

## Odredbe i uslovi

### “Lep Gest kampanje”

#### **I. Opšti uslovi:**

Sledeći Uslovi „Lep Gest kampanje“ (u daljem tekstu: **Uslovi**) važe za Krajnje korisnike (u daljem tekstu: **Korisnik**) koji su kupili određene proizvode i zatražili besplatan pregled i popravku od stručnog tima kako je definisano u Uslovima ispod, od 23. 05.2023 do 14.06.2023 godine u Srbiji (u daljem tekstu: **Teritorija**). Traženjem besplatnog pregleda i popravke Proizvoda od strane stručnog tima, Korisnik izričito potvrđuje da su sledeći Uslovi primenljivi. Korisnik ih prihvata kao obavezujuće za njega/nju i razume da se povezana prava primenjuju isključivo u skladu sa Uslovima.

#### Organizator kampanje:

Zvanični **organizator kampanje** je **LG Electronics Magyar Kft.** (sedište: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A., kompanijski reg. br. 01-09-169580; tax. br.: 10790386-2-44, u daljem tekstu: **LGEMK**).

#### **II. Tok kampanje**

1) Tokom trajanja Kampanje, vlasnici LG uređaja koji su neispravni (u daljem tekstu: **Proizvodi**, kako su definisani i navedeni u Članu V) moći će da provere stanje uređaja sa našim stručnim timom na licu mesta. Ovo se odnosi na LG uređaje kupljene nakon 1. januara 2018. godine kojima je istekla redovna (zakonska) garancija, kao i na uređaje koji su pod garancijom i nemaju fizička oštećenja. Ukoliko se utvrdi da uređaj ima bilo kakav kvar (osim nemara Korisnika) i da se može popraviti, biće popravljen potpuno besplatno. Korisnici moraju imati dokaz o kupovini (račun ili garantni list). Proizvodi koji potiču van Teritorije neće biti prihvaćeni za popravku. Organizator zadržava pravo da na osnovu serijskog broja proverí poreklo Proizvoda, a ukoliko se ustanovi da nije sa Teritorije, Organizator može odbiti učešće u Kampanji i pružanje usluge.

2) Korisnici mogu da pozovu LG korisnički centar (011/36-30-500) i zakažu posetu LG štandu (tačne lokacije navedene u tabeli ispod).

Datum	Mesto	Tržni centar	Adresa
23 i 24. maj	Vranje	ZONA	Bulevar Nikole Tesle 20
25 i 26. maj	Niš	Delta Planet	Bulevar Nemanjića 11 b
30 i 31. maj	Sremska Mitrovica	Stop Shop	Bulevar Konstantina Velikog 74
6 i 7 jun	Sombor	Stop Shop	Štrosmajerova 28
13 i 14. jun	Zrenjanin	BIG Zrenjanin	Novosadski put bb

Korisnici treba da donesu Proizvode manjih dimenzija na LG štand (npr. AV, monitor, TV do 42 inča), a u slučaju proizvoda velikih dimenzija, stručni tim će ih posetiti na adresi na kojoj se nalazi uređaj.

3) Naš tehničar će saslušati Korisnike, podeliti im informacije i uputiti ih kako da pravilno koriste proizvode i, ukoliko je potrebno, zakažu kućnu posetu.

4) Ukoliko popravka nije moguća, organizator će pomoći Korisnicima da izaberu najbolji proizvod koji odgovara njihovim potrebama i obezbediti vaučer za popust na novu kupovinu, od 50 EUR u dinarskoj protivvrednosti.

5) Svi Korisnici koji imaju pitanja o proizvodima moći će da dobiju informacije od tehničkog i promo tima.

6) Prilikom podnošenja zahteva, Korisnik će morati da pruži sledeće informacije:

- **Ime i Prezime,**
- **Broj telefona,**
- **E-mail,**
- **Ukoliko je potrebno, adresu i datum pregleda,**
- **Datum kada je Proizvod kupljen,**
- **Adresu prodavnice u kojoj je Korisnik kupio Proizvod**
- **Broj računa (fakture)**

### **III. Vreme trajanja kampanje**

#### Kupovina

Korisnici imaju pravo da učestvuju u kampanji od 23. maja 2023. do 14. juna 2023. ukoliko su određene Proizvode kupili nakon **1. januara 2018. godine.**

### **IV. Posebni uslovi Lep Gest Kampanje:**

- Kampanja ne obuhvata uređaje koji su promenili vlasnika.
- Besplatan pregled i popravka su dostupni samo jednom po Korisniku.
- Razlozi koji isključuju redovnu (zakonsku ili proizvodnu) garanciju su u potpunosti primenljivi (npr. kvarovi usled zloupotrebe korisnika, pogrešna instalacija, itd.).

**V. Proizvodi na koje se Uslovi odnose (u daljem tekstu: Proizvodi):**

Svi LG proizvodi koji su kupljeni nakon **1. januara 2018.** od zvaničnog distributera na Teritoriji zemlje.

**Proizvodi:**

- TV/AV uređaji,
- Monitori,
- Mašine za pranje i sušenje veša
- Mašine za pranje sudova,
- Frižideri

**VI. Pravilnik o postupanju i zaštiti podataka o ličnosti**

1. Obratite pažnju da prikupljamo lične podatke samo da bismo postigli ciljeve kampanje, odnosno da bismo obezbedili gore navedene besplatne usluge pregleda i popravke za Korisnika. Ne prikupljamo nepotrebne informacije ili informacije koje nisu potrebne za postizanje naših ciljeva. Svrha upravljanja podacima je ispunjenje prava i obaveza koje proizilaze iz Kampanje.

2. Pravni osnov za rukovanje podacima je izričita saglasnost i učešće Korisnika.

3. Podaci koji se prikupljaju:

- **Ime i prezime Korisnika**
- Kontakt podaci:
  - **Broj telefona; i adresa**, ako je ista kao adresa za pregled i popravku uređaja
  - **i e-mail adresu**
- Detalji sa računa (fakture):
  - **Datum** kupovine,
  - **Adresa** prodavnice gde je Korisnik kupio Proizvod,
  - **Broj računa** (fakture).

4. Dužina trajanja obrade podataka: LGEMK briše lične podatke dotične osobe u razumnom vremenskom periodu od datuma učešća, najkasnije 2 godine od kraja Kampanje, osim ako Korisnik prethodno ne zahteva brisanje njegovih/njenih ličnih podataka.

5. Korisnik zadržava sva prava navedena u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Opštoj politici privatnosti LGMK (<https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>), uključujući – bez ograničenja – pravo da zahtevaju pristup ili brisanje, blokiranje ili ispravljanje obrađenih podataka.

6. Sva pitanja koja nisu ovde regulisana biće regulisana Politikom privatnosti LG Electronics Magyar Kft. (sedište: H-1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A, Registracioni broj kompanije: 01-09-169580, tax. br.: 10790386-2-44; u daljem tekstu: “**Kontrolor**” ili “**LGEMK**”).

7. Kontakt osoba: Korisnik može da kontaktira našeg Službenika za Zaštitu podataka sa zahtevima i izjavama u vezi sa upravljanjem podacima i aktivnostima obrade podataka na [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com) ili [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com).

Datum: Beograd, 15/05/2023

**LG Electronics Magyar Kft.**