



Podmienky predĺženej päť (5) ročnej záruky **OLED modul pre TV LG OLED premium radu G2 / Z2 (5 YEAR LIMITED PARTS & Labour PANEL Warranty)**

Tieto podmienky predĺženej záruky na **díel OLED zobrazovač pre TV LG OLED premium radu G2 / Z2** (ďalej len „**OLED Modul**“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti **LG Electronics Polska Sp. z o.o.** so sídlom ul. Wołoska 22, 02-675 Varšava, Poľská republika, IČO: 0000121072 (KRS), DIČ: PL5212214808, konajúca prostredníctvom jej pobočky **LG Electronics Polska, Sp. z o.o., organizačná zložka** so sídlom Einsteinova 24, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, Slovenská republika, IČO: 50 637 649, DIČ: SK4120065686, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Po, vložka č. 3721/B (ďalej len „**LGE SK**“) ako poskytovateľa predĺženej záruky v dĺžke tri (3) roky po uplynutí zákonnej zodpovednosti predávajúceho za vady (ďalej len „**Podmienky**“).

1. Predĺžená záruka sa poskytuje iba na **modely televízoru OLED premium radu G2 /Z2** (ďalej len „**Výrobky**“), ktoré boli zakúpené na území Českej alebo Slovenskej republiky po 1. januári 2022, a ktoré boli zároveň dovezené do Českej republiky alebo do Slovenskej republiky prostredníctvom LGE SK.
2. Predĺžená záruka sa vzťahuje len na OLED modul, nie na Výrobky ako celok. Náklady na prácu, prepravu a ostatné úkony súvisiace s opravou či výmenou nie sú predĺženou zárukou kryté a budú Vám účtované príslušným autorizovaným servisným strediskom LGE SK alebo autorizovaným servisným predajcom LGE SK vo výške štandardných sadzieb servisných úkonov.
3. Predĺžená záruka sa poskytuje kupujúcemu ako spotrebiteľovi (ďalej len „**Zákazník**“) v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa) iba na vybraný OLED Modul Výrobku slúžiaceho na bežné používanie v domácnosti. Výrobky (OLED Modul) kryté predĺženou zárukou nie sú určené k priemyslovému používaniu a poskytovaniu služieb.
4. Predĺžená záruka tri (3) roky (nad rámec dvojročnej (2) zákonnej záruky) začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí dvojročnej (2) záručnej doby. Predĺžená záruka sa nepredlžuje o dobu reklamačného konania Výrobku.
5. Predĺženú záruku je možné uplatniť iba v autorizovanom servisnom centre. Zoznam autorizovaných servisných centier je dostupný na infolinke LGE SK na čísle: 0850 111 154 alebo na internetových stránkach LGE SK (www.lge.com/sk).
6. Pre uplatnenie nárokov z predĺženej záruky je nutné predložiť originál dokladu o zakúpení Výrobku (faktúra alebo pokladničný doklad) s typovým označením Výrobku, výrobným číslom a uvedením dátumu kúpy, a priložiť príslušenstvo (najmä ovládače, sieťový kábel) a iné súčasti Výrobku nevyhnutné pre funkciu Výrobku.
7. Ak nebude zistená vada, na ktorú sa vzťahuje predĺžená záruka podľa týchto Podmienok, bude servisné centrum oprávnené od Zákazníka požadovať úhradu nákladov spojených s vyslaním a prácou servisného technika nevyhnutných k posúdeniu oprávnenosti reklamácie.
8. V rámci predĺženej záruky bude reklamácia riešená vždy len opravou alebo výmenou vadného OLED Modulu.

9. V prípade výmeny vadného OLED Modulu nemá Zákazník nárok podľa týchto Podmienok na novú záručnú dobu predĺženej záruky; predĺžená záruka je mu v týchto prípadoch poskytnutá najdlhšie na dobu, ktorá zostáva z pôvodnej predĺženej záruky. Počet opráv v predĺženej záruke nie je obmedzený. Vymenený vybraný OLED Modul sa Zákazníkovi nevracia.
10. Rozhodnutie o reklamácií vyžaduje zvyčajne zložité technické zhodnotenie stavu výrobku podľa § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa. Reklamácia v rámci predĺženej záruky bude preto vybavená v lehote šesťdesiat (60) dňov od uplatnenia reklamácie; lehota na vybavenie reklamácie sa môže predĺžiť o dobu nevyhnutnú k zaisteniu náhradného OLED Modulu nevyhnutného na opravu Výrobku.
11. Zákazník nemá počas predĺženej záruky právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy z dôvodu vady Výrobku, a to bez ohľadu na počet vád alebo počet predchádzajúcich opráv. Ustanovenie § 623 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník sa neuplatní.
12. Záruka sa nevzťahuje na:
- Výrobky, ktoré boli poškodené neoprávneným alebo neodborným servisom;
 - individuálne dovezené Výrobky a Výrobky, ktoré spoločnosť LGE SK nedoviezla do Českej republiky a na Slovensko;
 - Výrobky, ktoré neboli v záruke a po záruke servisované autorizovaným servisným strediskom;
 - Výrobky, pre ktoré neboli pri predchádzajúcich opravách použité originálne náhradné diely LGE SK;
 - opotrebovanie zobrazovacej časti v dôsledku bežného používania (napr. znížená kvalita obrazu);
 - neaktívne pixely, tzv. subpixely (nesvietiace alebo čierne), maximálne pätnásť (15);
 - závady vyplývajúce z používania Výrobku na iný účel, než na aký je určený (napr. na obchodné účely), alebo z nedodržania pokynov na údržbu, prevádzku a používanie Výrobku, ako sú opísané v návode na použitie;
 - škody spôsobené nesprávnou alebo chybnou inštaláciou, úpravou, zmenou alebo používaním Výrobku spôsobom, ktorý nie je v súlade s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Českej republike alebo Slovenskej republike;
 - poškodenie Výrobku počas prepravy spôsobené nesprávnou manipuláciou;
 - nedodržanie pokynov týkajúcich sa čistenia a pravidelnej údržby;
 - vady Výrobku spôsobené používaním Výrobku v prašnom, špinavom, vlhkom, agresívnom, zadymenom alebo inak nevhodnom prostredí;
 - Poškodenie Výrobku v dôsledku vyššej moci, manipulácie, prepravy, nesprávnych alebo neodporúčaných prevádzkových podmienok, montáže, umiestnenia, skladovania, vonkajších udalostí (napr. poškodenie displeja pri páde), poškriabania a preliačenia, zásahu neoprávnených osôb alebo mechanického poškodenia kupujúcim (napr. pri preprave, čistení nesprávnymi prostriedkami atď.);
 - Vystavenie Výrobku nepriaznivým vonkajším vplyvom, ako je slnečné alebo iné žiarenie alebo elektromagnetické pole, vniknutie kvapaliny, vniknutie predmetov, prepätie v elektrickej alebo verejnej telefónnej sieti, kolísanie siete, prepätie alebo skrat na vstupoch, výstupoch, napätie

vznikajúce v dôsledku elektrostatického výboja (vrátane blesku), chybné napájanie alebo vstupné napätie a nesprávna polarita takéhoto napätia, vplyv chemických procesov alebo požiaru.

13. Spoločnosť LGE SK si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok predĺženej záruky s účinnosťou od zverejnenia zmeny.
14. Predajca poskytne Podmienky predĺženej záruky v tlačenej podobe Zákazníkovi len na jeho výslovnú žiadosť. Zákazník je povinný sa s Podmienkami zoznámiť pred uvedením Výrobku do prevádzky.
15. Tieto Podmienky sú účinné od 1. mája 2022.