LG Electronics

LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

# Uslovi i odredbe kampanje „LG 2 + 3 godine komercijalne garancije “

Sadašnji uslovi kampanje „LG 2 + 3 godine komercijalne garancije" (u daljem tekstu: Uslovi) primenjuju se na kupce koji su kupili određene LG UHD TV I OLED proizvode u Srbiji, kako je definisano u Uslovima, između **1. oktobra 2026. do 31. decembra 2026.** i to one koje je isporučio LG Electronics Magyar Kft.“ Preuzimanjem ovog Sertifikata eksplicitno prihvatate da se sadašnji Uslovi primenjuju na kampanju „ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije “, prihvatate da su oni obavezujući za vas i da razumete da se povezana prava primenjuju jedino prema ovim uslovima.

Da bi se ostvarilo pravo iz kampanje “ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije ” potrebno je da se ispune sledeci uslovi:

1. Da kupac prikupi dokumentaciju kojom dokazuje kupovinu (račun) koji je napravljen u periodu promocije između **1. oktobra 2026. do 31. decembra 2026. na teritoriji Republike Srbije.**

2. Da uvoznik TV uređaja bude kompanija: **Comtrade Distribution**, **Also Serbia d.o.o Novi Sad**, **Roaming Electronics, Gigatron export-import, Tehnomedia centar d.o.o, PROINTER-WEB ili Tehnomanija d.o.o** (ime uvoznika piše na deklaraciji na kutiji proizvoda)

3. **Kupac je obavezan da registruje svoju kupovinu najkasnije 30 dana od datuma kupovine.**
   Registracija nije moguca posle 31. januara 2027. godine.
   **Kupac prvo treba da proveri firmu uvoznika televizora (naziv uvoznika pise na kutiji TV-a):**

   - **Ako je uvoznik TV-a Roaming Electronics:**
     Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@servisignis.rs
     Telefon za konsultacije i pomoc oko registracije: +381 11 2510 636, +381 11 2516 966
     Potrebno je da kupac dostavi nize navedene podatke I dokumenta za uspešnu registraciju.

   - **Ako je uvoznik TV-a Also Serbia d.o.o Novi Sad:**
     Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@pinservis.com
     Telefon za konsultacije i pomoć oko registracije: +381 21 4891 533
     Potrebno je da kupac dostavi nize navedene podatke I dokumenta za uspešnu registraciju.
     ili
     Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@servisignis.rs
     Telefon za konsultacije i pomoć oko registracije: +381 11 2510 636, +381 11 2516 966
     Potrebno je da kupac dostavi nize navedene podatke I dokumenta za uspešnu registraciju.

   - **Ako je uvoznik TV-a Comtrade Distribution:**
     Izvrsiti registraciju na Comtrade portalu: https://www.comtradedistribution.com/lg5
     Mail za konsultacije i pomoć oko registracije: lg5@comtrade.com

LG Electronics

LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru
Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

- **Ako je uvoznik TV-a Tehnomedia centar d.o.o:**
  Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@servisignis.rs
  Telefon za konsultacije i pomoc oko registracije: +381 11 2510 636, +381 11 2516 966
  Potrebno je da kupac dostavi nize navedene podatke I dokumenta za uspešnu registraciju.

- **Ako je uvoznik TV-a Gigatron export-import:**
  Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@pinservis.com
  Telefon za konsultacije i pomoć oko registracije: +381 21 4891 533
  Potrebno je da kupac dostavi nize navedene podatke I dokumenta za uspešnu registraciju.
  ili
  Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@servisignis.rs
  Telefon za konsultacije i pomoc oko registracije: +381 11 2510 636, +381 11 2516 966
  Potrebno je da kupac dostavi nize navedene podatke I dokumenta za uspešnu registraciju.

- **Ako je uvoznik TV-a PROINTER-WEB ili Tehnomanija d.o.o:**
  Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@servisignis.rs
  Telefon za konsultacije i pomoc oko registracije: +381 11 2510 636, +381 11 2516 966
  Potrebno je da kupac dostavi nize navedene podatke I dokumenta za uspešnu registraciju.

**Potrebno je pripremiti sledece podatke:**

a) Slika računa sa vidljivom datumom, mestom i maloprodajom gde je kupovina napravljena
b) Fotografiju nalepnice sa zadnje strane TV-a sa vidljivim modelom i serijskim brojem aparata
c) Mail adresu
d) Kontakt telefon
e) Ime i Prezime
f) Slika deklaracije uvoznika koja se nalazi na kutiji proizvoda. Ovoj korak je opcion i nije obavezan ali znatno skraćuje vreme za proveru i potvrdu uspešne registracije
   Nakon provere serijskog broja, kupac ce dobiti mail potvrde da je registracija uspešno završena kao i uslove i odredbe ove akcije u prilogu maila potvrde.

4. LG 2 + 3 godine komercijalne garancije “ pruža vam sledeća prava i prednosti:

4.1 U prve dve godine, koje se računaju od datuma prvobitne kupovine Proizvoda, važi eksplicitna garancija u punom obimu za sve nedostatke koji su posledica greške u proizvodnji, što znači besplatnu popravku, besplatne rezervne delove i besplatnu popravku na licu mesta, ili u servisu po potrebi. Osim toga, ovo znači i besplatnu zamenu Proizvoda. („obavezna garancija“ u skladu sa propisima o zaštiti potrošača). Ako Proizvod mora da se zameni tokom trajanja „ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije “ (čak i nekoliko puta), imaćete pravo na zakonom propisane garantne uslove primenjive u vreme zamene Proizvoda, ili na eksplicitne garantne odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova do isteka prvobitnog roka „ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije “ za Proizvod koji ste prvobitno kupili, koji god je korisniji za vas kao kupca.

LG Electronics

LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

4.2 U trećoj, četvrtoj i petoj godini, koje se računaju od datuma prvobitne kupovine Proizvoda, važi ograničena eksplicitna garancija za sve nedostatke koji su posledica greške u proizvodnji, što znači besplatnu popravku i besplatne rezervne delove. Osim toga, znači i besplatnu zamenu Proizvoda, ako ne možemo da ga popravimo. Ukoliko nije dostupan isti proizvod, kupac dobija proizvod sa istim ili sličnim karakteristikama. Ako Proizvod mora da se zameni tokom trajanja „ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije ” (čak i nekoliko puta), imaćete pravo na zakonom propisane garantne uslove primenjive u vreme zamene Proizvoda, ili na eksplicitne garantne odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova do isteka prvobitnog roka „ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije “ za Proizvod koji ste prvobitno kupili, koji god je korisniji za vas kao kupca. Izlazak ovlašćenog servisa na adresu kupca nije obuhvaćen akcijom “ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije u periodu od treće do pete godine. Ukoliko kupac zeli izlazak na lice mesta, on ce biti naplaćen po vazećem cenovniku servisa. Zakonski nosioci kampanje “LG 2 + 3 godine komercijalne garancije” su autorizovani LG TV servisi:

a) Kompanija SZR “IGNIS” i povezana pravna lica ( ESC HOME, OLED Servis, AB LG servis), matični broj: 54142790, Adresa: Ratka Mitrovića br. 137, 11000, Beograd, Srbija. Tel: 011/2510 636.
b) Kompanija “PINSOFT” , matični broj: 08602905 , Adresa Zrenjaninski put 8, 21000, Novi Sad, Srbija. Tel: : +381 21 4891 533

5. Kampanja „ LG 2 + 3 godine komercijalne garancije “ važi 5 godina od datuma kupovine, i treba je produžiti svaki put kada je Proizvod neispravan usled kvara u okviru perioda važenja garancije.
6. Svaka pojedinačna popravka ili zamena biće zabeležena u garantnom listu koji je izdao LGEMK tokom 5-godišnjeg perioda.
7. Proizvodi na koje se primenjuju navedeni Uslovi su sledeći:

2025:

43UA73003LA, 43UA74003LB, 43UA75003LA, 43NANO80A3B, 43NANO81A3A, 43QNED70A6, 43QNED80A3A, 43QNED82A3B, 43QNED84A3C, 43QNED86A3C, 43QNED87A3D, 50UA73003LA, 50UA74003LB, 50UA75003LA, 50UA75003LA, 50NANO80A3B, 50NANO81A3A, 50NANO90A3B, 50QNED70A6A, 50QNED80A3A, 50QNED82A3B, 50QNED84A3C, 50QNED86A3C, 50QNED87A3D, 55NANO80A3B, 55NANO81A3A, 55NANO90A3B, 55UA73003LA, 55UA74003LB , 55UA75003LA, 55QNED70A6A, 55QNED80A3A, 55QNED82A3B, 55QNED84A3C, 55QNED85A3C, 55QNED87A3B, 65NANO80A3B, 65NANO81A3A, 65NANO90A3B, 65QNED70A6A, 65QNED80A3A, 65QNED84A3C, 65QNED85A3C, 65QNED86A3A, 65QNED87A3B, 65QNED93A6A, 65UA73003LA, 65UA74003LB, 65UA75003LA, 75NANO80A3B, 75NANO81A3A, 75NANO90A3B, 75QNED80A3A, 75QNED82A3B, 75QNED84A3C, 75QNED85A3C, 75QNED86A3A, 75QNED87A3B, 75QNED93A6A, 75UA75006LA, 86NANO81A3A, 86QNED80A3A, 86QNED82A3B, 86QNED85A3C, 86QNED86A3A, 86UA75006LA, OLED42C51LA, OLED48B53LA, OLED48C51LA, OLED48G53LS, OLED55B53LA, OLED55C51LA, OLED55G51LW, OLED55G53LS, OLED65B53LA, OLED65C51LA, OLED65G51LW, OLED65G53LS, OLED65M59LA, OLED77C51LA, OLED77G51LW, OLED83C51LA, OLED97G51LW

LG Electronics

LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

2026:

43NU800B3LC.AEUQ, 43NU850B3LA.AEU, 43QNED70B3C.AEU, 43QNED71B3B.AEU, 43QNED72B3B.AEU, 43QNED7EB3C.AEU, 43QNED80B3B.AEU, 43QNED81B3C.AEU, 43QNED86B3B.AEU, 43QNED87B3A.AEU, 50NU800B3LC.AEUQ, 50NU850B3LA.AEU, 50QNED70B3C.AEU, 50QNED71B3B.AEU, 50QNED72B3B.AEU, 50QNED7EB3C.AEU, 50QNED8MB6C.AEU, 50QNED80B3B.AEU, 50QNED81B3C.AEU, 50QNED85B3B.AEU, 50QNED86B3B.AEU, 50QNED87B3A.AEU, 50MRGB86B3A.AEU, 50MRGB87B3B.AEU, 50MRGB88B3B.AEU, 55NU800B3LA.AEUQ, 55NU850B3LA.AEU, 55QNED70B3C.AEU, 55QNED71B3B.AEU, 55QNED72B3B.AEU, 55QNED7EB3C.AEU, 55QNED8MB6C.AEU, 55QNED80B3B.AEU, 55QNED81B3A.AEU, 55QNED82B3B.AEU, 55QNED83B3A.AEU, 55QNED85B3B.AEU, 55QNED86B3B.AEU, 55QNED87B3A.AEU, 55QNED8SB6A.AEU, 55MRGB87B3B.AEU, 55MRGB88B3B.AEU, 65NU800B3LA.AEUQ, 65NU850B3LA.AEU, 65QNED70B3C.AEU, 65QNED71B3B.AEU, 65QNED72B3B.AEU, 65QNED7EB3C.AEU, 65QNED8MB6C.AEU, 65QNED80B3B.AEU, 65QNED81B3A.AEU, 65QNED82B3B.AEU, 65QNED83B3A.AEU, 65QNED85B3B.AEU, 65QNED86B3B.AEU, 65QNED87B3A.AEU, 65QNED8SB6A.AEU, 65QNED93B6A.AEUQ, 65MRGB86B3A.AEU, 65MRGB87B3B.AEU, 65MRGB88B3B.AEU, 75NU800B3LA.AEUQ, 75NU850B3LA.AEU, 75QNED70B3A.AEU, 75QNED72B3A.AEU, 75QNED7EB3A.AEU, 75QNED8MB6A.AEU, 75QNED80B3A.AEU, 75QNED81B3A.AEU, 75QNED82B3A.AEU, 75QNED83B3A.AEU, 75QNED85B3B.AEU, 75QNED86B3B.AEU, 75QNED87B3A.AEU, 75QNED8SB6A.AEU, 75QNED93B6A.AEUQ, 75MRGB86B3A.AEU, 75MRGB87B3B.AEU, 75MRGB88B3B.AEU, 75MRGB9MB9B.AEU, 85NU800B3LA.AEUQ, 85NU850B3LA.AEU, 85QNED70B3A.AEU, 85QNED8MB6A.AEU, 85QNED81B3A.AEU, 85QNED82B3A.AEU, 85QNED83B3A.AEU, 85QNED93B6A.AEUQ, 86QNED85B3B.AEU, 86QNED86B3B.AEU, 86MRGB87B3B.AEU, 86MRGB88B3B.AEU, 86MRGB96B3B.AEU, 86MRGB9MB9B.AEU, 100QNED87B3.AEU, 100MRGB96B3.AEU, 115QNED93B6.AEUQ
OLED42C61LA.AEU, OLED48B62LA.AEU, OLED48C61LA.AEU, OLED48G63LS.AEU, OLED55B62LA.AEU, OLED55C61LA.AEU, OLED55G61LW.AEU, OLED55G62LW.AEU, OLED55G63LS.AEU, OLED65B62LA.AEU, OLED65C61LA.AEU, OLED65G61LW.AEU, OLED65G62LW.AEU, OLED65G63LS.AEU, OLED77B62LA.AEU, OLED77C61LA.AEU, OLED77G61LW.AEU, OLED77G62LW.AEU, OLED77W69LA.AEU, OLED83B62LA.AEU, OLED83C61LA.AEU, OLED83G61LW.AEU, OLED83G62LW.AEU, OLED83W69LA.AEU, OLED97G61LW.AEU

8. Ljubazno vas molimo da se tokom kupovine uverite da se u pakovanju u kojem se nalazi proizvod nalazi i list o Saobraznosti koji je izdao LGEMK.

9. OBAVEŠTENJE O INFORMACIJAMA O PRIVATNOSTI: Ovom registracijom prihvatam i saglašavam se da, do opoziva ove saglasnosti kompanije: SZR “IGNIS”, PINSOFT, ESC Home, AB LG Servis, OLED Servis, Comtrade Distribution, Also Serbia d.o.o Novi Sad, Roaming Electronics, Tehnomedia centar d.o.o. Gigatron export-import, PROINTER-WEB, Tehnomanija d.o.o. I Predstavnistvo LG Electronics Magyar Kft. mogu da koriste, obrađuju i – u okvirima potrebe i u slučajevima kada je to neophodno – prenesu licima koje vrše obradu podataka, one podatke koje svojevoljno dostavim putem ove registracije. U tu svrhu, eksplicitno se saglašavam da - Pružalac usluga može da koristi moje lične podatke dostavljene radi identifikacije da bi zaključio sporazum kojim se uspostavljaju usluge koje pruža, kao i da ostvari prava i ispuni obaveze koje iz njega nastanu; - Pružalac usluga može – u svrhu pružanja usluge i do granice do koje je to tehnički opravdano – da koristi moje lične podatke na neophodan način i do neophodnog vremenskog perioda; - Pružalac usluga može da koristi moje lične podatke i podatke vezane za korišćenje usluge u svrhu poboljšanja usluge, isporuke

LG Electronics

LG Electronics Magyar Kft.
Predstavništvo za Srbiju i Crnu Goru

Spanskih boraca 3/B, 11070 Novi Beograd
T. +381-11-312-1871 F. +381-11-312-1875 www.lg.com/rs

cilljanih elektronskih reklama ili drugog ciljanog sadržaja, ili za istraživanje tržišta; - Ovim prihvatam da Pružalac usluga neće preneti moje lične podakte dostavljene u okviru postojećeg obaveštenja nijednom trećem licu koje nije navedeno u sadašnjem obaveštenju. Saglasnost koja je ovim putem data je svojevoljna, data uz razumevanje odgovarajućih informacija i može da bude povučena u bili kom trenutku, bez ograničenja i bez obrazloženja, slanjem zahteva na mail adrese: lg5@servisignis.rs , lg5@pinservis.com, ili lg5@comtrade.com

Hvala vam što ste izabrali naš proizvod.

LG Electronics

30.09.2026.