

PODMIENKY SERVISNEJ SLUŽBY „ Zmena otvárania dverí“ platné od 1.4.2019 **končí dňa 30.6.2022 - platné pre výrobky predané najneskôr 30.6.2022**

1. Základné podmienky:

1. Spoločnosť LG Electronics Polska Sp. Z o. o., odštepny závod („**LG Electronics**“) poskytne podľa týchto Podmienok servisné služby Zmena otvárania dverí („**Podmienky**“) svojim zákazníkom servisné služby popísané v čl. 2 Popis Služby a objednávka servisného zásahu („**Služby**“) pre vybrané produkty, dovezené do Českej republiky a Slovenskej republiky prostredníctvom spoločnosti LG Electronics a na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka podľa § 620 z. č. 40/1964 Zb., občianskeho zákoníka („**Produkt**“). Služba bude poskytnutá spoločnosťou LG Electronics alebo v jej mene prostredníctvom autorizovaného servisu spoločnosti LG Electronics („**Servis**“).
2. Služba je poskytnutá na Produkty, ktoré sú v zákonnej záruke , nie starší 30 dní od dátumu predaja uvedenom na predajnom doklade .Služba nie je poskytovaná po uplynutí 30 dní od dátumu predaja uvedenom na predajnom doklade.
3. Služba je ponúkaná pre kombinované chladničky .
4. Služba je určená výlučne pre koncových zákazníkov (spotrebiteľov v zmysle § 52 odst. 4 občianskeho zákoníka a § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa).
5. Služba je poskytovaná na území Českej republiky a Slovenskej republiky.
6. Objednanie Služby prostredníctvom infolinky nie je považované za uplatnenie reklamácie v zmysle § 18 zákona o ochrane spotrebiteľa, .

2. Popis služby a objednávka servisného zásahu:

1. Služba spočíva vo vykonaní Zmeny otvárania dverí zdarma pre kombinované chladničky , ak zákazník požiada o vykonanie zmeny otvárania dverí najneskôr do 30 dní. od dátumu predaja uvedenom na predajnom doklade.. .
2. Požiadavku na poskytnutie Služby je možné uplatniť na Infolinke LG Electronics:
Česká Republika 810 555 810
Slovenská Republika 0850 111 154
3. Zákazník musí oznámiť presnú adresu, na ktorej sa vadný Produkt bude nachádzať pre účely návštevy Servisu.
4. LG Electronics nie je povinná Službu poskytnúť, pokiaľ zákazník nepripraví originálne príslušenstvo-náhradný pánt (i) zákazníka nie je možné kontaktovať na poskytnutie Služby; (ii) zákazník pri nahlásení požiadavky na poskytnutie Služby uvedie chybné kontaktné údaje; (iii)

zákazník nie je schopný dohodnúť termín opravy najneskôr do 5 dní od nahlásenia požiadavky na poskytnutie Služby; (iv) zákazník nepredloží doklady uvedené v čl. 3.2.

3. Povinnosti zákazníka:

1. Zákazník vyvinie v spolupráci so spoločnosťou LG Electronics alebo Servisom primerané úsilie pri poskytovaní potrebných informácií ak bude o to požiadaný.
2. Zákazník je povinný pri prvej návšteve Servisu u zákazníka predložiť (i) originál dokladu o zakúpení Produktu (faktúra alebo účtenka) s typovým označením Produktu a uvedením dátumu predaja. Dodatočne vystavené doklady o zakúpení a záručné listy, fotokópie záručných listov alebo dokladov o zakúpení Produktu, doklady zmenené, nevyplnené, dodatočne doplnené alebo poškodené nebudú považované za doklady preukazujúce oprávnenosť nároku na poskytnutie Služby.
3. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú k poskytnutiu Služby. Ak nie je zákazník alebo ním poverený zmocnenec prítomný na mieste v čase dohodnutom pri nahlásení závady, servisný technik sa pokúsi zákazníka kontaktovať telefonicky a prípadne zanechá podľa možnosti na mieste odkaz, že sa v dohodnutom čase dostavil.
4. Ak sa nedostaví Servis v dohodnutej dobe, je zákazník povinný oznámiť túto skutočnosť na Infolinku LG Electronics.
5. Zákazník je povinný zaistiť úplný, bezpečný a rýchly prístup k Produktu.
6. Ak je Produkt pripevnený na stene, je zákazník povinný ho pred zahájením servisného zásahu odmontovať.

4. Obmedzenie Služby:

- 1 Služba sa vzťahuje iba na Produkty dovezené do Českej republiky alebo Slovenskej republiky prostredníctvom LG Electronics.
- 2 Služba sa nevzťahuje na vady ,škody vyplývajúce z nedodržania návodu na používanie, nehody, úmyselného poškodenia alebo zanedbania predpísanej údržby.
- 3 Služba nebude poskytnutá pri Produktoch, na ktorom boli prevedené neoprávnené úpravy. Pokiaľ servisný technik zistí, že je poskytnutie Služby sťažené pripojením alebo inštaláciou externého zariadenia k produktu, musí zákazník dočasne odstrániť takéto zariadenia na vlastné riziko a na vlastné náklady, a tým umožniť poskytnutie Služby.
- 4 Služba nezahŕňa poskytnutie, vrátenie, výmenu, ani inštaláciu spotrebného materiálu.
- 5 Služba sa nevzťahuje na problémy majúce povahu vady , otázky týkajúce sa obecného použitia a obsluhy , poruchy . zapojenie, poradenstvo, demontáž a montáž Produktu .

- 6 Spoločnosť LG Electronics nie je povinná poskytnúť Službu, prípade (i) výskytu vady v dôsledku použitia médií, materiálov a ostatných produktov neschválených výrobcom; (ii) prevádzkovanie Produktu v nevhodných podmienkach alebo nevhodná či nedostatočná údržba Produktu; (iii) nedbalosťou, nesprávneho použitia, poškodenia vodou alebo ohňom, poškodenie elektrickým prúdom, nevhodnou prepravou Zákazníkom; (iv) vady vzniknuté v dôsledku zásahu alebo úpravy prevedené osobami, ktoré nie sú zamestnanci spoločnosti LG Electronics či oprávnenými zástupcami; (v) vady vzniknuté v dôsledku prírodnej pohromy alebo inej príčiny neovplyvniteľnej spoločnosťou LG Electronics.
- 7 Objednanie Služby prostredníctvom telefónu alebo internetu nie je považované za uplatnenie reklamácie v zmysle § 18 zákona o ochrane spotrebiteľa, pretože LG Electronics nemá možnosť vadu posúdiť a rozhodnúť o reklamacii. Reklamácia je uplatnená v okamihu, kedy zákazník umožní prístup k Produktu a posúdeniu jeho vady.
- 8 Služba sa nevzťahuje na výrobky zakúpené v rámci podnikateľskej činnosti kupujúciho (tzv. na IČO/DIČ);

5. Obmedzenia zodpovednosti

Spoločnosť LG Electronics nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu v prípadoch, kedy nie je možné splniť povinnosti alebo je ich splnenie oneskorené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

6. Platnosť

Tieto Podmienky platia od 01. Apríla 2019