,AC24BK.NSKC/AC24BK.U24C,
A09GA2.NSE/A09GA2.U18,NH09SP2.NS2/NH09SP2.U24A,NH12SP2.NS2/NH12SP2.U24A,
NH09SP.NS1/NH09SP.U24A,NH12SP.NS1/NH12SP.U24A,H09S1PA.NS1/H09S1PA.U18,
H12S1PA.NS1/H12S1PA.U18,H09S1DA.NS1/H09S1DA.U12,H12S1DA.NS1/H12S1DA.U12,
H18S1DA.NS1/H18S1DA.U18,H24S1DA.NS1/H24S1DA.U24,P09SND.NS0/P09SND.U12A,
P12SND.NS0/P12SND.U12A,H09S1D.NS1/H09S1D.U12H12S1D.NS1/H12S1D.U12,
PZ09EYN.ASJ1/PZ09EYU.AA31,PZ12EYN.ASJ1/PZ12EYU.AA31,PZ18EYN.ASK1/PZ18EYU.AL21,
PZ24EYN.ASK1/PZ24EYU.A241,PZ09EYN.CSJ1/PZ09EYU.CA31,PZ12EYN.CSJ1/PZ12EYU.CA31,
PZ18EYN.CSK1/PZ18EYU.CL21,PZ24EYN.CSK1/PZ24EYU.C241,EZ09CYN.ASJ1/EZ09CYU.AA31,
EZ12CYN.ASJ1/EZ12CYU.AA31,EZ18CYN.ASK1/EZ18CYU.AL21,EZ24CYN.ASK1/EZ24CYU.A241,



LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

EZ09CYN.CSJ1/EZ09CYU.CA31,EZ12CYN.CSJ1/EZ12CYU.CA31,EZ18CYN.CSK1/EZ18CYU.CL21,
EZ24CYN.CSK1/EZ24CYU.C241,EZ09CSN.CSJ1/EZ09CSU.CA31,EZ12CSN.CSJ1/EZ12CSU.CA31,
EZ18CSN.CSK1/EZ18CSU.CL21,EZ24CSN.CSK1/EZ24CSU.C24,PC12SK.NSJ/PC12SK.UA3,
PC18SK.NSK/PC18SK.UL2,PC24SK.NSK/PC24SK.U24,S12EC.NSJS/S12EC.UA3S,
S18EC.NSKS/S18EC.UL2S,S24EC.NSKS/S24EC.U24S,S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3,S18EQ.NSK/S18EQ.UL2,
S24EQ.NSK/S24EQ.U24,WZ09AWN.SNU1/WZ09AWU.SUU1,WZ12AWN.SNU1/WZ12AWU.SUU1,
WZ18AWN.SNU1/WZ18AWU.SUU1,WZ24AWN.SNU1/WZ24AWU.SUU1,W12TI.NEU/W12TI.UEU,
W18TI.NEU/W18TI.UEU, W24TI.NEU/W24TI.UEU, RM2U15.U18 + RMN09.NSJ + RMN12.NSJ
RM3U19.U24 + RMN09.NSJ + RMN09.NSJ + RMN12.NSJ

8. Ograničenje odgovornosti

U meri dozvoljenoj propisima koji važe na Teritoriji, LG ni pod kojim okolnostima neće biti odgovoran za bilo kakvu slučajnu, posebnu ili posledičnu štetu, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak poslovnog ugleda (goodwill), gubitak prihoda ili dobiti, troškove rada, vreme zastoja, kvar sistema, druge štete, troškove demontaže i ponovne instalacije Proizvoda ili Sistema, kao ni za telesne povrede ili materijalnu štetu koja proizlazi iz ili je povezana sa ograničenom upotrebom Sistema.

U meri dozvoljenoj zakonom, ukupna odgovornost LG-a za naknadu štete ni u kom slučaju ne može preći vrednost isporučenih Proizvoda koji su predmet reklamacije ili spora od strane Potrošača.

9. Molimo vas da prilikom kupovine proverite da li se u pakovanju Proizvoda nalazi garantni list izdat od strane LG-a.

Hvala vam što ste izabrali naš Proizvod.

Beograd, 01.01.2026
LG Electronics Magyar Kft.