

一. WiFi 連接設定設定

1. 如何使用 Smart ThinQ 配對連接 Wifi 掃地機器人



<http://lge.to/B7V6D7>

二. 如何正確使用掃地機器人

1. 掃地機器人能像人打掃的一樣乾淨嗎？包括較長的頭髮也可以嗎？

<http://lge.to/WkpaAW>

A: 原則上，機器以 Z 字型方式打掃，會比人掃地更精準有效率的。

主刷可加強抓取地板異物與毛髮，所以針對較長得頭髮也沒有問題，抹布可再補強清潔力。

但請記得要定期清理主刷、集塵盒與抹布。

2. 掃地機器人如何聰明打掃？

<http://lge.to/RUfsxn>

A: 如果以 AI 人工智慧來當作追求的最高標準，機器人需具備 3 要素：判斷能力/學習能力/情感，其中情感至今科技仍無法賦予，在此僅討論判斷與學習能力。

1.判斷能力：

LG 機器人的雙眼與多重感應器，配合雙核心處理器與最新的韌體，讓機器人擁有更精準的判斷，提高掃地效率。

2.學習能力：

LG 機器人擁有學習模式，記憶家中障礙物位置，讓下次的打掃更快完成；未來更可透過軟體更新，再次提高性能，讓機器人擁有再進化的可能。

3. 掃地機器人如何偵測障礙物？

<http://lge.to/tG8s9R>

A: 機器多重感應器能避免碰撞與摔落階梯；並透過學習模式，記憶障礙物位置，讓第二次的打掃的碰撞次數更降低，更快更有效率。

4. 掃地機器人是否會很耗電？

<http://lge.to/TAazxO>

A: 機器有地圖導航&學習模式等高效率的使用模式，能夠更快完成清潔，當然更省電。

5. 如何保養掃地機器人，以延長使用壽命？

<http://lge.to/o9doh1>

- A: 1. 利用小刷子(附在集塵盒上)定期清理集塵盒與機身前方感應器,集塵盒與海綿可水洗。
HEPA 濾網用小刷清理即可，避免水洗。
2. 黃色梳子，前端附刀片，可割斷纏繞在底部主刷頭或是輪子上的毛髮；然後再用梳子刷除毛髮即可。
 3. 邊刷有彎折的情況，可泡熱水回復挺直狀態。
 4. 至少維持 8~9 分滿電力，讓鋰電池有更佳使用壽命。

6. 掃地機器人無法越過門檻



<http://lge.to/zsX1Qe>

7. 如何安裝充電站



<http://lge.to/5WGOtu>

8. 如何清潔掃地機器人的集塵盒



<http://lge.to/3yuaNz>

9. 如何清潔掃地刷



<http://lge.to/TrOyNm>

三. 故障排除及自我檢修

1. 電源無法開啟 · 無法充電



<http://lge.to/7UKU8e>

2. 掃地機器人無法返回充電座



<http://lge.to/o2F2hs>

3. 無法正常移動 · 僅打掃同一個地方



<http://lge.to/DZTVSx>

4. 出現「請清除左側右側輪子的異物」的語音提示



<http://lge.to/vnmrbv>

5. 掃地機器人的吸力減弱



<http://lge.to/1mPNtp>

6. 安裝抹布板後無法順利移動・無法越過門檻



<http://lge.to/2HKMVW>

7. 迴轉刷運作時出現噪音或問題



<http://lge.to/OS8eNC>

8. 提示語音出現“檢查集塵盒”



<http://lge.to/EC03jX>

四. 產品諮詢及報修

若以上方式皆無法排除產品的問題，可參考以下方式聯繫客服中心洽詢或報修您的產品

1. 透過 E-Mail

您使用 PC 連接以下網址或使用手機條碼掃描 APP 掃描以下 QR CODE 詢問問題及提供意見

<https://www.lg.com/tw/support/contact/chat-email/email>



2. 透過電話

客服中心服務時間：星期一至星期五 (正常上班日)：AM 8:30 至 PM 8:00

LG 售後服務專線：0800-898-899

行動電話請改撥：(02) 2162-1196

3. 線上報修

您可使用 PC 連接以下網址或使用手機條碼掃描 APP 掃描以下 QR CODE，填入相關資料並送出，我們會有專人主動與您連繫及再次確認您的需求

<https://www.lg.com/tw/support/repair-warranty/request-repair>



五. 耗材購買

若您有購買耗材的需求，可聯繫以下服務站洽詢購買

LGETT 台北服務站

地址：台北市內湖區基湖路 3 巷 47 號

電話：(02)2627-2788

LGETT 中和服務站

地址：新北市中和區連城路 146 號

電話：(02)2243-9998

LGETT 桃園服務站

地址：桃園市中壢區長春六路 21 號

電話：(03)433-6558

LGETT 新竹服務站

地址：新竹縣竹北市光明九路 5 號

電話：(03)558-7711

LGETT 台中服務站

地址：台中市西屯區文心路三段 155 之 1 號

電話：(04)2313-5800

LGETT 嘉義服務站

地址：嘉義市西區八德路 210 號

電話：(05)231-0678

LGETT 台南服務站

地址：台南市北區西門路四段 7 巷 49 號

電話：(06)281-8898

LGETT 高雄服務站

地址：高雄市三民區鼎強街 101 號

電話：(07)342-9998