

Nordiska TV-modeller från LG

LG erbjuder TV-produkter som är särskilt anpassade till den nordiska marknaden. Observera att detta, likväl som service och garantier, endast gäller TV-apparater som är sålda av LG Electronics Nordic AB genom någon av våra återförsäljare och – för TV-modeller som är lanserade från och med 2010 - har bokstaven "N" eller "W" i slutet av modellnamnet, tex LX950N och LW950W.

Anpassningen innebär bland annat att TV-apparaterna är certifierade för de största operatörerna i de fyra nordiska länderna. I Sverige avser certifieringen Boxer i det marksända nätet och Com Hem och Canal Digital för det kabelsända.

Det betyder att du som konsument kan vara säker på att den TV-apparat som du har köpt fungerar på det sätt som operatörerna förväntar att den ska göra. Respektive operatör finns dessutom registrerad i menysystemet för att förenkla handhavandet för dig som användare. TV-apparaterna är också anpassade när det gäller de uppdateringar av mjukvara som operatörerna gör. Uppdateringarna sker per automatik i de nordiska modellerna.

Köper du en av LG:s nordiska TV-modeller får du en rad fördelar vad gäller service och garantier. För dig som konsument innebär det:

- Direktservice i hemmet om din TV går sönder, kostnadsfritt om felet inträffar inom garantiperioden.*
- Låne-TV till konsumenten i de fall problemet inte kan avhjälpas på plats och servicen riskerar att dra ut på tiden.*
- Lokala supportnummer på samtliga nordiska språk samt engelska.



TV-modeller som inte har bokstaven "N" eller "W" som suffix samt TV-apparater som inte är sålda av LG Electronics Nordic AB har alltså inte ovanstående fördelar.

*Direktservice

Så här fungerar det: Du kontaktar vår kundsupport och får hjälp via telefon. Skulle det inte räcka blir du uppringd inom 48 timmar och får förslag på tid för hembesök – ofta redan påföljande arbetsdag.** I de flesta fall kan problemet avhjälpas i hemmet. Om det av någon anledning inte är möjligt tar vår servicetekniker med sig TV:n till vår verkstad. Reparationen tar i snitt fem arbetsdagar, max tio. Skulle den tiden överskridas byter vi ut TV:n helt och hållet. Om TV:n omfattas av garantin och är 32" eller större, erbjuder vi dessutom en 32" låne-TV under reparationstiden.*** I Stockholmsområdet arbetar direkt servicen även på lördagar. Vår Direktservice erbjuds i dagsläget i Stockholm- Göteborg- och Malmöregionen samt i Uppsala och Västerås.

Telefonsupport

Vi erbjuder kvalificerad telefonsupport på svenska från måndag till fredag mellan 9.00 och 18.00. Vår helpdesk hjälper dig även på engelska, finska, danska eller norska. Öppettider: Vardagar 9.00–18.00.

** Omfattar alla LCD- & plasma TV från 26" och uppåt.

*** Gäller även om garantin för TV:n har gått ut (2 år) - dock till en kostnad för dig som konsument.

Telefonsupport: 0770-54 54 54 (0770-LG LG LG)
E-post: swedencic@lge.com