

# LG ELECTRONICS USA and CANADA

## LG LCD/LED MONITOR LIMITED WARRANTY

This warranty is extended only to the original purchaser when said product is purchased from an LG Authorized Dealer and is non transferable. Valid only when product is used in the U.S, including Alaska, Hawaii, US. Territories and all Canadian Provinces.

At our option, LG Electronics will repair or replace, product which proves to be defective in materials or workmanship under normal use during the warranty period listed below.

<b>Warranty Period</b> (Warranty begins from the date of purchase)				<b>How service is handled</b>
<b>Labor</b>	<b>Parts</b>	<b>Back Light</b>	<b>Controller</b>	In the US please call (888) 865-3026 or CANADA (888) 542-2623 for instructions on getting the defective unit repaired or replaced.
<b>3 Years</b>	<b>3 Years</b>	<b>3 Years</b>	<b>1 Year</b>	
Replacement units and repair parts may be new or factory remanufactured and are warranted for the remaining portion of the original units warranty period.				1. Retain a copy of your of your receipt to validate warranty with your servicer and LG Electronics. 2. Have your model and serial number available.

At LG Electronics sole discretion, the following resolution options, depending on product size and availabilities have been established.

- On-site repair – LG will schedule a repair for you with an Authorized Service Center for in-home service.
- Ship-In Repair or Replacement – Ship unit in to LG Electronics repair facility to be repaired and returned to you or to be replaced with a factory reconditioned unit.
- Advance Replacement – LG will ship a factory reconditioned unit to you.

-In order to process the Advanced Replacement LG requires a credit card authorization, as security for the retail price of the replacement unit plus shipping and handling. Your card will not be charged unless the defective unit is not returned within 21 days from receipt of your replacement unit. If you are unable to provide credit card authorization, this Advanced Replacement Process will not be available to you.

\*All freight paid by LG Electronics while under 3 years warranty.

\*\*Please retain your box to return the unit for repair or replacement.

**Visit us at [WWW.lg.com](http://WWW.lg.com) for more information.**

\*\*\*This limited warranty shall be valid from March 1, 2013 and shall apply to Products sold after that date. LGE holds the right to amend the provisions, clauses, or applications of this limited warranty from time to time without notice, however such changes would not be retrospective.

No other express warranty is applicable to this product.

THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY HEREIN. LG ELECTRONICS SHALL NOT BE LIABLE FOR THE LOSS OF THE USE OF THE PRODUCT, INCONVENIENCE, LOSS OR ANY OTHER DAMAGE, DIRECT OR CONSEQUENTIAL, ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT OR FOR ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY APPLICABLE TO THIS PRODUCT.

LG ELECTRONICS SHALL NOT BE LIABLE FOR THE LOSS OR DESTRUCTION OF DATA OR MEDIA RESULTING FROM THE USE OR SERVICE OF THIS PRODUCT, WHETHER DUE TO VIRUS ISSUES OR OTHERWISE, OR ANY FAILURE TO SECURE ALL PROGRAMS AND DATA CONTAINED IN OR AFFECTED BY THE PRODUCT OR TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA STORED ON THE PRODUCT.

### **LIMITATIONS AND EXCLUSIONS**

LG Electronics does not warrant uninterrupted or error-free operation of the product. Product performance is affected by system configuration, software, applications, your data and operator control of the system, among other factors. Though the product is considered to be compatible with many systems, it is your responsibility to determine compatibility and integration with other products or systems.

This limited warranty applies only to hardware products manufactured by or for LG that can be identified by the "LG" trademark, trade name or logo affixed to them. It does not apply to non-LG hardware products or any software, even if packaged or sold with LG hardware.

Manufacturers, suppliers or publishers, other than LG, may provide their own warranties to you, but LG, to the extent permitted by law, provides such third-party products "AS IS". If applicable, software distributed by LG with or without the LG brand name (including but not limited to system software) is not covered under this limited warranty. Please refer to any licensing agreement accompanying the software for details of any purchaser rights with respect to its use.

This limited warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in normal, reasonable, and except to the extent otherwise expressly provided for in this statement, use of this product, and shall not apply to the following type of exclusions:

- Damage caused in shipping or transit
- Service required as a result of improper installation, including incorrect or insufficient AC supply (please consult the owner's manual for power supply requirements.)
- Installation or repair of antenna systems, cable converters, cable company supplied equipment in a video system.
- Set-up or adjustment on consumer controls or damage caused by improper adjustments.
- Damage cause by other system components.
- Any unit that has been modified or incorporated into any other product.
- Replacement of batteries on the remote control.
- Damage (including cosmetic damage), failure, loss or personal injury due to misuse, abuse, negligence, improper maintenance or storage, or to acts of nature other causes beyond our control. (Causes beyond our control include, but are not limited to, lighting strike, power surges, power outages and water damage.)
- Repair or replacement of warranted parts by other than an LG authorized service center.
- Units purchase or serviced outside the US and Canada.
- Units with altered or absent serial numbers.
- Product labeled and sold in "As Is" condition or sold with a similar disclaimer.
- Burned-in images resulting from display of an image over an extended period of time.
- Minor imperfections within design specifications that do not materially alter or affect functionality.

LG Electronics Contacts:

US (888) 865-3026  
Canada (888) 542-2623  
[WWW.lg.com](http://WWW.lg.com)

## LG ELECTRONICS É.-U. et CANADA GARANTIE LIMITÉE POUR LES MONITEURS ACL/DEL LG

Cette garantie n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine quand le produit est acheté d'un revendeur LG agréé, et ne peut pas être transférée. Elle n'est valide qu'aux États-Unis, y compris Alaska, Hawaii et les territoires des É.-U., et que dans toutes les provinces canadiennes.

LG Electronics, à son choix, réparera ou remplacera le produit qui affiche un vice de matière ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la période de garantie stipulée ci-après.

Période de garantie (La garantie débute à la date d'achat)				How service is handled
<u>Main-d'oeuvre</u>	<u>Pièces</u>	<u>Rétroéclairage</u>	<u>Contrôleur</u>	Pour obtenir des instructions concernant la réparation ou le remplacement d'un appareil défectueux : faites le (888) 524-2623 au Canada ou le (888) 865-3026 aux États-Unis. 1. Conservez une copie de votre facture pour valider la garantie auprès du fournisseur de service et de LG Electronics. 2. Ayez les numéros de modèle et de série à portée de la main.
<b>3 ans</b>	<b>3 ans</b>	<b>3 ans</b>	<b>1 an</b>	
Les appareils de rechange et les appareils réparés peuvent être neufs ou remis à neuf à l'usine et sont garantis pour le restant de la période de garantie originale de l'appareil.				

Suivent les possibilités de résolution par LG Electronics, à sa discrétion seule, dépendamment de la taille et de la disponibilité des produits.

- Réparation sur place- LG ordonnancera la réparation pour vous auprès d'un centre de service agréé pour un service au foyer.
- Réparation ou remplacement sur renvoi- Expédiez l'appareil au centre de réparation de LG Electronics où il sera réparé ou remplacé par un appareil remis à neuf à l'usine, puis renvoyé.
- Remplacement d'avance- LG vous enverra un appareil remis à neuf à l'usine (sur présentation d'un numéro de carte de crédit comme garantie de renvoi de l'appareil défectueux).  
 -- Dans le cas d'un remplacement d'avance, LG demande une autorisation sur carte de crédit comme forme de garantie pour le prix de détail de l'appareil de rechange et les frais d'expédition et administratifs. Rien ne sera porté à votre carte de crédit en autant que l'appareil défectueux soit retourné dans les 21 jours suivant la réception de l'appareil de rechange. Vous ne pourrez pas profiter du remplacement d'avance si vous ne pouvez pas fournir une autorisation sur carte de crédit.

\*Tous les frais de transport sont assurés par LG Electronics au cours de la période de garantie de 3 ans.

\*\*Veuillez conserver la boîte pour renvoyer l'appareil s'il doit être réparé ou remplacé.

**Consultez [www.lg.com](http://www.lg.com) pour obtenir de plus amples renseignements.**

\*\*\*Cette garantie limitée est valide à compter du 1er mars 2013 et s'applique aux produits vendus après cette date. LGE se réserve le droit de modifier les provisions, les clauses ou les applications de cette garantie limitée de temps à autre, sans avis préalable. Ces changements ne seront toutefois pas rétroactifs.

Aucune autre garantie expresse n'est offerte sur ce produit.

LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE BONNE VENTE, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE. LG ELECTRONICS NE PEUT PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DES INCONVÉNIENTS, DES PERTES OU DE TOUTE AUTRE DOMMAGE, DIRECT OU FORTUIT QUE CE SOIT SUITE À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU POUR TOUT AUTRE BRIS DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE BONNE VENTE S'APPLIQUANT À CE PRODUIT.

LG ELECTRONICS NE PEUT PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE LA DESTRUCTION DE DONNÉES OU DE SUPPORTS SUITE À L'UTILISATION OU À LA RÉPARATION DU PRODUIT, QUE CE SOIT DÙ À UN VIRUS OU À TOUTE AUTRE CAUSE, OU À UN MANQUE À PRÉSERVER TOUS LES PROGRAMMES ET TOUTES LES DONNÉES CONTENUES DANS LE PRODUIT OU AFFECTÉES PAR LE PRODUIT, OU À PRÉSERVER LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES MÉMORISÉES DANS LE PRODUIT.

### **LIMITES ET EXCLUSIONS**

LG Electronics ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du produit. Le rendement du produit peut être affecté, entre autres, par la configuration du système, les logiciels, les applications, vos données et le contrôle du système par l'opérateur. Bien que le produit soit considéré compatible avec de nombreux systèmes, il vous en revient d'établir sa compatibilité et son intégration avec d'autres produits ou systèmes.

Cette garantie limitée ne s'applique qu'au matériel informatique fabriqué par ou pour LG et qui peut être identifié par la marque, le nom de commerce ou le logo « LG » apposé sur le produit. Elle ne s'applique pas au matériel ou logiciel de marque autre que LG même s'il est emballé ou vendu avec le matériel LG.

Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que LG peuvent offrir leur propre garantie mais LG, dans les limites autorisées par la loi, n'offre ces produits de tiers que sous la forme « TEL QUEL ». Le cas échéant, le logiciel distribué par LG portant ou non la marque LG (y compris, sans y être limité, le logiciel du système) n'est pas couvert par cette garantie limitée. Veuillez consulter le contrat de licence fourni avec le logiciel afin de connaître les droits de l'acheteur concernant son utilisation.

Cette garantie limitée couvre les vices de matière et de fabrication en usage raisonnable et normal et tel qu'expressément indiqué autrement dans ce texte, et les cas suivants sont excus de cette garantie.

- Les dommages causés en cours de transport.
- Un service requis suite à une mauvaise installation, y compris une alimentation CA incorrecte ou insuffisante (consultez le manuel de l'utilisateur à cet effet).
- L'installation ou la réparation de systèmes d'antennes, de boîtes de câblodiffusion, ou de l'équipement du fournisseur de services de câblodiffusion dans un système vidéo.
- Le montage ou l'ajustement de commandes grand public ou les dommages causés par de mauvais ajustements.
- Les dommages causés par les composantes d'autres systèmes.
- Tout produit qui a été modifié ou incorporé à un autre produit.
- Le remplacement des piles d'une télécommande.
- Les dommages (y compris les dommages cosmétiques), la panne, la perte ou les blessures causés par une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, une négligence, un mauvais entretien ou rangement, ou des cas de force majeure indépendants de notre volonté (dont, sans y être limité, la foudre, les surtensions, les pannes de courant et les dommages par l'eau).
- La réparation ou le remplacement de pièces sous garantie par quiconque d'autre qu'un centre de service agréé LG.
- Les unités achetées ou entretenues à l'extérieur des États-Unis et du Canada.
- Les unités modifiées ou sans numéro de série.
- Les produits étiquetés et vendus « Tel quel » ou vendus avec un désistement semblable.
- Les images rémanentes causées par l'affichage d'une même image pendant une période prolongée.
- Les imperfections mineures qui n'ont aucun effet matériel ou sur le fonctionnement.

Coordonnées pour LG Electronics : É.-U. (888) 865-3026  
CANADA (888) 542-2623  
[www.lg.com](http://www.lg.com)