



# Service Guide

Guía de Servicio

MBM63979901 (1.0) MW

 This booklet is made from 60% post-consumer recycled paper.

 This booklet is printed with soy ink.

© 2013 Verizon Wireless. All Rights Reserved. Todos los derechos reservados.  
Printed in Mexico



# Getting Started

---

To make things easy, this guide will provide you with information on making payments, included features and services, and managing your account.

If you haven't activated, follow the instructions in the **Activation Guide**.

## READ THIS FIRST START HERE TO ACTIVATE SERVICE

1. Install battery, turn on the phone and select language.
2. Press **SEND** and listen for instructions.
3. Enter your zip code and pick your plan when prompted.
4. Write down the phone number and Account Security Code selected.

- 
- 
5. Make a payment to begin using your device.
  6. Follow the Setup Wizard to customize your phone.
  7. Register for My Verizon, go to [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon).

**NOTE:** Once your activation is complete, fully charge your device.

## Need More Help?

If you have a question, or you can't find what you're looking for in here, check out [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com).

**NOTE:** Screen image and icons are simulated. Actual display may vary. Instructions in this guide may change depending on the software version on your device. All procedures begin with the phone unlocked and from the Home Screen unless otherwise stated.

# Your Phone



1 Earpiece

2 LCD Screen

3 Volume Keys

4 Left Soft Key

5 Accessory/Charger Port

6 Speakerphone Key

7 Send Key

8 Alphanumeric Keypad

9 Hand Strap Hole

10 3.5 mm Headset Jack

11 OK/Directional Key

12 Right Soft Key

13 Clear/Voice Commands  
Key

14 Power/End Key

15 Vibrate Mode Key

16 Camera Lens

17 microSD™ Slot

18 Battery

19 Camera Key

20 Back Cover

To find the full User Guide with detailed instructions for using your phone, visit [support.vzw.com/phones](http://support.vzw.com/phones).

# Setting Up Your Device

---

## Step 1. Remove the Back Cover

1. Hold the phone securely with both hands.
2. Use the fingertip cutout at the top of the phone to pull the Back Cover off.



## Step 2. Insert the Battery

1. Align the battery contacts with the terminals in the battery compartment.
2. Push the battery down until it clicks into place.



---

### Step 3. Replace the Back Cover

Place the Back Cover over the battery compartment, then press it downward until it clicks into place.



### Step 4. Charge the Phone

Your device comes with a Wall/USB charger and a USB cable which connect together to charge your phone. To charge your phone:

NOTICE: Please use only an approved charging accessory to charge your LG phone. Improper handling of the Accessory/ Charger Port, as well as the use of an incompatible charger, may cause damage to your phone and void the warranty.

1. Before turning on your phone, charge it fully. Be sure to use the charger that came with your phone.



---

## Insert the microSD Card

If you have a microSD Card, slide the microSD card into the microSD card slot, located under the Back Cover.

NOTE: The microSD card is sold separately.



## Powering On/Off

1. To turn the phone on, press and hold the **Power/End Key**  until the screen lights up.
2. To turn the phone off, press and hold the **Power/End Key**  until the display turns off.

## Making a Call

1. Press the **OK Key**  to unlock the screen (and keys).
2. Enter the phone number using the keypad.
3. Press the **Send Key**  to dial the number.
4. Press the **Power/End Key**  to end the call.

NOTE: Your phone has a Voice Commands feature that also lets you make calls by saying a phone number or Contact name. To access it, press the **Clear/Voice Commands Key**  and say **Call** followed by the name or number.

---

## Ringtones

1. From standby mode, press the **OK Key**  [MENU].
2. Press  **Media Center**.
3. Press  **Music & Tones**.
4. Press  **My Ringtones**.
5. Use the **Directional Key**  to highlight a ringtone and press the **Left Soft Key**  [Set As]. You can press the **OK Key**  [PLAY] to preview the ringtone.

## Bluetooth®

Allows you to turn Bluetooth on or off and connect to other Bluetooth devices.

1. From standby mode, press the **OK Key**  [MENU].
2. Press  **Settings & Tools**.
3. Press  **Bluetooth Menu**.
4. Press the **Left Soft Key**  [Turn On].

NOTE: By default, your device's Bluetooth® functionality is turned off.

# Making a Payment

Have Your Credit, Debit or Verizon Wireless Refill Card Handy So You Can Make a Payment.

## 1. My Verizon

Control how and when you make payments

- Sign up for Auto Pay
- Credit/debit card
- Add a Refill Card/PIN

**On Your Phone**—Press left on the **Directional Key** or select the **My Verizon icon** to launch My Verizon.\*

**Online**—Visit [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon).

## 2. Auto Pay

Make automatic payments from your major debit or credit card.† Pay by the day of the month or by low balance.

Sign up through My Verizon, online or from your phone, or dial



## 3. Customer Service

Dial  from your Verizon Wireless phone.

## 4. At a Store

Visit a Verizon Wireless Communications Store or any of our participating agents or retailers.

† Visa, MasterCard, American Express or Discover accepted.

## Refill Rates and Expiration

(once applied to the account)

\$15–\$29.99	30 days
\$30–\$74.99	90 days
\$75–\$99.99	180 days
\$100 and above	365 days



Cards sold separately.

\*Compatible phone required.

# My Verizon

---

## On Your Phone

All the tools you need to manage your account are in the palm of your hand.

- Check your balance, usage and expiration
- Make payments or find payment locations
- Add or remove features
- Change your password

## Shortcut to My Verizon\*

- Press left on the **Directional Key** 

## Online

To register, visit [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon).



\*Compatible phone required. For automated account information, dial \*611 from your wireless phone or dial 1-888-294-6804 from a landline phone.

---

## Account Balance Display

View your balance and expiration date on your phone all the time!

### How Account Balance Display Works

- Your Home Screen will show your current balance and expiration date. It will automatically update when your balance changes.
- If your balance falls below \$5 or you approach the expiration date, both the balance and expiration will turn red, reminding you it is time to make a payment!



### How to Turn Account Balance Display On or Off

1. From standby mode, press the **OK Key**  **[MENU]**,  **Settings & Tools**,  **Display Settings**, **12. Balance Display**.
2. Highlight the desired setting (**Show** or **Hide**), and press the **OK Key**  to save the new setting.

## Account Alerts

Verizon Wireless provides free voice announcements and text alerts to keep you informed about your account. Select the level of notifications that is right for you through [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon).

NOTE: Voice announcements that contain important service updates cannot be skipped. Account Balance Display not available on monthly plans.

Current balances and payment date not available in areas where text messaging is not available. Account Balance Display is not compatible with Monthly Plans. For most current balance and payment date, please call \*611 or visit My Verizon on your wireless phone. Blocking text messaging on your account will stop your Account Balance Display from updating. Screen image simulated.

## Optional Services

**Text Bundles**—Add to Verizon Wireless Daily or Basic plan online or on your phone through My Verizon, or by dialing \*611.

### TEXT BUNDLES

Unlimited Text, Picture Messages

**\$10** per month = **Unlimited Mobile to Mobile Texting** with over 80 million Verizon Wireless customers + **250** Additional Texts\*

**\$20** per month = **Unlimited Texting\*** to anyone on any network in the U.S.

**Text Messaging\***—Unlimited on the Monthly plans. Per message sent (per recipient) or received rate is based on your calling plan or Text Bundle.

1. Slide open the QWERTY keyboard and select **Messaging**.
2. Press  **New Message**.
3. Press  **TXT Message**.
4. Enter the phone number of the recipient or the email address for an email message.
5. Press the **Directional Key**  downward to access the text field.
6. Type your message in the text field.
7. Press  **[SEND]** to send the message.

Messages to participating networks in Canada, Mexico and Puerto Rico are charged at domestic rates.

\*Additional and Unlimited Texting applies when sending and receiving (i) Instant Messages, Text Alerts and Picture Messaging Portal Messages; (ii) messages with non-Verizon Wireless customers in the U.S. or participating networks in Canada, Mexico and Puerto Rico; or (iii) via email. Unlimited Texting also includes Mobile to Mobile Messages with Verizon Wireless Customers. For Additional Texts, overage messaging rates default to those of your Calling Plan. Premium Messaging programs, International Messaging and International Roaming not included. Compatible device required for text, picture messaging.

---

**Picture Messaging** — Unlimited on the Monthly plans; 25¢ per message sent (per recipient) or received.

Take pictures and send them to almost any email address, or to other camera phones.

1. From standby mode, press the Camera Key .
2. Press the **OK Key**  [**TAKE**] or the Camera Key to take the picture.
3. After taking the picture, select from the following options.
  - Press the **Left Soft Key**  [**Save**] to save the picture.
  - Press  [**SEND**] to send the picture to others.

**Mobile Web**—Unlimited on the \$35 and \$50 Monthly plans; 99¢ per day of use (24-hour period).

Get everything you need when you're on the go—even access your account with My Verizon.

1. From standby mode, press left on the **Directional Key** .
2. Press  to select **WEB**.



## Media Center

---

Customize your service with applications, ringtones, games and more by accessing Media Center on your device.

**VZ Navigator®**—\$2.99 per day of use (24-hour period), \$4.99 per week of use (7-day period) or \$9.99 per month of use

Enjoy voice-prompted, turn-by-turn directions, a local search of 15 million points of interest and detailed color maps.

**Mobile Email**—\$6.99 for 30 days of service

Get your e-mails on your device while you're on the go. Works with POP3, IMAP, Yahoo!® Mail, AOL® Mail, Windows Live® Hotmail® and Verizon.net.

**Games**—starting at \$2.49 per game

Play classic, sports or action games on your device.

**Ringtones**—\$2.99 per ringtone

Listen to your favorite song each time someone calls. Assign a tone to friends and family.

**Ringback Tones**—99¢ per month/\$1.99 annual charge per ringback tone (110 max.)

Let callers hear songs or sounds while they wait for you to answer.

**Wallpaper**—starting at \$1.99 per wallpaper

Download your favorite background images to use as wallpaper on your device.

---

## Music Player

### My Music

To playback and manage music stored in your phone's memory and on a memory card:

1. From standby mode, press the **OK Key**  [MENU], press **5th**  **Media Center**, **4th**  **Music & Tones**, **2nd**  **My Music**.
2. The Music Library screen appears in the display.
3. To play a song, press **1st**  **All Songs** scroll through the list of downloaded songs then press the **OK Key**  [PLAY].
4. Press the **Left Soft Key**  [Mute] to mute the song. Press the **Right Soft Key**  [Options] to see more options.
5. Press the **Directional Key**  left to start the song over again. Press the **Directional Key**  right to skip to the next song if there are other songs to be played. Press the **OK Key**  to pause or play the song.

## Included Features

---

- **Voice Mail**  
To setup or retrieve, dial **\*86** from your device .
- **Domestic Long Distance**
- **Domestic Roaming**  
20¢ per minute, includes airtime and nationwide long distance.
- **411 Search**  
Directory Assistance and more. \$1.99 per call plus airtime.
- **Caller ID**
- **Caller ID Blocking**  
Dial **\*67** before the number you're calling.
- **Call Waiting**  
Press the **Send Key**  to answer the new call.
- **3-Way Calling**  
While on a call, dial the number and press the **Send Key** . Press the **Send Key**  again to connect all parties.
- **Call Forwarding**  
Dial **\*72** plus the number where you want to forward your calls; to cancel, dial **\*73** and press the **Send Key** .

Voice mail may not be available in some areas. Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Follow the setup tutorial to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Air time and other charges are incurred when using voice mail from your wireless phone. Mobile to Mobile Calling minutes do not apply to voice mail retrievals; you will be charged to maintain your connection to voice mail. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

# International Services

---

## International Calling

Anytime Minute rate plus the following international surcharges:

- 10¢/min. to Mexico landline numbers
- 29¢/min. to Mexico wireless numbers, Canada, Guam, U.S. Virgin Islands, and Northern Marina Islands
- \$1.49/min. to other available locations

## International Text Messaging

- 25¢ per message, per address sent
- Messages received are billed according to your Calling Plan

## International Picture Messaging

- 50¢ per message, per address sent
- 25¢ per message received

For further information, as well as latest available services, locations and rates, including International Roaming, visit [verizonwireless.com/prepaidglobal](http://verizonwireless.com/prepaidglobal).

Locations and rates subject to change without notice. While Roaming internationally, you may be prompted to dial the phone number you are calling twice. Unlimited Calling, Text Bundles and Unlimited Night, Weekend, Mobile to Mobile and Anytime Minutes do not apply to International Services. International Roaming Coverage only available on participating networks and is not guaranteed. Data services and features not available when roaming.

# Recycle Your Old Device

---

## Trade-In Program

With the Verizon Wireless Trade-In Program, you may be eligible to trade in your old device for a Verizon Wireless gift card that can be used to purchase equipment or accessories. Visit [www.trade-in.vzw.com](http://www.trade-in.vzw.com).

## HopeLine

With Hopeline you can donate your old phone to support domestic violence victims and survivors. Simply drop off your old phone at your local Verizon Wireless store, or check your shipment to see if you received a Hopeline bag with instructions. Your state may also provide recycling options and requirements for your device. If so, additional information can be found by visiting the state website or calling the phone number identified at the bottom of your receipt on the enclosed Electronic Device Recycling sheet.

Note: If you are a business customer, please check with your company prior to donating or trading in your old company-owned device.

# Assistance

---

## Assistive Communication Devices

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) allow individuals who are deaf, hard of hearing, or have speech or language disabilities to communicate by telephone.

When a user types his or her conversation on a TTY keyboard, it is transmitted as tones through the telephone. Tones are received by the other person's TTY, translated into text and displayed on the screen. In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

## Important Customer Information

---

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com)) and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity, or profanity. Content, content pricing, service functionality, and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

### Verizon Wireless Prepaid

Cash applied to your account through Verizon Wireless' Bill Payment Kiosks will have taxes deducted from the total amount entered at the applicable rate. Minimum payment is \$15; maximum payment is \$600. When paying with a credit card maximum is \$250. You may replenish up to 10 times or \$600 in a rolling 30-day period. Transaction fees may apply for some methods of payment.

Daily Access, Monthly Access, calls rated at a per-minute rate, and other charges for available Prepaid services may deplete balance prior to its expiration. If balance expires, unused portion will be forfeited. Usage rounded to next full minute.

Unlimited Calling, Unlimited Mobile to Mobile Calling, Night Minutes, Weekend Minutes, Anytime Minutes and Each Additional Minutes are not available when your account has been suspended. Features may not be available when outside the Verizon Wireless Prepaid Rate and Coverage Area.

If you are on a Prepaid Monthly Plan, you must have sufficient account balance at time of renewal to cover the Monthly Access in order to receive the Anytime Minutes, Unlimited Mobile to Mobile Calling Night & Weekend Minutes, and Unlimited Texting that are included with the Prepaid Monthly Plan.

---

Some Verizon Wireless services and features, including Verizon Video, Extended Warranty, Wireless Phone Protection, Total Equipment Coverage, Roadside Assistance, Detailed Billing and Premium and Visual Voice Mail are not available with the Prepaid Calling Plans.

411 Search: When outside the Verizon Wireless Prepaid Rate and Coverage Area, 411 Search rates, automatic connection and enhanced services may vary. For connected calls, the part of the call that occurs prior to connection may be billed at a different rate than the part of the call that occurs after connection. Additional toll and long distance charges may apply.

### **Mobile Web**

Data-capable phone required. Not all services or sites are accessible to phones. For Mobile Web, the services are charged at 99¢ per day on the days you use it. You will have unlimited use of the services for a 24-hour period. You are responsible for ensuring that your session ends upon completion of use by pressing  on your phone. The 99¢ per day fee will be charged for using Mobile Web Mail and Chat.

### **Hearing Aid Compatibility Information**

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

## Para comenzar

Para facilitar las cosas, esta guía te ofrecerá información sobre cómo hacer pagos, sobre funciones y servicios incluidos, así como información para administrar tu cuenta.

**Si aún no has activado tu servicio, sigue las instrucciones de la Guía de Activación.**

### **LEE ESTO PRIMERO COMIENZA AQUÍ PARA ACTIVAR EL SERVICIO**

1. Instala la batería, enciende el teléfono y elige tu idioma.
2. Oprime SEND y sigue las instrucciones.
3. Ingresa tu código postal y elige tu plan cuando se te indique.
4. Escribe el número de teléfono y el código de seguridad de la cuenta que seleccionaste.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Haz un pago para comenzar a usar tu aparato.
6. Sigue las instrucciones del asistente de programación para personalizar tu teléfono.
7. Regístrate en Mi Verizon en [verizonwireless.com/miverizon](http://verizonwireless.com/miverizon).

**NOTA:** Después de activar el teléfono, cárguelo completamente.

### ¿Necesitas más ayuda?

Si tienes alguna pregunta, o si no puedes encontrar aquí lo que buscas, ve a [verizonwireless.com/espanol](http://verizonwireless.com/espanol).

NOTA: La imagen de pantalla y los iconos son simulados. La pantalla real puede ser diferente. Las instrucciones de esta guía pueden cambiar dependiendo de la versión de *software* de su teléfono. Todos los procedimientos comienzan con el teléfono desbloqueado y desde la pantalla de inicio, a menos que se especifique lo contrario.

# Tu teléfono



- |                                    |                                  |                             |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| 1 Auricular                        | 8 Teclado Alfanumérico           | 14 Tecla Encender/Finalizar |
| 2 Pantalla LCD                     | 9 Agujero para correa de mano    | 15 Tecla Modo de Vibración  |
| 3 Teclas de Volumen                | 10 Toma para auricular 3.5 mm    | 16 Lente de la Cámara       |
| 4 Tecla suave Izquierda            | 11 Tecla OK / Direccional        | 17 Ranura de microSD™       |
| 5 Puerto para Accesorios/ Cargador | 12 Tecla suave Derecha           | 18 Batería                  |
| 6 Tecla Altavoz                    | 13 Tecla Borrar/ Comandos de Voz | 19 Tecla Cámara             |
| 7 Tecla Enviar                     |                                  | 20 Tapa posterior           |

Para encontrar la Guía del Usuario completa con instrucciones detalladas sobre cómo usar tu teléfono, visita [support.vzw.com/phones](http://support.vzw.com/phones).

# Para configurar tu aparato

## Paso 1. Para quitar la tapa posterior

1. Sostenga el teléfono firmemente con ambas manos.
2. Use la abertura de dedo en la parte superior del teléfono para retirar la tapa posterior.



## Paso 2. Para instalar la batería

1. Alinee los contactos de la batería con los terminales del compartimiento de la batería.
2. Empuje la batería hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



### Paso 3. Cómo volver a colocar la tapa posterior

Coloque la tapa posterior sobre el compartimiento de la batería y luego oprima la tapa hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



### Paso 4. Para cargar la batería

El teléfono viene con un Cargador de pared/USB y un cable USB que se deben conectar juntos para cargar el teléfono. Para cargar el teléfono:

**AVISO:** Sólo use un accesorio de carga aprobado para cargar su teléfono LG. La manipulación inadecuada del Puerto para Accesorios/Cargador, así como el uso de un cargador no compatible, pueden ocasionarle daños a su teléfono y anular la garantía.

1. Antes de encender el teléfono, debe cargarlo completamente. Asegúrese de utilizar el cargador que está incluido con el teléfono.



---

## Para insertar la tarjeta microSD

Si tiene una tarjeta microSD, deslícela dentro de la ranura de microSD debajo de la tapa posterior.

NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.



## Para encender/apagar tu teléfono

1. Para encender el teléfono, mantenga presionada la **Tecla Encender/ Finalizar**  hasta que la pantalla se encienda.
2. Para apagar el teléfono, mantenga presionada la **Tecla Encender/ Finalizar**  hasta que se apague la pantalla.

## Para hacer una llamada

1. Oprima la **Tecla OK**  para desbloquear la pantalla (y teclas).
2. Introduzca el número de teléfono con el teclado.
3. Oprima la **Tecla Enviar**  para marcar el número.
4. Oprima la **Tecla Encender/Finalizar**  para finalizar la llamada.

NOTA: Su teléfono tiene una función de Comandos de Voz que también le permite hacer llamadas diciendo el número de teléfono o nombre de Contacto. Para acceder, presione la **Tecla Borrar/ Comandos de voz**  y diga **Llamar** y el nombre o número.

---

## Timbres

1. En el modo de espera, presione la **Tecla OK**  [MENÚ].
2. Presione  **Centro de Medios**.
3. Presione  **Música y Tonos**.
4. Presione  **Mis Timbres**.
5. Use las **Teclas Direccionales**  para resaltar el tono de timbre y presione la **Tecla suave Izquierda**  [Fij como]. Puede presionar la **Tecla OK**  [ESCU] para escuchar los timbres.

## Bluetooth®

Permite activar/desactivar Bluetooth y conectarse a otros dispositivos Bluetooth.

1. En el modo de espera, presione la **Tecla OK**  [MENÚ].
2. Presione  **Prog/Herr**.
3. Presione  **Menú de Bluetooth**.
4. Presione la **Tecla suave Izquierda**  [Encendido].

NOTA: De forma predeterminada, la funcionalidad Bluetooth® del teléfono está apagada.



# Mi Verizon

---

## En tu teléfono

Todas las herramientas que necesitas para administrar tu cuenta están en la palma de tu mano.

- Revisa tu saldo, uso y fecha de vencimiento
- Haz pagos o busca lugares para hacer pagos
- Agrega o borra funciones
- Cambia tu contraseña

## Atajo a Mi Verizon\*

- Presione hacia la la **Tecla Direccional Izquierda** 

## En Internet

Para registrarte, visita [verizonwireless.com/miverizon](http://verizonwireless.com/miverizon).



\*Requiere teléfono compatible. Para información automatizada de la cuenta, marque **\*611** desde su teléfono móvil o marque **1-888-294-6804** desde un teléfono de línea fija.

## Indicador de saldo de cuenta

Mira tu saldo y la fecha de vencimiento en tu teléfono ¡en cualquier momento!

### Cómo funciona el indicador de saldo de cuenta

- La pantalla de inicio mostrará el saldo actual de tu cuenta y la fecha de vencimiento. Se actualizará automáticamente cuando cambie tu saldo.
- Si tu saldo baja a menos de \$5 o te aproximas a la fecha de vencimiento, la información de ambos se pondrá en rojo para recordarte que ¡es hora de hacer un pago!



### Cómo encender o apagar el indicador de saldo de cuenta

1. En el modo de espera, presione la **Tecla OK** [MENÚ], Prog/Herr, 7 Pant Programación de Pantalla, 12. Pantalla de balance.
2. Resalta la configuración deseada, **Mostrar** o **Esconder**, y presione la **Tecla OK** para guardar la nueva configuración.

## Alertas de la cuenta

Verizon Wireless ofrece avisos de voz y alertas de texto gratis para mantenerte informado sobre tu cuenta. Selecciona el nivel de notificaciones ideal para ti a través de [verizonwireless.com/miverizon](http://verizonwireless.com/miverizon).

NOTA: Los anuncios de voz que contengan actualizaciones importantes del servicio no se pueden saltar. El indicador de saldo de cuenta no está disponible en los planes mensuales.

Los saldos actuales y la fecha de pago no están disponibles en áreas donde la mensajería de texto no está disponible. El indicador de saldo de cuenta no es compatible con los planes mensuales. Para obtener el saldo y la fecha de pago más recientes, por favor, llame al **\*611** o visite Mi Verizon en su teléfono móvil. Bloquear la mensajería de texto de su cuenta cancelará las actualizaciones del indicador de saldo de cuenta. Imágenes de pantalla simuladas.

## Servicios opcionales

**Paquetes de texto**—Agrégalos a un plan Diario o Basic de Verizon Wireless por Internet o desde tu teléfono a través de Mi Verizon, o marcando \*611.

### PAQUETES DE TEXTO

Mensajes ilimitados de texto, foto

**\$10** al mes = **Textos ilimitados de Móvil a Móvil** con más de 80 millones de clientes de Verizon Wireless + **250** textos adicionales\*

**\$20** al mes = **Textos ilimitados\*** a cualquier persona en cualquier red de EE.UU.

**Mensajería de texto\***— Ilimitada en los planes mensuales. La tarifa por mensaje enviado (por destinatario) o recibido se basa en tu plan de llamadas o paquete de textos.

1. Abra el teclado QWERTY y seleccione **Mensaje**.
2. Presione  **Nuevo Mensaje**.
3. Presione  **Mensaje de TXT**.
4. Introduzca el número de teléfono del destinatario o dirección de correo electrónico.
5. Presione la **Tecla Direccional**  hacia abajo para acceder al campo de texto.
6. Introduzca su mensaje en el campo de texto.
7. Presione  **[ENV]** para enviar el mensaje.

Los mensajes a redes participantes en Canadá, México y Puerto Rico se cobran según las tarifas nacionales.

\*Aplican textos adicionales e ilimitados al enviar y recibir (i) mensajes instantáneos, alertas de texto y mensajes del portal de fotomensajería; (ii) mensajes con clientes que no sean de Verizon Wireless en EE.UU. o en redes participantes en Canadá, México y Puerto Rico; o (iii) a través de correo electrónico. Los textos ilimitados también incluyen mensajes de Móvil a Móvil con clientes de Verizon Wireless. Para los textos adicionales, las tarifas por exceso de mensajería se cobrarán según las tarifas de su plan de llamadas. No incluye los programas de mensajería Premium, mensajería internacional ni *roaming* internacional. Se requiere teléfono compatible para mensajería de texto, foto.

**Mensajería de foto**—Ilimitada en los planes mensuales; 25¢ por mensaje enviado (por destinatario) o recibido.

Toma fotos y envíalos a prácticamente cualquier dirección de correo electrónico o a otros teléfonos con cámara.

1. En el modo de espera, presione la **Tecla Cámara** .
2. Presione la **Tecla OK**  **[FOTO]** o la Tecla Cámara para tomar la foto.
3. Después de tomar la foto, seleccione de las siguientes opciones.
  - Presione la **Tecla suave Izquierda**  **[Guar]** para guardar la foto.
  - Presione  **[ENV]** para enviar la foto a otros.

**Servicio de Internet móvil Mobile Web**—Ilimitado en los planes mensuales de \$35 y \$50; 99¢ por día de uso (período de 24 horas).

Obtén todo lo que necesitas donde vayas—incluso accede a tu cuenta con Mi Verizon.

1. En el modo de espera, presione la **Tecla Direccional Izquierda** .
2. Presione  para seleccionar **WEB**.



## Centro multimedia

---

Personaliza tu servicio con aplicaciones, timbres, juegos y más, entrando al Centro Multimedia en tu aparato.

**Sistema de navegación VZ Navigator®**—\$2.99 por día de uso (período de 24 horas), \$4.99 por semana de uso (período de 7 días) o \$9.99 por mes de uso.

Disfruta de indicaciones audibles paso a paso, una búsqueda local de 15 millones de puntos de interés y mapas detallados a color.

**Servicio Mobile Email**—\$6.99 por 30 días de servicio

Recibe tus mensajes de correo electrónico en tu aparato, donde vayas. Funciona con POP3, IMAP, Yahoo!® Mail, AOL® Mail, Windows Live® Hotmail® y Verizon.net.

**Juegos**—desde \$2.49 por juego

Diviértete con juegos clásicos, deportivos o de acción en tu aparato.

**Timbres**—\$2.99 por timbre

Escucha tu canción favorita cada vez que alguien llame. Asígnale un timbre a tus familiares y amigos.

**Timbres para llamadas entrantes**—99¢ al mes/\$1.99 cargo anual por timbre para llamadas entrantes (110 máx.)

Deja que quienes llamen escuchen canciones o sonidos mientras esperan que contestes.

**Fondo de pantalla**—desde \$1.99 por fondo de pantalla

Descarga tus imágenes de fondo favoritas para usarlas como fondos de pantalla en tu aparato.

---

## Reproductor de música

### Mi Música

Para escuchar y administrar la música almacenada en la memoria de tu teléfono y en una tarjeta de memoria:

1. En el modo de espera, presione la **Tecla OK**  **[MENÚ]**, presione **5**  **Centro de Medios**, **4**  **Música y Tonos**, **2**  **Mi Música**.
2. Aparecerá la pantalla de la Biblioteca musical.
3. Para escuchar una canción, presione **1**  **Todas Las Canciones**, desplázate por la lista de canciones descargadas y luego presione la **Tecla OK**  **[TOCAR]**.
4. Presione la **Tecla suave Izquierda**  **[Mudo]** para silenciar la canción. Presione la **Tecla suave Derecha**  **[Opciones]** para ver más opciones.
5. Presione la **Tecla Direccional**  hacia la izquierda para empezar de nuevo la canción. Presione la **Tecla Direccional**  hacia la derecha para saltar a la siguiente canción, si quedan otras canciones por escuchar. Presione la **Tecla OK**  para poner en pausa o reproducir la canción.

## Funciones incluidas

---

- **Buzón de voz**  
Para configurarlo o escuchar mensajes, marca **\*86** desde tu teléfono.
- **Larga distancia nacional**
- **Roaming nacional**  
20¢ por minuto, incluye tiempo de uso y larga distancia nacional.
- **411 Search**  
Servicio de información y más. \$1.99 por llamada más tiempo de uso.
- **Identificador de llamadas**
- **Bloqueo de identificador de llamadas**  
Marca **\*67** antes del número al que estás llamando.
- **Llamada en espera**  
Presione la **Tecla Enviar**  para contestar la nueva llamada.
- **Llamada entre tres**  
Cuando estás en una llamada, marca el otro número y presione la **Tecla Enviar** . Presione la **Tecla Enviar**  de nuevo para conectar las tres llamadas.
- **Transferencia de llamadas**  
Marca **\*72** seguido del número al que deseas transferir tus llamadas; para cancelar, marca **\*73** y presione la **Tecla Enviar** .

Es posible que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Los buzones de voz que no se configuren en 45 días serán cancelados. Siga las instrucciones del tutorial de configuración para proteger con una contraseña su buzón de voz de Verizon Wireless. Incurrirá en cargo por tiempo de uso y otros cargos cuando use el buzón de voz desde su teléfono móvil. Los minutos de llamadas de Móvil a Móvil no aplican al revisar los mensajes de su buzón de voz; se le cobrará por mantener su conexión al buzón de voz. Verizon Wireless no se hace responsable por mensajes perdidos o por la eliminación de mensajes de su buzón de voz, aun cuando los haya guardado.

# Servicios internacionales

---

## Llamadas internacionales

Tarifa por minutos a cualquier hora, más los siguientes recargos internacionales:

- 10¢/min a números de línea fija en México
- 29¢/min a números móviles en México, y a Canadá, Guam, las Islas Vírgenes de los EE.UU. y a las Islas Marianas del Norte
- \$1.49 /min a otros sitios disponibles

## Mensajería de texto internacional

- 25¢ por mensaje enviado, por cada dirección
- Los mensajes recibidos se facturan según tu plan de llamadas

## Mensajería de foto internacional

- 50¢ por mensaje enviado, por cada dirección
- 25¢ por mensaje recibido

Para más información, así como para ver los servicios, localidades y tarifas más recientes disponibles, incluyendo el *roaming* internacional, visita [verizonwireless.com/prepaidglobal](http://verizonwireless.com/prepaidglobal).

Las localidades y tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Cuando esté en *roaming* en el extranjero, tal vez se le pida que marque dos veces el número de teléfono al que está llamando. Las llamadas ilimitadas, paquetes de texto y los minutos ilimitados de noche, fin de semana, de Móvil a Móvil y los minutos a cualquier hora no aplican a los servicios internacionales. La cobertura de *roaming* internacional sólo está disponible en redes participantes y no está garantizada. Los servicios y las funciones de datos no están disponibles cuando está en *roaming*.

# Recicla tu teléfono anterior

---

## Programa Trade-In

Con el programa Trade-In de Verizon Wireless, podrías ser elegible para canjear tu viejo teléfono por una tarjeta de regalo de Verizon Wireless que puedes usar para comprar equipo o accesorios. Visita [www.trade-in.vzw.com](http://www.trade-in.vzw.com).

## HopeLine

Con Hopeline puedes donar tu viejo teléfono para ayudar a víctimas y sobrevivientes de la violencia doméstica. Simplemente deposita tu viejo teléfono en tu tienda local de Verizon Wireless, o revisa tu paquete de envío para ver si recibiste una bolsa de Hopeline con instrucciones. Puede que en tu estado también se ofrezcan opciones y requisitos de reciclaje para tu aparato. De ser así, puedes encontrar información adicional en la página web del estado o llamando al número de teléfono que aparece al final de tu recibo en la hoja de Reciclaje de Aparatos Electrónicos adjunta.

Nota: Si es un cliente de negocios, por favor consulte con su compañía antes de donar o canjear su viejo aparato propiedad de la empresa.

# Asistencia

---

## Equipo auxiliar de comunicación

TTY (telefonía de texto) y TDD (equipo de telefonía para sordos) permiten la comunicación por teléfono a personas sordas, con problemas auditivos o que tienen impedimentos del habla o del lenguaje.

Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, esta se transmite en forma de tonos por medio del teléfono. Los tonos son recibidos por el TTY de la otra persona, que los traduce a texto y aparecen en una pantalla. Para poder usar la red TTY, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en la modalidad TTY para hacer o recibir llamadas. Ten en cuenta que la mayoría de los aparatos móviles digitales son compatibles con TTY.

## Información importante al consumidor

---

Los servicios descritos en este folleto son sólo para su uso personal. Están sujetos al acuerdo con el cliente, su plan de llamadas, los principios de privacidad de Verizon Wireless y la política de privacidad de Internet (ambos se pueden consultar en [verizonwireless.com/espanol](http://verizonwireless.com/espanol)) y los siguientes términos y condiciones, según corresponda. Usted acepta cumplir con todas las leyes, reglas, regulaciones y políticas correspondientes al usar estos servicios. Además de sus derechos conforme al acuerdo con el cliente, podremos cancelar o modificar todos los servicios previo aviso. Verizon Wireless no es responsable por el contenido de terceros que usted encuentre al usar estos servicios, incluida cualquier posible difamación, obscenidad o injuria. El contenido, su precio, la funcionalidad del servicio y el orden del menú pueden cambiar sin previo aviso. A menos que se indique de otra manera, las sesiones de datos finalizarán después de 30 segundos de inactividad.

### Servicio Prepagado de Verizon Wireless

Al dinero en efectivo depositado en su cuenta en los kioscos de pago de facturas de Verizon Wireless se le deducirán los impuestos de la cantidad total depositada según la tarifa correspondiente. El pago mínimo es de \$15; el pago máximo es de \$600. Al pagar con una tarjeta de crédito, el máximo es de \$250. Usted puede hacer una recarga hasta 10 veces o hasta \$600 en un período seguido de 30 días. Pueden aplicar cargos de transacción para algunos métodos de pago.

El acceso diario, el acceso mensual, las llamadas con tarifa por minuto y otros cargos por servicios prepagados disponibles pueden reducir el saldo antes de su vencimiento. Si el saldo vence, la parte no usada se perderá. El uso se redondea al siguiente minuto entero.

Las llamadas ilimitadas, las llamadas ilimitadas de Móvil a Móvil, los minutos de noche, los minutos de fin de semana, los minutos a cualquier hora y cada minuto adicional no están disponibles cuando su cuenta haya sido suspendida. Las funciones pueden no estar disponibles cuando está fuera del área de cobertura con tarifas de Servicio Prepagado de Verizon Wireless.

Si está en un Plan Prepagado mensual, debe tener suficiente saldo en la cuenta en el momento de la renovación para cubrir el acceso mensual y poder recibir los minutos a cualquier hora, las llamadas ilimitadas de Móvil

---

a Móvil, los minutos de noche y fin de semana, y los textos ilimitados que se incluyen en el Plan Prepagado mensual.

Algunos servicios y funciones de Verizon Wireless, como Verizon Video, garantía extendida, protección del teléfono móvil, cobertura total del equipo, auxilio vial, facturación detallada y el Buzón de Voz Visual y Premium no están disponibles en los Planes de Llamadas Prepagados.

**Servicio de información 411 Search:** Al estar fuera del área de cobertura con tarifas de Servicio Prepagado de Verizon Wireless, pueden variar las tarifas de 411 Search, la conexión automática y los servicios optimizados. Para llamadas conectadas, la parte de la llamada que ocurre antes de la conexión puede facturarse a una tarifa diferente de la correspondiente a la parte de la llamada que ocurre después de la conexión. Pueden aplicar cargos por conexión y de larga distancia adicionales.

### **Servicio de Internet móvil Mobile Web**

Requiere teléfono capacitado para datos. No todos los servicios o sitios son accesibles para los teléfonos. Para Mobile Web, los servicios se cobran a 99¢ por día, los días que lo use. Tendrá uso ilimitado de los servicios durante un período de 24 horas. Usted es responsable de cerciorarse de que su sesión finalice al completar el uso oprimiendo  en su teléfono. El cargo de 99¢ por día se cobrará por usar el correo y chat de Mobile Web.

### **Información sobre compatibilidad con equipos de asistencia auditiva**

Este teléfono ha sido probado y clasificado para su uso con equipos de asistencia auditiva para ciertas tecnologías de servicio móvil que usa. Sin embargo, pueden existir ciertas tecnologías nuevas de servicio móvil usadas en este teléfono que no han sido probadas aún para su uso con equipos de asistencia auditiva. Es importante probar minuciosamente y en diferentes sitios las distintas funciones de este teléfono, usando su equipo de asistencia auditiva o implante coclear, para determinar si usted escucha algún ruido de interferencia. Consulte con su proveedor de servicio o el fabricante de este teléfono para información sobre compatibilidad con equipos de asistencia auditiva. Si tiene preguntas sobre las políticas de devolución o cambios, consulte con su proveedor de servicio o vendedor de teléfonos.







