



Guía del usuario



[UG template version 16a]
[spr_lg_tributehd_ug_es_083016_d4]



Tabla de contenido

Inicio	1
Introducción	2
Acerca de la Guía del usuario	2
Configurar tu teléfono	3
Partes y funciones	3
Uso de la batería	5
Inserte la batería	5
Cómo extraer la batería	6
Cargar la batería	7
Tarjeta Nano SIM	9
Tarjeta microSD	11
Insertar la tarjeta microSD	12
Desactivar la tarjeta microSD	14
Extraer la tarjeta microSD	14
Formatear tarjeta microSD	15
Encender y apagar el teléfono	15
Usar la pantalla táctil	16
Activar tu teléfono	19
Completar las pantallas de configuración	20
Operaciones básicas	22
Funciones básicas	22
Pantalla principal	22
Menú de configuración del teléfono	23
Orientaciones de la pantalla: Retrato o Paisaje	23
Realizar capturas de pantalla	24
Aplicaciones	24
Aplicaciones preinstaladas	25
Número del teléfono	27
Modo avión	27
Ingresar texto	28
Teclados de la pantalla táctil	28
Teclado QWERTY	29
Teclado del teléfono	30

Sugerencias para la edición de texto.....	31
Cuenta de Google	32
Crear una cuenta de Google	33
Crear una cuenta de Exchange	34
Iniciar sesión en la cuenta de Google.....	34
Google Play Store	35
Buscar e instalar una aplicación	35
Solicitar reembolso por una aplicación pagada.....	36
Actualizar una aplicación	36
Desinstalar una aplicación	37
Obtener ayuda con Google Play.....	37
Bloquear y desbloquear la pantalla	37
Desbloquear su pantalla con la función Knock Code	38
Actualizar su teléfono.....	39
Actualizar el software de su teléfono	39
Actualizar perfil	41
Actualizar PRL	42
La pantalla principal de su teléfono	43
Conceptos básicos de la pantalla principal.....	43
Diseño de la pantalla principal.....	43
Pantallas principales extendidas	44
Barra de estado y panel de notificaciones	44
Barra de estado	44
Barra de notificaciones	46
Personalizar la pantalla principal	47
Cambiar el fondo de pantalla.....	47
Agregar widgets a la pantalla principal.....	48
Agregar carpetas a la pantalla principal	48
Hacer conexiones	49
Llamadas y correo de voz.....	50
Hacer y recibir llamadas	50
Llamar a través del teclado de marcación.....	50
Llamar a números de emergencia.....	51
Responder llamadas telefónicas.....	52
Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada.....	53

Hacer una llamada desde los contactos.....	54
Llamar desde los registros de llamadas	55
Correo de voz.....	55
Configurar el correo de voz	55
Configuración del correo de voz visual.....	55
Para revisar el correo de voz visual.....	57
Escuchar múltiples mensajes de correo de voz	57
Opciones del correo de voz visual.....	58
Cómo configurar los ajustes del correo de voz visual	58
Servicios de llamada opcionales.....	60
Llamadas Wi-Fi	60
Bloqueo del identificador de llamadas	60
Llamada en espera	61
Llamada en conferencia	61
Desvío de llamadas	62
Menú de Ajustes de Llamada	62
Contactos	66
Agregar un contacto.....	66
Ver contactos	67
Diseño de la pantalla de contactos	68
Editar un contacto	69
Borrar contacto	69
Compartir contactos.....	69
Importar contactos	70
Copia de respaldo de contactos	70
Mensajería	71
Mensajes de texto y multimedia	71
Enviar un mensaje de texto	71
Enviar un mensaje multimedia (MMS).....	72
Guardar y reanudar un borrador de mensaje	72
Notificación de mensajes nuevos	73
Administrar conversaciones de mensajes	73
Opciones de mensajes de texto y multimedia	75
Gmail.....	76
Crear y enviar un mensaje de Gmail	76

Verificar los mensajes de Gmail recibidos	76
Usar las etiquetas de Gmail.....	77
Archivar cadenas de Gmail.....	78
Silenciar cadenas de Gmail	78
Borrar cadenas de Gmail	78
Buscar mensajes de Gmail	79
Reportar Spam en Gmail	79
Agregar otra cuenta de Google (Gmail).....	79
Agregar otra cuenta de Exchange	80
Cambiar entre cuentas de Gmail	80
Ajustes de Gmail.....	80
Internet y Redes sociales.....	82
Información general del servicio de datos (redes 4G LTE y 3G).....	82
LTE 4G.....	82
Tu nombre de usuario.....	83
Estado de conexión de datos e indicadores	83
Navegador Chrome.....	84
Usar el navegador.....	84
Agregar un Favorito	84
Ver el historial del navegador	84
Abrir nuevas pestañas en el navegador	85
Configuración del navegador.....	85
Facebook	85
Instalar la aplicación de Facebook en su teléfono.....	85
Usar Facebook.....	86
Twitter	86
Instalar la aplicación de Twitter en su teléfono.....	86
Enviar tweets en Twitter.....	87
Hangouts.....	87
Servicios globales	88
Activar el servicio Sprint Worldwide en tu cuenta.....	88
La tarjeta SIM de tu teléfono para roaming internacional GSM.....	88
Activar el modo roaming mundial.....	89
Configurar el método de comunicaciones para uso mundial.....	89
Seleccionar un proveedor	89

Hacer y recibir llamadas de todo el mundo	90
Servicio de correo de voz Sprint internacional	90
Configurar el número de acceso a tu correo de voz para uso internacional	91
Acceder a tu correo de voz internacionalmente	91
Roaming de datos internacional	92
Acceder internacionalmente a servicios de datos y correo electrónico	92
Comunicarse con Sprint para ayuda con el servicio internacional	93
Conectividad	95
Transferir archivos entre el teléfono y una computadora	95
Wi-Fi	96
Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica	96
Configurar los ajustes de Wi-Fi	97
Desconectar Wi-Fi	97
Wi-Fi Direct	97
Punto de acceso Wi-Fi	98
Anclaje a red	99
Bluetooth	99
Información sobre Bluetooth	99
Activar la función Bluetooth	100
Vincular dispositivos Bluetooth	100
Conectarse a un dispositivo Bluetooth vinculado	101
Enviar información vía Bluetooth	101
Recibir datos vía Bluetooth	102
Aplicaciones y entretenimiento	103
Cámara y video	104
Descripción de la cámara	104
Ajustes de la cámara	104
Tomar fotografías y grabar videos	105
Toma fotos	106
Grabar videos	106
Cambiar la cámara	106
Tomar selfies	107
Foto con gestos	107
Captura de intervalo	107
Tomar fotos automáticamente	107

Ver imágenes y videos con la aplicación Fotos	107
Editar fotos	108
Compartir imágenes y videos	109
Enviar imágenes o videos por e-mail.....	109
Enviar una imagen o un video por mensaje multimedia.....	110
Enviar imágenes o videos por Bluetooth	110
Compartir fotos o videos con aplicaciones adicionales o medios sociales	111
Compartir videos en YouTube	111
Productividad	113
Aplicaciones de navegación	113
Google Maps.....	113
Scout.....	113
Búsqueda de Google	114
Utilizar la Búsqueda de Google	114
Utilizar la Búsqueda por voz de Google	115
Calculadora	116
Reloj	116
Fijar alarmas	117
Funciones adicionales del reloj.....	117
Capture+	118
QuickMemo+	119
Clima	120
Administrador de archivos	120
Grabador de voz	120
Aplicaciones Desactivadas	121
Entretenimiento y actividades	122
Aplicación Google Play Música.....	122
Play Música con Google Play	122
Diseño de la pantalla de Google Play Música	123
Creación de listas de reproducción en Google Play Music	124
Sprint Music Plus	125
Copia de respaldo de los archivos de música descargados	126
YouTube.....	126
Ver videos en YouTube	126
Publicar un video a YouTube.....	127

Sprint Zone.....	128
NASCAR MOBILE	128
Configuraciones	130
Ajustes básicos	131
Ajustes de redes	132
Modo avión.....	132
Ajustes de Wi-Fi.....	133
Ajustes de Bluetooth	133
Ajustes de Datos móviles.....	133
Ajustes de Llamadas.....	133
Anclaje a red	133
Mas configuraciones	134
Redes virtuales privadas (VPN).....	136
Preparar el teléfono para una conexión VPN	136
Configurar el almacenamiento seguro de credenciales	136
Agregar una conexión VPN	136
Conectarse o desconectarse de una VPN	136
Ajustes de sonido	138
Perfil de sonido	139
Volumen	139
Tono de timbre	139
Componer tonos	140
Sonido con vibración.....	140
Tipo de vibración.....	140
No molestar	141
Pantalla de bloqueo	141
Aplicaciones	141
Mas configuraciones	141
Configuración de pantalla	143
Pantalla principal.....	144
Bloqueo de pantalla	145
Combinación de Teclas de inicio	147
Tipo de fuente	148
Tamaño de fuente	148
Texto en negrita	148

Brillo	148
Modo lectura	148
Pantalla giratoria	149
Límite de tiempo de pantalla.....	149
Mas configuraciones	149
Ajustes generales.....	150
Idioma y teclado.....	151
Ubicación	152
Cuentas y sincronización	152
Accesibilidad	152
Tecla de acceso directo	154
Servicios de Google.....	154
Seguridad.....	155
Fecha y hora	156
Memoria del usuario y USB	156
Batería y ahorro de energía	156
Memoria	157
Activar dispositivo	157
Actualizaciones del sistema.....	157
Aplicaciones	157
Copia de respaldo y restauración	158
Acerca del teléfono	159
Obtener ayuda	160
Para obtener ayuda.....	161
Resolución de problemas	161
Información de la cuenta Sprint y ayuda	162
Contraseñas de la cuenta Sprint	162
Administrar tu cuenta	163
Servicios de asistencia técnica Sprint	163
Guía para prevenir robos	164
Información de derechos de autor	165
Índice.....	166

Inicio

El siguiente conjunto de temas te mostrará tu teléfono, te ayudará a configurar el servicio, y te dará una descripción general de la pantalla del teléfono para que puedas usar las funciones básicas del teléfono.

Introducción

En los siguientes temas se describe cómo usar esta guía y las funciones básicas de su nuevo teléfono.

Acerca de la Guía del usuario

Gracias por comprar su nuevo LG Tribute HD. En los siguientes temas se explica cómo usar esta guía para aprovechar al máximo las funciones de su teléfono.

Antes de usar su teléfono

Lea la guía Para empezar y folleto de Información Importante que se incluyeron atentamente con su teléfono para el uso adecuado.

Los servicios disponibles pueden verse limitados según las condiciones de su contrato de suscripción.

Descripciones de la Guía del usuario

Tenga en cuenta que la mayoría de las descripciones de esta guía se basan en la configuración del teléfono al momento de la compra. Salvo que se indique lo contrario, las instrucciones comienzan a partir de la pantalla principal del teléfono, la cual se muestra tocando la **Tecla Inicio** . Algunas descripciones de operaciones pueden estar simplificadas.

Capturas de pantalla y etiquetas de teclas

Las capturas de pantalla de la guía del usuario pueden ser diferentes a lo que se ve en su teléfono. Las etiquetas de las teclas de la guía del usuario están simplificadas a fines descriptivos y difieren de lo que se ve en su teléfono.

Otras aclaraciones

En esta guía del usuario, el teléfono puede denominarse "teléfono", "dispositivo" o "equipo". Una tarjeta microSD™ o microSDHC™ puede denominarse "Tarjeta SD" o "tarjeta de memoria".

Configurar tu teléfono

Esta sección le proporciona toda la información que necesita para configurar su teléfono e iniciar el servicio por primera vez.

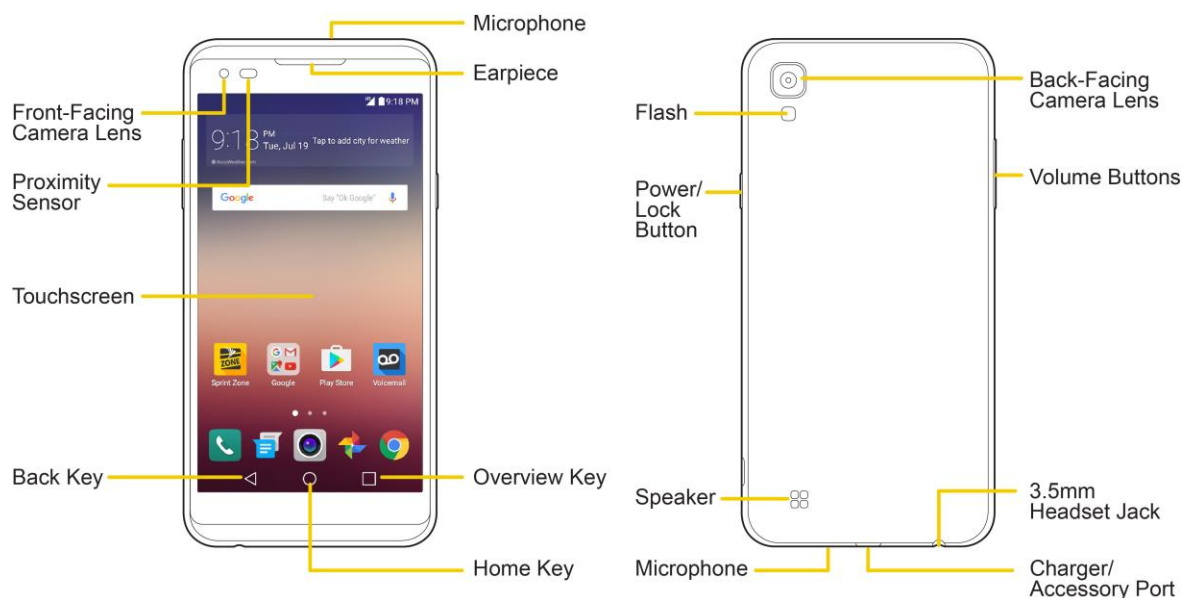
Partes y funciones

Estos temas muestran las partes primarias y funciones importantes del teléfono.

Nota: Los diseños de las pantalla y aplicaciones del teléfono están sujetos a cambios. Esta guía del usuario sólo utiliza imágenes de muestra.

Diseño del teléfono

La siguiente ilustración muestra las principales funciones externas y los botones del teléfono.



Pieza	Descripción
Lente de la cámara delantera	Le permite obtener fotografías y grabaciones de sí mismo. También puede participar en conversaciones de video.
Sensor de proximidad	Detecta la proximidad de otros objetos (por ejemplo, la cabeza) para que los comandos táctiles no se activen accidentalmente durante una llamada. Nota: Tenga la precaución de no cubrir los sensores con una película protectora, estuche o funda protectora no autorizada por LG.

Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para hacer funcionar el teléfono, como las aplicaciones, el estado de la llamada, la lista de contactos, la fecha y la hora, la intensidad de la señal y la carga de la batería.
Tecla Volver 	Vuelve a la pantalla anterior. También cierra elementos de pantallas emergentes como menús y cuadros de diálogo.
Tecla Inicio 	Vuelve a la Pantalla principal. Si ya está viendo uno de los paneles de extensión, abre la pantalla principal central. Toque y mantenga presionada para acceder a Google Now.
Tecla Resumen 	Le permite acceder a aplicaciones usadas recientemente. Mantenga presionada esta tecla para acceder a las opciones de menú disponibles.
Auricular	Permite escuchar a la persona que llama y también indicaciones automatizadas.
Micrófono	Transmite su voz en las llamadas telefónicas o graba su voz o el sonido ambiente para crear notas de voz y videos.
Flash	Le ayuda a tomar fotografías y grabar videos en condiciones de poca iluminación.
Botón Encender/Bloquear	Bloquea la pantalla. Manténgalo presionado para abrir el menú de opciones del teléfono con las siguientes opciones: Apagar, Reiniciar y Encender/Apagar Modo avión.
Altavoz	Le permite escuchar los distintos timbres y sonidos. El altavoz también permite escuchar la voz de quien llama cuando está en modo Altavoz.
Puerto de cargador/accesorio	Le permite conectar el cargador del teléfono o un cable USB opcional.
Toma de 3.5 mm para audífonos	Le permite conectar auriculares para mantener conversaciones cómodas, con las manos libres.
Botones de volumen	Permiten ajustar el volumen del timbre, el volumen de los archivos multimedia o el volumen durante una llamada.
Lente de la cámara posterior	Le permite tomar fotografías y grabar videos.

¡PRECAUCIÓN! Si introduce un accesorio en la toma incorrecta, puede dañar el teléfono.

Uso de la batería

Los siguientes temas le proporcionan información acerca de la batería de su teléfono.

Precauciones con la batería

Almacenamiento: Evite almacenar o dejar la batería sin carga remanente. La información guardada así como la configuración puede perderse o cambiarse o la batería puede quedar inservible. Cargue una vez cada seis meses antes de almacenar o dejar sin uso por un largo período.

Bultos: Dependiendo del uso, pueden aparecer bultos al final de la vida útil de la batería. Esto no afecta la seguridad.

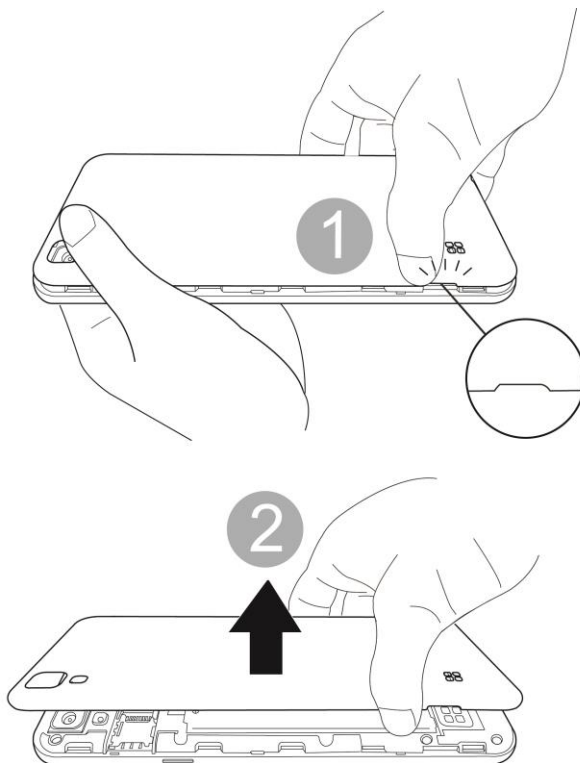
Reemplazar la batería: La batería es un elemento consumible. Requiere ser reemplazado si el tiempo de operación se reduce notablemente. Compre una nueva batería.

Limpieza: Limpie los terminales sucios entre la batería y el teléfono con un hisopo de algodón limpio y seco. Los terminales sucios pueden dar lugar a una conexión deficiente y evitar la carga, entre otros.

Inserte la batería

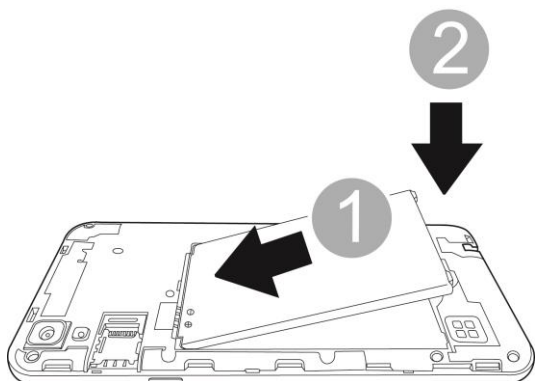
Siga estas instrucciones para retirar la batería del teléfono. Siempre apague el teléfono antes de retirar la batería.

1. Retire la tapa posterior.



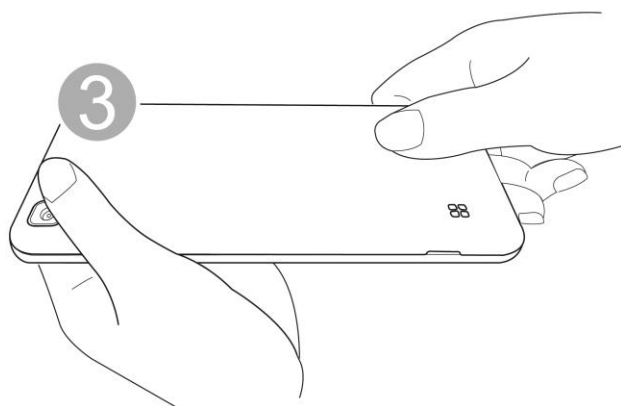
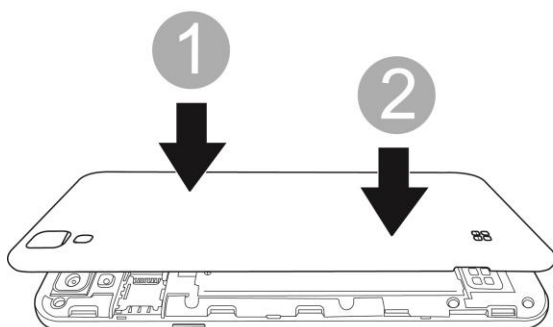
- Levántela suavemente en la dirección indicada.

2. Inserte la batería.



- Alinee los contactos de la batería con los contactos del teléfono.

3. Vuelva a colocar la tapa.

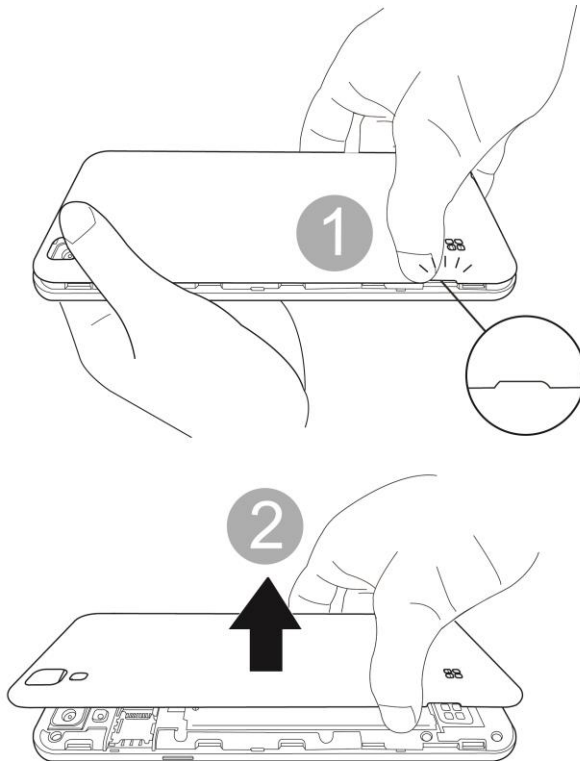


- Asegúrese de que todas las lengüetas estén aseguradas y de que no existan espacios libres en la tapa.

Cómo extraer la batería

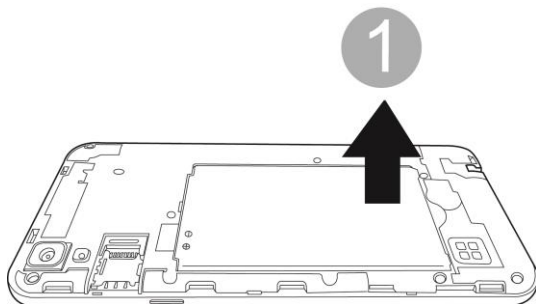
Siga estas instrucciones para retirar la batería de su teléfono. Siempre apague el teléfono antes de extraer la batería.

1. Retire la tapa posterior.



- Levántela suavemente en la dirección indicada.

2. Extraiga la batería.



- Levante hacia arriba suavemente como se muestra.

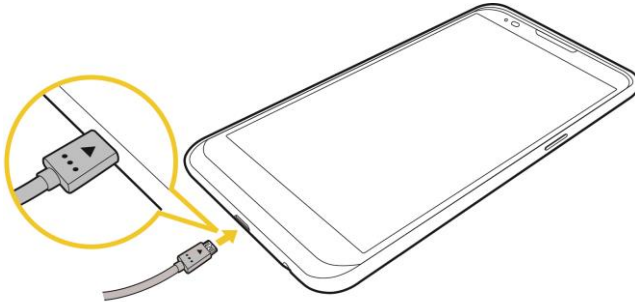
Cargar la batería

El teléfono está equipado con una batería de iones de litio (Li-Ion). Esto le permite volver a cargar la batería antes de que se descargue por completo. La batería proporciona hasta 15.0 horas de tiempo de conversación digital continua.

Puede cargar la batería del teléfono con el adaptador de CA incluido o conectando un cable USB a la computadora.

Carga con el adaptador de CA

1. Inserte el conector USB en el puerto de cargador/USB o para accesorios, que se encuentra en la parte inferior del teléfono.



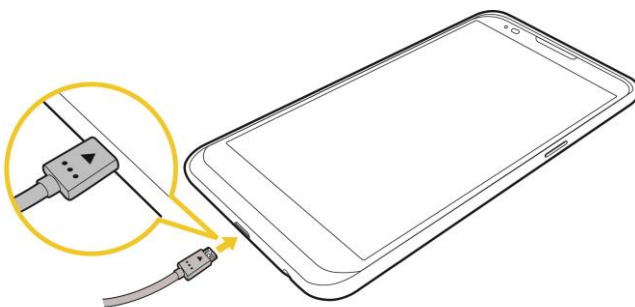
2. Enchufe el adaptador de CA en una toma eléctrica.
3. Después de cargar el teléfono, desconéctelo del cargador.
 - Desconecte el adaptador de CA del tomacorriente y retire el cable USB del teléfono y del adaptador de CA.

Nota: Una vez que el teléfono esté totalmente cargado, desenchufe siempre el cargador del tomacorriente para que el cargador no consuma energía de manera innecesaria.

Cargar el teléfono conectándolo a la computadora

Antes de cargar el teléfono conectándolo a la computadora, asegúrese de que esta esté encendida. Según el tipo de conexión, la batería puede no cargarse.

1. Inserte el extremo pequeño el conector USB micro USB en el puerto cargador o para accesorios que se encuentra en la parte inferior del teléfono.



2. Inserte el extremo de mayor tamaño del cable micro USB en un puerto USB externo de su computadora.
3. Después de cargar, desconecte el cable micro USB del teléfono y la computadora.

Tarjeta Nano SIM

La tarjeta Nano SIM es una tarjeta IC (circuito integrado) que contiene el número de teléfono y otra información del cliente.

Cómo manipular la Tarjeta Nano SIM

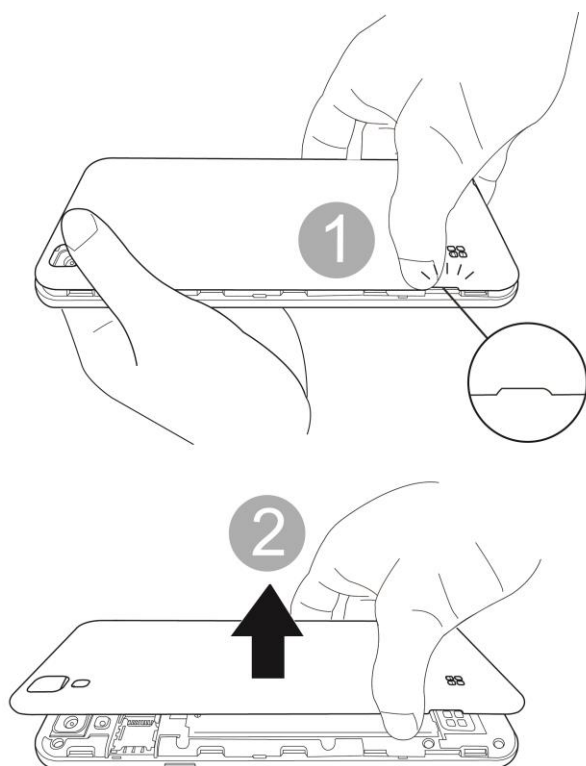
Tenga en cuenta lo siguiente cuando manipule una tarjeta Nano SIM.

- El cliente es responsable de cualquier daño causado por insertar la tarjeta Nano SIM en un lector de tarjetas IC de otra marca, etc. Sprint no se hace responsable en este tipo de casos.
- Mantenga siempre limpio el chip IC.
- Límpielo con un paño suave y seco.
- Evite aplicarle etiquetas. Hacerlo puede dañar la tarjeta Nano SIM.
- Vea las instrucciones de manipulación incluidas con la tarjeta Nano SIM.
- La tarjeta Nano SIM es propiedad de Sprint.
- La tarjeta Nano SIM es reemplazable (con costo) en caso de pérdida o daños.
- Devuelva la tarjeta Nano SIM a Sprint al cancelar su suscripción.
- Las tarjetas Nano SIM devueltas se reciclan con fines ambientales.
- Tenga en cuenta que las especificaciones de las tarjetas Nano SIM y el rendimiento pueden cambiar sin previo aviso.
- Le recomendamos que guarde una copia separada de la información que se almacena en la tarjeta Nano SIM. Sprint no se hace responsable por los daños causados por la pérdida de información almacenada.
- Siga siempre los procedimientos de emergencia para suspender el servicio si pierde o le roban su tarjeta Nano SIM o el teléfono (con la tarjeta Nano SIM en él). Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio al Cliente.
- Siempre apague el teléfono antes de insertar/extraer una tarjeta Nano SIM.

Insertar tarjeta Nano SIM

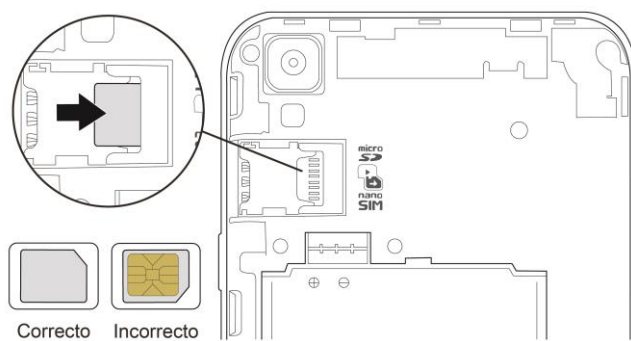
Siga estas instrucciones para insertar una tarjeta Nano SIM. Recuerde apagar el teléfono antes de insertar una tarjeta Nano SIM.

1. Retire la tapa posterior.



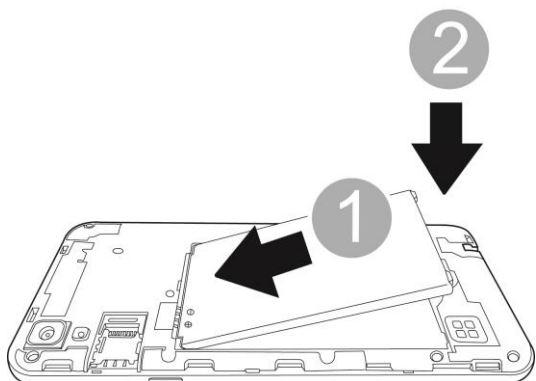
- Levántela suavemente en la dirección indicada.

2. Inserte la tarjeta Nano SIM.

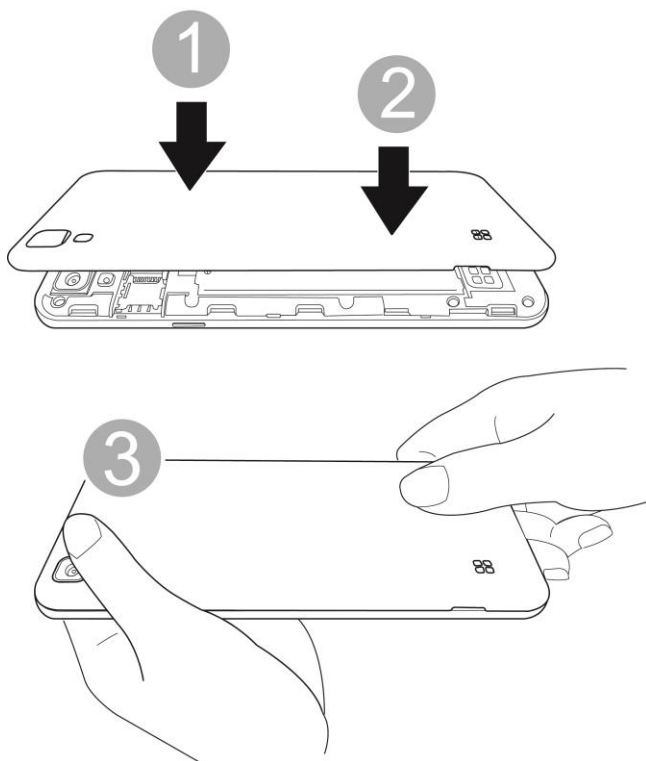


- Inserte suavemente la tarjeta con el chip IC dorado hacia abajo.

3. Inserte la batería.



4. Vuelva a colocar la tapa.



- Asegúrese de que todas las lengüetas estén aseguradas y de que no existan espacios libres en la tapa.

Tarjeta microSD

Su teléfono es compatible con una tarjeta microSD opcional (no incluida) que sirve para expandir la capacidad de almacenamiento. Es posible que algunas tarjetas no funcionen correctamente en su teléfono.

Precauciones con respecto a la tarjeta microSD

Datos: La información almacenada en la tarjeta microSD puede perderse o modificarse accidentalmente o puede sufrir daños. Le recomendamos que guarde una copia independiente de los datos importantes. Sprint no se hace responsable por los daños causados por la pérdida o cambio de información almacenada.

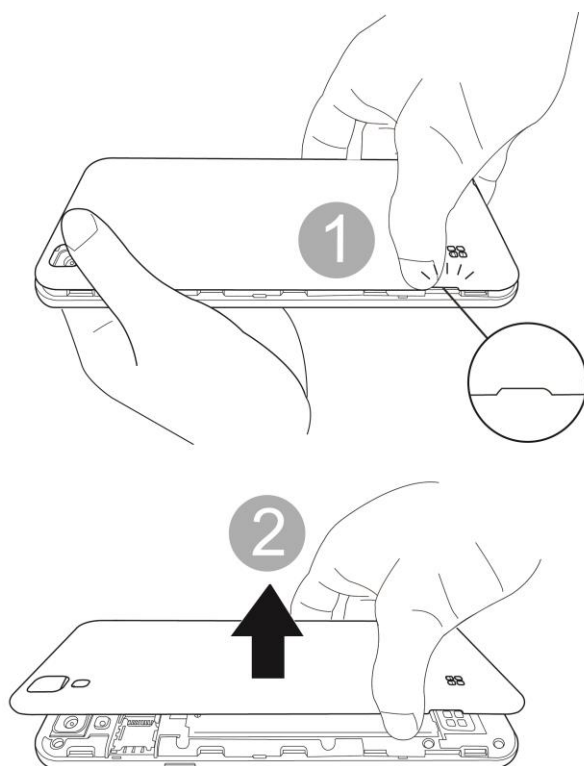
Lectura/escritura de datos: Nunca apague o quite la batería mientras lee o ingresa datos.

Manipulación de la tarjeta microSD: Use o guarde las tarjetas microSD fuera del alcance de los niños. Pueden causar asfixia si son ingeridas.

Insertar la tarjeta microSD

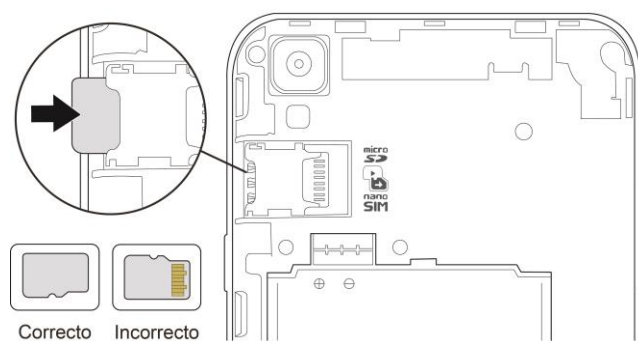
Siga estos pasos para insertar una tarjeta microSD opcional (no incluida). Asegúrese de apagar el teléfono antes de insertar o extraer una tarjeta microSD.

1. Retire la tapa posterior.



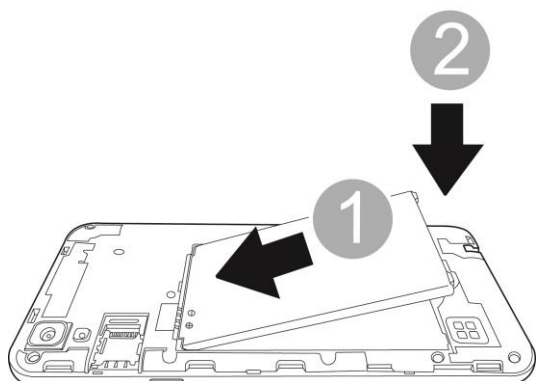
- Levántela suavemente en la dirección que se indica.

2. Inserte la tarjeta microSD.

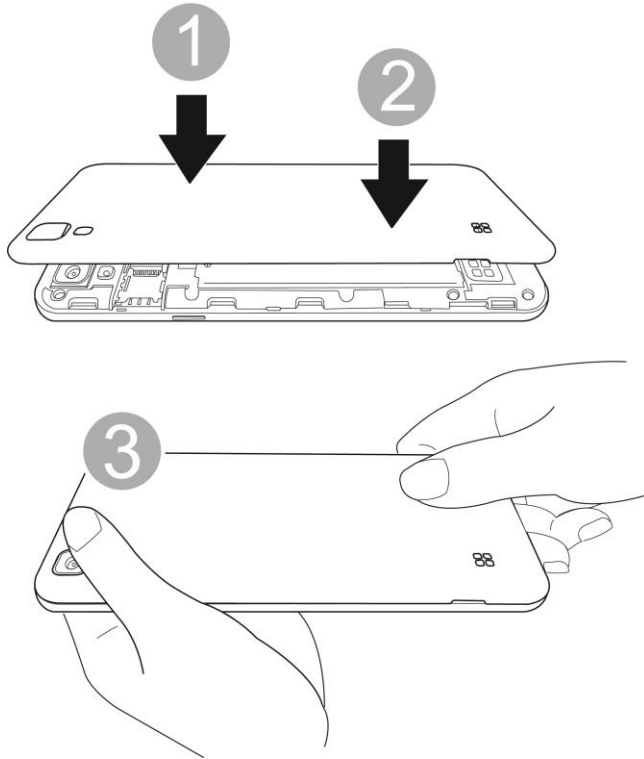


- Inserte la tarjeta microSD suavemente sin doblarla y con los terminales hacia abajo.
- Inserte únicamente tarjetas microSD.

3. Inserte la batería.



4. Vuelva a colocar la tapa.



- Asegúrese de que todas las lengüetas estén aseguradas y de que no existan espacios libres en la tapa.

Desactivar la tarjeta microSD

Siempre desactive la tarjeta microSD antes de extraerla del teléfono.

1. Toque > **Tools** > **Ajustes** > pestaña **General**.
2. Toque **Memoria del usuario y USB**.
3. Toque .

Extraer la tarjeta microSD

Siga estas instrucciones para extraer una tarjeta microSD. Siempre apague el teléfono antes de insertar o extraer una tarjeta microSD.

1. Toque > **Tools** > **Ajustes** > pestaña **General**.
2. Toque **Memoria del usuario y USB**.
3. Toque .
4. Retire la tapa posterior.

5. Deslice la tarjeta microSD hacia afuera de la ranura para extraerla.
6. Vuelva a colocar la tapa.

Formatear tarjeta microSD

Al insertar una tarjeta microSD opcional por primera vez, se recomienda que la formatee en el teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Memoria del usuario y USB**.
3. Toque **MicroSD**.
4. Toque  > **Configuración**.
5. Toque **Formatear** > **FORMATEAR**.

- ❖ Toda la información de la tarjeta microSD se ha borrado y la tarjeta está formateada para que la use en el teléfono.

Encender y apagar el teléfono

Las siguientes instrucciones explican cómo encender y apagar el teléfono.

Encender el teléfono

- Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear**.
- ❖ El teléfono se encenderá. Según los ajustes, puede ver el bloqueo de pantalla.
 - Consulte la sección [Bloquear y desbloquear la pantalla](#) y [Seleccionar bloqueo de pantalla](#) para obtener más información acerca del uso del bloqueo de pantalla.
 - La primera vez que encienda el teléfono verá las pantallas de configuración. Consulte la sección [Completar las pantallas de configuración](#) para obtener más detalles.
 - Si el teléfono todavía no está activado, consulte la sección [Activar tu teléfono](#) para obtener más información.

Apagar el teléfono

1. Presione y mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** para abrir el menú de opciones del teléfono.
 2. Toque **Apagar** para apagar el teléfono.
 3. Toque **APAGAR** para confirmar.
- ❖ El teléfono se apagará.

La pantalla permanecerá sin imagen mientras el teléfono esté apagado (a menos que se esté cargando la batería).

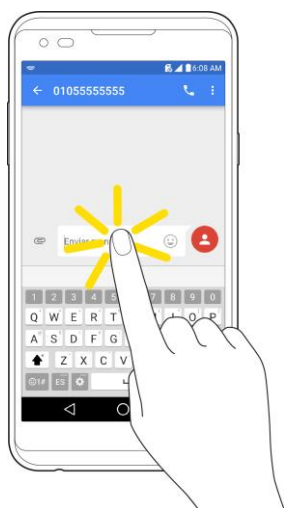
Consejo: La función KnockON le permite tocar dos veces la pantalla para encenderla o apagarla fácilmente.

Usar la pantalla táctil

La pantalla táctil del teléfono le permite controlar acciones a través de distintos gestos.

Tocar

Si desea escribir con el teclado en la pantalla, seleccione elementos en la pantalla, como por ejemplo iconos de aplicaciones y configuraciones, o bien presione los botones en pantalla, tocándolos o presionándolos con los dedos.



Tocar y mantener presionado

Para abrir las opciones disponibles para un elemento (por ejemplo, un contacto o un enlace en una página web), toque y mantenga presionado el elemento.



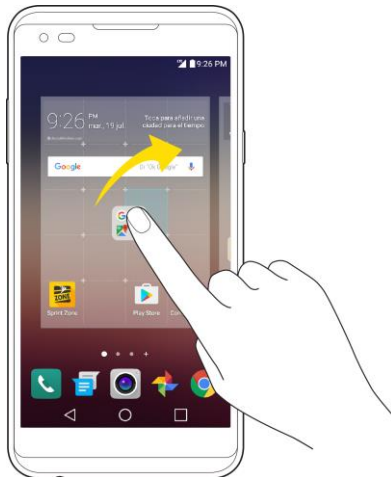
Pasar o deslizar

Pasar o deslizar significa arrastrar rápidamente el dedo por la pantalla en forma vertical u horizontal.



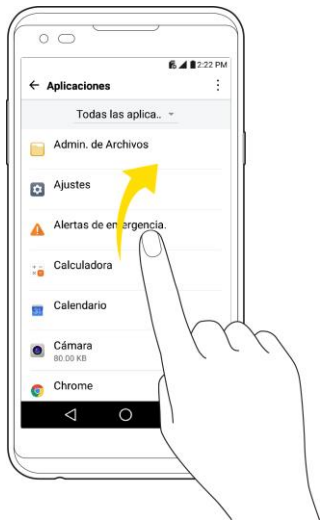
Arrastrar

Para arrastrar, mantenga presionado el dedo antes de comenzar a moverlo. Mientras arrastra, no levante el dedo hasta que haya alcanzado la posición de destino.



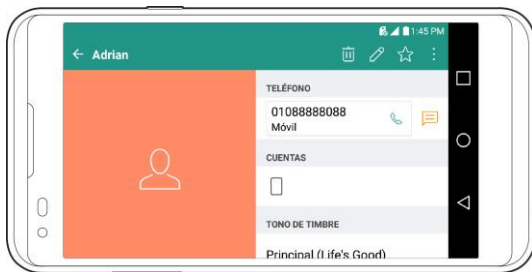
Dar un toquecito

Dar un toquecito a la pantalla es similar a pasar el dedo, excepto que debe hacerse con movimientos ligeros y rápidos. Este gesto con el dedo es siempre en dirección vertical, como cuando se da un toquecito en los contactos o la lista de mensajes.



Girar

En la mayoría de las pantallas, puede cambiar automáticamente la orientación de vertical a horizontal al girar el teléfono hacia un lado. Cuando escriba texto, puede poner el teléfono de costado para que aparezca un teclado más grande.

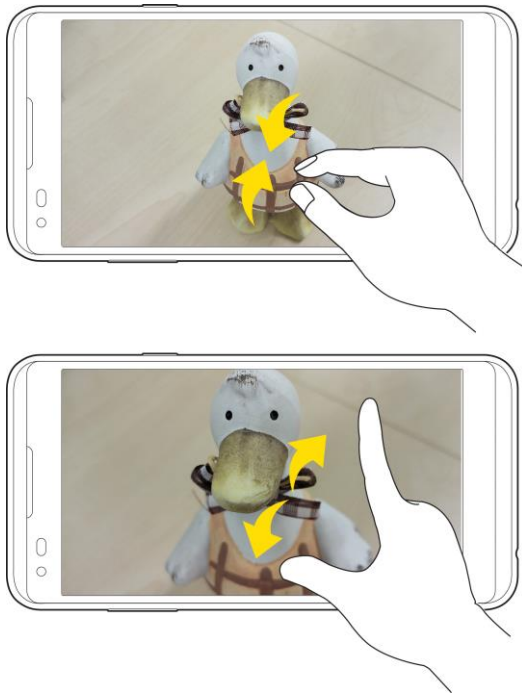


Nota: La función Pantalla giratoria debe estar seleccionada para que la orientación de pantalla cambie automáticamente. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla** > **Pantalla giratoria**.

Sugerencia: También puede acceder a la configuración de rotación de pantalla desde la ventana de notificaciones. Arrastre la Barra de estado hacia abajo y toque **Rotación** para activar o desactivar la función.

Acercar y alejar

Coloque los dedos índice y pulgar sobre la pantalla y ciérrelos como si tratara de pellizcar (para alejar la vista) o sepárelos (para acercar la vista) cuando vea una foto o una página web. (Mueva los dedos hacia adentro para alejar la imagen y hacia fuera para acercarla).



Activar tu teléfono

Sigue las instrucciones a continuación para activar tu teléfono si aún no está activado. Dependiendo de tu cuenta o cómo y dónde lo compraste, puede estar listo para usar o puedes necesitar activarlo en tu cuenta Sprint.

- Si compraste tu teléfono en una Sprint Store, probablemente está activado y listo para usar.
- Si recibiste tu teléfono en el correo y es para una nueva cuenta Sprint o una nueva línea de servicio, está diseñado para activarse automáticamente.
 - Cuando enciendas el teléfono por primera vez, debes ver una pantalla de **Activación manos libres**, que debe estar seguida de una pantalla **Actualizar PRL** y una pantalla **Actualizar perfil**. Sigue las instrucciones en pantalla para continuar.
- Si recibiste tu teléfono en el correo y estás activando un nuevo teléfono para un número existente en tu cuenta (estás cambiando teléfonos), puedes activarlo en línea en tu computadora o directamente en tu teléfono.
 - **Activar en tu computadora:**
 - Ingresa en sprint.com/activate y completa las instrucciones en línea para activar tu teléfono.

- **Activar en tu teléfono:**
 - Enciende tu nuevo teléfono. (Asegúrate de que el teléfono viejo esté apagado) Tu teléfono automáticamente intentará la Activación de manos libres.
 - Toque **Activate** para bloquear la activación automática e iniciar el asistente de activación manual.
 - Sigue las instrucciones en pantalla para completar el proceso de activación.

Para confirmar la activación, haz una llamada telefónica. Si tu teléfono aún no está activado, visita sprint.com/support para que te ayuden. Si no tienes acceso a Internet, llama a Servicio al Cliente de Sprint al **1-888-211-4727** desde otro teléfono.

Consejo: No presiones el **Botón Encender/Bloquear** mientras se esté activando el teléfono. Presionando el **Botón Encender/Bloquear** cancela el proceso de activación.

Nota: Si tienes problemas con la activación, visita sprint.com/support.

Completar las pantallas de configuración

Las pantallas de configuración permiten definir algunas funciones y preferencias en el teléfono. Una vez que el teléfono se haya encendido verá un mensaje de accesibilidad. Luego, puede completar el proceso de configuración.

Nota: Tal vez pueda completar las pantallas de configuración antes de que el teléfono se haya activado en su cuenta.

1. En la pantalla de configuración, toque **NEXT** (SIGUIENTE) para comenzar.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar cada sección. Para cada tema, tendrá la opción de saltar y pasar a la siguiente pantalla.
 - **Seleccionar idioma:** Seleccione el idioma que desee.
 - **Configurar conexión de Internet:** Si se le pide, siga las indicaciones para acceder a una red Wi-Fi disponible. Para las redes Wi-Fi seguras, tendrá que ingresar una contraseña. Consulte la sección [Wi-Fi](#) para obtener más información.
 - **Agrega tu cuenta:** Conéctese (o configure) a una cuenta de Google.
 - **Nombre:** Agregue su nombre para personalizar algunas aplicaciones.
 - **Proteja su teléfono:** Evite que otros usen este teléfono sin su autorización, activando funciones de protección de su dispositivo.
 - **Servicios de Google:** Lea toda la información disponible para los servicios de Google y, si está de acuerdo, toque **SIGUIENTE**. De lo contrario, desactive las opciones y toque **SIGUIENTE**.
 - **Ayuda a que las apps encuentren tu ubicación:** Ayuda a las aplicaciones a determinar la ubicación. Esto significa enviar en forma anónima la ubicación a Google, incluso

cuando no se ejecuta ninguna aplicación. Toque **Más información** para obtener información adicional.

- **Para mejorar la precisión de la ubicación:** Permite a las aplicaciones y a los servicios buscar redes Wi-Fi, incluso cuando el Wi-Fi está apagado.
 - **Ayuda a mejorar tu experiencia Android:** Permite al dispositivo enviar datos de uso y diagnóstico a Google automáticamente. Toque **Más información** para obtener información adicional.
- **Documentos legales:** Lea toda la información acerca de los documentos legales.
- **EULA (Acuerdo de la licencia para el usuario final):** Lea el Acuerdo de la licencia para el usuario final y toque la casilla de verificación **Estoy de acuerdo** si está de acuerdo con los términos.
 - **Punto de estimación de baja potencia:** Lea la información de Punto de estimación de baja potencia y toque la casilla de verificación **Estoy de acuerdo** si está de acuerdo con los términos.
3. Toque **LISTO**. La configuración se finaliza. Siga las instrucciones para obtener información básica sobre el menú de navegación táctil, ver tutoriales o simplemente comenzar.

Operaciones básicas

Los siguientes temas describen las funciones y operaciones básicas del teléfono.

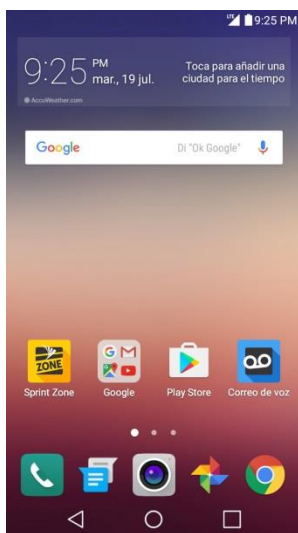
Funciones básicas

Los siguientes temas le ofrecen una descripción general de las operaciones básicas del teléfono.

Pantalla principal

La mayoría de las funciones del teléfono se pueden usar desde la pantalla principal.

- Desde cualquier pantalla, toque la **Tecla Inicio**  para mostrar la pantalla principal.



Para obtener información acerca de cómo utilizar la pantalla principal, consulte la sección [Conceptos básicos de la pantalla principal](#).

Seleccione opciones y navegar a través de las pantallas

Toque los íconos, las teclas en pantalla y otros elementos para abrir o activar la función asignada.

- Toque **Volver**  para regresar a la pantalla anterior.

Operaciones de menú

Puede mostrar menús de opciones usando la tecla menú, cualquier ícono de menú específico a una aplicación o tocando y manteniendo presionada una zona de la pantalla, en función de su aplicación actual.

- Toque  para ver las opciones y los ajustes disponibles.

Aplicaciones recientes

Se puede mostrar una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente usando la Tecla Resumen.

- Toque la **Tecla Resumen**  para ver una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente.

Menú de configuración del teléfono

Puede personalizar las opciones y los ajustes del teléfono en el menú Configuración.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .

— 0 —

Toque  > mantenga presionado  > **Ajustes del sistema.**

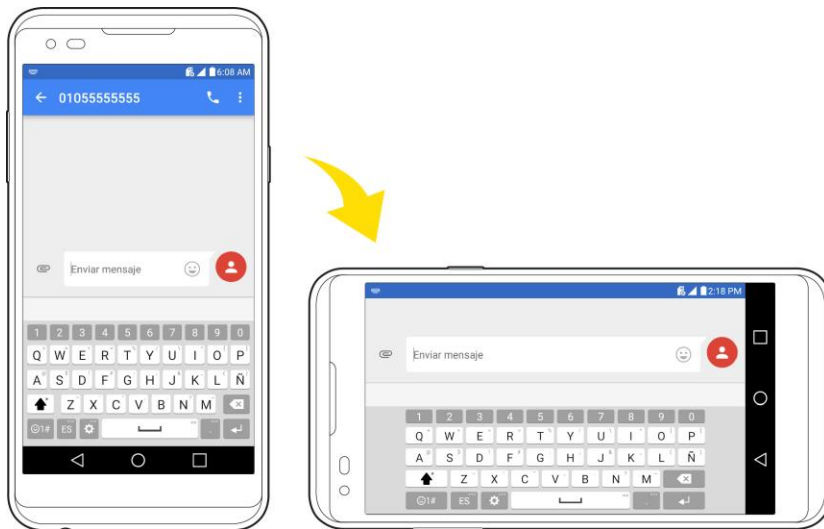
— 0 —

Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Ajustes** .

Para obtener más información, consulte [Ajustes](#).

Orientaciones de la pantalla: Retrato o Paisaje

La orientación predeterminada del teléfono es la vertical, pero muchas aplicaciones cambiarán la orientación a horizontal al rotar el teléfono de lado.



Nota: No todas las pantallas se ajustarán con la orientación de paisaje.

Encender y apagar la rotación de la pantalla

1. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el menú de ajustes rápidos.
2. Toque **Rotación**  /  para encender o apagar la función.

- Puede que tenga que desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la opción Rotación.

Nota: También puede establecer la opción de rotación desde el menú principal de ajustes. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla** > **Pantalla giratoria**.

Realizar capturas de pantalla

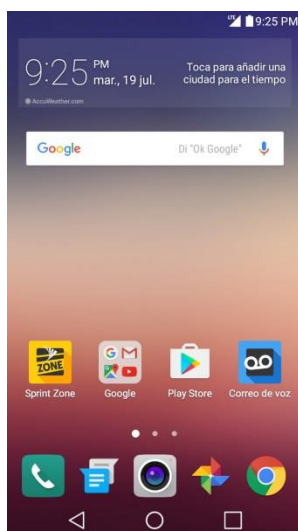
Puede usar los botones de encendido y volumen del teléfono para hacer capturas de pantalla.

- Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** y **Botón de Volumen Inferior** al mismo tiempo para hacer una captura de la pantalla actual.
- ❖ Se hará una captura de la pantalla actual, la cual se guardará en el álbum Screenshots en la Galería del teléfono. Toque  > **Fotos** .

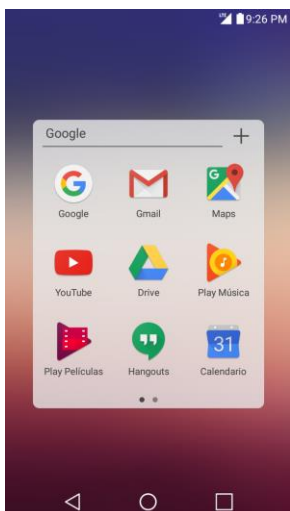
Aplicaciones

Todas las aplicaciones instaladas se pueden acceder e iniciar desde la pantalla principal.

1. Toque .



2. Toque el ícono de una aplicación para iniciar la aplicación correspondiente.



- ❖ Abrirá la lista de la aplicación.

Aplicaciones preinstaladas

La siguiente tabla resume las aplicaciones primarias que están pre instaladas en su teléfono.

Aplicación	Función/servicio
 Google	Permite acceder a las aplicaciones de Google.
 Cámara	Toma fotos y graba videos con la cámara delantera y posterior.
 Chrome	Navega el Internet.
 Contactos	Muestra los contactos que se pueden sincronizar con su cuenta de Google o de Outlook desde el teléfono. Los contactos solo pueden estar sincronizados con una cuenta administrada.
 Alerta de Emergencia	Brinda acceso a los mensajes de emergencia y sus ajustes.
 Administrador	Permite acceder a las aplicaciones de administración de batería y espacio de almacenamiento.
 Messenger	Proporciona acceso a los mensajes de texto y multimedia.
 Teléfono	Brinda acceso al teclado numérico para hacer llamadas.
 Fotos	Muestra una galería de imágenes de cámara y videos almacenados en el teléfono.

 Play Store	Permite navegar, buscar y descargar aplicaciones de Google Play Store.
 QuickMemo+	Le permite tomar capturas de pantalla y escribir una nota con las imágenes.
 LG SmartWorld	Inicia la aplicación LG SmartWorld.
 Aplicaciones desactivadas	Reinstalar nuevamente las aplicaciones que hayan sido desinstaladas en las últimas 24 horas.
 Tools	Permite acceder a las aplicaciones Administrador de Archivos, Clima, Calculadora, Grabador de voz, Descargas y más.
 Correo de voz	Utiliza el Correo de voz para acceder a su correo de voz rápidamente y fácilmente. Ahora puede encontrar exactamente el mensaje que busca sin tener que escuchar cada mensaje de correo de voz primero.
 Sprint Fun & Games	Permite acceder a las aplicaciones y juegos más recientes.
 Sprint Zone	Permite acceder a su cuenta de Sprint, obtener información y ayuda del dispositivo, encontrar aplicaciones recomendadas y más.

Número del teléfono

Siga la instrucciones a continuación para ver el número de teléfono inalámbrico del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Acerca del teléfono**.
3. Toque **Estado**.

❖ Verá el número en **Mi número de teléfono**.

Modo avión

El modo avión desactiva todas las funciones que emiten o reciben señales, mientras que mantiene encendido su teléfono, para que utilice aplicaciones que no requieran señal o datos.

Para activar el modo avión:

1. Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** para mostrar las opciones del teléfono.
1. Toque **Encender Modo avión** > **ENCENDER**.

❖ Su teléfono está ahora en modo de avión. Verá el ícono del modo avión  en la barra de estado.

Consejo: También puede acceder al modo vuelo a través del menú de la barra de estado. Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Modo avión**  > **ENCENDER**.

Para apagar el modo avión:

1. Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** para mostrar las opciones del teléfono.
2. Toque **Apagar Modo avión**.

❖ Ya se habrán restablecido las funciones de conexión inalámbrica del teléfono.

Consejo: También puede acceder al modo vuelo a través del menú de la barra de estado. Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Modo avión** .

Ingresar texto

Puede ingresar texto en el teléfono usando uno de los teclados de pantalla táctil disponibles o mediante el ingreso de texto por voz de Google.

Teclados de la pantalla táctil

Su teléfono le ofrece una serie de teclados táctiles para ingresar texto. El teclado aparece automáticamente en pantalla cuando toca un campo de entrada de texto y se puede usar tanto con orientación vertical como horizontal.

Los métodos disponibles incluyen:

- **Dictado por voz de Google** le permite usar el reconocimiento de voz de Google para convertir la voz en texto.
- **Teclado LG** le permite usar un teclado LG para ingresar texto.

Nota: La distribución y las opciones del teclado pueden variar dependiendo de dónde lo use. Por ejemplo, si está ingresando texto para hacer una búsqueda en la Web, es posible que vea un ícono de búsqueda en vez de la tecla Enter.

Para cambiar el teclado:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Idioma y teclado** > **Teclado actual**.
3. Seleccione el teclado deseado (si disponible).

Teclado QWERTY

Puede escribir un texto utilizando el teclado en pantalla. El teclado en pantalla aparece en la pantalla cuando toca un campo disponible para ingresar texto.

Botón para ingreso de letras

Botón para mayúsculas

Toque una vez para escribir en mayúscula la siguiente letra que escriba. Vuelva a tocar para encender el bloqueo de mayúsculas, y vuelva a tocar para apagarlo.

Botón de símbolos

Toque para cambiar las entradas a símbolos.

Botón de configuración/ Entrada por voz/Últimas copias

Toque para acceder a la configuración del teclado.
Toque sin soltar para seleccionar el ingreso de texto por entrada de voz, o acceder al Últimas copias.

Botón Borrar

Toque para borrar las letras hacia la izquierda del cursor.

Botón Introducir

Toque para moverse a una línea nuevo de texto.

Botón de espacio

Toque para ingresar un espacio.

Botón de entrada de símbolos

Botón de navegación

Toque para acceder a símbolos adicionales hasta ver el que desea.

Botón de letras

Toque para regresar al modo de letras.

Botón de emoticones

Muestra la barra de emoticones y le permite elegir cualquiera de ellos para ingresarlo al mensaje.

Botón Borrar

Toque para borrar las letras hacia la izquierda del cursor.

Botón Introducir

Toque para moverse a una línea nuevo de texto.

Botón de espacio

Toque para ingresar un espacio.

Teclado del teléfono

Cuando T9 está desactivado, para introducir texto, toque la tecla con la letra que desee hasta que aparezca en la pantalla. Por ejemplo, toque  una vez para ingresar una "a", dos veces para ingresar una "b" o tres veces para ingresar una "c".

Teclado para ingreso de letras



Botón de entrada de símbolos



Sugerencias para la edición de texto

Su teléfono le brinda muchas opciones para facilitar la entrada de texto; por ejemplo, copiar, cortar y pegar el texto, entrada de texto por voz, personalización del diccionario del usuario, uso de texto predictivo y más.

Para cortar/copiar y pegar:

1. Toque y mantenga presionada una palabra para resaltarla.
2. Arrastre los marcadores azules para resaltar el texto que desee.

– 0 –

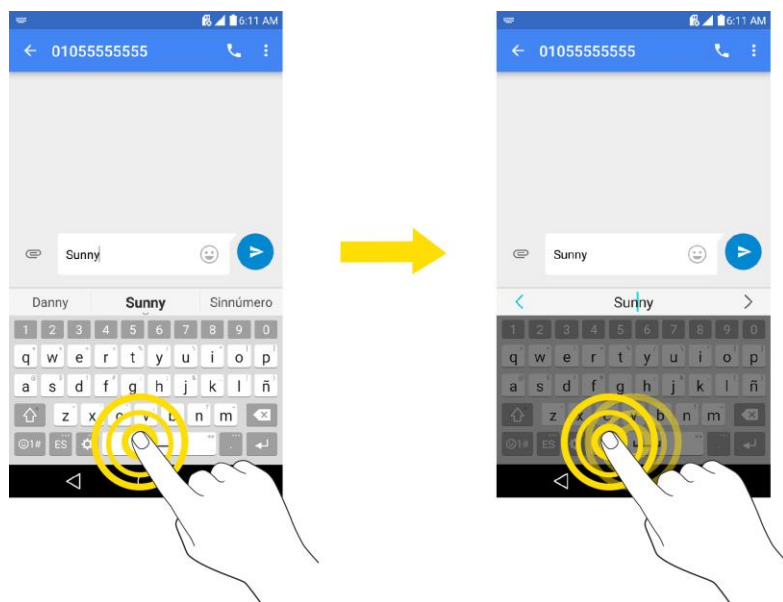
Para seleccionar todo el texto, toque  > **SELEC. TODO** en el menú contextual.

- Para cancelar la selección, solo se debe tocar texto no seleccionado o un área vacía.

3. Toque **CORTAR** o **COPIAR** en el menú contextual.
4. Coloque el cursor en la ubicación donde desea pegar el texto.
5. Toque y mantenga presionado el campo de texto y, a continuación, toque **PEGAR**. Además, el texto que pegó queda guardado (temporalmente) en la memoria del teléfono, para que pueda pegar el mismo texto en otra ubicación.

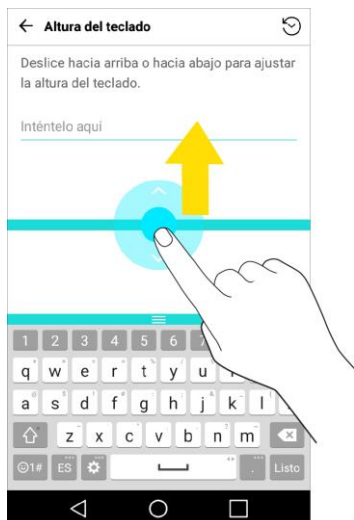
Mover el cursor usando la barra de espacio

Toque y mantenga presionada la **tecla de espacio** y deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para mover el cursor.



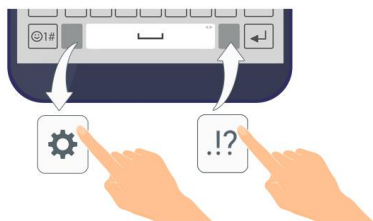
Para cambiar la altura del teclado:

1. Mientras está abierto el teclado, toque  > **Diseño y altura del teclado** > **Altura del teclado**.
2. Arrastre la barra azul para ajustar la altura de teclado.



Para cambiar las teclas de la fila inferior:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Idioma y teclado** > **Teclado LG** > **Diseño y altura del teclado** > **Diseño QWERTY**.
2. Arrastre para agregar o borrar teclas o para cambiar su orden. Para cambiar por otro carácter en el teclado visible, presione la tecla en cuestión y seleccione el carácter que desea que aparezca.



Nota: Esta función no es compatible con algunos idiomas.

Cuenta de Google

Necesitará una cuenta de Google para acceder a varias funciones del teléfono, como Gmail, Google Maps, Hangouts y aplicaciones de Google Play. Antes de poder acceder a las aplicaciones de Google, debe ingresar la información de su cuenta. Estas aplicaciones se sincronizan entre su teléfono y su cuenta de Google en línea.

Precauciones con su Cuenta de Google

Asegúrese de no olvidar el nombre de identificación o la contraseña de su cuenta de Google.

Crear una cuenta de Google

Debe crear una cuenta de Google, o acceder si ya tiene una, para usar Gmail, Google Hangouts™, Google Calendar™ y otras aplicaciones de Google. Acceder a la cuenta de Google también es necesario para descargar aplicaciones desde Play Store, para sincronizar los datos (si corresponde) con los servidores de Google y para aprovechar otros servicios de Google disponibles en su teléfono.

Si no tiene una cuenta de Google, se le pedirá que cree una. Si tiene una cuenta empresarial a través de su compañía u otra organización, el departamento de TI puede contar con instrucciones especiales sobre cómo iniciar sesión en esa cuenta.

Crear una cuenta de Google en línea

1. Desde una computadora o desde el navegador de su teléfono, navegue a www.google.com.
2. En la página principal, toque o haga clic en **Iniciar sesión** > **Crear una cuenta**.
3. Siga las indicaciones en pantalla para crear su cuenta gratuita.
4. Inicie sesión con la dirección de correo electrónico proporcionada, localice el correo electrónico de Google y responda al nuevo correo electrónico para confirmar y activar su nueva cuenta.

Iniciar sesión en la cuenta de Google

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA**.
2. Toque **Google** y luego toque **O crea una cuenta nueva**.
3. Siga las indicaciones para configurar su cuenta. Toque **SIGUIENTE** para avanzar entre los pasos, lo cual puede incluir:
 - Ingrese **Nombre y Apellido**.
 - Ingrese el **Nombre de usuario** que desee.
 - Ingrese y vuelva a ingresar una contraseña.
 - En la pantalla Finalizar cuenta, seleccione su historial web y las opciones adicionales de Google Play.
 - Ingrese las letras de la pantalla Autenticando.
 - Cuando el teléfono se conecte con los servidores de Google, seleccione los elementos que desea sincronizar con su teléfono y, a continuación, toque **Sincronizar ahora**.
4. Toque **Finalizar configuración**.
 - ❖ Habrá ingresado en su cuenta de Google y su teléfono sincronizará los elementos seleccionados.

Nota: Cuando configure una nueva cuenta de Google, ya sea en el teléfono o en línea, se le pedirá que agregue una dirección de e-mail secundaria. Ingrese una segunda dirección de Gmail o cualquier otra dirección de e-mail desde la que actualmente envía y recibe mensajes. Esta dirección se usa para autenticar la cuenta si alguna vez tiene problemas o si olvida su contraseña. Esta medida se recomienda especialmente para los usuarios de Android para que puedan tener acceso a los servicios de Google y las compras en su teléfono.

Crear una cuenta de Exchange

Si sincroniza su teléfono con su cuenta de Exchange, puede leer, administrar y enviar e-mail de la misma forma que con su cuenta de Gmail.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA** > **Exchange**.
 2. Ingrese la **DIRECCIÓN DE E-MAIL** y toque **SIGUIENTE**.
 3. Ingrese la **CONTRASEÑA** y luego toque **SIGUIENTE**.
 4. Siga las indicaciones en pantalla para configurar las opciones de la cuenta.
 5. Ingrese el nombre de la cuenta y un nombre de presentación nombre y toque **SIGUIENTE** para completar la configuración.
- ❖ La cuenta de e-mail corporativo queda configurada y empezará a recibir e-mail de la cuenta.

Iniciar sesión en la cuenta de Google

Si tiene una cuenta de Google, pero aún no ha accedido con su teléfono, siga estas instrucciones para iniciar sesión en su cuenta de Google.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA**.
2. Ingrese una cuenta de Google y toque **SIGUIENTE**.

Nota: Si todavía no posee una cuenta de Google, toque **O crear una cuenta nueva** y siga las indicaciones en pantalla para crear una cuenta nueva.

3. Ingrese su contraseña y toque **SIGUIENTE**.
 4. Seleccione si desea hacer una copia de respaldo de las aplicaciones del teléfono, los datos de las aplicaciones, los ajustes y las contraseñas de Wi-Fi. A continuación, toque **SIGUIENTE**.
 5. Marque las entradas para las que desea configurar información de pago (si es necesario) y presione **SIGUIENTE**.
- ❖ Su teléfono se comunicará con los servidores de Google para confirmar esta información.

Google Play Store

Google Play™ es el lugar donde encontrará nuevas aplicaciones Android, libros, películas y música para su teléfono. Seleccione entre una amplia variedad de contenido gratuito y pagado, desde aplicaciones de productividad y juegos hasta los libros más vendidos y los éxitos del cine y de la música. Cuando encuentra lo que desea, puede descargarlo e instalarlo fácilmente en el teléfono.

Para acceder a Google Play Store, primero debe conectarse a Internet usando la conexión Wi-Fi de su teléfono o la conexión de datos móviles y luego debe iniciar sesión en su cuenta de Google. Consulte [Navegador Chrome](#) e [Iniciar sesión en la cuenta de Google](#) para obtener más información detallada.

Instalación de aplicaciones

Puede instalar distintas aplicaciones de Google Play (de Google Inc.). Sprint no es responsable de ninguna manera por las aplicaciones instaladas por el usuario (calidad, fiabilidad, legalidad, idoneidad para determinado fin, credibilidad, exactitud, etc.) ni por el mal funcionamiento de la aplicación (virus, etc.).

Importante: Nuestras políticas con frecuencia no aplican a aplicaciones de terceros. Las aplicaciones de terceros pueden tener acceso a su información personal o requerirnos que divulguemos su información de cliente al proveedor de la aplicación de terceros. Para averiguar cómo la aplicación de terceros reunirá, accederá, usará o divulgará su información personal, revise las políticas del proveedor de la aplicación, que suelen encontrarse en el sitio Web. Si no está conforme con las políticas de la aplicación de terceros, no utilice la aplicación.

Buscar e instalar una aplicación

Al instalar aplicaciones de Google Play y utilizarlas en el teléfono, es posible que requieran acceso a su información personal (como su ubicación, datos de contacto y más) o acceder a algunas funciones o ajustes del teléfono. Descargue e instale solo aplicaciones de confianza.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Busque una aplicación. Una vez que se haya decidido por una, tóquela para ver los detalles.
3. Lea la descripción y los comentarios de la aplicación.
4. Toque **INSTALAR** (para las aplicaciones gratuitas) o el botón Precio (para las aplicaciones de paga).

Importante: Tenga precaución con las aplicaciones que requieren acceso a su información personal, a funciones o que impliquen un tiempo de uso significativo.

5. Lea los requisitos de acceso de la aplicación y toque **ACEPTAR** si está de acuerdo con ellos.
6. Compruebe el progreso de la descarga actual abriendo el panel de notificaciones.
7. Se le notificará cuando el elemento se haya descargado e instalado en el teléfono.
8. En la pantalla del Play Store, toque  > **Mis apps y juegos**, toque la aplicación instalada en la lista, y luego toque **ABRIR**.

Comprar aplicaciones

Compra aplicaciones a su propio riesgo. Sprint no es responsable de cualquier daño a usted o a terceros como consecuencia del uso de las aplicaciones adquiridas.

Solicitar reembolso por una aplicación pagada

Si no está satisfecho con una aplicación, puede solicitar su reembolso dentro de las 15 horas de la adquisición. No se le cobra a su tarjeta de crédito y se desinstala la aplicación del teléfono.

Si cambia de opinión, podrá instalar la aplicación nuevamente, pero no podrá solicitar un reembolso la segunda vez.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Mis apps y juegos**.
3. Toque la aplicación para desinstalarla y recibir el reembolso.
 - ❖ Se abre la pantalla de detalles de la aplicación.
4. Toque **Reembolsar** y luego **Sí** para confirmar.
 - ❖ Se desinstala la aplicación y se cancela el cargo.

Actualizar una aplicación

Dependiendo de las configuraciones, muchas aplicaciones serán actualizadas automáticamente o podrá actualizarlas directamente desde la aplicación Play Store.

Actualizar una aplicación directamente

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Mis apps y juegos**.
3. Toque la aplicación que desea actualizar y luego toque **ACTUALIZAR** > **CONTINUAR**.
 - ❖ La actualización de la aplicación se descargará y se instalará.

Configurar las actualizaciones automáticas

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Configuración**.
3. Toque **Actualizar aplicaciones automáticamente** y seleccione una opción.
 - ❖ La aplicación se configura para actualizarse automáticamente siempre que hay una actualización disponible (dependiendo en el ajuste establecido).

Nota: Las actualizaciones automáticas no están disponibles para algunas aplicaciones.

Desinstalar una aplicación

Puede desinstalar cualquier aplicación que se haya descargado e instalado desde Google Play.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Mis apps y juegos**.
3. En la pantalla Instaladas, toque la aplicación que desea desinstalar y luego toque **DESINSTALAR** > **ACEPTAR**.

❖ La aplicación se desinstala y elimina de su teléfono.

Obtener ayuda con Google Play

La tienda de aplicaciones Google Play Store ofrece ayuda en línea opcional si tiene preguntas o desea obtener más información sobre la aplicación.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Ayuda y comentarios**.

❖ El navegador web le llevará a la página web de ayuda de Google Play, donde encontrará completa información categorizada sobre Google Play.

Bloquear y desbloquear la pantalla

El teléfono permite apagar rápidamente la pantalla cuando no se usa y encenderla nuevamente y desbloquearla cuando sea necesario.

Apagar la pantalla cuando no se usa

- Para apagar la pantalla rápidamente, presione el **Botón Encender/Bloquear**. Si presiona nuevamente el **Botón Encender/Bloquear** o recibe una llamada, se encenderá la pantalla del teléfono y se mostrará la pantalla de bloqueo.

Para ahorrar batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla después de un período de tiempo determinado cuando está inactiva. Aun así, podrá recibir mensajes y llamadas mientras la pantalla del teléfono está apagada.

Nota: Para obtener más información sobre cómo ajustar el tiempo antes de que la pantalla se apague, consulte la sección [Configuración de pantalla](#).

Encender la pantalla y desbloquearla

1. Para encender la pantalla, presione el **Botón Encender/Bloquear**.
 - ❖ Aparece la pantalla de bloqueo.
2. Pase el dedo por la pantalla para desbloquearla.



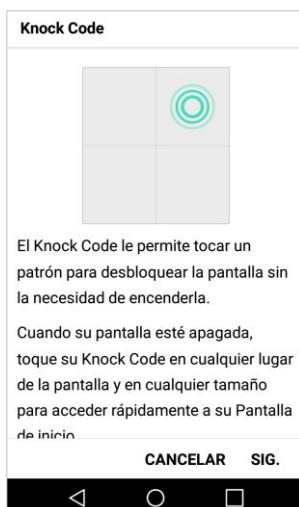
- ❖ La pantalla se desbloquea.
- Si configuró un bloqueo de pantalla, se le pedirá que dibuje el patrón o que ingrese la contraseña o el PIN. Vea la sección [Seleccionar bloqueo de pantalla](#).

Desbloquear su pantalla con la función Knock Code

La función del Knock Code (Código de toques) le permite crear su propio código de desbloqueo al utilizar una combinación de golpes (o toques) en la pantalla.

Para activar la función Knock Code:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.
3. Toque **Seleccionar bloqueo de pantalla** > **Knock Code**.
4. Utiliza la cuadrícula 2x2 para crear una secuencia de toques para establecer su Knock Code.



Nota: Debe crear un PIN de respaldo como medida de seguridad en caso de que olvide la secuencia de desbloqueo.

Para desbloquear el teléfono con la función Knock Code:

- Cuando la pantalla esté apagada, toque la misma secuencia que estableció en cualquier lugar de la pantalla. Se podrá acceder a la pantalla principal de manera directa.

Actualizar su teléfono

Es posible que ocasionalmente haya disponible actualizaciones para su teléfono. Puede descargar y aplicar actualizaciones a través del menú **Ajustes > pestaña General > Actualizaciones del sistema**.

Precauciones sobre actualización de software

Durante la actualización: El teléfono no puede ser usado hasta que la actualización de software concluye. El software del teléfono puede llevar tiempo en ser actualizado.

Señal durante la actualización: Actualice su teléfono donde la recepción de la señal sea buena, y no cambie de ubicación durante el proceso de actualización. Asegúrese de que la batería se encuentra adecuadamente cargada antes de iniciar una actualización. Una señal débil o batería baja durante una actualización pueden causar la falla de la actualización. La falla de la actualización puede deshabilitar el teléfono.

Otras funciones durante la actualización: Durante una actualización de software no pueden ser usadas otras funciones del teléfono.

Actualizar el software de su teléfono

Puede actualizar el software de su teléfono mediante la opción Actualizaciones del sistema.

Antes de actualizar su teléfono

Actualizar su teléfono puede resultar en la pérdida de los datos guardados dependiendo de la condición de su teléfono (fallo de funcionamiento, dañado, filtración de agua, etc.). Debe realizar una copia de respaldo de toda la información crítica antes de actualizar el firmware de su teléfono.

Realice una copia de respaldo de todos los datos antes de actualizar

Para realizar copia de respaldo de su información de Gmail:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización**.
2. Toque la opción **Sincronización automática de datos** para activar la función.
 - Si la opción Sincronización automática está activada, las aplicaciones de e-mail, calendario y contactos se sincronizarán automáticamente cada vez que realice un cambio.
 - Si la opción Sincronización automática está desactivada, toque el ícono de sincronización del campo de la cuenta para revelar la pantalla de ajustes de sincronización de la cuenta.
3. Seleccione una cuenta y toque  > **Sincronizar ahora** para sincronizar la información de su cuenta de Google.

Para realizar copia de respaldo de su información de Exchange Mail:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **Exchange**.
2. Seleccione una cuenta y toque  > **Sincronizar ahora** para sincronizar la información de su cuenta de Exchange.
 - Toque los botones para sincronizar manualmente los parámetros deseados (Contactos o Agenda).

Para realizar copia de respaldo de mensajes de texto almacenados:

1. Toque  > **Messenger** .
2. Seleccione el mensaje de texto desde la lista para ver la cadena del mensaje.
3. Toque y mantenga presionado una parte del mensaje de texto de la cadena.
 - ❖ Aparecerá el menú contextual de las opciones de Mensaje.

Nota: Puede realizar una copia de respaldo de los mensajes de texto almacenados reenviándolos a su propio número de teléfono. Abra los mensajes una vez que haya actualizado el firmware.

4. Toque .
5. Ingrese su número de teléfono y toque .

Para restaurar sus aplicaciones de Google luego de la actualización:

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Mis apps y juegos** > pestaña **TODAS**.

3. Desplácese por la lista de las aplicaciones de Google descargadas anteriormente y elija las que desea volver a instalar.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Nota: Sus compras de aplicaciones de Google se recargan de forma remota y pueden volver instalarse una vez que se aplique la actualización.

Como precaución adicional, para conservar los datos de la tarjeta microSD, extráigala de su teléfono antes de iniciar el proceso de actualización. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Memoria del usuario y USB** > .

Actualizar el software de su teléfono

Una vez que haya hecho copia de respaldo de todos los datos, utilice la opción Update now para actualizar el firmware del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualizaciones del sistema**.
2. Toque **Actualizar el Software LG** > **BUSCAR ACTUALIZACIÓN**.
 - ❖ El teléfono descarga e instala automáticamente las actualizaciones disponibles. Es posible que se le solicite que apague y vuelva a encender el teléfono para completar la actualización del software.

También puede acceder a las actualizaciones del sistema desde el panel de notificaciones.

1. Ubique el ícono **Actualización del sistema**  disponible en las notificaciones.
2. Arrastre la barra de estado hacia abajo.
3. Toque  para abrir la pantalla Actualizaciones del sistema.
4. Toque **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Toque **Reiniciar** e instalar para completar el proceso.

Confirmar el software actual de su teléfono

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Acerca del teléfono**.
2. Toque **Información de Software**.

Actualizar perfil

Esta opción le permite actualizar automáticamente su información de perfil de usuario en línea. Si elige cambiar su nombre de usuario y seleccionar uno nuevo en línea, deberá actualizar su nombre de usuario en el teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar perfil**.

2. Siga las instrucciones en la pantalla.

- ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización del perfil y verá una confirmación cuando se haya completado.

Nota: Si la sincronización de sus servicios de datos o de su cuenta parece apagarse inesperadamente, utilice esta función para volver a conectarse con la red.

Actualizar PRL

Esta opción permite descargar y actualizar de manera automática la lista de roaming preferida (PRL, Preferred Roaming List).

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar PRL**.
 2. Siga las instrucciones en la pantalla.
- ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización PRL y verá una confirmación cuando se haya completado.

La pantalla principal de su teléfono

En los siguientes temas se describe cómo usar y personalizar la pantalla principal del teléfono, cómo entender la barra de estado y cómo usar la ventana de notificaciones.

Conceptos básicos de la pantalla principal

La pantalla principal es el punto de partida de las aplicaciones, las funciones y los menús del teléfono. Puede personalizar la pantalla principal agregando íconos de aplicaciones, accesos directos, carpetas, widgets y mucho más.

Diseño de la pantalla principal

La pantalla principal va más allá de la pantalla principal. Deslice la pantalla hacia la izquierda o la derecha para ver pantallas adicionales.



Elemento	Descripción
Notificaciones	Muestra las notificaciones actuales.
Aplicación Teléfono 	Tóquela para abrir el teclado numérico. Además, encontrará pestañas adicionales para acceder a Registros, Contactos, y Grupos.
Tecla Volver 	Toque para volver a la pantalla anterior.
Tecla Inicio 	Toque para mostrar la pantalla principal.

Tecla Resumen 	Toque para acceder a una lista de las aplicaciones utilizadas más recientemente. Toque y mantenga presionada para acceder a las opciones de menú.
Íconos de la aplicación	Toque un ícono (aplicación, carpeta, etc.) para abrirlo y usarlo.
Barra de estado	Muestra información sobre el estado del dispositivo, lo que incluye la hora, la intensidad de la señal, el estado de la batería y los íconos de notificación.

Pantallas principales extendidas

Además de la pantalla principal principal, su teléfono cuenta con paneles de la pantalla principal extendidas que brindan más espacio para agregar íconos, widgets y más. Deslice el dedo por la pantalla para moverse de la pantalla principal a una pantalla extendida. Los círculos pequeños por encima de los atajos principales le indican su posición actual en la pantalla.

- Toque la **Tecla Inicio**  para ver la pantalla principal.

Para ir directamente a una pantalla en particular:

- Deslice hacia la izquierda y derecha para acceder a paneles adicionales de la pantalla principal.
- Toque los puntos de ubicación en la parte inferior de la pantalla principal para moverse al panel seleccionado.

Barra de estado y panel de notificaciones

El estado y las notificaciones de su teléfono están disponibles con un vistazo en la parte superior de la pantalla.

Barra de estado

La barra de estado situada en la parte superior de la pantalla principal contiene información sobre el estado del servicio y el teléfono sobre el lado derecho y notificaciones de alertas a la izquierda. Para ver el panel de notificaciones o acceder al menú de configuración rápida, arrastre la barra de estado hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Diseño de la barra de estado



Íconos de estado principales

Ícono	Estado
	Bluetooth® activo

	GPS activo
	Wi-Fi® activo
	Descargando
	Vibrar
	Red (señal completa)
	Red (roaming)
	Servicio de datos 4G LTE
	3G (servicio de datos)
	Modo avión
	Sincronización activa
	Alarma establecida
	Batería (cargando)
	Batería (cargada por completo)

Íconos de notificación principales

Ícono	Notificación
	Llamada perdida
	Nuevo correo de voz
	Nuevo mensaje de Gmail
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Nuevo mensaje de Hangouts

	Nuevo mensaje de Sprint Zone
	Evento
	Conexión USB
	Advertencia
	Actualización disponible.
	Descargando actualización
	Actualización exitosa
	Teclado activo
	Más notificaciones disponibles (arrastrar hacia abajo para ver)

Nota: Pueden aparecer iconos de notificación adicionales. Todas las notificaciones se pueden acceder a través del panel de notificaciones.

Barra de notificaciones

Las notificaciones de su teléfono aparecen en el lado izquierdo de la barra de estado, y puede acceder al panel de notificaciones completo arrastrando la barra de estado hacia abajo. Desde allí, usted puede verificar las notificaciones, descargar las actualizaciones, abrir aplicaciones de mensajería, usar el menú de ajustes rápidos y mucho más.

Abra el panel de notificaciones

- Arrastre la barra de estado hacia abajo. (Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla).
- ❖ El panel de notificaciones se abre. Para ver las notificaciones, toque un elemento de la lista.

Cerrar el panel de notificaciones

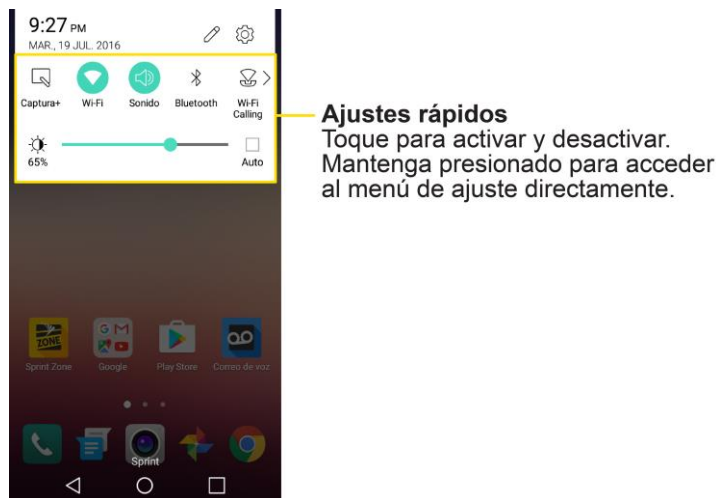
- Deslice el panel de notificaciones hacia arriba. (Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.)

– 0 –

Toque **Volver**  para cerrar el panel de notificaciones.

Diseño del panel de notificaciones

El panel de notificaciones le da acceso tanto a las notificaciones como al menú de ajustes rápidos.



Ajustes rápidos
Toque para activar y desactivar.
Mantenga presionado para acceder
al menú de ajuste directamente.

Personalizar la pantalla principal

Aprenda cómo establecer el fondo de pantalla y agregar, mover o quitar atajos, widgets y carpetas de la pantalla principal.

Operaciones para reorganizar la pantalla

- **Mover widgets e íconos:** Desde la pantalla principal, mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta la ubicación deseada.
- **Eliminar widgets:** Desde la pantalla principal, mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta **Remove**
- **Visualizar el menú de la pantalla principal:** Desde la pantalla principal, mantenga presionado un espacio vacío para visualizar el menú de la pantalla principal. Las opciones de menú incluyen Widgets, Ajustes de la Pantalla de inicio y Aplicaciones desactivadas.

Cambiar el fondo de pantalla

Seleccione y asigne el fondo de pantalla del teléfono.

1. Toque > **Tools** > **Ajustes** > pestaña **Pantalla** > **Pantalla principal/Bloqueo de pantalla** > **Fondo de pantalla**.
2. Toque una opción para seleccionar el fondo de pantalla.
 - **Pantalla principal** para establecer el fondo de pantalla deseado para la pantalla principal. Seleccione entre **Fondos de pantalla**, **Mobile ID**, **Fondos animados** y **Fotos**.
 - **Bloqueo de pantalla** para establecer el fondo de pantalla de la pantalla de bloqueo de su teléfono. Seleccione de **Fondos de pantalla** o **Fotos**.

3. Seleccione un fondo de pantalla y toque **APLICAR** o **ESTABLECER FONDO DE PANTALLA**.

❖ El fondo de pantalla queda establecido.

Nota: Si selecciona **Fotos** tendrá que seleccionar un álbum y una imagen. Una vez realizada la selección, use la herramienta de recorte para redimensionar y posicionar la imagen, luego toque **ESTABLECER FONDO DE PANTALLA**.

Nota: Si selecciona **Fondos animados**, antes de tocar **APLICAR**, puede tocar **EDITAR** para seleccionar los ajustes de animación personalizados, etc., para el fondo animado.

Agregar widgets a la pantalla principal

Puede agregar widgets a la pantalla principal del teléfono. Los widgets son aplicaciones autocontenidas que se visualizan en una pantalla principal. A diferencia de un atajo, un widget funciona como una aplicación en pantalla. Hay todo tipos de widgets, incluidos enlaces a contenido específico, favoritos de Internet, ventanas de estado de Facebook®, cuentas de Gmail y de e-mail y muchas otras.

1. Toque , mantenga presionado un espacio vacío y luego toque **Widgets**.
 - ❖ Se abre la lista de widgets.
2. Mantenga presionado el ícono del widget.
 - ❖ El ícono se desacoplará y verá miniaturas de sus pantallas principales.
3. Arrastre el ícono hasta una ubicación vacía de una de las pantallas principales.
 - ❖ El widget se agrega a la pantalla principal.

Agregar carpetas a la pantalla principal

Puede agrupar los atajos de la pantalla principal en carpetas para acceder a ellos cómodamente.

1. Toque , mantenga presionado el atajo que desea poner en una carpeta y arrástrelo sobre otro ícono que desea colocar en la carpeta. Luego suéltelo.
 - ❖ Se crea una carpeta nueva.
2. Para agregar más atajos de aplicaciones a la carpeta, mantenga presionado un atajo y arrástrelo sobre la carpeta nueva.
 - ❖ El atajo nuevo se agrega a la carpeta.

Cambiar el nombre de las carpetas

Después de agregar las carpetas, puede cambiar el nombre fácilmente desde la vista de la carpeta.

1. Toque , toque la carpeta para abrirla y luego toque el nombre de la carpeta.
2. Escriba el nuevo nombre y luego toque **OK**.

Hacer conexiones

El siguiente conjunto de tópicos cubrirán la capacidad de tu teléfono de ayudarte a hacer conexiones, desde llamadas telefónicas y mantener contactos, hasta mensajes de texto, correo electrónico, internet y servicios internacionales.

Llamadas y correo de voz

En los siguientes temas se describe el uso de la aplicación del teléfono para hacer y recibir llamadas, usar el correo de voz, configurar y administrar los contactos y mucho más.

Hacer y recibir llamadas

En los siguientes temas se describe cómo marcar llamadas directamente, cómo responder llamadas entrantes y cómo usar las opciones en pantalla durante las llamadas.

Ajustar el volumen durante la llamada

- **Ajustar el volumen de la llamada:** Presione los **Botones de volumen** durante la llamada.

Solución de problemas

Problema: Dificultad durante la llamada.

Solución 1: Puede no ser posible hacer una llamada apropiadamente en una ubicación ruidosa.

Solución 2: Cuando llame usando el altavoz, verifique el volumen de la llamada. Subir el volumen de la llamada puede volver las llamadas difíciles de escuchar.

Problema: El sonido se corta momentáneamente durante una llamada.

Solución: ¿Está cambiando de ubicación mientras realiza la llamada? El sonido se corta cuando la señal es débil y el teléfono cambia a un área distinta.

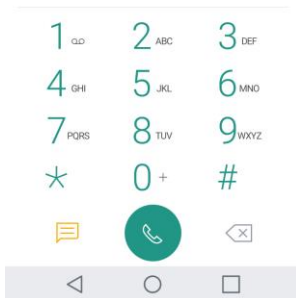
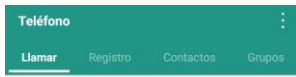
! Advertencia respecto a las llamadas de emergencias

Las llamadas de emergencia están restringidas en el modo avión.

Llamar a través del teclado de marcación

La forma más "tradicional" de realizar una llamada es a través del teclado de marcación del teléfono.

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.



2. Introduzca el número de teléfono con el teclado en pantalla y toque .
 - Si introduce un número incorrecto, toque  para borrar los dígitos uno por uno.
 - Para borrar el número completo, toque y mantenga presionado .
 - Puede abrir otras aplicaciones durante una llamada. El icono  aparecerá en la barra de estado mientras la llamada está en curso.
 - Presione los **Botones de Volumen** para ajustar el volumen de la llamada.
 - Use los botones en pantalla para agregar otra llamada, poner una llamada en espera, usar el altavoz y otras opciones, como se describe en [Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada](#).
3. Toque  para finalizar la llamada.

Sugerencia: Para volver a marcar el número de la última llamada saliente siga el paso 1 para acceder al teclado numérico, toque la pestaña **Registros**, busque la llamada y toque .

También puede realizar llamadas desde la lista de contactos y el registro de llamadas.

Llamar a números de emergencia

Puede llamar al 9-1-1, incluso si la pantalla del teléfono está bloqueada o la cuenta está restringida.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 cuando la pantalla del teléfono está bloqueada con un bloqueo de pantalla:

1. Desde la pantalla de bloqueo, toque **Llamada de emergencia**.
2. Toque **911** .
 - ❖ Siempre que esté en un área cubierta por servicio móvil, la llamada de emergencia será realizada.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 de manera normal o cuando la cuenta esté restringida:

1. Desbloquee la pantalla. Para más información, refiérase a [Bloquear y desbloquear la pantalla](#).
2. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
3. Toque    .

- ❖ Siempre que esté en un área cubierta por servicio móvil, la llamada de emergencia será realizada.

Información de Enhanced 9-1-1 (E 9-1-1)

Este teléfono incluye un chip de sistema de posicionamiento global (GPS, Global Positioning System) integrado necesario para utilizar los servicios de ubicación de emergencia de E 9-1-1 donde estén disponibles.

Al hacer una llamada de emergencia al 9-1-1, la función GPS del teléfono busca información para calcular su ubicación aproximada. En función de diversas variables, incluidas la disponibilidad y el acceso a las señales de satélite, puede tomar hasta 30 segundos o más determinar u ubicación aproximada e informarla.

Importante: Siempre informe su ubicación al operador del 9-1-1 al hacer una llamada de emergencia. Algunos contestadores de llamadas de emergencia designados, conocidos como puntos de contestación de seguridad pública (PSAP, Public Safety Answering Points) quizás no cuenten con los equipos para recibir información de ubicación por GPS desde su teléfono.

Responder llamadas telefónicas

En esta sección se explica cómo contestar llamadas entrantes, silenciar el timbre en las llamadas entrantes, rechazar llamadas entrantes y mucho más.

Cuando recibe una llamada de un contacto, aparece la pantalla de llamada entrante y muestra el ícono de ID de llamada, el nombre y número de teléfono de la persona que llama. Al recibir una llamada telefónica de alguien que no está almacenado en Contactos, en la pantalla de llamada entrante aparece solo el ícono predeterminado de ID de llamada y el número de teléfono.

Nota: Si el teléfono está apagado, las llamadas pasan automáticamente al correo de voz.

Contestar una llamada entrante

1. Cuando entra una llamada, arrastre  en cualquier dirección para responder la llamada.
2. Para finalizar la llamada, toque .

Silenciar el timbre

Para silenciar el timbre sin rechazar la llamada, puede realizar una de las siguientes acciones:

- Presione el **Botón de volumen inferior**.

Rechazar una llamada entrante

- Cuando entra una llamada, arrastre  en cualquier dirección para rechazarla.
- ❖ El timbre o la vibración se detendrán y la llamada se enviará directamente al correo de voz.

Rechazar una llamada y enviar un mensaje de texto

Puede rechazar una llamada entrante y enviar automáticamente un mensaje de texto a la persona que llama.

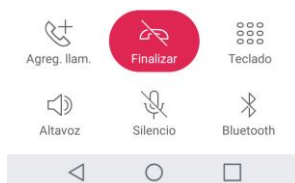
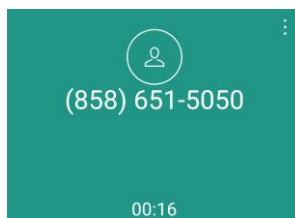
1. Cuando reciba una llamada, deslice **Rechazar con mensaje** hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
 - ❖ El tono de timbre o la vibración se detendrán y verá una lista de SMS predefinidos.
2. Toque uno de los mensajes para enviarlo a la persona que llama.
 - ❖ El mensaje seleccionado será entregado a la persona que lo llama.
 - Puede editar los mensajes de rechazo en el menú Ajustes de llamada. Desde la aplicación del teléfono, toque  > **Ajustes de Llamada** > **Rechazar e ignorar llamadas** > **Rechazar con mensaje** y edite o cree los mensajes de rechazo.

Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada

Mientras atiende una llamada, verá una serie de opciones en pantalla. Toque una opción para seleccionarla.

Diseño de la pantalla durante la llamada

Toque las opciones para activarlas durante una llamada.



- **Agreg. llam.** para iniciar una llamada en conferencia.
- **Finalizar** para finalizar la llamada actual.

- **Teclado** para mostrar el teclado para introducir números adicionales, por ejemplo, una extensión o un código de acceso.
 - Por ejemplo: Al marcar el número 800 del banco, utilice el teclado para ingresar su número de cuenta y PIN.
- **Altavoz** para emitir el sonido del teléfono a través del altavoz (encendido) o del auricular (apagado).
 - Active el altavoz para emitir el sonido del teléfono a través del altavoz. (Se puede ajustar el volumen del altavoz con los botones de volumen).
 - Desactive el altavoz para usar el auricular del teléfono.

Advertencia: Debido a los niveles de volumen más elevados, no coloque el teléfono cerca del oído al utilizar el parlante.

- **Silencio** para silenciar el micrófono durante una llamada activa. Toque de nuevo para activar el micrófono.
- **Bluetooth** (solo disponible cuando hay auriculares Bluetooth conectados a su teléfono) para emitir el sonido del teléfono a través del auricular Bluetooth conectado (encendido) o del altavoz (apagado).
 - Cuando una llamada se escucha a través del auricular Bluetooth, el área de la llamada en curso muestra el icono de llamada de Bluetooth (.

Nota: El botón del auricular está activado para mostrar que la llamada actual se emite a través del auricular Bluetooth conectado.

- Para dirigir la llamada actual nuevamente al teléfono, toque **Bluetooth** para usar el teléfono temporalmente. Vuelva a tocarlo para dirigir la llamada nuevamente al auricular Bluetooth conectado.
- Cuando Bluetooth o el auricular Bluetooth está desactivado, la llamada se dirige a través del auricular o del altavoz y se muestra (.
- Toque  durante una llamada para mostrar una lista de las funciones disponibles durante la llamada:
 - **Contactos:** Muestra la lista de contactos.

Hacer una llamada desde los contactos

Puede realizar llamadas telefónicas directamente desde las entradas en su lista de contactos.

1. Toque  > **Teléfono**  para ver la aplicación de teléfono.
2. Toque la pestaña **Contactos** para ver la lista de contactos.
3. Toque un contacto.

4. Toque **Llamar**  junto al número que desea llamar.
5. Para finalizar la llamada, toque .

Llamar desde los registros de llamadas

La lista de registros de llamadas permite llamar rápidamente a los números de las últimas llamadas entrantes, salientes o perdidas.

1. Toque  > **Teléfono**  para ver la aplicación de teléfono.
2. Toque pestaña **Registros** para ver la lista de registro de llamadas.
3. Toque una entrada para ver los detalles de la llamada.
4. Toque **Llamar**  para realizar una llamada.
5. Para finalizar la llamada, toque .

Correo de voz

En los siguientes temas se describe cómo configurar y utilizar los servicios de correo de voz y correo de voz visual del teléfono.

Configurar el correo de voz

Debe configurar el correo de voz y el saludo personal al activar el teléfono. Siempre use una contraseña para protegerlo contra el acceso no autorizado. El teléfono transfiere automáticamente todas las llamadas no respondidas al correo de voz, incluso si está usando el teléfono o lo tiene apagado.

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
2. Toque y mantenga presionado  para marcar su número de correo de voz.
3. Siga las indicaciones del sistema para:
 - Crear su contraseña.
 - Grabar un anuncio de nombre.
 - Grabar un saludo.

Importante: Contraseña del correo de voz – se le recomienda con insistencia crear una contraseña al configurar el correo de voz para que lo proteja contra accesos no autorizados. Sin una contraseña, cualquiera que tenga acceso a su teléfono podrá acceder a los mensajes de su correo de voz.

Configuración del correo de voz visual

Este tema describe la función de correo de voz visual y los pasos requisitos para configurar el correo de voz visual en su teléfono.

Acerca del correo de voz visual

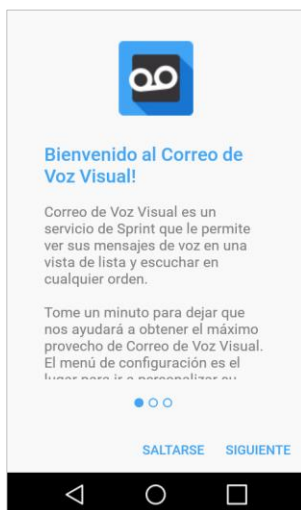
El Correo de voz visual le da acceso fácil y rápido a su buzón de voz. Ahora puede encontrar el mensaje exacto que está buscando sin tener que escuchar primero todos los mensajes. Esta nueva función ingresa periódicamente en su correo de voz y recopila la información de las llamadas entrantes que se encuentran en él. Luego elabora una lista con el nombre y número de teléfono de la persona que llamó, junto con la duración y la prioridad del mensaje que dejaron en el correo de voz.

Configurar el correo de voz visual

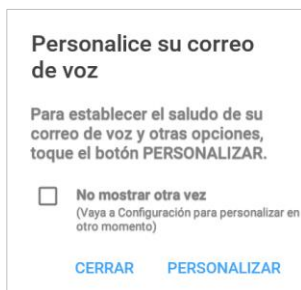
Para configurar el correo de voz visual se deben seguir los mismos pasos que para configurar un correo de voz tradicional. Debe configurar el correo de voz y el saludo personal al activar el teléfono. El teléfono transfiere automáticamente todas las llamadas no respondidas al correo de voz, incluso si está usando el teléfono o lo tiene apagado.

Nota: Para configurar el correo de voz tradicional, consulte [Configurar el correo de voz](#).

1. Toque  > **Correo de voz** .



- ❖ Se mostrará una pantalla de bienvenido.
2. Desplace por las pantallas de introducción para ver una explicaciones breves sobre el servicio de correo de voz visual.
 3. Al final de las pantallas de bienvenido se le solicitará personalizar su correo de voz.



4. Toque **PERSONALIZAR** y siga las instrucciones del sistema para:

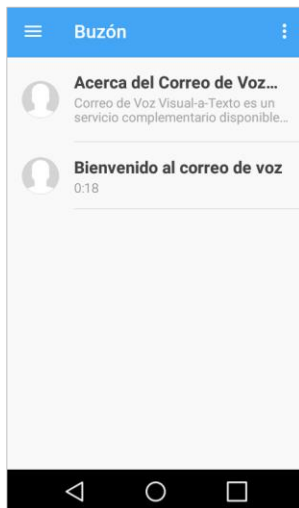
- Crear una contraseña (parte del correo de voz estándar).
- Grabar un anuncio de nombre.
- Grabar un saludo.

Importante: Contraseña del correo de voz – se le recomienda con insistencia crear una contraseña al configurar el correo de voz para que lo proteja contra accesos no autorizados. Sin una contraseña, cualquiera que tenga acceso a su teléfono podrá acceder a los mensajes de su correo de voz.

Para revisar el correo de voz visual

El correo de voz visual le brinda un acceso fácil para que pueda seleccionar los mensajes que quiere revisar.

1. Toque  > **Correo de voz** .



❖ Se mostrará el buzón de entrada del correo de voz.

2. Toque un mensaje para revisarlo.

Sugerencia: Existen varios iconos en la parte inferior de la pantalla al revisar los mensajes, que incluyen mantenimiento, almacenamiento, mensajería y otras opciones. Para una explicación de todas las opciones, toque **Menú**  > **Ayuda** > **Menú del Correo de Voz Visual**.

Escuchar múltiples mensajes de correo de voz

Al terminar de escuchar los mensajes de correo de voz puede acceder fácilmente a otros mensajes sin tener que regresar a la pantalla principal de correo de voz.

1. Escuche el mensaje de correo de voz actual.
2. Deslice el dedo de izquierda a derecha para ver el mensaje siguiente o el anterior.

- ❖ El mensaje siguiente o anterior empezará a reproducirse automáticamente.

Puede navegar por los mensajes de correo de voz con la frecuencia que desee. Incluso puede pasar al mensaje siguiente o al anterior antes de terminar de escuchar el mensaje actual.

Opciones del correo de voz visual

Utilice las siguientes opciones para acceder y configurar el correo de voz visual.

1. Toque  > **Correo de voz** .
2. En la pantalla principal, puede:
 - Toque  para ver los mensajes de correo de voz en otra carpeta: **Buzón**, **Enviado**, **Archivo** y **Papelera**.
 - Toque  para acceder a **Nueva Voz SMS**, **Nuevo mensaje Avatar**, **Buscar**, **Asciende a Premium**, **Tienda**, **Ayuda** y **Configuración**.

Cómo configurar los ajustes del correo de voz visual

Con el menú de ajustes del Correo de voz visual puede configurar las notificaciones, las imágenes, los saludos y mucho más.

1. Toque  > **Correo de voz** .
2. Toque  > **Configuración** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Avatar**
 - **Desactivar Avatar** para deshabilitar las características de redacción almacenamiento de contenido del Avatar.
 - **Avatar Facebook ad firma** para habilitar la firma publicitaria del avatar al hacer una publicación en Facebook.
 - **Envío de SMS** para poder enviar mensajes SMS a los destinatarios que no tienen la función Avatar disponible.
 - **Visualización**
 - **Nombre de pantalla** para ingresar un nombre que lo identifique al responder o reenviar los mensajes.
 - **Ayuda/Info** para ver información de ayuda sobre correo de voz visual.
 - **Preferencias**
 - **Administre la suscripción** para suscribirse y cancelar la suscripción al servicio mensual de correo de voz visual premium. Esto puede tomar unos minutos.

- **Remita automáticamente al correo electrónico** para enviar una copia de los nuevos mensajes a la dirección de correo electrónico que usted elija.
 - **Personalizar correo de voz** para cambiar el saludo del correo de voz para las llamadas entrantes y actualizar la contraseña.
 - **Idioma de la transcripción** para elegir el idioma de transcripción (si disponible).
 - **Borrar mensajes** para que el correo de voz visual borre permanentemente los mensajes de la carpeta Papelera no deseado tras un número específico de días.
 - **Preferencias de publicidad móvil** para administrar la participación en el Programa de publicidad móvil, incluyendo características adicionales que permiten aplicaciones.
 - **Mostrar anuncios** para controlar si los anuncios se muestran dentro de Correo de voz. Apagando anuncios también apaga las funciones extras.
 - **Las transcripciones muestran** para transcribir los correos de voz de voz a texto.
 - **Deshabilitar pruebas gratis** para optar o no optar por futuras pruebas gratis.
 - **SMS entregan de mensaje de voz** para permitir la entrega de mensajes de voz a través de SMS a destinatarios que no tienen la capacidad de Voice SMS.
- **Sonido**
 - **Notificaciones** para establecer cómo se reciben las notificaciones de los correos de voz nuevos. Se puede configurar el sonido de las notificaciones y la opción de vibración.
 - **Altavoz** para activar o desactivar automáticamente el altavoz.
 - **Actualizaciones** para buscar actualizaciones de software del correo de voz visual.
 - **Acerca del correo de voz** para ver información de compilación sobre la aplicación actual del correo de voz visual.

Cómo cambiar el saludo principal mediante el menú de correo de voz

Puede cambiar el saludo principal directamente a través del sistema de correo de voz visual. Este acceso directo le ahorra el tener que navegar dentro del menú del correo de voz.

1. Toque  > **Correo de voz** .
2. Toque  > **Configuración** > **Preferencias** > **Personalizar correo de voz**.
3. Toque **ACEPTAR** para conectarse al sistema de correo de voz. Siga las indicaciones para cambiar el saludo actual.

Cómo editar el nombre a mostrar mediante el menú de correo de voz

En el menú del correo de voz visual, podrá cambiar rápidamente el nombre o número vinculados a sus mensajes de voz.

1. Toque  > **Correo de voz** .
2. Toque  > **Configuración** > **Visualización** > **Nombre de pantalla**.
3. Toque el campo de identificación existente y escriba un nuevo nombre o número de identificación (que se usará para identificarse ante los destinatarios de sus mensajes de voz).
4. Toque **ACEPTAR** para guardar su información.

Servicios de llamada opcionales

Los siguientes temas describen servicios adicionales relacionados con voz disponibles con su teléfono, incluyendo llamadas con Wi-Fi, servicios de llamada y más.

Llamadas Wi-Fi

La función Llamadas Wi-Fi utiliza redes Wi-Fi para ayudar a mejorar la cobertura de voz y datos. Envía y recibe llamadas a través de una red Wi-Fi conectada y puede ofrecer una mejor cobertura en edificios y zonas de difícil recepción celular.

Configurar las Llamadas Wi-Fi

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi Calling**  y siga las solicitudes para configurar las llamadas con Wi-Fi.
 - ❖ La función Llamadas Wi-Fi está configurada. Se mostrará  en la barra de estado cuando la función está activa o  si la función está configurada pero usted no está conectado a una red Wi-Fi.

CONSEJO: Para más información acerca de Llamadas Wi-Fi, vista la sección FAQ en sprint.com/support.

Activar o desactivar las Llamadas Wi-Fi

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Wi-Fi Calling** .
2. Toque **On/Off** para encender o apagar las llamadas con Wi-Fi.
 - ❖ La función Llamadas Wi-Fi se apagará y el icono se elimina de la barra de estado.

CONSEJO: También puede encender o apagar Llamadas Wi-Fi a través del menú de ajustes rápidos. Arrastra la barra de estado hacia abajo para mostrar el menú de ajustes rápidos y toque **Wi-Fi Calling**  para activar o desactivar esta función.

Bloqueo del identificador de llamadas

El identificador de llamada permite identificar a la persona que llama antes de contestar el teléfono, al mostrar el número de la llamada entrante. Si no desea que se muestre su número cuando realiza una llamada, realice lo siguiente:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
2. Toque   .
3. Introduzca un número telefónico.
4. Toque .

❖ La información de su llamada no aparecerá en el teléfono del destinatario.

Para bloquear permanentemente su número, llame al servicio al cliente de Sprint.

Llamada en espera

En el transcurso de una llamada, la función Llamada en espera le avisa que tiene llamadas entrantes al hacer sonar dos pitidos. La pantalla del teléfono le informa que está entrando otra llamada y muestra el número de teléfono de la persona que llama (si está disponible).

Para responder a una llamada entrante durante el transcurso de otra llamada:

- Deslizar  en cualquier dirección (Esto pone en espera a la primera persona y responde la segunda llamada).

Para volver a la primera llamada:

- Toque **Alternar llamadas**.

Nota: Para las llamadas en las que no desea ser interrumpido, puede inhabilitar temporalmente la función Llamada en espera presionando     antes de hacer la llamada. La llamada en espera se reactiva automáticamente una vez que termine la llamada.

Llamada en conferencia

Con la llamada en conferencia, puede hablar con dos personas al mismo tiempo. Al usar esta función, se le cobrarán las tarifas de tiempo de aire normales por cada una de las dos llamadas.

1. En la pantalla del teclado numérico, ingrese un número y toque  (o marque el número desde el registro de llamadas o la lista de contactos).
2. Una vez establecida la conexión, toque **Agreg. llam.** y marque el segundo número (o marque el número desde el registro de llamadas o la lista de contactos).
- ❖ Esto pone en espera a la primera persona y marca el segundo número.
3. Cuando se conecte con la segunda llamada, toque **Unir llamadas**. Ahora está en curso la llamada en conferencia.
4. Para finalizar la llamada en conferencia, toque .

Nota: Si una de las personas a las que llamó termina la comunicación durante la llamada, usted y la persona que quedó siguen conectados. Si usted inició la llamada y es el primero en terminar la comunicación, las otras dos personas se desconectarán.

Desvío de llamadas

El desvío de llamadas le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número de teléfono, incluso cuando el teléfono esté apagado. Si activa la función Desvío de llamadas, puede continuar realizando llamadas desde el teléfono.

Nota: Se le cobrará una tarifa más alta por las llamadas que haya desviado.

Para activar el desvío de llamadas:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
 2. Toque   .
 3. Introduzca el código de área y el número de teléfono al cual deben desviarse las llamadas.
 4. Toque .
- ❖ Escuchará un tono para confirmar la activación del desvío de llamadas. Todas las llamadas a su número inalámbrico se desviarán al número de teléfono designado.

Para desactivar el desvío de llamadas:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
 2. Toque    .
 3. Toque .
- ❖ Escuchará un tono para confirmar la desactivación.

Menú de Ajustes de Llamada

El menú Ajustes de llamada del teléfono le permite configurar las opciones de correo de voz y otros ajustes para la aplicación de teléfono.

Vista general de los ajustes de llamada

Use el menú Ajustes de Llamada para realizar los siguientes ajustes:

Configuración	Descripción
Buzón de voz	Es posible configurar los ajustes del buzón de voz. Para obtener información detallada de la configuración del correo de voz, consulte Cómo configurar los ajustes del correo de voz visual .

Rechazar con mensaje bajo Rechazar e ignorar llamadas	Puede enviar un simple mensaje de texto cuando desee ignorar una llamada entrante y responderla con un mensaje de texto. Se pueden agregar o editar los mensajes rápidos.
Lista de rechazo bajo Rechazar e ignorar llamadas	Puede configurar la opción de rechazo de llamadas y administrar la lista de llamadas rechazadas.
Número privado bajo Rechazar e ignorar llamadas	Puede establecer el rechazo de todas las llamadas desde números privados.
Finalizar llamadas con la Tecla Encender/Apagar/Bloquear bajo Contestar y finalizar llamadas	Puede establecer que el teléfono finalice llamadas cuando presiona el Botón Encender/Bloquear.
Contestar automáticamente bajo Contestar y finalizar llamadas	Le permite establecer el tiempo de espera antes de que un dispositivo de manos libres conectado responda automáticamente una llamada entrante.
Mensaje de alerta de llamada recibida bajo Más	Active para mostrar la ventana emergente de llamada entrante cuando esté usando una aplicación.
Marcación inteligente bajo Más	Active esta opción para hacer una llamada desde el exterior a los EE. UU. sin ingresar el código nacional. Mantenga presionado  o toque el contacto.
Silenciar llamada recibida bajo Más > Gestos	Se puede configurar el teléfono para silenciar las llamadas entrantes con solo voltear el teléfono.
Guardar números desconocidos bajo Más	Se puede configurar el teléfono para guardar los números de teléfono que aún no se encuentran en los contactos.
Sensor de proximidad bajo Más	Cuando recibe y realiza llamadas, este sensor apaga automáticamente la luz de fondo y bloquea el teclado táctil al detectar cuando el teléfono está cerca del oído. Esta acción extiende la vida útil de la batería y evita que el teclado táctil se active de manera involuntaria durante las llamadas.

Modo TTY bajo Más	TTY (también conocido como TDD o teléfono de texto) es un teléfono de telecomunicaciones que permite a las personas sordas, con problemas de audición, habla o lenguaje, comunicarse por teléfono. El teléfono es compatible con teléfonos selectos de TTY. Compruebe con el fabricante de su teléfono TTY para asegurarse de que sea compatible con teléfonos celulares digitales. El teléfono y el teléfono TTY se conectarán mediante un cable especial que se conecta a la toma del auricular del teléfono. Si este cable no vino incluido con el teléfono TTY, comuníquese con el fabricante del dispositivo TTY para adquirir el cable conector.
Audífonos bajo Más	Toque para activar compatibilidad con audífono.

Uso del menú de configuración de llamadas

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
 - ❖ Se abre la aplicación del teléfono.
2. Toque  > **Ajustes de Llamada**.
 - ❖ Aparece el menú de ajustes de llamadas.
3. Configure sus opciones.
 - Toque un elemento del menú para ver sus opciones.
 - Seleccione las opciones y siga las indicaciones para configurar.
 - ❖ Las opciones de configuración de su llamada están establecidas.

Modo TTY

TTY (Teletypewrite, máquina de escribir a distancia), también conocido como TDD o teléfono de texto, es un dispositivo de telecomunicaciones que permite que las personas sordas o con problemas de audición, habla o lenguaje puedan comunicarse por teléfono.

El teléfono es compatible con dispositivos selectos de TTY. Compruebe con el fabricante de su dispositivo TTY si admite transmisión inalámbrica digital. El teléfono y el dispositivo TTY se conectarán mediante un cable especial que se conecta a la toma del auricular del teléfono. Si este cable no vino incluido con el dispositivo TTY, comuníquese con el fabricante del dispositivo TTY para adquirir el cable conector.

Para activar o desactivar el modo TTY:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
2. Toque  > **Ajustes de Llamada** > **Más** > **Modo TTY**.

3. Toque **Modo TTY completo, TTY HCO o TTY VCO** para activar el modo TTY.

– 0 –

Toque **TTY desactivado** para desactivar el modo TTY.

- ❖ El modo TTY del teléfono queda establecido.

Nota: Si el modo TTY está habilitado, es posible que disminuya la calidad de audio de los demás dispositivos conectados a la toma del auricular.

Advertencia: Llamadas de emergencia al 9-1-1 – Se recomienda que los usuarios de TTY hagan las llamadas de emergencia por otro medio, incluidos los servicios de relevo de telecomunicaciones (TRS), los celulares analógicos y las comunicaciones por líneas fijas. Las llamadas inalámbricas de TTY al 9-1-1 pueden tener interferencias si las reciben los puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP, Public Safety Answering Points). Eso haría que algunas comunicaciones sean ininteligibles. El problema parece relacionarse con el equipo o software de TTY que usan los PSAP. Este asunto se presentó ante la FCC, y la industria de las comunicaciones inalámbricas y la comunidad de los PSAP están trabajando actualmente para resolver este inconveniente.

Contactos

La aplicación Contactos permite almacenar y administrar los contactos desde varias fuentes, incluidos los contactos que introdujo y guardó directamente en el teléfono, así como los contactos sincronizados con la cuenta de Google, los programas de correo electrónico compatibles (incluido Exchange Server) y sus amigos de aplicaciones y redes sociales compatibles.

! Precauciones sobre los contactos

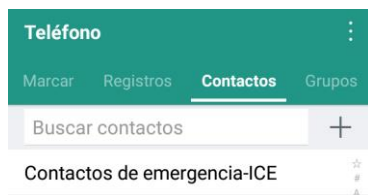
La información guardada en los contactos puede perderse o cambiarse si la batería es extraída por un periodo de tiempo prolongado o se mantiene sin cargarse. El accidente o la falla de funcionamiento también puede causar pérdida o cambio de la información. Le recomendamos que guarde una copia independiente de los contactos y otros datos importantes. La empresa no se responsabiliza de los daños provocados por los contactos perdidos o cambiados.

Agregar un contacto

Puede agregar contactos en el teléfono y sincronizarlos con los contactos de su cuenta de Google, su cuenta de Microsoft Exchange u otras cuentas que admitan la sincronización de contactos.

La aplicación Contactos trata de unir las direcciones nuevas con los contactos existentes para crear una sola entrada. También puede administrar ese proceso en forma manual.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  para agregar un contacto.

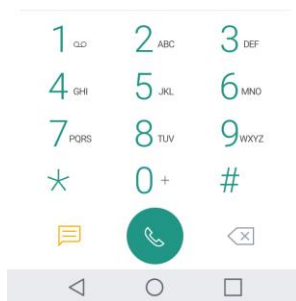


3. Toque un tipo de destino, **Contacto de Teléfono** o **Google** (si está disponible).
4. Toque  para seleccionar una imagen para que aparezca junto al nombre en la lista de contactos y en la identificación de la llamada.
5. Toque el campo **Nombre** y escriba un nombre para el contacto.
6. Toque el campo **Teléfono** e ingrese un número de teléfono.
7. Ingrese cualquier información adicional que desee guardar y cuando haya terminado, toque **GUARDAR**.

Guardar un número de teléfono

Puede guardar un número de teléfono en Contactos directamente desde el teclado del teléfono.

1. Toque  > **Teléfono** .
2. Ingrese un número de teléfono.



3. Para agregar el número a un contacto existente, toque **Actualizar contacto**. Para agregar un nuevo contacto, toque **Crear contacto**.
 - Para un contacto existente, toque el nombre del contacto y seleccione un tipo de número para el nuevo número.
 - Para un contacto nuevo, escriba el nombre y la información adicional.
4. Toque **GUARDAR**.
 - ❖ El contacto se agrega.

Ver contactos

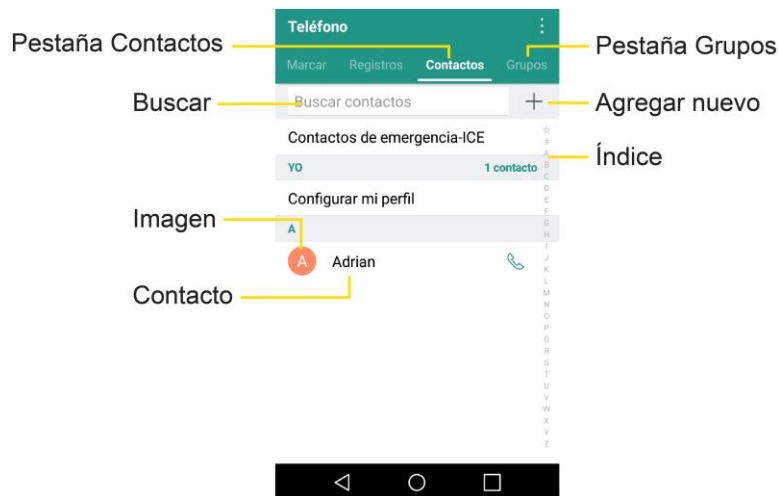
Ver los detalles de un contacto al mostrar una entrada de contacto.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque un contacto para ver sus detalles.



Diseño de la pantalla de contactos

La siguiente ilustración visualiza el diseño de la aplicación Contactos y describe las diversas características.



Elemento	Descripción
Pestaña Contactos	Muestra todos los contactos.
Buscar	Permite buscar contactos.
Imagen	Toque para visualizar la miniatura de la entrada del contacto. Toque un ícono para realizar una llamada, enviar un mensaje, etc.
Contacto	Toque para mostrar los detalles del contacto.
Índice	Examinar contactos por su letra.

Agregar nuevo	Agregar un nuevo contacto.
Pestaña Grupos	Muestra los grupos de contactos.

Editar un contacto

Una vez que haya agregado un contacto, puede agregar o editar la información de la entrada, asignar una foto de la ID del emisor, personalizarlo con un tono único, y mucho más.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque el contacto para ver sus detalles.
3. Toque **Editar** .
4. Toque cualquier campo que desee cambiar o agregar.
5. Agregue o edite la información y luego toque **GUARDAR**.

Nota: Para seleccionar un tipo (etiqueta) para un número de teléfono, dirección de correo electrónico o dirección postal (como Casa, Trabajo, etc.), toque el tipo a la derecha del campo.

Nota: Para agregar más números de teléfono, direcciones de correo electrónico, etc., toque  en cada sección.

Borrar contacto

Puede eliminar un contacto de la página de detalles de los contactos.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque un contacto para ver sus detalles.
3. Toque .
4. Toque **BORRAR**.

Sugerencia: También puede mantener presionado el contacto de la lista de contactos y tocar **Borrar contacto** > **BORRAR**.

Compartir contactos

Puede compartir contactos con otros usuarios mediante el envío de archivos vCard.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  > **Compartir**.
3. En la lista, toque los contactos que desea compartir, luego toque **COMPARTIR**.

4. Elija el método de envío.

Importar contactos

Puede importar contactos desde el almacenamiento interno directamente a la aplicación Contactos.

1. Copie los archivos vCard en el teléfono desde su computadora.
2. Toque  > **Contactos** .
3. Toque  > **Más** > **Administrar contactos** > **Importar**.
4. Seleccione a desde dónde desea importar los contactos y a dónde desea guardarlos, luego toque **OK**.
5. Toque los archivos que desee importar y toque **IMPORTAR** y luego **IMPORTAR** para confirmar.

Copia de respaldo de contactos

Se puede hacer una copia de respaldo y exportar todos los contactos del teléfono como archivos vCard. A continuación, puede copiar estos archivos en una computadora u otro teléfono con este formato, como una aplicación de libreta de direcciones.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  > **Más** > **Administrar contactos** > **Realizar copia**.
3. Seleccione una ubicación para guardarlos y luego toque **OK**.
4. Toque los contactos que desea exportar, luego toque **REALIZAR COPIA** y **REALIZAR COPIA** para confirmar.
5. Escriba el nombre de un archivo y toque **OK**.

Mensajería

Con el servicio inalámbrico y las funciones de mensajería de su teléfono, usted tienen la posibilidad de compartir información a través de diversos canales y cuentas, incluido Gmail (Google), correo electrónico personal y corporativo, mensajes de texto y multimedia.

Mensajes de texto y multimedia

Con los mensajes de texto (SMS), puede enviar y recibir mensajes de texto instantáneos entre su teléfono inalámbrico y otros teléfonos habilitados para mensajería. Cuando reciba un mensaje nuevo, se le notificará en su teléfono. Los mensajes están disponibles a través de la aplicación Mensajes en la pantalla de aplicaciones. Cuando recibe un nuevo mensaje de texto, aparece el ícono en la barra de estado.

Nota: Consulte el plan de servicios para conocer los cargos aplicables de mensajería de texto.

Enviar un mensaje de texto

Redacte y envíe mensajes de texto rápidamente desde su teléfono.

1. Toque  > **Messenger** .
2. Toque .
3. Toque el campo **Para** e ingrese la información de un contacto (vea el ejemplo a continuación) usando el teclado en pantalla.
 - **Contactos:** A medida que ingresa un nombre, número de teléfono o una dirección de correo electrónico, si la información coincide con la información de una entrada de un contacto, verá una coincidencia. Cuando encuentre una coincidencia, toque el nombre asociado para completar el número de teléfono o la dirección de correo electrónico.
 - **Móvil:** Puede ingresar un número de teléfono inalámbrico directamente.
 - **E-mail:** Puede ingresar una dirección de correo electrónico directamente.
4. Toque una entrada coincidente de la lista desplegable en la pantalla. Esta lista está integrada por las coincidencias que se encontraron en su lista de contactos.
5. Toque el campo de texto e introduzca su mensaje.
 - Para ingresar un emoticono desde las opciones del menú, toque . Seleccione uno de la lista para insertarlo en el mensaje actual.
 - Para ingresar emojis, toque , luego toque  y seleccione una categoría en la parte inferior del teclado.
6. Revise el mensaje y toque .

Enviar un mensaje multimedia (MMS)

Cuando necesite agregar algo más a sus mensajes de texto, puede enviar un mensaje multimedia (MMS) con imágenes, videos, etc.

Nota: Consulte el plan de servicios para conocer los cargos aplicables de mensajería multimedia.

Redactar mensajes multimedia

1. Toque  > **Messenger** .
2. Toque .
3. Toque el campo **Para** e ingrese el nombre, número de teléfono la información de correo electrónico del destinatario.
4. Toque el campo de texto e introduzca su mensaje.
5. Toque .
6. Seleccione un tipo de adjunto multimedia:
 - : Toque  para tomar una foto o toque  para grabar un video y enviar con un mensaje saliente.
 - : Abre la aplicación de Fotos. Seleccione una foto o video que desea enviar con un mensaje saliente.
 - : Seleccione una animación que desea enviar con un mensaje saliente.
 - : Mantenga presionado  para grabar voz o sonido y enviar con un mensaje saliente.
 - : Adjunte información de ubicación.

Nota: Para eliminar o reemplazar un adjunto con una imagen o un archivo de audio, en la pantalla Redactar, toque  junto al adjunto.

7. Cuando termine de crear su nuevo mensaje MMS, toque .

Guardar y reanudar un borrador de mensaje

Mientras redacta un mensaje de texto o multimedia, toque  para guardar automáticamente su mensaje como borrador.

Para reanudar la redacción del mensaje:

1. En la pantalla con las cadenas de mensaje, toque el mensaje.
2. Cuando termine de editar el mensaje, toque  para enviarlo.

Notificación de mensajes nuevos

Dependiendo de los ajustes de notificaciones, el teléfono reproducirá un tono de timbre, una vibración o mostrará el mensaje brevemente en la barra de estado cuando recibe un nuevo mensaje de texto o multimedia. Para cambiar la notificación de nuevos mensajes de texto y multimedia, consulte [Opciones de mensajes de texto y multimedia](#) para obtener más información.

Un nuevo ícono de mensaje  también aparece en el área de notificaciones de la barra de estado para indicar la existencia de un nuevo mensaje de texto o multimedia.

- Para abrir el mensaje, arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. Para obtener más información sobre la lectura y respuesta de mensajes, consulte [Administrar conversaciones de mensajes](#).

Administrar conversaciones de mensajes

Los mensajes de texto y multimedia que se envían y reciben de un contacto (o varios) se agrupan en conversaciones o cadenas de mensajes en la pantalla de mensajes. Esto le permite ver los mensajes intercambiados (de forma similar a un programa de chat) con un contacto en la misma pantalla.

Leer un mensaje de texto

- Realice una de las siguientes acciones:
 - En la pantalla Mensajes, toque la cadena de mensajes para abrirla y leerla.
 - Si tiene una notificación de mensaje nuevo, toque y deslice la barra de estado hacia abajo para abrir la ventana de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo.

Ver un mensaje multimedia (MMS)

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, toque una cadena de mensajes para abrirla.
3. Mientras ve un mensaje, toque el ícono de reproducción (en el archivo de video o de audio) para reproducir el archivo, o toque la imagen para verla.

Sugerencia: El archivo adjunto de un mensajes multimedia se puede guardar en el almacenamiento interno del teléfono. Para guardar el archivo adjunto, toque y mantenga presionado el archivo y toque  en las opciones de mensaje.

Para guardar el adjunto, mantenga presionado el archivo y toque  desde las opciones de mensaje.

Nota: Cuando no está habilitada la opción Recuperación automática en los ajustes de los mensajes multimedia, solo se guarda el encabezado del mensaje. Para descargar el mensaje completo, toque el botón **Descargar** en el mensaje. Para obtener información detallada, consulte [Opciones de mensajes de texto y multimedia](#).

Para responder un mensaje de texto o multimedia

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, toque una cadena de mensajes para abrirla.
3. Mientras ve un mensaje, toque el campo de texto y escriba su mensaje de respuesta.
4. Una vez que haya terminado, toque .

Para regresar a la pantalla Todos los mensajes desde una cadena de mensajes de texto, toque .

Nota: Para ver los detalles de un mensaje en particular, en la cadena de mensajes toque y mantenga presionado el mensaje para abrir el menú de opciones y luego toque .

Nota: Si el mensaje contiene un enlace a una página web, toque el mensaje y luego toque el enlace para abrir la página web en el navegador.

Nota: Si el mensaje contiene un número de teléfono, toque el mensaje y luego toque el número de teléfono para marcarlo o agregarlo a los contactos.

Eliminar conversaciones

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, mantenga presionada la conversación que desea borrar y toque .
3. Toque **ELIMINAR**.

Consejo: Puede también borrar una conversación mientras la está visualizando. Mientras visualiza una conversación, toque  > **Eliminar** y luego toque **ELIMINAR** para confirmar.

Borrar un solo mensaje

1. Mientras está viendo una conversación, mantenga presionado el mensaje que desea borrar.
2. Toque  en el menú de opciones.
3. Cuando se le solicite confirmar, toque **ELIMINAR**.

Ver información de contacto desde un mensaje

Cuando haya recibido un mensaje de un contacto almacenado, puede tocar la foto o el ícono del contacto en la cadena de mensajes para abrir un menú de opciones. Según la información almacenada del contacto, podrá ver los detalles del contacto, llamar o enviar un mensaje de correo electrónico al contacto y más.

Opciones de mensajes de texto y multimedia

El menú de ajustes de mensajes le permite controlar opciones para sus mensajes de texto y multimedia, incluidos límites, ajustes de tamaño y notificaciones de mensajes.

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, toque  > **Configuración**.
3. Ajuste la siguiente configuración conforme a sus necesidades:
 - **Aplicación de SMS predeterminada:** Establece la aplicación de mensajería predeterminada.
 - **Sonidos de mensaje saliente:** Activa esta opción si desea recibir una notificación cuando envía un nuevo mensaje de texto o multimedia.
 - **Notificaciones:** Activa esta opción si desea recibir una notificación cuando llegue un mensaje de texto o multimedia nuevo.
 - **Sonido:** Seleccione un sonido que desee que se reproduzca cuando recibe un nuevo mensaje. Toque esta opción y luego seleccione el sonido que se especifica para mensajes de texto o multimedia. Se reproduce una prueba al seleccionar una opción. Luego toque OK para guardar el ajuste.
 - **Vibrar:** Activa esta opción si desea que su teléfono vibre cuando recibe nuevos mensajes de texto o multimedia.
 - **Tu país actual:** Seleccione su país actual.
 - **Avanzada**
 - **MMS**
 - **Mensajes grupales:** Establezca para enviar un solo mensaje a múltiples destinatarios.
 - **Tu número de teléfono:** Introduzca su número telefónico.
 - **Recuperación automática:** Automáticamente recupere mensajes de multimedia.
 - **Recuperación automática en roaming:** Automáticamente recupere mensajes de multimedia cuando esté en estado de roaming.
 - **Avanzada**
 - **Solo caracteres simples:** Convierte caracteres especiales en los mensajes de texto que envíe.
 - **Mensajes de la tarjeta SIM:** Permite administrar los mensajes guardados en la tarjeta SIM.

Gmail

Use el servicio Gmail de Google y su cuenta de Google para enviar, recibir y gestionar sus mensajes de Gmail. Antes de usar Gmail, debe registrar una cuenta de Google (Gmail) en su teléfono. Refiérase a [Cuenta de Google](#) para los detalles.

Consejo: Si sincroniza su teléfono con su cuenta de Exchange, puede leer, gestionar y enviar e-mail de la misma forma que con su cuenta de Gmail.

! Precauciones sobre Gmail

Gmail se gestiona como e-mail de una PC. Si restringe el e-mail de las PC en su teléfono, este no podrá recibir contenido de Gmail.

Crear y enviar un mensaje de Gmail

Use el teléfono para crear y enviar mensajes de Gmail.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. En el Buzón de entrada, toque .
- ❖ La ventana de redacción de Gmail se abre.
3. Ingrese los destinatarios del mensaje, el asunto y el mensaje, y luego toque **Enviar** .
- ❖ El mensaje de Gmail es enviado.

Opciones de redacción de Gmail

- **Agregar Cc/Cco:** En la ventana de redacción de e-mail, toque  y agregue los destinatarios.
- **Agregar imágenes o videos:** En la ventana de redacción de e-mail, toque **Adjuntar archivo** . Busque y toque la imagen o el video que desea adjuntar.
- **Guardar como borrador (Enviar más tarde):** Mientras redacta su mensaje, toque  > **Guardar borrador**. El mensaje se guarda como borrador para más tarde.
- **Eliminar e-mail en redacción:** En la ventana de redacción de e-mail, toque  > **Descartar**.

Nota: Para ver sus borradores de mensajes de e-mail, en el Buzón de entrada, toque  > **Borradores**.

Nota: Para ver sus mensajes enviados, en el Buzón de entrada, toque  > **Enviados**.

Verificar los mensajes de Gmail recibidos

El teléfono permite acceder, leer y responder todos los mensajes de Gmail.

Sugerencia: En el Buzón de entrada, toque  y toque el nombre de la cuenta para cambiar a una cuenta de e-mail distinta como cuenta de Exchange.

Abrir mensajes de Gmail desde las notificaciones

Cuando un nuevo mensaje de Gmail llegue, lo verá  en la barra de estado.

1. Arrastre hacia abajo la barra de estado para visualizar el panel de notificaciones.
 2. Toque el nuevo mensaje desde el panel de notificaciones.
- ❖ Se abre el nuevo mensaje de Gmail.
 - Si tiene dos o más mensajes de Gmail nuevos, al tocar la notificación se abre el Buzón de entrada de Gmail.

Abrir mensajes de Gmail desde el Buzón de entrada

También puede leer y responder a todos sus mensajes de Gmail desde el Buzón de entrada de Gmail.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Toque la cadena de mensajes que desea visualizar.
- ❖ La cadena de mensajes se abre mostrando el mensaje más reciente.

Opciones al revisar los mensajes de Gmail

- **Responder a los mensajes de Gmail:** Con el mensaje de Gmail abierto, toque **Responder** , redacte su mensaje de respuesta y toque **Enviar** .
- Para responder a todos, toque  > **Responder a todos**.
- **Reenviar mensajes de Gmail:** Con el mensaje de Gmail abierto, toque  > **Reenviar**, ingrese un destinatario y un mensaje adicional, y toque **Enviar** .

Usar las etiquetas de Gmail

Gmail guarda todo el e-mail en un buzón, pero también puede agregar etiquetas que le permiten clasificar sus cadenas de conversación de Gmail. Por ejemplo, cuando una nueva cadena es iniciada con un e-mail recibido, la etiqueta "Buzón de entrada" se agrega a la cadena automáticamente. Al agregar luego la etiqueta "viaje", todas las cadenas con "viaje" se visualizan en una lista.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella y luego toque  > **Cambiar etiquetas**.
 3. Toque una etiqueta para la cadena.
- ❖ La cadena se agrega a la etiqueta seleccionada.

Archivar cadenas de Gmail

Borre las cadenas de Gmail enviados y recibidos para que no aparezcan en el Buzón de entrada. Cuando lleguen respuestas para las cadenas archivadas, aparecerán en el Buzón de entrada de nuevo.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella y luego toque **Archivar** .
- ❖ La cadena se archiva.

Silenciar cadenas de Gmail

Si está registrado en una lista de e-mail, habrá cadenas con conversaciones continuas. Para las cadenas largas que no sean importantes, silencie las cadenas y no volverán a aparecer en el Buzón de entrada. Cuando llegue e-mail que incluya la dirección del usuario como destinatario o en el campo Cc, el e-mail aparecerá de nuevo en el Buzón de entrada.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a él y luego toque  > **Silenciar**.
- ❖ La cadena se oculta.

Borrar cadenas de Gmail

Si ya no quiere conservar una cadena de conversación de Gmail, puede simplemente borrarla desde el Buzón de entrada.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella, y luego toque **Borrar** .
- ❖ La cadena se borra.

Buscar mensajes de Gmail

Si necesita buscar un mensaje específico o una cadena de mensajes específica, puede buscar en Gmail desde el Buzón de entrada.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Toque .
3. Ingrese el texto de su búsqueda y toque .
- ❖ Aparecerán los resultados de la búsqueda. Toque un mensaje o una cadena de la lista para visualizarlos.

Reportar Spam en Gmail

Puede reportar los mensajes de spam en Gmail desde el Buzón de entrada de Gmail de su teléfono.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella y luego toque  > **Notificar spam**.
- ❖ El mensaje seleccionado será reportado como spam en Gmail.

Agregar otra cuenta de Google (Gmail)

Si tiene varias cuentas de Gmail que desea visualizar en su teléfono, puede agregarlas desde el menú **Ajustes** > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización**.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA**.
2. Toque **Google** y luego toque **Ingresa tu correo electrónico**.
3. Ingrese su nombre de usuario y su contraseña de Gmail y luego toque **SIGUIENTE**.
- ❖ Se conectará a su cuenta de Google y podrá acceder a sus dos cuentas de Gmail desde la aplicación de Gmail.

Nota: También puede registrar una nueva cuenta de Gmail desde el menú **Ajustes**. En el paso 2 anterior, toque **O crea una cuenta nueva** y siga los mensajes.

Agregar otra cuenta de Exchange

Si tiene varias cuentas de Exchange que desea visualizar en su teléfono, puede agregarlas desde el menú **Ajustes** > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización**.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA** > **Exchange**.
 2. Ingrese la **DIRECCIÓN DE E-MAIL** y toque **SIGUIENTE**.
 3. Ingrese la **CONTRASEÑA** y luego toque **Iniciar sesión**.
 4. Siga las indicaciones en pantalla para configurar las opciones de la cuenta.
 5. Ingrese el nombre de la cuenta y un nombre de presentación nombre y toque **SIGUIENTE** para completar la configuración.
- ❖ La cuenta de e-mail corporativo queda configurada y empezará a recibir e-mail de la cuenta.

Cambiar entre cuentas de Gmail

Si tiene más de una cuenta de Gmail configurada, puede cambiar entre ellas desde la aplicación de Gmail.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Toque .
3. Toque la cuenta que desee visualizar en la lista visualizada en la parte superior del menú.
- ❖ El Buzón de entrada de la cuenta seleccionada es visualizado.

Ajustes de Gmail

Puede acceder a los ajustes de aplicación Gmail y de las cuentas de Gmail individuales desde el menú Ajustes de Gmail.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
- ❖ El Buzón de entrada principal se abre.
2. Toque  > **Configuración** .
3. Toque **Configuración general** para acceder a los ajustes para todas las cuentas, o toque un nombre de cuenta para configurar solo los ajustes de una cuenta de Gmail en concreto.
 - **Configuración general:** Acción predeterminada de Gmail, Vista de conversación, Acciones al deslizar, Imagen del remitente, Responder a todos, Ajuste automático de mensajes, Avanzar automáticamente, Confirmar antes de eliminar, Confirmar antes de archivar y Confirmar antes de enviar.

- **Ajustes de una cuenta individual:** Tipo de Recibidos, Categorías de Recibidos, Notificaciones, Vibración y sonido de Recibidos, Firma, Respuesta automática, Sincronizar Gmail, Días de correo para sincronizar, Administrar etiquetas, Descargar archivos adjuntos e Imágenes.

Nota: Los ajustes disponibles están sujetos a cambios.

Internet y Redes sociales

Los siguientes temas describen cómo conectar y utilizar el Internet en su teléfono y cómo acceder a los sitios de redes sociales populares como Facebook, Twitter y Hangouts.

Información general del servicio de datos (redes 4G LTE y 3G)

Los siguientes temas le ayudarán a conocer los aspectos básicos del uso de los servicios de datos, incluidos la administración del nombre de usuario, la iniciación de la conexión de datos y la navegación por la Web con el teléfono.

Importante: Es posible que algunas solicitudes de servicios de datos requieran tiempo adicional para procesarse. Mientras el dispositivo está cargando el servicio solicitado, es posible que la pantalla táctil parezca sin respuesta cuando en realidad está funcionando correctamente. Permita que el dispositivo procese la solicitud de uso de datos.

LTE 4G

La red LTE 4G mejorada le ofrece acceso a Internet inalámbrico a mayores distancias que el Wi-Fi y velocidades de transferencia de datos de hasta 60 Mbps. Para conectar su teléfono a 4G, debe estar en un área con cobertura de red LTE 4G mejorada.

Para más información acerca de la disponibilidad de 4G en su ubicación, visite sprint.com/coverage.

Nota: La disponibilidad y el alcance de la red dependerá de una serie de factores, entre los que se incluyen su distancia a la estación base y la infraestructura y otros objetos a través de los cuales pasa la señal.

Establecer las opciones de red

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles** > **Modo de red**.
2. Seleccione la opción deseada.
 - ❖ De forma predeterminada, el teléfono buscará la mejor red Sprint disponible y se conectará automáticamente a ella.

Cuando su teléfono se conecte a través de 4G, el ícono de LTE  aparecerá en la barra de estado.

Nota: La red 4G es autodetectable, lo que significa que no necesita pasos adicionales para que su teléfono se conecte a ella.

Tu nombre de usuario

Cuando compras tu teléfono y te registras para servicios, se te asigna automáticamente un nombre de usuario, que normalmente está basado en tu nombre y número, seguido de "@sprintpcs.com." (Por ejemplo, el tercer John Smith en registrarse para servicio de datos Sprint podría tener jsmith003@sprintpcs.com como su nombre de usuario).

Cuando usas los servicios de datos, aparece tu nombre de usuario para identificarte en la red. Tu nombre de usuario está programado automáticamente en tu teléfono. No tienes que ingresarlo.

Encontrar tu nombre de usuario

Puedes encontrar tu nombre de usuario en el menú de dispositivos de tu teléfono.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Acerca del teléfono**.
- ❖ Verás tu nombre de usuario en el título "Nombre del usuario".

Actualizar tu nombre de usuario

Si eliges cambiar tu nombre de usuario y seleccionar uno nuevo en línea, o hacer cambios a tus servicios, entonces debes actualizar el perfil en tu teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualización del sistema**.
 2. Pulsa **Actualizar perfil**.
- ❖ Tu teléfono descargará e instalará la actualización de perfil.

Estado de conexión de datos e indicadores

El teléfono muestra el estado actual de la conexión de datos a través de indicadores en la parte superior de la pantalla. Se usan los símbolos siguientes:

Ícono	Estado
	Red (señal completa): El número de barras indica la fuerza de la señal. Más barras significa una mejor señal.
	Servicio de datos de red LTE 4G mejorada: Su teléfono está conectado a una red LTE 4G mejorada.
	3G (servicio de datos): Su teléfono está conectado a una red 3G.
	Conexión Wi-Fi: Su teléfono está conectado a una red Wi-Fi.

Navegador Chrome

El navegador web Chrome móvil le brinda acceso completo tanto a los sitios web móviles como a los tradicionales en todas partes, por medio del servicio de datos o conexiones por Wi-Fi.

Si inició sesión con una cuenta de Google, el navegador de Chrome importará todos sus favoritos y otras preferencias web para su uso en el teléfono.

Usar el navegador

Iniciar el navegador es tan fácil como tocar un ícono.

1. Toque  > **Chrome** .
- ❖ Se abre el navegador.
2. Toque la barra de direcciones en la parte superior e ingrese las palabras de búsqueda (para buscar en Google), o bien ingrese una dirección web.

Soporte de Chrome

- Para encontrar ayuda en el navegador Chrome, toque  > **Ayuda y comentarios**.
- ❖ Aparecerá una página web con la ayuda de Google para Chrome.

Sugerencia: Para más información visite desde su computadora:
google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/.

Agregar un Favorito

Marque sitios favoritos utilizando las opciones del menú del navegador.

1. Toque  > **Chrome** .
- ❖ El navegador abrirá.
2. Navegue en la página Web que desea marcar y toque  > .
- ❖ La página Web se agregará a Favoritos.

Opciones de marcadores

- **Editar marcadores:** Desde el navegador, toque  > **Marcadores** >  > **Editar** > edita el marcador > .
- **Borrar marcadores:** Desde el navegador, toque  > **Marcadores** >  > **Eliminar**.

Ver el historial del navegador

Use las opciones del menú del navegador para ver su historial de búsquedas.

1. Toque  > **Chrome** .
- ❖ El navegador abrirá.
2. Toque  > **Historial**. La venana de historial del navegador se abre.
- ❖ La venana de historial del navegador se abre.
3. Toque una entrada para abrir la página web.

Abrir nuevas pestañas en el navegador

Use las pestañas del navegador para cambiar entre páginas Web rápida y fácilmente.

1. Toque  > **Chrome** .
- ❖ El navegador abrirá.
2. Toque  > **Nueva pestaña**.
- ❖ Aparecerá una nueva pestaña.

Sugerencia: Para ver una lista de pestañas cerradas recientemente, toque  > **Pestañas recientes**.

Configuración del navegador

Personalice su experiencia con el Internet a través del menú de configuración del navegador.

1. Toque  > **Chrome** .
- ❖ El navegador abrirá.
2. Toque  > **Configuración** y personalice su configuración del navegador.
- ❖ La configuración de su navegador está guardada.

Facebook

Publique actualizaciones, lea lo que están haciendo sus amigos, suba fotos, indique los sitios en los que ha estado y mucho más accediendo a Facebook esté donde esté.

Instalar la aplicación de Facebook en su teléfono

Antes de utilizar Facebook en su teléfono, debe descargar e instalar la aplicación de Google Play Store.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque el ícono de búsqueda y busque "facebook".
3. Toque **Facebook** en la lista de resultados.
4. Toque **INSTALAR** y luego toque **ACEPTAR**.

- ❖ La aplicación se descargará y se instalará en su teléfono.
- 5. Cuando la descarga haya finalizado, toque **ABRIR**.

- Toque  > **Facebook** .

Inicie sesión en su cuenta de Facebook en Ajustes de cuenta

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA**.
 2. Toque **Facebook** .
 3. Ingrese su correo electrónico o teléfono y contraseña y toque **INICIAR SESIÓN**.
- ❖ Su cuenta de Facebook ya está agregada a su teléfono.

Usar Facebook

Luego de haber descargado la aplicación y conectarse, puede publicar y leer actualizaciones, cargar imágenes, etiquetar ubicaciones y más, todo desde su teléfono.

1. Toque  > **Facebook** .
- ❖ La aplicación de Facebook se lanza.
 - Si esta es la primera vez que usa Facebook en su teléfono, ingrese su correo electrónico o teléfono y contraseña y toque **INICIAR SESIÓN** para iniciar sesión en una cuenta existente, o toque **Crear cuenta de Facebook** para configurar una nueva cuenta de Facebook.
2. Toque **ESTADO** e ingrese una actualización, toque **FOTO** para cargar una fotografía de la galería, toque **ESTOY AQUÍ** para compartir su ubicación, toque “Me gusta” en las publicaciones de sus amigos y coméntelas, y mucho más.

Twitter

Twitee (publique mensajes) y visualice los tweets de otras personas en Twitter. Puede requerirse conexión para usar Twitter. Para los detalles sobre Twitter, visite twitter.com.

Instalar la aplicación de Twitter en su teléfono

Antes de usar Twitter en su teléfono, es posible que necesite descargar e instalar la aplicación de Google Play.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque el ícono de búsqueda y busque "twitter".
3. Toque **Twitter** en la lista de resultados.
4. Toque **INSTALAR**.

- ❖ La aplicación se descargará y se instalará en su teléfono.
- 5. Cuando la descarga haya finalizado, toque **ABRIR**.
 - Toque  > **Twitter**.

Enviar tweets en Twitter

Lea los tweets Twitter, siga a sus amigos y envíe sus propias actualizaciones directamente desde su teléfono.

1. Toque  > **Twitter**.
 - ❖ La aplicación de Twitter se lanza.
 - Si esta es la primera vez que usa Twitter en su teléfono, toque **Inicia sesión** para conectarse a una cuenta existente, o toque **Regístrate** en Twitter para configurar una nueva cuenta de Twitter.
2. Toque el cuadro de texto “¿Qué está pasando?”, escriba un tweet y toque **Tweet**.
 - ❖ El tweet se envía y aparece en su feed de Twitter.

Hangouts

Hangouts es el servicio de mensajería instantánea de Google. Lo puede usar para comunicarse con otros usuarios de Hangouts, y, además, para realizar llamadas de video. Acceda a una cuenta de Google antes (ver [Cuenta de Google](#)).

La aplicación Hangouts de Google le permite tener conversaciones en tiempo real con sus amigos.

Abrir la aplicación Hangouts

- Toque  > **Google**  > **Hangouts** .

Chatear con amigos

1. Toque  > **Google**  > **Hangouts** .
2. Toque  y seleccione una conversación actual o el tipo de conversación que desea iniciar.
 - Toque el nombre de la persona en su lista de contactos. Si su amigo aún no utiliza Hangouts, puede enviarle una invitación por SMS.

– 0 –

Toque el campo de texto para ingresar el nombre, e-mail o número de teléfono.

3. Escriba el mensaje.
4. Toque .

Servicios globales

Con tu teléfono y el servicio de roaming mundial del servicio móvil de Sprint WorldwideSM, puedes hacer llamadas telefónicas y usar servicios de datos móviles en todo el mundo en redes CDMA y GSM/UMTS compatibles. Para obtener una guía de viaje de un país específico, selecciona tu teléfono y el destino en sprint.com/traveltips.

Activar el servicio Sprint Worldwide en tu cuenta

Antes de usar tu teléfono en modo roaming mundial, debes activar el servicio Sprint Worldwide.

Para activar el servicio Sprint Worldwide:

- Chatea con o escribe un correo electrónico a un representante de asistencia internacional visitando sprint.com/swwsupport.

– 0 –

Llama a servicio al cliente Sprint Worldwide al **1-888-226-7212**.

La tarjeta SIM de tu teléfono para roaming internacional GSM

Tu teléfono viene con una tarjeta SIM (Módulo de Identidad del Suscriptor) preinstalada para soportar el roaming en redes GSM compatibles.

Nota: Tu tarjeta SIM debe estar preinstalada. Si necesitas reinstalar tu tarjeta SIM, sigue las instrucciones a continuación.

Nota: La tarjeta SIM incluida con tu teléfono contiene información específica sobre tu teléfono y debe conservarse para usar redes GSM.

Insertar tarjeta Nano SIM

Siga estas instrucciones para insertar una tarjeta Nano SIM. Recuerde apagar el teléfono antes de insertar una tarjeta Nano SIM.

1. Retire la tapa posterior. (Consulta [Insertar tarjeta Nano SIM](#).)
 - Levántela suavemente en la dirección indicada.
2. Inserte la tarjeta Nano SIM.
 - Inserte suavemente la tarjeta con el chip IC dorado hacia abajo.
3. Inserte la batería.
4. Vuelva a colocar la tapa.

- Asegúrese de que todas las lengüetas estén aseguradas y de que no existan espacios libres en la tapa.

Activar el modo roaming mundial

Tu teléfono está diseñado para entrar automáticamente en el modo roaming mundial cuando activas tu servicio Sprint Worldwide. Esto significa que debe conectarse automáticamente a una red CDMA/LTE apropiada o red GSM/UMTS cuando viajas. Puedes configurar las opciones de roaming mundial desde el menú configuraciones.

Es posible que necesites configurar tus opciones de modo de red desde el menú configuraciones. Consulta [Configurar el método de comunicaciones para uso mundial](#).

Para configurar tus opciones de roaming manualmente:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles** > **Roaming**.
2. Toque el botón **Usar roaming de datos** .
3. Selecciona las opciones de protección de roaming para cada categoría.
 - ❖ Se configuran las opciones seleccionadas.

Configurar el método de comunicaciones para uso mundial

Selecciona un método de comunicaciones para un proveedor extranjero según se necesite.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.
2. Toque **Modo de red** > **CDMA / LTE/CDMA / GSM/UMTS / Automático**.
 - ❖ El método de comunicaciones está configurado.

Nota: Al momento de la compra, tu teléfono está preconfigurado en el modo Automática. Esto permite el uso mundial y normalmente no necesitará cambios.

Seleccionar un proveedor

Puedes seleccionar un proveedor local específico para usarlo cuando viajas internacionalmente. Al momento de la compra, tu teléfono es preconfigurado para conectarse automáticamente a un proveedor apropiado en tu área actual.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles** > **Ajustes 4G > Operadora de red**.
2. Toque una red disponible.
 - ❖ El proveedor se establece.

- Para seleccionar un proveedor adecuado automáticamente (de manera predeterminada), toque **Elegir automáticamente**.
- Para encontrar todas las redes disponibles, toque **Buscar redes**.

Hacer y recibir llamadas de todo el mundo

Al viajar en redes internacionales, puedes hacer y recibir llamadas como lo harías en la red Sprint (consulta [Hacer y recibir llamadas](#)), aunque pueden requerirse instrucciones adicionales para hacer una llamada. Algunas características y servicios no están disponibles en todos los países. Para más información sobre servicios disponibles mientras estás en roaming, visita sprint.com/sww.

Hacer llamadas usando el marcado de código internacional (+)

Hacer llamadas de un país a otro es simple con la función Marcado de código internacional (+). Al hacer llamadas internacionales, puedes usar el Marcado de código internacional (+) para ingresar el código apropiado de acceso internacional para tu ubicación (por ejemplo, 011 para llamadas internacionales hechas desde Estados Unidos).

Nota: El Marcado de código internacional solo está disponible cuando estás en roaming internacional en redes GSM y en ciertas redes CDMA en Estados Unidos, Canadá y el Caribe.

Nota: Códigos de acceso internacional e información de marcado están disponibles en línea en sprint.com/sww.

Para usar el Marcado de código internacional para hacer una llamada internacional:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar** visualizar la pantalla del teléfono.
2. Si estás en la red GSM, mantén presionado  para insertar un "+" en la pantalla de marcado. (El símbolo "+" inserta automáticamente el código de acceso internacional para el país del que estás llamando.)
3. Si estás en una red CDMA fuera de Canadá o el Caribe ingresa el código de acceso internacional para el país al que estás llamando.
4. Toque  para insertar el código de país EE. UU. y luego toque el código de área y el número.
5. Toque  para hacer la llamada.

Servicio de correo de voz Sprint internacional

Tu correo de voz Sprint se mantendrá activo mientras viajas. Todas tus llamadas sin contestar se reenviarán a tu correo de voz Sprint. Necesitarás asegurarte de que tu buzón de correo de voz esté configurado y que sepas tu clave de acceso al correo de voz.

Nota: Es posible que el correo de voz de Sprint no esté disponible en todas las redes; ingresa en sprint.com/sww para información de servicio.

Resolución de problemas de correo de voz internacional

Hay algunos consejos que debes tener en mente al usar el correo de voz Sprint mientras viajas.

- Puede que algunos proveedores no soporten indicadores de correo de voz. Puede ser necesario llamar a tu correo de voz para ver si tienes mensajes nuevos.
- Si escuchas el mensaje "Por favor, ingresa el número del suscriptor al que deseas llamar", ingresa tu número de teléfono de celular de 10 dígitos.

Configurar el número de acceso a tu correo de voz para uso internacional

Para simplificar el acceso a tu Correo de voz Sprint mientras viajas, puedes configurar tu número de acceso al correo de voz como una entrada de Contactos. Esto hará que el acceso a tus mensajes sea más rápido y fácil mientras estás en roaming internacional.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  para añadir un contacto.
3. Escribe la información del contacto (por ejemplo, "Mi correo de voz").
4. Mantén presionado  y luego toque  (+1), tu código de área, y tu número de teléfono celular.
5. Toque **GUARDAR**.

❖ Tu número de acceso al correo de voz se guarda como un contacto.

Acceder a tu correo de voz internacionalmente

Vas a necesitar llamar a tu número de correo de voz para acceder a tu correo de voz mientras estás en roaming internacional.

Indicadores de mensaje nuevo

Los indicadores de mensaje de tu correo de voz pueden lucir diferente cuando estás en roaming internacional.

- Se muestra un ícono indicador de "Mensaje en espera" o un mensaje de texto cuando se recibe un mensaje de correo de voz.
- Puedes ver "Llamada perdida" en tu pantalla antes de recibir una notificación de mensaje.
- Debes llamar al correo de voz para escuchar los mensajes. Sigue las instrucciones en la página anterior para almacenar tu número de correo de voz para fácil acceso.

Recuperar mensajes del Correo de voz

El proceso para recuperar el correo de voz mientras viajas es el mismo que en la red Sprint; sin embargo, deberás ingresar tu clave de acceso al correo de voz.

Para recuperar tus mensajes de correo de voz:

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque la entrada de correo de voz y toque el número para llamarlo.
 - ❖ Tu teléfono marca tu número de correo de voz.
3. Cuando tu correo de voz contesta, toque , ingresa el código de acceso, y toque  para acceder a tu correo de voz.
 - ❖ Se ha accedido a tu buzón de correo de voz.

Roaming de datos internacional

El servicio móvil Sprint Worldwide también puede mantenerte conectado vía correo electrónico y Explorador web mientras viajas en países en los que Sprint ofrece servicio de datos.

Los servicios de datos están disponibles tanto en redes CDMA como GSM/UMTS. Consulta sprint.com/traveltips y sprint.com/sww para determinar los servicios disponibles en el lugar en donde estés viajando.

Nota: Antes de usar tus Servicios de Datos Sprint Worldwide GSM/UMTS, debes establecer y utilizar tus servicios de datos CDMA domésticamente en la red Sprint.

Empezar ahora mismo los servicios de datos Sprint Worldwide

Para usar los Servicios de Datos Sprint Worldwide, necesitarás tener activados estos servicios en tu cuenta.

- Para activarlos, llama a Servicio al Cliente de Sprint Worldwide al **1-888-226-7212**. Los representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarte.

Acceder internacionalmente a servicios de datos y correo electrónico

Para acceder a tu correo electrónico y navegar en la web cuando viajas, puedes necesitar seleccionar manualmente el proveedor del servicio Sprint en tu ubicación. Puedes encontrar una lista de proveedores donde se ofrezca el servicio de datos GSM en sprint.com/sww. Luego, sigue las siguientes instrucciones para seleccionar la red de la compañía telefónica en tu teléfono.

Acceder a servicios de datos internacionales en redes GSM/UMTS

Para seleccionar un proveedor de servicio de datos GSM para un país específico:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.
2. Toque **Modo de red** > **GSM/UMTS**.
 - ❖ El método de comunicaciones está configurado.

Acceder internacionalmente a servicios de datos y correo electrónico en redes CDMA

Si el servicio de datos está disponibles en una red CDMA internacional, entonces solo necesitas configurar el teléfono a CDMA; no necesitarás seleccionar el proveedor específico. Seleccionar un proveedor específico solo es necesario para proveedores en la red GSM. Si tu teléfono ha seleccionado automáticamente una red GSM mientras viajas, entonces necesitarás configurar el teléfono a CDMA para acceder a servicios de datos CDMA. (Consulta [Activar el modo roaming mundial](#).) Visita sprint.com/swv para obtener una lista de servicios disponibles en cada país.

Comunicarse con Sprint para ayuda con el servicio internacional

Si tienes algún problema con los servicios de datos o voz mientras estás fuera de Estados Unidos, Sprint ofrece asistencia al cliente las 24 horas al día. En caso de que tengas un problema, intenta las acciones siguientes:

- Primero trata de apagar tu teléfono y enciéndelo de nuevo; esto forzará a tu teléfono a volver a registrarse en la red.
- Trata de seleccionar manualmente otra red. Encuentra la información para seleccionar las redes en la guía del teléfono.

Si ninguna de estas acciones resuelve tu problema, necesitarás comunicarte con el Servicio al Cliente (ver a continuación). Cuando llames para notificar un problema, la siguiente información será beneficiosa para tratar de resolver tu problema lo más rápido posible:

- Tu número de teléfono celular.
- La ciudad y el país en donde estás viajando.
- Cualquier mensaje de error que se muestre en tu teléfono o que escuches cuando tratas de hacer una llamada.
- Si el problema es con los datos, ¿pudiste hacer llamadas de voz?
- Si el problema es con el servicio de voz, ¿pudiste acceder a los datos?

Por favor, llama a los números a continuación si necesitas ayuda:

Mientras estás en Estados Unidos: Llama al **1-888-226-7212**.

Mientras viajas fuera de Estados Unidos:

- En modo GSM: mantén presionado **0+** y luego marca **1-817-698-4199**.
- En modo CDMA: ingresa el código del país y luego marca **1-817-698-4199**.

No hay cargos por esta llamada desde tu teléfono celular.

Desde un teléfono fijo mientras viajas fuera de Estados Unidos:

Puedes comunicarte con Asistencia al Cliente Sprint Worldwide desde un teléfono fijo al **1-817-698-4199**. Podrían aplicarse cargos de conexión o acceso. También se pueden usar los números de llamada gratuita a continuación para comunicarse con Asistencia al Cliente de Sprint Worldwide en los siguientes países:

País	Desde un teléfono fijo
Caribe (Anguila, Barbados, Islas Caimán y Dominica)	1-888-226-7212
Francia	0800-903200
Alemania	0800-180-0951
Italia	800-787-986
México	001-877-294-9003
Trinidad y Tobago	1-800-201-7545
Reino Unido	0808-234-6616

Nota: Este servicio de llamadas gratuito está disponible en teléfonos fijos comunes y algunos teléfonos públicos. Este servicio no cubre los cargos de acceso del hotel.

Conectividad

En los siguientes temas se describen las opciones de conectividad del teléfono, incluida la transferencia de archivos por USB y el anclaje a redes, Wi-Fi, Bluetooth y más.

Transferir archivos entre el teléfono y una computadora

Puede usar el conector USB suministrado para conectar el teléfono directamente a su computadora y transferir música, fotos y otros archivos con contenido.

Por ejemplo, si en su computadora ha guardado un álbum de música que quiere escuchar en su teléfono con cualquier aplicación de música, simplemente conecte el teléfono a la computadora y copie los archivos a la carpeta de música.

Consejos para transferir archivos

- Si desea guardar datos en una tarjeta microSD en su teléfono, asegúrese de que la tarjeta esté instalada y activa. Vea [Tarjeta microSD](#).
- Evitar la remoción de la batería o la tarjeta microSD mientras se transfieren los datos.
- El intercambio de datos puede utilizar los métodos descritos en la siguiente tabla:

Método	Descripción
Transferencia de archivo	Transfiere archivos entre el teléfono y la computadora, como imágenes, videos y música.
Transferencia de fotos	Transfiere archivos de imágenes entre el teléfono y su computadora.

Transferir archivos entre el teléfono y una computadora

1. Conecte el teléfono a la computadora con el cable USB/de carga proporcionado.
 - Inserte el extremo más grande del cable en el puerto del cargador/accesorio en la parte inferior del teléfono.
 - Inserte el extremo USB del cable en un puerto USB disponible en la computadora. Es posible que tenga que quitar el cable USB del adaptador de carga para acceder a él.
2. Cuando  aparece en el área de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar la ventana de notificaciones.
3. Verá el mensaje **Conexión USB** como Transferencia de archivo o Transferencia de fotos.
 - ❖ Ahora puede acceder a los archivos del teléfono mediante su computadora.

- En la mayoría de las transferencias, querrá usar **Transferencia de archivo**.
 - Para cambiar la opción, toque la ventana de notificaciones para abrir la configuración de almacenamiento, y, a continuación, toque la opción deseada de la ventana de conexión USB a PC.
4. En la computadora, desplácese hasta el dispositivo detectado (como a través del menú Mi PC) y ábralo.
 5. Si está disponible, seleccione una unidad (**MicroSD** para la tarjeta microSD o **Almacenamiento interno** para el almacenamiento interno del teléfono).
 6. Seleccione una carpeta (por ejemplo, **Música** para canciones y álbumes) y copie allí archivos desde la computadora.
 7. Cuando termine, desconecte el teléfono de la computadora.
- ❖ Los archivos transferidos ahora se han guardado en el teléfono o en la tarjeta microSD.

Wi-Fi

Para usar Wi-Fi en el teléfono, debe conectarse a un punto de acceso inalámbrico o "zona con cobertura inalámbrica".

La disponibilidad de la señal Wi-Fi depende de varios factores, incluida la infraestructura y otros objetos a través de los cuales pasa la señal.

Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

Utilice el menú de ajustes de Wi-Fi para activar la radio Wi-Fi del teléfono y conectarse a la red Wi-Fi disponible.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
 2. Toque **Wi-Fi**.
 3. Toque el botón **Wi-Fi**  para activarlo.
 - ❖ Podrá ver los nombres y los valores de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del alcance.
 - Para desactivar el Wi-Fi, toque otra vez el botón .
 4. Toque una red Wi-Fi para conectarse, ingrese la contraseña (si no se trata de una red abierta) y, a continuación, toque **CONECTAR**.
- ❖ Su teléfono está conectado a una red Wi-Fi. Verá () en la barra de estado.
 - La contraseña, correspondiente al router LAN inalámbrico de un hogar, a veces se encuentra en una pegatina en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Póngase en contacto con el fabricante del router para obtener información. Para obtener la contraseña de una red LAN inalámbrica pública, comuníquese con el proveedor de servicios del usuario.

- No es necesario ingresar una contraseña si un punto de acceso no está protegido.

Nota: La próxima vez que su teléfono se conecte a una red inalámbrica segura a la que accedió anteriormente, no se le pedirá que ingrese nuevamente la contraseña a menos que usted restablezca el teléfono a lo valore preestablecidos de fábrica o que configure el teléfono para que olvide las redes.

Nota: Las redes Wi-Fi son autodetectables, lo que significa que no necesita pasos adicionales para que su teléfono se conecte a ellas. Puede que sea necesario proporcionar un nombre de usuario y una contraseña para redes inalámbricas cerradas.

Configurar los ajustes de Wi-Fi

Utilice el menú de ajustes de Wi-Fi para ajustar manualmente la conexión Wi-Fi.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Toque el botón **Wi-Fi**  para activarlo.
 - ❖ Podrá ver los nombres y los valores de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del alcance.
 - Para desactivar el Wi-Fi, toque otra vez el botón .
4. Toque  > **Wi-Fi avanzado**.
5. Configure los ajustes de Wi-Fi.

Desconectar Wi-Fi

Si lo desea, puede desconectarse de una conexión Wi-Fi sin desconectar la función de Wi-Fi.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Toque el nombre del punto de acceso y la conexión y, a continuación, toque **OLVIDAR**.
 - Tras la desconexión de un punto de acceso, puede ser necesario volver a ingresar la contraseña para conectarse.

Wi-Fi Direct

Use Wi-Fi Direct para conectarse directamente a otros dispositivos con Wi-Fi Direct simplemente mediante Wi-Fi, sin un punto de acceso ni Internet.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Toque el botón **Wi-Fi**  para activarlo.

- ❖ Podrá ver los nombres y los valores de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del alcance.
4. Toque  > **Wi-Fi avanzado** > **Wi-Fi Direct**.
 5. Toque el dispositivo con el que se va a conectar.
 - Si está conectado a través de Wi-Fi, verá un mensaje de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla.
 6. Acepte la conexión desde el otro dispositivo.
 - Si la conexión no se acepta después de un período de tiempo determinado, la solicitud de conexión se cancela.
 - Para detener una conexión, toque un dispositivo > **ACEPTAR**.

Punto de acceso Wi-Fi

El Punto de acceso Wi-Fi le permite convertir su tableta en un punto de conexión Wi-Fi. Cuando esta función está activada, el usuario puede compartir los servicios de datos móviles de su teléfono gracias a la conexión inalámbrica con otros dispositivos habilitados para Wi-Fi. La característica funciona mejor cuando se usa en conjunto con servicios de datos 4G (aunque el servicio 3G también puede ser usado).

Importante: El uso de la función Punto de acceso Wi-Fi requiere una suscripción adicional. Inicie sesión en su cuenta en sprint.com/mysprint o acceda a su cuenta a través de Sprint Zone (Toque  > **Sprint Zone** ) para aprender más.

Nota: Activar el punto de acceso del teléfono desactivará su conexión a otras redes Wi-Fi.

Configurar el Punto de acceso Wi-Fi

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Anclaje a red** > **Punto de acceso Wi-Fi**.
3. Toque el botón **Punto de acceso Wi-Fi**  para activar el punto de acceso Wi-Fi.
 - ❖ El punto de acceso Wi-Fi se activa.
 - Para desactivar el punto de acceso Wi-Fi, toque otra vez el botón .

Nota: La mejor manera de seguir utilizando el teléfono como un punto de acceso es conectándose a una fuente de alimentación.

Importante: Escriba la contraseña para la conexión (se muestra en pantalla).

Conectarse a un punto de acceso Wi-Fi

1. Active la función de Wi-Fi (conexión inalámbrica) en el dispositivo de destino (computadora portátil, dispositivo multimedia, etc.).

2. Busque redes inalámbricas desde el dispositivo y seleccione el punto de acceso de su teléfono de la lista de redes.
3. Seleccione este teléfono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ingresar la clave (en la página Punto de acceso Wi-Fi).
4. Inicie el navegador web para confirmar que tiene una conexión a Internet.

Anclaje a red

Utilice el Anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora que se conecte a él mediante el anclaje de USB, un punto de acceso Wi-Fi o mediante Bluetooth.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Anclaje a red**.
2. Seleccione una opción de anclaje a red:
 - **Anclaje de USB:** Permite conectar otros dispositivos al teléfono a través de cable USB.
 - **Punto de acceso Wi-Fi:** Permite conectar otros dispositivos al teléfono a través de una red Wi-Fi.
 - **Conexión Bluetooth:** Vincule su teléfono con el otro dispositivo a través de Bluetooth.

Sugerencia: Para soporte adicional durante el anclaje, toque **Ayuda** desde el menú de anclaje.

Bluetooth

Bluetooth® es una tecnología de comunicaciones de corto alcance que le permite conectarse de forma inalámbrica a diversos dispositivos Bluetooth, como auriculares y kits de manos libres para autos, dispositivos de mano, computadoras, impresoras y teléfonos inalámbricos habilitados para Bluetooth. En general, el alcance de comunicación de Bluetooth es de aproximadamente 9 metros.

Advertencias sobre la función de Bluetooth

Es posible que la información no se vea correctamente en los dispositivos conectados; todo depende de los datos transferidos.

Información sobre Bluetooth

Bluetooth es una tecnología que permite la conexión inalámbrica con computadoras, dispositivos Bluetooth con funciones de manos libres, etc.

Función	Descripción
Salida de audio	Escuchar música de forma inalámbrica.
Llamadas con manos libres	Llamadas con manos libres usando dispositivos y audífonos manos libres compatibles con Bluetooth.

Activar la función Bluetooth

Utilice el menú de configuración para activar o desactivar la función de Bluetooth de su teléfono.

- La conexión inalámbrica con todas las funciones de Bluetooth no se garantiza para este teléfono.
- Es posible que el teléfono no se conecte correctamente dependiendo del otro dispositivo.
- En las llamadas inalámbricas y con manos libres es posible que se escuchen ruidos dependiendo de las condiciones de la llamada.

Para activar la función Bluetooth:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Toque el botón **Bluetooth**  para activar el Bluetooth.
 - Para desactivar la función Bluetooth, presione el botón  de nuevo.

Sugerencia: También puede activar o desactivar el Bluetooth con el menú alternante en la ventana de notificaciones. Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar la ventana de notificaciones y, a continuación, toque **Bluetooth** para activar o desactivar el Bluetooth.

Nota: Apague el Bluetooth cuando no lo use para conservar la energía de la batería o si está en un lugar donde se prohíbe el uso de un teléfono inalámbrico, como por ejemplo en una aeronave o un hospital.

Vincular dispositivos Bluetooth

Busque y vincule dispositivos Bluetooth cercanos. Los dispositivos Bluetooth registrados se pueden conectar simplemente.

- Active la función de Bluetooth en los dispositivos Bluetooth vinculados con anterioridad.

Para vincular dispositivos Bluetooth:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Bluetooth**.
 - Los dispositivos cercanos aparecen en la lista "DISPOSITIVOS DISPONIBLES".
 - Si el dispositivo que busca no se detecta, toque **BUSCAR** para buscar nuevamente.
3. Toque un dispositivo de la lista "DISPOSITIVOS DISPONIBLES" y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para vincular el dispositivo.

- Los métodos para aceptar una conexión Bluetooth varían en función de los dispositivos utilizados.

Desvincular dispositivos vinculados

1. Desde el menú configuración de Bluetooth, toque **Ajustes**  junto al dispositivo vinculado que desea desvincular.
2. Toque **Desvincular**.
 - ❖ El dispositivo se ha desvinculado de su teléfono. Para hacer otra conexión con el dispositivo, tendrá que volver a vincularlo.

Conectarse a un dispositivo Bluetooth vinculado

Puede escuchar música con un auricular estéreo Bluetooth o sostener conversaciones con las manos libres con un kit para automóviles o un auricular Bluetooth. Es el mismo procedimiento para configurar los dispositivos de manos libres y el audio estéreo.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Bluetooth**.
 - Los dispositivos Bluetooth vinculados aparecen en la lista "DISPOSITIVOS VINCULADOS".
3. Toque un dispositivo de la lista "DISPOSITIVOS VINCULADOS".
 - ❖ Su teléfono se conectará con el dispositivo vinculado.

La vinculación y el estado de la conexión se muestran debajo del nombre del dispositivo en la sección dispositivos Bluetooth. Cuando el dispositivo se conecta a su teléfono, el ícono de Bluetooth vinculado  aparece en la barra de estado. Dependiendo del tipo de dispositivo al que se haya conectado, podrá usar el audífono o el kit de automóvil para escuchar música o para hacer y recibir llamadas.

Nota: Debido a las diferentes especificaciones y funciones de otros dispositivos compatibles con Bluetooth, la pantalla y las operaciones deben ser diferentes, y es posible que las funciones como transferir o intercambiar no estén disponibles en todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.

Enviar información vía Bluetooth

Puede usar Bluetooth para transferir información entre su teléfono y otro dispositivo habilitado con Bluetooth, como un teléfono o una computadora portátil.

Tipos de datos que se pueden enviar a través de Bluetooth

Puede enviar los siguientes tipos de información, según el dispositivo al que esté haciendo el envío:

- Imágenes y videos
- Eventos del calendario
- Contactos

- Archivos de audio

En las instrucciones que se indican a continuación, los datos de contactos se usan como ejemplo.

Envío de datos de contactos vía Bluetooth

1. Toque  > **Contactos** .
 2. Toque  > **Compartir**
 3. Toque los contactos que desea compartir y toque **COMPARTIR** > **Bluetooth**.
 4. Toque un dispositivo vinculado para recibir los datos.
- ❖ Se envía la información de contacto.
 - Si aparece un mensaje para confirmar, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Recibir datos vía Bluetooth

Su teléfono tiene la capacidad de recibir una amplia gama de tipos de archivos con Bluetooth, entre ellos, imágenes, pistas de música y documentos como archivos PDF.

1. Cuando otro dispositivo intente enviar un archivo al teléfono a través de Bluetooth, aparecerá una solicitud para aceptar el archivo.
 2. Toque **ACEPTAR**.
- ❖ El archivo se envía al teléfono.
 - Cuando el teléfono recibe un archivo, aparecerá una notificación. Para abrir el archivo inmediatamente, arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar la ventana de notificaciones, y, a continuación, toque la notificación.
 - Cuando abra el archivo recibido, lo que suceda a continuación dependerá del tipo de archivo:
 - Los archivos multimedia y los documentos suelen abrirse directamente con una aplicación compatible. Por ejemplo, si abre una pista de música, comenzará a reproducir la aplicación de música predeterminada.
 - En caso de tratarse de un archivo de vCalendar, seleccione el calendario en que desea guardar el evento y luego toque **GUARDAR EN CALENDARIO**. El vCalendar se agregará a los eventos de su calendario.
 - En caso de tratarse de un archivo de contacto vCard, si su tarjeta de almacenamiento contiene varios archivos vCard, puede elegir importar uno, varios o todos esos contactos a su lista de contactos.

Aplicaciones y entretenimiento

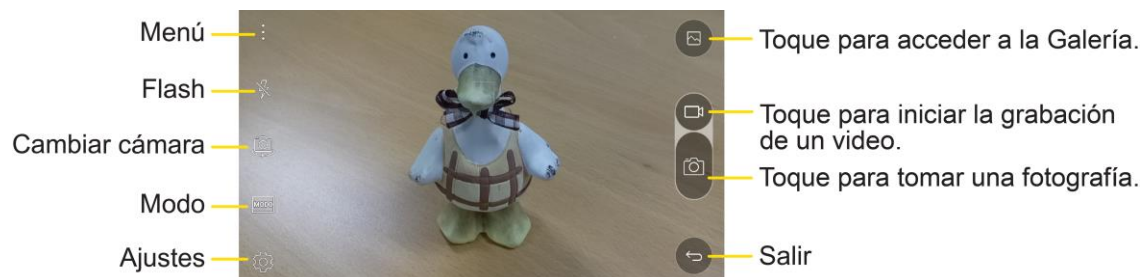
El siguiente conjunto de tópicos explorarán las funciones que hacen que tu teléfono sea mucho más que un teléfono, desde la cámara y aplicaciones de productividad hasta música, entretenimiento y más.

Cámara y video

Puede usar la cámara o videocámara para tomar y compartir fotos y videos. Su teléfono cuenta con una cámara de 5 megapíxeles que le permite tomar fotos y grabar videos nítidos.

Descripción de la cámara

El visor de la cámara le permite ver el objetivo y acceder a los controles y opciones de la cámara.



- **Menú** para ocultar/mostrar opciones.
- **Flash** para **Encender** o **Apagar** el flash o colocarlo en **Automático**.
- **Cambiar cámara** para alternar entre el lente de la cámara frontal y el lente de la cámara posterior.
- **Modo** para seleccionar entre: **Automático** y **Panorama**.
 - **Automático**: Ajuste predeterminado, enfoca automáticamente al sujeto.
 - **Panorama**: Crea una foto amplia de una vista panorámica. Sostenga el teléfono de manera horizontal, presione el disparador una vez para iniciar y mueva lentamente la cámara por la escena.
- **Ajustes** para configurar los siguientes ajustes de cámara y video.

Ajustes de la cámara

Puede personalizar una variedad de opciones de la cámara para adaptarla a sus preferencias.

En la pantalla de modo automático, toque .

Nota: Las opciones disponibles varían según el modo de cámara seleccionado.

- **16:9**: Seleccione una relación de aspecto para las fotos o una calidad para los videos.
- : Aplique efectos de película a las fotos.

-  OFF: Configure el temporizador para tomar fotos automáticamente después de un período de tiempo específico.
-  OFF: Tome fotos con comandos de voz. (Opciones disponibles: cheese, smile, whisky, kimchi, LG)
- : Visualice las cuadrillas de guía para poder tomar fotos o grabar videos según las líneas de referencia horizontales y verticales.
-  / : Configure las ubicaciones donde desea guardar fotos y videos. Estas opciones aparecen cuando se inserta una tarjeta SD externa.
 - : Guardar en el almacenamiento interno.
 - : Guarde en la tarjeta de memoria externa.
-  / : Personalice los ajustes para sacar selfies. Estas opciones aparecen cuando utiliza la cámara frontal.
 - : Utilice Foto con gestos para tomar una foto.
 - : Cuando la cámara detecte su cara, se tomará la foto automáticamente.
-  / : Voltear imágenes. Estas opciones aparecen cuando utiliza la cámara frontal.
 - : No voltear la imagen.
 - : Voltear la imagen horizontalmente.

Información adicional sobre la cámara del teléfono

Para una descripción de la cámara del teléfono y sus características, puede acceder a más información a través del menú Ajustes del teléfono.

1. Toque  > **Cámara** .
 - ❖ El visor de la cámara aparecerá.
2. Toque  >  y luego deslice por los temas para obtener más información.

Tomar fotografías y grabar videos

En los siguientes temas se describe cómo tomar fotografías y grabar videos con la cámara del teléfono.

Nota: Si tiene una tarjeta SD instalada, las imágenes y los videos serán almacenados en la tarjeta SD. Si no hay ninguna tarjeta instalada, las imágenes y los videos se guardarán en la memoria del teléfono.

Capturar imágenes/videos

- **Formato de archivos para imágenes:** El formato de archivos para imágenes es JPEG.
- **Formato de archivos para videos:** El formato de archivos para videos es MPEG4.

! Precauciones para la cámara

Si la lente se ensucia: Las huellas dactilares y las manchas en la lente impedirán capturar imágenes o videos nítidos. Limpie la lente con un paño suave.

Evite la exposición a la luz solar directa: Tenga cuidado de no exponer la lente a la luz solar directa durante mucho tiempo. Puede decolorar el filtro de color y afectar a los colores de la imagen.

! Advertencia del flash

No destelle el flash cerca de sus ojos. No mire directamente al flash mientras lo destella. No destelle el flash a los ojos de otras personas, ya que puede afectar a la visión etc.

Toma fotos

Puede tomar fotos de alta resolución utilizando la cámara del teléfono.

1. Toque  > **Cámara** .
2. Encuadre la imagen en la pantalla.
3. Toque . La imagen se guardará automáticamente en Fotos.

Grabar videos

Grabe videos de alta calidad con la videocámara del teléfono.

1. Toque  > **Cámara** .
2. Encuadre la imagen en la pantalla.
3. Toque  para iniciar la grabación del video.
4. La duración de la grabación aparece en la parte superior izquierda de la pantalla.

Nota: Toque  para capturar imágenes mientras graba videos.

5. Toque  para pausar la grabación. Para reanudar la grabación, toque .
6. Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente en la Galería.

Cambiar la cámara

Su teléfono le permite usar distintos tipos de cámara dependiendo de los ajustes y las descargas.

1. Toque  > **Cámara** .

- ❖ El visor de la cámara aparecerá.

2. Toque .

- ❖ La cámara cambia.

Tomar selfies

Puede utilizar la cámara frontal para ver su cara en la pantalla y tomar selfies.

Nota: Cuando utiliza la cámara frontal, las fotos selfies se toman al detectar la cara por manera predeterminada.

Foto con gestos

Puede tomar una foto selfie con gestos.

- Muestra la palma de su mano a la cámara frontal y luego cierre su mano en un puño.
- ❖ La foto se toma en tres segundos.

Nota: Para utilizar esta función, asegúrese que la opción  está seleccionada bajo las opciones de la cámara.

Nota: También puede tomar fotos con un gesto alternativo. Puede cerrar un puño y luego apuntarlo a la cámara frontal y abrirlo.

Nota: Asegúrese que su palma y puño estan dentro de la línea de referencia para que la cámara los detecte.

Captura de intervalo

Puede tomar fotos selfies continuas.

- Mientras utiliza la cámara frontal, mantenga presionado el botón . Mientras utiliza la cámara frontal, mantenga presionado el botón.
- ❖ Cuatro fotos se capturan en intervalos de tres segundos.

Nota: Para utilizar esta función, asegúrese que la opción  está seleccionada bajo las opciones de la cámara.

Tomar fotos automáticamente

Cuando cambia a la cámara frontal, la cámara detecta su cara y toma una foto selfie automáticamente.

Nota: Para utilizar esta función, asegúrese que la opción  está seleccionada bajo las opciones de la cámara.

Ver imágenes y videos con la aplicación Fotos

Mediante la aplicación Fotos, puede ver fotos y videos que haya tomado con la cámara del teléfono, que haya descargado o que haya copiado en la tarjeta de almacenamiento o la memoria del teléfono.

En el caso de fotos que se encuentran en la tarjeta de almacenamiento o la memoria del teléfono, puede realizar una edición básica como rotación y recorte. También puede asignar fácilmente una foto como su foto de contacto o de fondo de pantalla y compartir fotos con sus amigos.

Ver imágenes y videos

Puede acceder y ver todas las imágenes y videos almacenados en la Galería del teléfono.

1. Toque  > **Fotos** .
- ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
2. Toque una imagen para visualizar la foto o el video.
- ❖ La foto se abre o el video comienza a reproducirse.
 - Toque una foto o un video para verlo en pantalla completa.
 - Al visualizar fotos, puede tocar sin soltar una foto o un video para abrir un menú de selección y elegir qué desea hacer con la foto o el video.

Fotos y videos: Pantalla de revisión

Después de capturar una foto o un video, desde la pantalla de la cámara, toque la imagen en miniatura en la esquina inferior derecha de la pantalla para ver el elemento en la pantalla de revisión. Desde allí puede acceder a opciones como guardar, ver, enviar o borrar la foto o video.

Fotos y videos: Opciones al visualizar

- **Ampliar o alejar una foto:** Toque la pantalla dos veces o junte los dedos sobre la pantalla para ampliar o alejar una foto.
- **Visualizar videos:** Utilice los controles en pantalla para reproducir, poner en pausa o detener el video.

Después de seleccionar un álbum desde la pestaña Álbumes puede examinar las fotos y los videos de ese álbum. Toque una foto o un video para verlo en pantalla completa. Las fotos y los videos de un álbum se muestran en la vista de cuadrícula en forma predeterminada.

Nota: Al visualizar fotos, puede tocar y mantener presionada una foto o un video para abrir un menú de selección y elegir qué desea hacer con la foto o el video.

Editar fotos

Cuando esté buscando fotos en la tira de imágenes o en la vista de cuadrícula de la aplicación Galería, puede tocar y mantener presionada una foto para abrir un menú de selección y borrar la foto, girarla o recortarla y mucho más.

Girar y guardar una foto

1. Toque  > **Fotos** .

- ❖ Se abre la lista de álbumes.
- 2. Toque la foto que desea rotar.
- 3. Toque  > , después seleccione el ángulo de rotación.
- 4. Toque **LISTO** y después **GUARDAR**.

Recortar una foto

1. Toque  > **Fotos** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto que desea recortar.
4. Toque  > .
- ❖ Aparece un cuadro de recorte en la foto.
5. Para ajustar el tamaño del cuadro de recorte, mantenga presionado el borde del cuadro. Cuando aparecen flechas de dirección, arrastre el dedo hacia dentro o hacia fuera para cambiar el tamaño del cuadro de recorte.
 - Para mover el cuadro de recorte a la parte de la foto que desea recortar, arrastre el cuadro hasta alcanzar el tamaño y la posición deseados.
6. Toque **LISTO** > **GUARDAR** para aplicar los cambios en la foto.
- ❖ La foto recortada se guarda en el álbum como una copia. La foto original permanece sin editar.

Compartir imágenes y videos

La aplicación Galería le permite enviar fotos y videos mediante mensajes de e-mail o multimedia. Puede compartir imágenes en sus redes sociales (como Facebook, Flickr, y Twitter) y compartir videos en YouTube. Puede enviarlos a otro teléfono o computadora a través de Bluetooth.

Enviar imágenes o videos por e-mail

Puede enviar varias fotos, videos o ambos en un e-mail o mensaje de Gmail. Se agregan como archivos adjuntos de e-mail.

1. Toque  > **Fotos** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.

3. Toque la foto o el video que desea compartir.
 - Para seleccionar varios elementos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los elementos que desee incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **Gmail**.
5. Siga los mensajes en pantalla para completar y enviar el mensaje.

Nota: Si seleccionó **E-mail** y dispone de varias cuentas de e-mail, se usará la cuenta de e-mail predeterminada.

Para conocer más información sobre el uso del e-mail y Gmail, consulte [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#).

Enviar una imagen o un video por mensaje multimedia

La mensajería multimedia (MMS) permite enviar fotos y videos mediante la aplicación Mensajes. Aunque puede enviar varias fotos o videos en un mensaje multimedia, tal vez sea mejor enviar solo uno a la vez, especialmente si los archivos son grandes.

1. Toque  > **Fotos** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto o el video que desea compartir.
 - Para seleccionar varios elementos, mantenga presionado un elemento y toque todos los elementos que desee incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **Messenger**.
5. Siga los mensajes en pantalla para completar y enviar el mensaje.

Para obtener más información sobre cómo enviar mensajes multimedia, consulte [Enviar un mensaje multimedia \(MMS\)](#).

Enviar imágenes o videos por Bluetooth

Puede seleccionar varias fotos, videos o ambos y enviarlos al teléfono de alguien o a su computadora a través de Bluetooth.

1. Toque  > **Fotos** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.

3. Toque la foto o el video que desea compartir.
 - Para seleccionar varios elementos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los elementos que desee incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **Bluetooth**.
5. Siga los mensajes en pantalla para completar y enviar los archivos.

Para obtener más información, consulte [Bluetooth](#).

Compartir fotos o videos con aplicaciones adicionales o medios sociales

Desde la Galería puede compartir sus fotos y videos desde diversas aplicaciones y sitios de medios sociales, como Facebook, Google+, Hangouts, Instagram, Flickr, y más. Las aplicaciones disponibles variarán dependiendo de lo que tenga instalado en el teléfono.

1. Toque  > **Fotos** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto o el video que desea compartir.
 - Para seleccionar varios elementos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los elementos que desee incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque la aplicación que desea usar.
5. Siga los mensajes para completar y publicar o compartir sus fotos o videos.
 - ❖ La carga se completa.
 - Para la confirmación, verifique la barra de estado para ver la información de carga.

Compartir videos en YouTube

Puede compartir sus videos cargándolos en YouTube™. Antes de hacerlo debe crear una cuenta de YouTube e iniciar sesión en esa cuenta desde su teléfono.

1. Toque  > **Fotos** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.

3. Toque el video que desea compartir.
 - Para seleccionar múltiples videos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los videos que desee incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **YouTube**.
5. Ingrese la información solicitada, como la descripción y las etiquetas, y seleccione una opción de privacidad.
6. Toque **Cargar** .
- ❖ La carga se completa.

Productividad

Los temas siguientes detallan muchas de las herramientas y funciones de su teléfono, como los mapas y la navegación, el reloj, las aplicaciones de redes sociales, la música, las notas y mucho más.

Aplicaciones de navegación

El teléfono ofrece una serie de programas de navegación basados en ubicación para ayudarlo a averiguar dónde se encuentra y cómo llegar donde necesita.

Activar los servicios de ubicación en el teléfono

Antes de utilizar los servicios basados en la ubicación, debe activar el modo de localización del teléfono. Para obtener información sobre la configuración de las opciones de ubicación del teléfono, consulte [Ubicación](#).

Google Maps

Utilice la aplicación Google Maps para determinar su ubicación, encontrar direcciones, buscar negocios y atracciones locales, calificar y revisar lugares y mucho más.

Ver mapas de lugares específicos

Use Google Maps para localizar y asignar una dirección específica o destino.

1. Toque  > **Google**  > **Maps**  para ver los mapas.
 - ❖ Se abrirá Google Maps.
 - Si se le pide, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
2. Toque la barra de búsqueda.
3. Ingrese una dirección, ciudad, nombre de la instalación, etc. y, a continuación, toque un candidato en la lista de resultados o toque el ícono de búsqueda en el teclado.
 - ❖ Se abrirá un mapa de la ubicación especificada.

Scout

Scout™ by Telenav es un navegador personal diario que le ayuda a llegar a donde va. Le permite ver y escuchar indicaciones giro a giro y puede proporcionar información personalizada importante sobre el tráfico y rutas alternas.

Instalar la aplicación en el teléfono

Antes de utilizar Scout en su teléfono, podrá que tener que descargar e instalar la aplicación desde la aplicación Google Play Store.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque el icono de búsqueda y busque "scout".
3. Toque **Scout GPS Navigation & Meet Up** desde la lista de resultados.
4. Toque **INSTALAR** y luego **ACEPTAR**.
 - ❖ La aplicación se descargará e instalará en el teléfono.
5. Cuando la descarga se complete, toque **ABRIR**.
 - Para abrir la aplicación desde la pantalla principal, toque  > **Scout** .

Utilizar Scout como su navegador personalizado

1. Toque  > **Scout** .
 - ❖ La aplicación Scout se abrirá.
 - Si se le solicita, acepta los términos de uso antes de continuar.
2. Siga las instrucciones para acceder, iniciar y usar la aplicación.

Búsqueda de Google

Busca la información guardada en el teléfono y en las aplicaciones del teléfono y también en el Internet.

Utilizar la Búsqueda de Google

Escriba los términos de búsqueda en la barra de Búsqueda de Google para encontrar información en el teléfono y en todo el mundo.

1. Desde la pantalla principal, toque la barra de Búsqueda de Google o toque  > **Google**  > **Google** .
 - ❖ Se abre la ventana de búsqueda.
 - Si aparece una confirmación, siga las indicaciones en la pantalla.
2. Escriba las palabras clave de búsqueda y toque .
 - ❖ Aparecen los resultados de la búsqueda.
 - Para buscar con la voz, toque la barra de búsqueda y habla los términos de búsqueda.

Opciones de la Búsqueda de Google

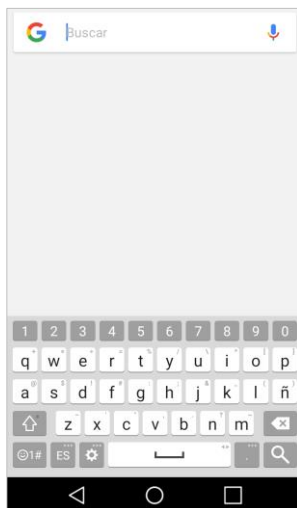
- **Cambiar la información de búsqueda:** Abra la aplicación Google  y toque  > **Configuración** > **Búsqueda en teléfono** y seleccione donde desea buscar.

- **Utilizando Google Now:** Google Now busca automáticamente la información basada en palabras clave de búsqueda utilizados, su ubicación actual, etc., y presenta los resultados de búsqueda en la pantalla de búsqueda. Google Now también informa a los usuarios de los eventos programados.
 - Para utilizar todas las funciones de Google Now, asegúrese que esté encendido el Historial de ubicación en sus ajustes de ubicación. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Ubicación** > **Historial de ubicaciones de Google** y seleccione sus opciones.

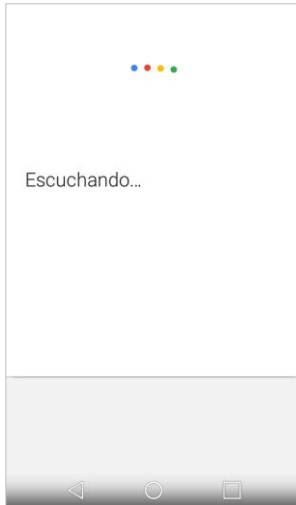
Utilizar la Búsqueda por voz de Google

Utiliza tu voz con Búsqueda por voz para buscar en vez de introducir texto.

1. Toque  > **Google**  > **Google** .
2. Toque  en la barra de búsqueda.



- ❖ Se abre la ventana de búsqueda por voz.
3. Decir los términos de búsqueda.



- ❖ Aparecen los resultados de la búsqueda.

Calculadora

Puede utilizar la aplicación Calculadora para resolver problemas matemáticos.

1. Toque  > **Tools**  > **Calculadora** .
2. Introduzca números y operadores aritméticos en la pantalla.
 - Puede mantener presionado los resultados para cortar, copiar y/o pegar los valores mostrados.
 - Toque  para borrar el último número u operador que introdujo. Toque y mantenga presionada  para borrar números varias veces.
 - Toque  para borrar la pantalla.
 - Toque  para abrir un menú de Opciones para ver su **Historial de los cálculos** o cambiar los paneles entre **Calculadora básica** o **Calculadora científica**.

Reloj

Su teléfono viene con una aplicación de reloj que le permite fijar alarmas, ver la hora en distintas zonas horarias de todo el mundo, usar un cronómetro, configurar un temporizador y usar el teléfono como un reloj de escritorio.

Ver la hora

Puede ver la hora en el teléfono en cualquier momento. La hora actual se muestra en la esquina superior derecha de la barra de estado. Muchos widgets y pantallas de bloqueo también muestran la hora y ofrecen opciones de visualización de la hora.

Fijar alarmas

Fije múltiples alarmas usando la aplicación Reloj del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Reloj** .
2. Toque una alarma existente para cambiar la hora y otros atributos o toque **Agregar alarma**  para agregar una nueva.
3. Configure la hora de la alarma. Para cambiar la hora, mueva hacia arriba o abajo el campo de hora, minutos y AM/PM, o toque los campos de hora y minutos para ingresar la hora con el teclado.
4. Toque **Repetir** para establecer los días en los que desea que suene la alarma. (Si no configura la repetición, la alarma sólo sonará el día asignado).
5. Toque **Tono de alarma** para seleccionar el tono de la alarma. Se reproduce brevemente el tono de timbre seleccionado.
6. Deslice el botón del **Volumen de alarma** hacia la derecha para aumentar el volumen y hacia la izquierda para disminuirlo.
7. Toque **Vibrar cuando suene la alarma** para que el teléfono vibre además de sonar el timbre.
8. Toque **Duración del posponer** para abrir el cuadro de diálogo para establecer la cantidad de tiempo que debe esperar la alarma antes de volver a sonar si no la canceló. Puede configurar la alarma para que suene repetidamente desde 5 minutos hasta 1 hora.
9. Toque **Agregar texto** para introducir un nombre para la alarma.
10. Toque **Ejecución automática de la aplicación** para establecer la aplicación que desea abrir automáticamente al detener la alarma.
11. Toque **Bloqueo de rompecabezas** para marcar el ajuste, que requiere que esté lo suficientemente despierto para resolver un sencillo rompecabezas para detener la alarma.
12. Cuando haya finalizado, toque **GUARDAR**.

Funciones adicionales del reloj

La aplicación Reloj del teléfono ofrece útiles funciones adicionales, incluidas las de reloj mundial, cronómetro y temporizador. Todas las funciones están disponibles desde la pantalla de la aplicación del reloj.

- Toque  > **Tools**  > **Reloj** .

Reloj mundial

El reloj mundial le permite conocer la hora actual en varias ciudades de todo el mundo.

1. Toque  > **Tools**  > **Reloj**  > **Reloj mundial**.

2. Toque  para agregar una ciudad.
3. Escriba el nombre de la ciudad en el campo de búsqueda y toque  en el teclado.

– 0 –

Desplácese por la lista de ciudades y toque la ciudad.

4. Puede agregar todas las ciudades que desee. Repita los pasos 2 y 3.

Temporizador

El temporizador le ofrece un contador de tiempo.

1. Toque  > **Tools**  > **Reloj**  > **Temporizador**.
2. Toque las secciones **Hora(s)/Minuto(s)/Segundo(s)** para ajustar el temporizador.
3. Toque **Iniciar** para comenzar.
 - Toque **Restaurar** para restaurar el temporizador y empezar de nuevo.
 - Toque **Reanudar** para reanudar el temporizador después de su parada.
 - Toque **Parar** para detener el temporizador.

Cronómetro

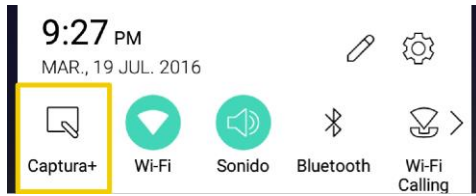
El cronómetro le permite cronometrar eventos en centésimas de segundo.

1. Toque  > **Tools**  > **Reloj**  > **Cronómetro**.
2. Toque **Iniciar** para iniciar el tiempo del cronómetro.
3. Toque **Parar** para detener el cronómetro.
 - Mientras mide el tiempo, toque **Vuelta** para ver los tiempos de vuelta.

Capture+

La función Capture+ permite crear notas y capturar las pantallas. Puede utilizar Capture+ para crear notas de manera sencilla y eficiente durante una llamada, con una imagen guardada o en la pantalla de la mayoría de los teléfonos.

1. Mientras esté en la pantalla que desea capturar y crear una nota, deslice hacia abajo la Barra de estado y toque .



2. Cree una nota con las siguientes opciones:

- : Toque esta opción para deshacer la acción más reciente.
- : Toque para rehacer la última acción eliminada.
- : Toque para agregar texto a la nota.
- : Toque para agregar anotaciones a mano alzada a la nota.
- : Toque para usar el borrador en el dibujo que se ha agregado a la nota.
- : Toque para recortar la nota.
- : Toque para guardar la nota actual.
- : Toque para compartir la nota o cambiar el estilo del fondo del papel.

Nota: Utilice la punta del dedo mientras usa la función Capture+. No use las uñas.

3. Toque para guardar la nota actual.
4. Toque **QuickMemo+** o **Fotos** para seleccionar dónde guardar la nota.

Descartar la nota Capture+:

- Toque hasta salir de Capture+.

Ver notas guardadas

Sus notas pueden guardarse en la aplicación QuickMemo+ o en la Galería.

Para ver la nota guardada en QuickMemo+:

- Toque > **QuickMemo+** y seleccione la nota.

Para ver las notas guardadas en la Galería:

- Toque > **Fotos** y seleccione el álbum **Capture+**.

QuickMemo+

Utilice la aplicación QuickMemo+ de su teléfono para guardar texto, notas, listas y más.

1. Toque  > **QuickMemo+** .
- ❖ Aparece la lista de notas.
2. Toque  e ingrese el título y el texto de su nota.
3. Toque .
- ❖ La nota queda guardada.

Clima

Puede acceder a la información del clima de un lugar particular.

1. Toque  > **Tools**  > **Clima** .
2. Toque  y agregue la ciudad que desee.
 - En la pantalla detallada del clima, toque , o deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver el clima en otras ciudades.

Administrador de archivos

Visualice los archivos almacenados en su teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Admin. de Archivos** .
- ❖ El Administrador de archivos se lanza.
 - Siga las instrucciones en pantalla para el primer uso y los permisos.
2. Toque el tipo de archivo y luego toque el archivo que quiera abrir.
- ❖ La aplicación se abre y muestra el archivo.

Grabador de voz

Es posible grabar y guardar su voz o la de otras personas para eventos importantes. Estos archivos pueden reproducirse o compartirse.

1. Toque  > **Tools**  > **Grabador de voz** .
- Para guardar la información del lugar donde se grabó el archivo, toque **Ubicación**.
2. Toque .
- Para pausar la grabación, toque .
3. Toque  para finalizar la grabación.

- El archivo se guardará automáticamente y aparecerá la pantalla de **Archivos grabados**.

4. Toque  para reproducir la grabación.

Nota: Si toca , aparecerán los archivos de audio grabados. Puede reproducir uno de los archivos de voz de la lista.

Aplicaciones Desactivadas

Puede ver las aplicaciones desinstaladas en la pantalla principal. También puede reinstalar nuevamente las aplicaciones que hayan sido desinstaladas en las últimas 24 horas.

1. Toque  > **Aplicaciones desactivadas** .
2. Active la función que desee:
 - **Reinstalar:** Reinstale la aplicación seleccionada.
 - : Elimine las aplicaciones desinstaladas de forma permanente.

Nota: Las aplicaciones desinstaladas se eliminan automáticamente del dispositivo pasadas 24 horas. Si desea volver a instalar las aplicaciones desinstaladas, tendrá que descargarlas nuevamente de la tienda.

Nota: Esta función se activa solo desde la pantalla principal configurada de fábrica. Si desinstala aplicaciones mientras usa la pantalla EasyHome u otra pantalla principal, se eliminarán de manera inmediata y permanente del dispositivo.

Entretenimiento y actividades

Los siguientes temas describen las opciones de entretenimiento y actividades de su teléfono.

Aplicación Google Play Música

La aplicación Google Play Música te permite explorar, comprar y reproducir canciones adquiridas mediante Google Play, así como canciones que hayas descargado dese tu propia biblioteca de música. La música que elijas se almacenará automáticamente en tu biblioteca de Google Play Music™ y estará lista al instante para reproducirse mediante la transmisión o la descarga.

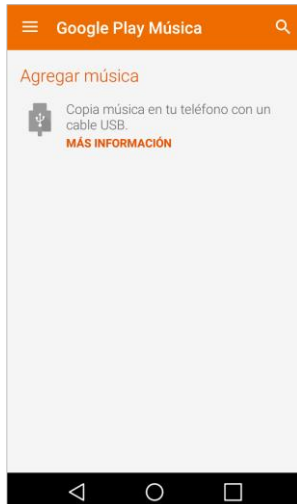
Para obtener más información sobre Google Play Música, visita play.google.com/about/music.

Nota: para obtener información sobre cómo cargar música en el teléfono, consulta [Transferir archivos entre el teléfono y una computadora](#).

Play Música con Google Play

Utiliza la aplicación Google Play Música para escuchar toda tu música en el teléfono. Los formatos de archivos de música compatibles incluyen: MP3 (.mp3), AAC (.m4a), WMA (.wma), FLAC (.flac), OGG (.ogg), DRM protected AAC (.m4p), ALAC (.m4a).

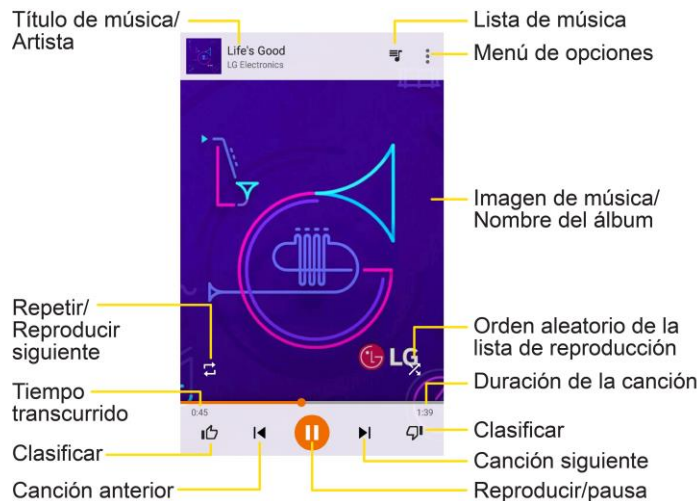
1. Toque  > **Google**  > **Play Música** .



- ❖ Se abrirá la aplicación Play Música en la ventana Escuchar ahora.
2. Para ver opciones de música adicionales, toca **Menú**  y selecciona una opción (Escuchar ahora, Listas de éxitos, Nuevos lanzamientos, Biblioteca de música, Podcasts, Explorar estaciones o Comprar).
 3. Toca en un elemento en la ventana de categorías y después toca en una canción.
- ❖ La canción empezará a reproducirse.

Diseño de la pantalla de Google Play Música

En el siguiente diagrama se indican las características principales de la pantalla del reproductor de la aplicación Play Música.



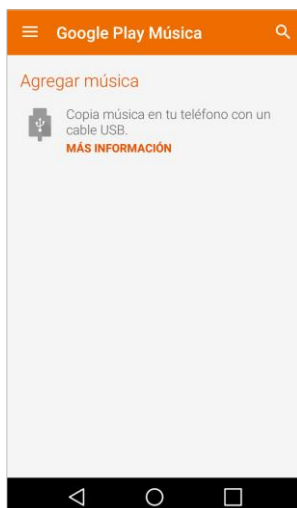
Característica	Descripción
Lista de música	Muestra la lista de reproducción o cola actual.
Menú de opciones	Accede al menú de opciones.
Imagen de música/Nombre del álbum	Muestra las imágenes de música y los nombres de los álbumes (si están disponibles).
Orden aleatorio de la lista de reproducción	Pone en orden aleatorio la lista de reproducción o cola actual.
Duración de la canción	La duración de la canción.
Clasificar (pulgar hacia arriba/abajo)	Te permite clasificar la canción actual.
Canción siguiente	Reproduce la siguiente canción.
Reproducir/pausa	Reproduce o pone en pausa la canción actual.
Canción anterior	Reproduce la canción anterior.
Tiempo transcurrido	Cantidad de tiempo que la canción lleva reproduciéndose.
Repetir/reproducir siguiente	Repite la canción actual o reproduce la siguiente canción en la cola.

Título de música/Artista	Muestra el título de la música y el artista (si están disponibles).
---------------------------------	---

Creación de listas de reproducción en Google Play Music

Organiza tu música en listas de reproducción específicas para cada ocasión.

1. Toque  > **Google**  > **Play Música** .



- ❖ Se abrirá la aplicación Play Música en la ventana Escuchar ahora.
2. Toque **Menú**  y toque **Biblioteca de música** > pestaña **Álbumes** o **Canciones**.
 3. Toque **Más opciones**  junto a un elemento desde la ventana de categorías y después toque en **Agregar a la lista**.
 4. Toque en **LISTA DE REPRODUCCIÓN NUEVA**.
 5. Introduce un nombre y toque en **CREAR LISTA DE REPRODUCCIÓN**.
- ❖ Se creará la lista de reproducción.
6. Regresa a la vista de biblioteca y selecciona **ÁLBUMES** o **CANCIONES**.
 7. Toque en **Más opciones**  junta a un elemento y después toque en **Agregar a la lista** > **[nombre de la lista de reproducción]**.
- ❖ La canción o el álbum se añadirá a la lista de reproducción. Repite para añadir más elementos a la lista de reproducción.

Adición de música reproduciéndose en ese momento a una lista de reproducción

- Desde la vista del reproductor, toque en **Más opciones**  > **Agregar a la lista** > **[nombre de la lista de reproducción]**.

- ❖ La música se añadirá a la lista de reproducción.

Sprint Music Plus

Con Sprint Music Plus y Tienda de música, Tienda de tonos y Tienda de Tonos para Llamadas Entrantes, puedes comprar, descargar y reproducir música, tonos de llamada y tonos de llamada tipo ringback para tu teléfono.

Instalar la aplicación Sprint Music Plus en tu teléfono

Antes de usar Sprint Music Plus en tu teléfono, debes descargar e instalar la aplicación desde la aplicación Google Play.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque el ícono de Búsqueda y busca "sprint music plus".
3. Toque **Sprint Music Plus** desde la lista de resultados.
4. Toque **INSTALAR**.

- ❖ La aplicación se descargará e instalará en tu teléfono.

5. Cuando se haya completado la descarga, toque **ABRIR**.

- Para abrir la aplicación desde la pantalla principal, toque  > **Sprint Music Plus** .

Acceder a Sprint Music Plus

1. Toque  > **Sprint Music Plus** .

- ❖ Se abre la aplicación.

- La primera vez que uses la aplicación toque **Aceptar** para aceptar los Términos de uso de los Servicios Premium.

2. Toque una opción de tienda desde la página principal (**Tienda de Tonos para Llamadas Entrantes**, **Tienda de música** o **Tienda de tonos**), o toque  > **Música** (en **Biblioteca**) para acceder a tu música.

- Toque las herramientas de navegación en pantalla para avanzar o retroceder. Toque  en cualquier momento para ver opciones adicionales.

- Para más información, toque **Menú**  > **Configuraciones** > **Acerca de** o **Ayuda**.

Nota: Si has cargado música en tu teléfono desde tu computadora (consulta Transferencia de archivos entre tu teléfono y una computadora), necesitarás sincronizar tu música para escucharla en Sprint Music Plus. Desde la aplicación Sprint Music Plus, toque  > **Configuraciones** > **Sincronizar tu biblioteca de música**. Una vez sincronizada, verás tu música en la biblioteca.

Comprar y descargar música desde Sprint Music Plus Store

Desde Sprint Music Plus Store, puedes comprar canciones para descargarlas en tu teléfono.

1. Toque  > **Sprint Music Plus**  > **Tienda de música.**
 - ❖ Se abrirá la aplicación y mostrará la Tienda de música.
2. Ingresa una canción o artista en el campo de búsqueda o navega a través de las opciones en las pestañas en el centro de la pantalla.
3. Toque una canción para seleccionarla.
 - ❖ La información de la canción se muestra en pantalla.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para ver o comprar la canción. Toque  en cualquier momento para ver el menú de Sprint Music Plus.

Consejo: Para los tonos de llamada o tonos tipo ringback, toque **Tienda de tonos o Tienda de Tonos para Llamadas Entrantes** desde el menú principal de Sprint Music Plus.

Copia de respaldo de los archivos de música descargados

Sprint Mobile le recomienda que haga una copia de respaldo de los archivos de música descargados en su computadora. Aunque los archivos descargados sólo se pueden reproducir en su teléfono y en su cuenta, hacer una copia de respaldo de estos le permite acceder a los archivos en caso de que no encuentre el teléfono.

1. Conecte el teléfono a la computadora con un cable USB.
2. Abra el panel de notificaciones y toque la conexión de USB.
3. Seleccione **Transferencia de archivo** y use su computadora para navegar por la carpeta Música del teléfono.
4. Seleccione y copie los archivos de música en una carpeta en el disco duro de su computadora.

YouTube

Vea videos publicados a YouTube y publica tus propios video a tu cuenta de YouTube.

Ver videos en YouTube

Puede usar la aplicación YouTube para ver videos en YouTube aunque no haya iniciado sesión en su cuenta.

1. Toque  > **Google**  > **YouTube** .
- ❖ La aplicación YouTube se inicia.
 - Si se le solicita que proporcione confirmación para utilizar el sitio, sigue las instrucciones de la pantalla para continuar.

2. Navegue por los canales de YouTube y toque un video que desee ver.

❖ El video se reproduce en la pantalla del teléfono.

▪ Toque la pantalla para pausar o reanudar la reproducción del video.

Publicar un video a YouTube

Puedes publicar videos a tu cuenta de YouTube desde tu teléfono. Antes de publicar, debes configurar una cuenta de YouTube e iniciar sesión con ella en su teléfono.

1. Toque  > **Google**  > **YouTube** .

❖ La aplicación YouTube se inicia.

2. Toque  > .

3. Seleccione el video que desea publicar.

❖ Introduzca el título, descripción y etiquetas y seleccione el ajuste de privacidad deseado.

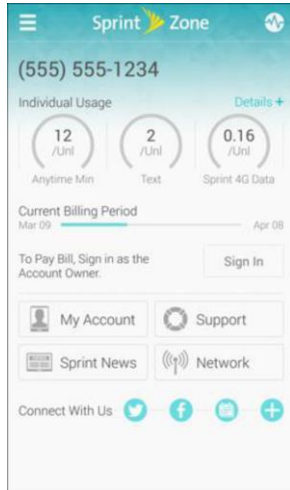
4. Toque .

❖ El video se publica a su canal de YouTube.

Sprint Zone

Accede a tu cuenta Sprint, obtén la información y la ayuda, encuentra aplicaciones recomendadas y más.

1. Toque  > **Sprint Zone** .
2. Toque **My Account** para iniciar sesión y administrar tu cuenta Sprint, **Support** para obtener ayuda con tu dispositivo o servicio, **Sprint News** para conocer la información más reciente de Sprint, o **Network** para ver o probar tu conectividad de datos actual.



Nota: Las categorías y opciones de Sprint Zone están sujetas a cambio. Verifica con frecuencia los nuevos contenidos y actualizaciones.

NASCAR MOBILE

Ahora tienes la posibilidad de recibir toda la cobertura, noticias y estadísticas de NASCAR directamente en tu teléfono.

Instalar la aplicación NASCAR MOBILE en tu teléfono

Antes de usar la aplicación NASCR MOBILE en tu teléfono, debes descargar e instalar la aplicación desde Google Play.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Pulsa el ícono de Búsqueda y busca "nascar mobile".
3. Pulsa **NASCAR MOBILE** desde la lista de resultados.
4. Pulsa **INSTALAR** y luego pulsa **ACEPTAR**.
 - ❖ La aplicación se descargará e instalará en tu teléfono.
5. Cuando se haya completado la descarga, toca **ABRIR**.

❖ Para abrir la aplicación desde la pantalla principal, toca  > **NASCAR** .

Usar la aplicación NASCAR MOBILE

1. Toque  > NASCAR .
- ❖ Se abre la aplicación NASCAR MOBILE.
2. Sigue las indicaciones para personalizar tu aplicación y comenzar a seguir a tus corredores favoritos.

Configuraciones

El siguiente conjunto de tópicos cubrirán los menús y opciones de configuraciones de tu teléfono. Para obtener una descripción general del menú de configuraciones, consulta [Ajustes básicos](#).

Ajustes básicos

Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  para acceder al menú de configuración de su teléfono.

Acceder Ajustes

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .

❖ El menú de ajustes se abre.

2. Seleccione una pestaña de categoría para configurar las opciones de los ajustes.

Sugerencia: También puede acceder a los ajustes desde el panel de notificaciones. Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Ajustes** .

Ajustes de redes

Utilice los ajustes de redes para configurar los ajustes de Wi-Fi, Bluetooth, Anclaje a red, VPN, Redes móviles y más en su teléfono.

Vista de resumen de los ajustes de redes

El menú de ajustes de redes le permite configurar las siguientes opciones.

Categoría	Descripción
Modo avión	Encienda y apaga las conexiones inalámbricas.
Wi-Fi	Activar y configurar las opciones Wi-Fi.
Bluetooth	Activar conexiones de Bluetooth.
Datos móviles	Revisar la conexión de datos móviles de su teléfono.
Llamadas	Configurar los ajustes de las llamadas.
Anclaje a red	Conecta otros dispositivos a su teléfono para usar internet.
Más	Configure ajustes adicionales de redes.

Acceder a los ajustes de redes

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .
2. Toque la pestaña **Redes**.
3. Establece las opciones de redes.

❖ Sus ajustes de redes se aplican.

Modo avión

El Modo avión (modo de vuelo) le permite usar muchas de las funcionalidades del dispositivo, como los juegos y la música, mientras está en un área en la que el uso de datos está prohibido. Cuando configura el dispositivo en el Modo avión, no puede enviar o recibir llamadas o acceder a los datos en línea.

Activar el Modo de avión

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.

2. Toque el botón **Modo avión**  para encender la función. Cuando se activa el Modo avión, la barra de estado muestra .

Desactivar el Modo de avión

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque el botón **Modo avión**  para apagar la función.

Ajustes de Wi-Fi

El teléfono le permite aprovechar las zonas Wi-Fi para acceso de datos de alta velocidad a través de las redes de computadoras disponibles. Para obtener más información sobre las funciones Wi-Fi del teléfono y su configuración, consulte [Configurar los ajustes de Wi-Fi](#).

Ajustes de Bluetooth

La capacidad de Bluetooth del teléfono permite usar auriculares inalámbricos, enviar y recibir imágenes y archivos, y más. Para obtener más información sobre los ajustes de Bluetooth del teléfono, consulte [Bluetooth](#).

Ajustes de Datos móviles

Puede verificar el uso de datos actual, activar o desactivar el uso de datos móviles, o bien establecer un tiempo máximo de uso de datos móviles.

Activar o desactivar datos móviles

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Datos móviles**.
2. Toque el botón **Datos móviles**  para activarlo.

– 0 –

Toque el botón **Datos móviles**  para desactivarlo.

Ajustes de Llamadas

El menú configuración de Llamadas del teléfono le permite configurar opciones. Para obtener más información sobre la configuración de llamadas del teléfono, consulte [Menú de Ajustes de Llamada](#).

Anclaje a red

Utilice el Anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora que se conecte a él mediante el anclaje de USB, un punto de acceso Wi-Fi o mediante Bluetooth.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Anclaje a red**.
2. Toque  para habilitar o deshabilitar la función.

- **Anclaje de USB:** Permite conectar otros dispositivos al teléfono a través de cable USB.
- **Punto de acceso Wi-Fi:** Permite conectar otros dispositivos al teléfono a través de una red Wi-Fi.
- **Conexión Bluetooth:** Vincule su teléfono con el otro dispositivo a través de Bluetooth.

Sugerencia: Para soporte adicional durante el anclaje, toque **Ayuda** desde el menú de anclaje.

Mas configuraciones

Este menú le permite personalizar otros ajustes de función inalámbrica.

Redes móviles

Este menú permite configurar diferentes ajustes de redes móviles.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.

Datos móviles

Permite habilitar y deshabilitar el acceso a datos a través de la red móvil.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.
2. Toque el botón **Datos móviles** .

Roaming

Con el teléfono y el servicio de roaming global, puede hacer llamadas telefónicas y utilizar los servicios de datos inalámbricos en todo el mundo en redes CDMA y GSM/UMTS compatibles.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles** > **Roaming**.
2. Toque el botón **Usar roaming de datos** .
 - **Icono de roaming:** La pantalla siempre le deja saber cuando te encuentras fuera de la red nacional de Sprint. Cada vez que usted está en roaming, el teléfono mostrará el icono de roaming (.
 - **Roaming en otras redes digitales:** Cuando está roaming en redes digitales, la calidad de llamadas y la seguridad será similar a la calidad que obtienes al realizar llamadas dentro de la red nacional de Sprint. Sin embargo, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones, como los servicios de datos, dependiendo de la red disponible.

Nota: Si usted está en una llamada cuando salga de la red nacional de Sprint, se interrumpirá la llamada. Si la llamada se interrumpe en un área donde crees que el servicio Sprint se encuentra disponible, apaga el teléfono y vuelva a conectarse a la red.

- **Comprobar los correos de voz mientras está roaming:** Cuando esté en roaming fuera de la Red nacional de Sprint, puede que no reciba una notificación de nuevos mensajes de correo de voz en su teléfono. Las personas que llamen podrán dejar mensajes pero usted tendrá que revisar su correo de voz periódicamente si se encuentra en un área de servicio roaming por un período de tiempo prolongado.

1. Marque su número de teléfono inalámbrico de 10 dígitos.
2. Cuando escuches el mensaje de bienvenido, toque **0 + #**.
3. Introduzca su código cuando se le solicite y siga las solicitudes de voz.

Ajustes 4G

Le permite ver a su proveedor de red 4G y la dirección IP.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.
2. Toque los **Ajustes 4G** para ver **Operadora de red** y **Dirección IP**.

Modo de red

Le permite seleccionar el modo de red preferido.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles** > **Modo de red**.
2. Elija entre las opciones siguientes:
 - Toque **Automático** para activar la banda de radio Automático.
 - Toque **LTE/CDMA** para activar la banda de radio LTE/CDMA.
 - Toque **CDMA** para activar la banda de radio CDMA.
 - Toque **GSM/UMTS** para activar la banda de radio GSM/UMTS.

Nombres de puntos de acceso

Administre la información de puntos de acceso.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más**.
2. Toque **Redes móviles** > **Nombres de puntos de acceso**.

Impresión

El menú de impresión permite administrar su configuración de impresión en la nube de Google e imprimir trabajos.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Impresión**.

Redes virtuales privadas (VPN)

Desde el teléfono se pueden agregar, configurar y administrar redes privadas virtuales (VPN) que permiten conectarse y acceder a recursos dentro de las redes seguras locales, tales como su red corporativa.

Preparar el teléfono para una conexión VPN

Dependiendo del tipo de VPN que use en su trabajo, es posible que deba ingresar sus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de conectarse a la red local de su empresa. Puede obtener esta información de su administrador de red. Antes de poder iniciar una conexión VPN, el teléfono primero debe conectarse a una red de datos o Wi-Fi.

Configurar el almacenamiento seguro de credenciales

Si su administrador de red le indica que descargue e instale certificados de seguridad, siga las instrucciones siguientes.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Seguridad**.
2. Toque **Administración de certificados** > **Instalar desde el almacenamiento** para los certificados deseados.

Ahora puede descargar e instalar los certificados que necesita para acceder a su red local. El administrador de red le dirá cómo hacer esto.

Agregar una conexión VPN

Utilice el menú de ajustes de Conexiones inalámbricas y redes para agregar una conexión VPN al teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **VPN**.
2. Toque **VPN básico** o **LG VPN**.

Nota: Se requiere un bloqueo de pantalla para configurar la VPN.

3. Configure la conexión conforme a los detalles de seguridad que obtuvo de su administrador de red.
4. Cuando haya finalizado, toque **GUARDAR**.

❖ La VPN se agregará a la sección VPN en la pantalla de configuración de VPN.

Conectarse o desconectarse de una VPN

Una vez que la conexión VPN esté configurada, use el menú de ajustes Redes inalámbricas para conectarse o desconectarse de la VPN.

Conectarse a una VPN

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **VPN**.

2. En la sección de VPN, toque la VPN a la que quiere conectarse.
3. Cuando se le pida, ingrese sus credenciales de inicio de sesión y luego toque **CONECTAR**.
Cuando está conectado, el ícono de VPN conectada  aparecerá en el área de notificaciones de la barra de estado.
4. Abra el navegador web para acceder a recursos como los sitios intranet de su red corporativa.

Desconectarse de una VPN

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de Notificaciones.
2. Toque la conexión VPN y luego toque **Desconectar VPN** para desconectar.

Ajustes de sonido

En el menú de configuración del sonido, se pueden configurar los tonos de timbre de llamadas y notificaciones, el volumen del audio y otros ajustes relacionados.

Vista de resumen de los ajustes de sonido

El menú de ajustes de sonidos le permite configurar las siguientes opciones.

Categoría	Descripción
Perfil de sonido	Establecer el perfil de sonido del teléfono.
Volumen	Ajuste la configuración de volumen de su teléfono según sus necesidades y su entorno.
Tono de timbre	Establecer los timbres le avisan sobre las llamadas entrantes.
Componer tonos	Establecer que los tonos de timbre se compongan automáticamente para las llamadas entrantes basadas en el número de teléfono.
Sonido con vibración	Establecer que el teléfono vibre acompañando el timbre.
Tipo de vibración	Establecer un tipo de vibración.
No molestar	Establecer ajustar un periodo cuando desee evitar interrupciones de notificaciones.
Pantalla de bloqueo	Elegir si desea visualizar u ocultar notificaciones en la pantalla de bloqueo.
Aplicaciones	Evitar que las aplicaciones visualicen notificaciones, o ajustar las aplicaciones para mostrar notificaciones con prioridad cuando No molestar está configurado como Solo prioridad.
Más	Permite configurar ajustes de sonido adicionales.

Acceder a los ajustes de sonido

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .
2. Toque la pestaña **Sonido**.
3. Establece las opciones de sonido.
 - ❖ Sus ajustes de sonidos se aplican.

Perfil de sonido

Establecer el perfil de sonido del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Perfil de sonido**.
3. Toque una de las tres opciones:
 - Sonido
 - Solamente vibrar
 - Silencio

Volumen

Ajuste la configuración de volumen de su teléfono según sus necesidades y su entorno.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Volumen**.
3. Ajuste cada nivel de volumen.
 - **Tono de timbre:** Cambia el volumen de los tonos de llamada (si es necesario).
 - **Sonido de notificación:** Cambia el volumen de los tonos de llamadas (si corresponde).
 - **Respuesta táctil y sistema:** Cambia el volumen de los tonos de respuesta y de las notificaciones del sistema.
 - **Música, videos, juegos y otros archivos multimedia:** Cambia el volumen de la música, videos y otros medios.
4. Toque **OK**.

Sugerencia: Puede ajustar el volumen del timbre en la pantalla principal o en la pantalla de aplicaciones o en casi cualquier pantalla usando los botones de volumen que se encuentran en la parte posterior de su teléfono. En otras aplicaciones, tales como Música, YouTube, indicaciones por voz y otras aplicaciones de audio, los botones de volumen controlan el volumen de la aplicación.

Tono de timbre

Los timbres del teléfono le avisan sobre las llamadas entrantes.

Para seleccionar un tono de timbre para las llamadas de voz:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Tono de timbre**.

3. Toque un timbre para seleccionarlo y escucharlo. Si desea establecer este timbre, toque **OK**. Si no, seleccione otro timbre o toque **CANCELAR**.

Para usar una canción como timbre:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Tono de timbre**.
3. Toque  y toque una canción.

Para obtener información detallada acerca del uso de la aplicación Música, consulte [Música](#).

Componer tonos

Establece las llamadas entrantes con tonos de timbre compuestos automáticamente a partir de su número de teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Componer tonos**.
3. Para activar esta función, toque el botón **Componer tonos** .
4. Toque **Componer melodías para** para crear tonos de timbre para todos, sus contactos o sus favoritos.

Sonido con vibración

Establece que el teléfono vibre en adición del timbre cuando recibe una llamada.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque el botón **Sonido con vibración** para activar la función.

Tipo de vibración

Establece un tipo de vibración para las llamadas entrantes, mensajes entrantes y correo electrónico, alarmas y eventos del calendario.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Tipo de vibración**.
3. Establezca cada tipo de vibración con la opción deseada.
4. Toque **OK**.

No molestar

Establece un periodo cuando desee evitar interrupciones de notificaciones. Puede configurar para permitir que ciertas funciones interrumpan cuando se establece Solo prioridad.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **No molestar**.
3. Establezca las opciones deseadas según sea necesario.

Pantalla de bloqueo

Le permite elegir si desea visualizar u ocultar notificaciones en la pantalla de bloqueo.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Pantalla de bloqueo**.
3. Toque la opción deseada.

Aplicaciones

Le permite evitar que las aplicaciones visualicen notificaciones, o ajustar las aplicaciones para mostrar notificaciones con prioridad cuando No molestar está configurado como Solo prioridad.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Aplicaciones**.
3. Toque las aplicaciones que desee.
4. Elija entre **Bloqueadas** para no mostrar las notificaciones de las aplicaciones o **Prioritarias** para mostrar las notificaciones con prioridad por sobre las otras y cuando No molestar se establece en Solo prioridad.

Mas configuraciones

Este menú le permite configurar ajustes adicionales del sonido.

Sonido de notificación

Cuando recibe una notificación, como la llegada de nuevos mensajes, eventos del calendario o alarmas, el teléfono hace sonar un tono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Sonido de notificación**.
3. Toque un sonido para seleccionarlo y escucharlo. Si desea establecer este sonido, toque **OK**. De lo contrario, seleccione otro sonido o toque **CANCELAR**.

Vibrar al tocar

Vibra al tocar los botones táctiles de la pantalla principal y durante otras interacciones con la UI.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Vibrar al tocar**.
3. Toque el botón para activar la función.

Efectos de sonido

Este menú le permite seleccionar si desea escuchar tonos al tocar los números del teclado, seleccionar las opciones en pantalla y más.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Efectos de sonido**.
3. Toque el botón seguido de una opción deseada para activar o desactivar la función.

Notificaciones de voz

Para leer la llamada entrante y el evento de mensaje automáticamente.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Notificaciones de voz**.
3. Toque  para activar la función y establecer las opciones deseadas.

Configuración de pantalla

Los ajustes de pantalla del teléfono no solo permiten ver los que desea, también ayudan a aumentar la vida útil de la batería.

Vista de resumen de los ajustes de pantalla

El menú de ajustes de pantalla le permite configurar las siguientes opciones.

Categoría	Descripción
Pantalla principal	Configure los ajustes de la pantalla principal de su teléfono.
Bloqueo de pantalla	Configure los ajustes de bloqueo de pantalla de su teléfono.
Combinación de Teclas de inicio	Configure opciones para los botones táctiles de inicio.
Tipo de fuente	Seleccione el tipo de fuente que desee.
Tamaño de fuente	Seleccione el tamaño de fuente que desee.
Texto en negrita	Elija si desea mostrar el texto del teléfono en negrita.
Brillo	Ajuste el contraste (brillo) de la pantalla para que se adapte a su entorno.
Modo lectura	Establezca para reducir la cantidad de luz azul en la pantalla para reducir el esfuerzo de los ojos.
Pantalla giratoria	Elija si el dispositivo cambia automáticamente la orientación de la pantalla cuando lo hace girar de lado o incluso de cabeza.
Límite de tiempo de pantalla	Seleccione el tiempo que la pantalla permanece iluminada después de tocarla o presionar una tecla, antes de que la pantalla se oscurezca.
Más	Permite configurar ajustes de pantalla adicionales.

Acceder a los ajustes de pantalla

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .
2. Toque la pestaña **Pantalla**.
3. Establece las opciones de pantalla.
 - ❖ Sus ajustes de pantalla se aplican.

Pantalla principal

Configure los ajustes de la pantalla principal de su teléfono.

Seleccionar Inicio

Seleccione el tema que desee para la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Seleccionar Inicio**.
3. Toque **Inicio** (diseño estándar de Android), **EasyHome** (versión simplificada para usuarios menos familiarizados con la navegación en Android).

Fondo de pantalla

Seleccione el fondo de pantalla para la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Fondo de pantalla**.
3. Elija una ubicación y seleccione el fondo de pantalla que prefiera.
4. Toque **ESTABLECER FONDO DE PANTALLA** para fijarlo como fondo de pantalla.

Efectos de la pantalla

Seleccione el tipo de efecto para mostrar al pasar de un panel a otro en la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Efectos de la pantalla**.
3. Toque el efecto deseado y luego toque **OK**.

Tema

Elija el tema deseado.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Tema**.

Ordenar aplicaciones por

Ordena las aplicaciones en la pantalla principal por nombre o fecha de descarga.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Ordenar aplicaciones por**.

3. Elija el método que desea utilizar para ordenar las aplicaciones.

Cuadrícula

Establece el diseño de la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Cuadrícula**.
3. Toque el tipo de cuadrícula deseado y toque **OK**.

Ocultar aplicaciones

Elija si desea mostrar u ocultar aplicaciones en la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Ocultar aplicaciones**.
3. Toque las aplicaciones que desea ocultar y toque **APLICAR**.

Bloqueo de pantalla

El menú de bloqueo de pantalla le permite configurar opciones de bloqueo de pantalla.

Seleccionar bloqueo de pantalla

Usted puede incrementar la seguridad de su teléfono configurando Knock Code, Patrón, PIN, o Contraseña. Si estas funciones están habilitadas, debe dibujar el patrón de desbloqueo correcto, ingresar el PIN, o ingresar en la pantalla la contraseña de desbloqueo para volver a acceder al dispositivo.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Seleccionar bloqueo de pantalla**.
3. Seleccione la opción de bloqueo de pantalla deseada entre las siguientes opciones.
 - **Ninguno**: Sin bloqueo de pantalla.
 - **Deslizar**: Deslice cualquier parte de la pantalla para desbloquear la pantalla.
 - **Knock Code**: La función Knock Code le permite crear su propio código de desbloqueo mediante una combinación de golpes en la pantalla. Puede acceder a la pantalla principal directamente cuando la pantalla está apagada tocando la misma secuencia en la pantalla.
 - **Patrón**: Abre un conjunto de pantallas que lo guían para que defina un patrón de desbloqueo. Se recomienda que también escriba su PIN de seguridad en caso de que olvide el patrón. Luego, puede establecer vibrar al tocar o si desea que el patrón sea visible.
 - **PIN**: Introduzca un PIN numérico para desbloquear pantalla.

- **Contraseña:** Escriba una contraseña para desbloquear pantalla.

De allí en adelante, cada vez que desee encender el teléfono o desbloquear la pantalla, deberá dibujar su patrón de desbloqueo o introducir su PIN o contraseña para desbloquear la pantalla.

Nota: Tiene cinco oportunidades para introducir el patrón de desbloqueo, el PIN o la contraseña. Si introdujo información incorrecta cinco veces, debe esperar 30 segundos antes de intentar nuevamente.

Nota: Cuando utiliza Knock Code, si tiene 5 intentos fallidos para ingresar la secuencia correcta, se mostrará un cuadro de cuadrícula que le permitirá ingresar con precisión. Si tiene un intento fallido más, deberá ingresar su PIN de respaldo.

Podrá desbloquear el teléfono con al introducir su PIN de respaldo.

Smart Lock

Permite establecer cuándo desbloquear automáticamente el teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Smart Lock**.

Nota: Si utiliza esta función, debe establecer un bloqueo de pantalla primero.

Fondo de pantalla

Seleccione el fondo de pantalla que se muestra al bloquear la pantalla.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Fondo de pantalla**.
3. Seleccione **Fotos** o **Fondos de pantalla**.
4. Seleccione el fondo de pantalla deseado y toque **ESTABLECER FONDO DE PANTALLA**.

Atajos

Accesos directos: Le permiten elegir los atajos disponibles en el bloqueo de pantalla.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Atajos**.
3. Toque un atajo y, a continuación, seleccione la aplicación deseada. También puede seleccionar el botón **Borrar atajo** para que no se muestre el ícono.
4. Toque **GUARDAR**.

Contacto p/teléfono perdido

Seleccione si desea mostrar la información del propietario en la pantalla de bloqueo y personalizar la información del propietario.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.
3. Toque **Contacto p/ teléfono perdido** y luego toque la casilla de verificación **Siempre en la Pantalla de bloqueo** para mostrar la información del dueño en la pantalla de bloqueo. (Aparece una marca de verificación.)
4. Ingrese la información deseada en el campo correspondiente y presione **GUARDAR**.

Temporizador de bloqueo

Seleccione el lapso antes de que la pantalla se bloquee automáticamente después agotado el tiempo de espera.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Temporizador de bloqueo**.
3. Toque el tiempo de espera deseado.

La tecla Encender/Apagar/Bloquear bloquea inmediatamente

Seleccione esta opción para bloquear la pantalla instantáneamente cuando presione el **Botón Encender/Bloquear**.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.
3. Toque el botón **La tecla Encender/Apagar/Bloquear bloquea inmediatamente** para activar la función.

Combinación de Teclas de inicio

Permite configurar opciones para los botones táctiles de inicio.

Para seleccionar la combinación de los botones táctiles de inicio:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Combinación de Teclas de inicio**.
3. Arrastre los íconos para reorganizar las teclas de inicio.

Tipo de fuente

Seleccione el tipo de fuente que desee.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Tipo de fuente**.
3. Toque el tipo de fuente que desea.

Tamaño de fuente

Seleccione el tamaño de fuente que desee.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Tamaño de fuente**.
3. Toque el tamaño de fuente que desea.

Texto en negrita

Elija si desea mostrar el texto del teléfono en negrita.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque el botón **Texto en negrita**  para establecer el texto en negrita.

Brillo

Ajuste el contraste (brillo) de la pantalla para que se adapte a su entorno.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Deslice hacia abajo a la opción **Brillo** y use el control deslizante para establecer el nivel de brillo.

Consejo: Para obtener el mejor rendimiento de la batería, utilice los niveles más tenues. También puede ajustar **Automático** para ajustar el brillo en función de la iluminación del entorno.

Modo lectura

Establezca para reducir la cantidad de luz azul en la pantalla para reducir el esfuerzo de los ojos.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Modo lectura**.
3. Toque el botón para utilizar Reader mode y seleccione el filtro de luz azul.

Pantalla giratoria

Elija si el dispositivo cambia automáticamente la orientación de la pantalla cuando lo hace girar de lado o incluso de cabeza.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque el botón **Pantalla giratoria**  para rotar automáticamente la pantalla.

– 0 –

Para desactivar la función Pantalla giratoria, toque el botón **Pantalla giratoria**  otra vez.

Nota: Algunas aplicaciones del teléfono no son compatibles con la función de rotación automática.

Límite de tiempo de pantalla

Seleccione el tiempo que la pantalla permanece iluminada después de tocarla o presionar una tecla, antes de que la pantalla se oscurezca.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Límite de tiempo de pantalla**.
3. Seleccione **15 seg**, **30 seg**, **1 min**, **2 min**, **5 min**, **10 min**, **15 min**, o **Mantener la pantalla encendida**.

Nota: Los valores de luz de fondo prolongados reducen los tiempos de conversación y de espera de la batería. Para lograr el mayor rendimiento de la batería, utilice el tiempo de espera más corto que le resulte conveniente.

Mas configuraciones

El menú más opciones de configuración le permite configurar ajustes adicionales de la pantalla.

Protector de pantalla

El protector de pantalla se activará cuando el teléfono esté en reposo en la base o cargándose.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla** > **Más**.
2. Toque **Protector de pantalla**.
3. Toque la función que desea utilizar y configúrela.
4. Para activar la función de protector de pantalla, toque el botón **Protector de pantalla** .

Calibración del sensor de movimiento

Mejorar la precisión de la inclinación y velocidad del sensor.

Ajustes generales

Este grupo de ajustes permiten cambiar la configuración general tales como las cuentas y sincronización, ubicación, y más.

Vista de resumen de los ajustes generales

El menú de ajustes generales le permite configurar las siguientes opciones.

Categoría	Descripción
Idioma y teclado	Configurar el idioma y sus opciones.
Ubicación	Configurar las opciones de ubicación.
Cuentas y sincronización	Revisar cuentas, agregar cuentas, etc.
Accesibilidad	Configurar las opciones de accesibilidad, tales como magnificación de pantalla, compatibilidad de ayudas auditivas, etc.
Tecla de acceso directo	Configurar las teclas para acción rápida.
Servicios de Google	Administra las aplicaciones y ajustes de la cuenta de Google.
Seguridad	Configurar las opciones de seguridad.
Fecha y hora	Configurar opciones de fecha y hora.
Memoria del usuario y USB	Obtener información de memorias, etc.
Batería y ahorro de energía	Configurar el ahorrador de batería y revisar el estado de uso de la batería, etc.
Memoria	Permite monitorear la cantidad promedio de la memoria utilizada y la cantidad utilizada por aplicaciones.
Activar dispositivo	Para activar su teléfono.
Actualizaciones del sistema	Obtener actualizaciones en su teléfono.
Aplicaciones	Obtener información de aplicaciones del teléfono.

Copia de respaldo y restauración	Establece las opciones de respaldo, restauración de datos, etc.
Acerca del teléfono	Obtén la información de tu teléfono.

Acceder a los ajustes generales

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .
 2. Toque la pestaña **General**.
 3. Establece las opciones generales.
- ❖ Sus ajustes generales se aplican.

Idioma y teclado

La configuración de idioma y teclado del teléfono le permite seleccionar un idioma para las pantallas y los menús del dispositivo, y también administrar el diccionario personal del usuario. Ajustes para el teclado le permite seleccionar un método de entrada preferido, controlar los ajustes del teclado y más.

Idioma

Puede elegir diferentes idiomas para mostrar los menús en la pantalla del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Idioma y teclado** > **Idioma**.
2. Seleccione un idioma de la lista.

Corrección ortográfica

Permite la corrección ortográfica cuando utiliza un teclado en pantalla.

Teclado y métodos de entrada

Visualiza el tipo de teclado actual y los métodos de escritura disponibles. Toque las opciones para configurar cada ajuste del teclado.

Salida de síntesis de voz

Toque para establecer el motor que prefiera o los ajustes generales para la salida de síntesis de voz.

Velocidad del puntero

Ajuste la velocidad del puntero.

Invertir botones

Permite invertir los botones del mouse para utilizar el botón primario a la derecha.

Ubicación

Le permite activar el servicio de ubicación. el teléfono determina su ubicación aproximada usando GPS, Wi-Fi y redes móviles.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Ubicación**.
 - **Modo:** Fije el modo de ubicación entre **Alta precisión (GPS y redes)**, **Ahorro de batería (Solo redes)** o **Sensores del dispositivo solamente (Solo GPS)**.

Cuentas y sincronización

Utilice el menú de ajustes de Cuentas y sincronización para agregar, quitar y administrar tanto sus cuentas de Google como otras cuentas compatibles. También puede usar esta opción de configuración para controlar si desea que todas las aplicaciones envíen, reciban y sincronicen datos según sus propios calendarios y de qué forma deben hacerlo, y si desea que todas las aplicaciones puedan sincronizar datos del usuario automáticamente. Gmail, Calendario y otras aplicaciones pueden tener sus propias opciones de configuración para controlar de qué forma sincronizan datos; consulte las secciones sobre esas aplicaciones para obtener más información.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Cuentas y sincronización**.
 - Toque **AGREGAR CUENTA** para añadir una cuenta nueva.
 - Toque **Sincronización automática de datos** para sincronizar automáticamente los datos de la cuenta.

Accesibilidad

La configuración de accesibilidad se usa para configurar cualquier complemento de accesibilidad que haya instalado en el teléfono.

Nota: Necesita plug-ins adicionales para ser seleccionable.

Visión

El ajuste de visión permite configurar las opciones visuales.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad** > **Visión**.
2. Configure las siguientes opciones:
 - **TalkBack:** Toque el botón **TalkBack**  para activarlo. Toque **Ajustes** en la parte inferior de la pantalla para configurar los ajustes de TalkBack. Cuando TalkBack está activado, la configuración de la pantalla táctil requiere que el usuario toque primero el elemento que desea seleccionar y luego toque dos veces más el elemento para acceder a la función.
 - **Notificaciones de voz:** Utilice alertas de voz automáticas para las llamadas recibidas y los mensajes.

- **Tamaño de fuente:** Toque para establecer el tamaño del texto.
- **Texto en negrita:** Toque para establecer el texto en negrita.
- **Zoom táctil:** Acerca o aleja la imagen con un triple toque de la pantalla.
- **Inversión de color:** Toque para invertir los colores de la pantalla y el contenido.
- **Ajuste del color de la pantalla:** Configure el contraste de color para visualizar mejor la pantalla.
- **Escala de grises:** Toque para establecer la pantalla en escala de grises.
- **Finalizar llamadas con la Tecla Encender/Apagar/Bloquear:** Toque para finalizar las llamadas presionando el **Botón Encender/Bloquear**. Al activar esta opción, si presiona la **Botón Encender/Bloquear** durante una llamada, la pantalla no se bloquea.

Auditiva

El ajuste Audición permite configurar las opciones auditivas.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad** > **Auditiva**.
2. Marque las siguientes opciones según desee.
 - **Subtítulos:** Personaliza los ajustes de subtítulos para las personas con discapacidad auditiva.
 - **Alertas de Flash:** El flash parpadeará para las llamadas entrantes y notificaciones.
 - **Desactivar todos los sonidos:** Seleccione esta opción para apagar todos los sonidos.
 - **Tipo de sonido:** Toque para cambiar el sonido a **Mono** o **Estéreo**.
 - **Balance de sonido:** Ajuste manualmente la dirección del sonido.

Motora y cognitiva

El ajuste de Opciones motoras y cognitivas le permite configurar opciones motoras y físicas.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad** > **Motora y cognitiva**.
2. Marque las siguientes opciones según desee.
 - **Touch assistant:** Ofrece un panel táctil para facilitar el uso de botones o gestos generales para acceder en forma rápida. Toque el ícono de Asistente táctil  para acceder al **Estado (Presione y mantenga)**, **Inicio**, **Subir volumen**, **Bajar volumen** y el botón **Siguiente (Captura de pantalla, Accesibilidad, Pinzar)**.
 - **Ajustar tiempo para presionar y ver menú:** Permite establecer el tiempo que dura para mostrar el menú cuando mantiene presionada una opción.
 - **Toque y mantenga para las llamadas:** Permite contestar o rechazar llamadas sin deslizar.

- **Límite de tiempo de pantalla:** Establece el tiempo de espera deseado para apagar la pantalla.
- **Áreas de control táctil:** Limite el control táctil a áreas seleccionadas de la pantalla. Presione los botones **Bajar volumen** e **Inicio** al mismo tiempo para activar y desactivar esta función.

General

Los ajustes generales le permiten configurar las opciones generales del sistema.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad**.
2. Marque las siguientes opciones según desee.
 - **Acceso directo de funciones de accesibilidad:** Establece un acceso rápido y fácil a las funciones seleccionadas cuando toca tres veces la **Tecla Inicio** .
 - **Alertas persistentes:** Toque el botón  para activarlo. Las alertas se producen varias veces cuando hay notificaciones no leídas para determinadas aplicaciones.
 - **Pantalla giratoria:** Toque para permitir que el dispositivo rote la pantalla dependiendo de la orientación del mismo (horizontal o vertical).

Servicios

El ajuste de Servicios permite configurar la opción de servicios.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad**.
2. Toque **Accesibilidad mejorada** para controlar el dispositivo usando combinaciones de teclas configurables.

Tecla de acceso directo

Acceda rápidamente a las aplicaciones presionando dos veces las teclas de volumen cuando la pantalla está apagada o bloqueada.

Capture +: Presione dos veces el **Botón de Volumen Superior**.

Cámara: Presione dos veces el **Botón de Volumen Inferior**.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Tecla de acceso directo**.

Servicios de Google

Utilice los ajustes de Google para administrar las aplicaciones de Google y los ajustes de cuenta.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Servicios de Google**.

Seguridad

Utilice los ajustes de seguridad para configurar cómo mantener seguro su teléfono y sus datos.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Seguridad**.

Bloqueo de contenido

Seleccione los tipos de bloqueo para bloquear archivos de la aplicación QuickMemo+.

Encriptar teléfono

Abre una pantalla que permite cifrar los datos en el dispositivo para brindar mayor seguridad. Se le pedirá que escriba un Knock Code, patrón, PIN o contraseña para descifrar su teléfono cada vez que lo encienda.

Encriptar la tarjeta MicroSD

Permite cifrar el almacenamiento en la MicroSD y mantener los datos no disponibles para otros dispositivos.

Hacer visible la contraseña

Seleccione esta opción para que se muestre brevemente cada carácter de la contraseña a medida que los ingresa para poder ver lo que escribe.

Administradores de dispositivos

Le permite ver y/o desactivar los administradores de dispositivos.

Orígenes desconocidos

Permite la instalación de aplicaciones que no pertenecen a Play Store.

Revisar las aplicaciones

Impide o advierte sobre la instalación de aplicaciones potencialmente dañinas.

Protección de credenciales

Muestra el tipo de almacenamiento para credenciales.

Administración de certificados

Le permite administrar los certificados.

- **Credenciales de confianza:** Seleccione esta opción para permitir que las aplicaciones tengan acceso al almacenamiento encriptado de certificados seguros del teléfono, a las contraseñas relacionadas y otras credenciales. Utilice el almacenamiento de credenciales para establecer algunos tipos de conexiones VPN y Wi-Fi. Si no ha configurado una contraseña para el almacenamiento seguro de credenciales, esta configuración aparece atenuada.

- **Instalar desde el almacenamiento:** Toque esta opción para instalar un certificado seguro desde el almacenamiento.
- **Borrar credenciales:** Borra todos los certificados seguros y las credenciales relacionadas y borra la contraseña propia del almacenamiento seguro, después de solicitar confirmación de la acción.

Trust agents

Ver o desactivar los agentes de confianza.

Fijar pantalla

Esta función le permite bloquear el dispositivo para que el usuario actual solo pueda acceder a la aplicación anclada. Esto resulta útil para usuarios con niños.

Acceso al uso para aplicaciones

Permite establecer el acceso al uso de aplicaciones.

Fecha y hora

Establezca sus preferencias para ver la fecha y hora. También puede seleccionar una zona horaria.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Fecha y hora**.

Memoria del usuario y USB

El menú Almacenamiento le permite monitorear el uso y la disponibilidad de la memoria interna y la tarjeta SD (si la hubiere). Además, también puede montar/desmontar la tarjeta SD y borrar su contenido.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Memoria del usuario y USB**.

Batería y ahorro de energía

El menú Batería le permite ver la información sobre la batería y configurar opciones.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Batería y ahorro de energía**.
 - Toque **Uso de la batería** para mostrar las aplicaciones que utilizan más energía de la batería.
 - Toque **Porcentaje de la batería en la barra de estado** para mostrar el indicador de porcentaje de batería en la barra de estado.
 - Toque **Ahorro de energía** para activar o desactivar la función Ahorro de batería y seleccione las funciones que se cambian cuando la función está activada.
 - Toque **Ayuda** para ver consejos sobre la función de ahorro de energía.

Memoria

Permite supervisar la cantidad promedio de memoria utilizada y la memoria utilizada por aplicaciones en el teléfono.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Memoria**.

Activar dispositivo

El menú Activar dispositivo permite activar un nuevo teléfono o utilizar las opciones de autoservicio, como comprobar el estado del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Activar dispositivo**.
2. Siga las instrucciones en la pantalla.

Actualizaciones del sistema

Es posible que ocasionalmente haya disponible actualizaciones para su teléfono. Puede descargar y aplicar actualizaciones a través del menú Ajustes.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualizaciones del sistema**.

Aplicaciones

El menú Aplicaciones configuración permite ver detalles acerca de las aplicaciones instaladas en el teléfono, administrar los datos, forzarlas a detenerse, y establecer si desea permitir la instalación de aplicaciones obtenidas de sitios web y correos electrónicos.

Para ver detalles acerca de las aplicaciones:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Aplicaciones**.
2. Toque la aplicación deseada para ver la información.

Para forzar la detención de las aplicaciones:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Aplicaciones**.
2. Encuentre la aplicación que desee detener y toque la aplicación.
3. Toque **Forzar detención**.
4. Lea la exención de responsabilidad y toque **OK**.

Para desinstalar una aplicación descargada:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Aplicaciones**.
2. Encuentre la aplicación que desee desinstalar y tóquela.

3. Toque **Desinstalar**.
4. Lea la exención de responsabilidad y toque **OK**.

Copia de respaldo y restauración

Los ajustes de privacidad en su dispositivo le permiten respaldar su información, restaurar datos de manera automática y borrar todos los datos de su teléfono.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Copia de respaldo y restauración**.

LG Backup

Realiza una copia de respaldo de toda la información del dispositivo y lo restaura en caso de pérdida o reemplazo de datos.

Copia de respaldo de datos

Se pueden realizar copias de respaldo de datos de aplicaciones, contraseñas Wi-Fi y otros ajustes para servidores de Google.

Cuenta de copia de respaldo

Le permite seleccionar una cuenta que utilizará para hacer copias de respaldo de datos.

Restauración automática

Al volver a instalar una aplicación, la activación de esta opción restaura la configuración y los datos respaldados.

Restaurar ajustes de red

Permite restaurar todos los ajustes de redes.

Restaurar datos de fábrica

Restaurar el teléfono restablece la configuración de fábrica, incluidos los datos personales del almacenamiento del teléfono, la información acerca de la cuenta de Google, cualquier otra cuenta, las opciones de configuración y los datos de las aplicaciones y el sistema, así como todas las aplicaciones descargadas. Después de restaurar el teléfono, la próxima vez que lo encienda, se le pedirá que vuelva a ingresar la misma información que ingresó la primera vez. Consulte [Activar tu teléfono](#).

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Copia de respaldo y restauración**.
2. Si está seguro de que desea restaurar todos los valores predeterminados de fábrica, toque **Restaurar datos de fábrica**.
3. Toque **RESTAURAR TELÉFONO**.
4. Ingrese la secuencia de desbloqueo si configuró una y, a continuación, toque **Borrar todo y RESTAURAR** para confirmar.

Acerca del teléfono

El menú del teléfono Sobre permite acceder a información telefónica importante.

Descripción general acerca del teléfono

Las siguientes opciones del menú Acerca del teléfono se pueden revisar o establecer:

Acerca del artículo del teléfono	Descripción
Nombre del dispositivo	Cambia el nombre de su dispositivo.
Centro de actualización	Comprueba las actualizaciones de aplicaciones proporcionadas por LG Electronics.
Red	Comprueba la información de red, como la intensidad de la señal, dirección IP y más.
Estado	Comprueba el estado del teléfono, como el número telefónico, MEID/IMEI y más.
Batería	Comprueba el estado, nivel y uso de la batería.
Información del hardware	Comprueba la información de hardware, como el número de modelo, versión de hardware y más.
Información de software	Comprueba la información de software, como versión de Android, versión de software y más.
Información legal	Revisa varios tipos for información legal importante para software de LG, licencias de código abierto, Google y más.
Información de la patente	Revisa la información de patente de este modelo.

Acceder a las opciones de Acerca del teléfono

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Acerca del teléfono**.
2. Toque el menú deseado.

Obtener ayuda

Los siguientes apartados brindan consejos de resolución de problemas, especificaciones del teléfono, cómo contactar a Sprint y administrar tu servicio móvil.

Para obtener ayuda

Los siguientes temas tratan sobre asuntos de compatibilidad con el dispositivo, tales como información de la cuenta.

Resolución de problemas

Revisa el cuestionario a continuación para ver las soluciones a los problemas comunes del teléfono.

Verificar antes aquí

Problema: El teléfono se congela/el funcionamiento es inestable.

Solución: Enciende de nuevo el teléfono. Si no puedes apagar el teléfono, quita y reemplaza la batería y luego enciende de nuevo el teléfono. Se borran los datos que estaban siendo editados después de que se enciende de nuevo el teléfono.

Problema: El funcionamiento es inestable después de instalar una nueva aplicación.

Solución: La aplicación recién instalada puede ser la causa. Desinstala la aplicación en modo Seguro. Consulta [Desinstalar una aplicación](#). Para encender el teléfono en modo Seguro:

- Mantén presionado el **Botón Encender/Bloquear** > mantén presionado **Apagar**, lee la exención de responsabilidad para el modo seguro y luego toque **ACEPTAR**.
 - Al encender el teléfono en modo Seguro, aparece "Modo Seguro" en la parte inferior izquierda.
 - Después de reiniciar el teléfono en modo Seguro, puedes encender tu teléfono como siempre.
 - Antes de encender el teléfono en modo Seguro, se recomienda que respaldes los datos importantes.
 - Al encender el teléfono en modo Seguro, los widgets añadidos pueden borrarse.

Problema: No puedo usar el teléfono, correo electrónico ni internet.

Solución 1: Verifica si en donde estás la señal es débil o está fuera del área de servicio.

Solución 2: Enciende de nuevo el teléfono.

Solución 3: ¿El teléfono está en modo avión? Para verificar que el modo Avión esté cancelado:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque el botón **Modo avión**  para apagar la función.

Solución 4: ¿La comunicación de datos está deshabilitada? Para verificar que la comunicación de datos está habilitada:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Datos móviles**.
2. Toque el botón **Datos móviles**  para activarlo.

Solución 5: ¿Está configurado un punto de acceso deshabilitado? Para restablecer las configuraciones iniciales:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más**.
2. Toque **Redes móviles** > **Nombres de puntos de acceso**.
3. Toque  > **Restaurar ajustes predeterm.**

Problema: El nivel de la batería baja muy rápido.

Solución: Donde estás ¿la señal es débil o has estado fuera del área de servicio por mucho tiempo? Llamar donde la señal es débil o está fuera del área de servicio consume mucha batería.

Problema: No se pueden instalar aplicaciones.

Solución: No pueden instalarse aplicaciones con poco espacio libre en el teléfono o tarjeta SD. Para verificar el espacio libre, consulta Configuraciones de almacenamiento. No pueden instalarse aplicaciones que no estén soportadas por tu teléfono.

Problema: No se puede desbloquear la pantalla.

Solución: Enciende de nuevo el teléfono. Si no puedes apagar el teléfono, quita y reemplaza la batería y luego enciende de nuevo el teléfono. Se borran los datos que estaban siendo editados después de que se enciende de nuevo el teléfono.

Información de la cuenta Sprint y ayuda

Para saber más acerca de las contraseñas de cuenta e información sobre la administración de tu cuenta y encontrar ayuda.

Contraseñas de la cuenta Sprint

Necesitarás crear contraseñas para proteger el acceso a la información personal de tu cuenta, tu cuenta de correo de voz y tu cuenta de servicios de datos. Como cliente Sprint, disfruta de acceso ilimitado a toda tu información.

Nombre de usuario y contraseña de la cuenta

Si eres el titular de la cuenta, crearás un nombre de usuario y contraseña para dicha cuenta cuando te registres en sprint.com/mysprint. (Haz clic en **Register** y sigue las instrucciones para comenzar) Si no eres el titular de la cuenta (si alguien más recibe la factura por tu servicio Sprint), puedes obtener una subcontraseña de cuenta en sprint.com/mysprint.

Clave de acceso al correo de voz

Crearás tu clave de acceso a tu correo de voz cuando configures tu correo de voz. Consulta [Configurar el correo de voz](#) para más información sobre tu clave de acceso al correo de voz.

Contraseña de servicios de datos

Con tu teléfono Sprint, puedes elegir configurar una contraseña opcional de servicios de datos para controlar el acceso y autorizar compras.

Para obtener más información o cambiar tus contraseñas, inicia sesión en sprint.com/mysprint.

Administrar tu cuenta

Administra tu cuenta Sprint desde tu computadora, tu teléfono Sprint o cualquier otro teléfono.

Por internet: sprint.com/mysprint

- Acceder a información de tu cuenta.
- Verifica tus minutos usados (dependiendo de tu plan de servicio Sprint).
- Ve y paga tu factura.
- Inscríbete en la facturación en línea y pago automático de Sprint.
- Compra accesorios.
- Compra el teléfono Sprint más reciente.
- Ver planes de servicio y opciones disponibles de Sprint.
- Aprende más sobre los servicios de datos y otros productos como juegos, tonos de llamada, protectores de pantalla y más.

Desde tu teléfono Sprint

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
2. Haz cualquiera de lo siguiente:
 - Toque    para acceder a un resumen de tu plan de servicios Sprint u obtener respuestas a otras preguntas.
 - Toque    para acceder a la sección "Pagar Mi Factura" de Sprint Zone para hacer un pago.
 - Toque    para verificar el uso de minutos y saldo de la cuenta.

Servicios de asistencia técnica Sprint

Sprint 411 y Servicios de operador Sprint te permiten acceder fácilmente a la información y ayuda de llamadas desde tu teléfono Sprint.

Sprint 411

Sprint 411 te da acceso a una variedad de servicios e información, que incluyen listas residenciales, comerciales y gubernamentales; listas de películas o entretenimiento; instrucciones de manejo, reservaciones en restaurantes e información sobre eventos locales importantes. Puedes obtener hasta tres piezas de información por llamada, luego el operador puede conectar automáticamente tu llamada sin costo adicional.

Hay un costo adicional por usar Sprint 411 y se facturará el tiempo de la llamada.

- Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**, y toque    .

Servicios de operador Sprint

Los Servicios de Operador Sprint te brindan asistencia cuando haces llamadas o cuando tus llamadas son facturadas a una tarjeta de llamada de teléfono local o un tercero.

- Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**, y toque  + .

Para más información o ver lo más nuevo en productos y servicios, visítanos en línea en sprint.com/mysprint.

Guía para prevenir robos

Usted puede configurar su dispositivo para evitar que otras personas lo usen si se lo restablecen a los valores de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si su dispositivo se pierde o se borra, o si alguien se lo roba, solamente podrá usar el dispositivo alguien que conozca la información de su cuenta de Google o de bloqueo de pantalla.

Lo único que debe hacer para asegurarse de que su dispositivo esté protegido es:

- **Configurar un bloqueo de pantalla:** Si pierde o le roban su dispositivo, pero tiene configurado un bloqueo de pantalla, el dispositivo no puede borrarse mediante los Ajustes del menú a menos que se desbloquee la pantalla.
- **Agregar su cuenta de Google en el dispositivo:** Si su dispositivo se borra, pero usted ha configurado su cuenta de Google en él, el dispositivo no podrá finalizar el proceso de configuración hasta que se ingrese nuevamente la información de la cuenta de Google.

Después de que su dispositivo se encuentre protegido, deberá desbloquear la pantalla o ingresar la contraseña de su cuenta de Google si desea hacer un restablecimiento a los valores de fábrica. Esto garantiza que es usted, o alguien de su confianza, quien está realizando dicha acción.

Nota: Antes de realizar un restablecimiento a los valores de fábrica, recuerde la contraseña y la cuenta de Google que agregó al dispositivo. Si no puede proporcionar la información de la cuenta durante la configuración, no podrá usar el dispositivo de ningún modo después del restablecimiento a los valores de fábrica.

Información de derechos de autor

©2016 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint. Other marks are trademarks of their respective owners.

LG y el logotipo de LG son marcas comerciales registradas de LG Corp. LG Tribute HD es una marca comercial de LG Corp. Wi-Fi® y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance. La marca de la palabra y de los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Google es una marca registrada de Google Inc. microSD™ es una marca comercial de SanDisk. Toda marca o nombre comercial es propiedad de sus respectivos titulares. A menos que se estipule lo contrario, todos los accesorios a los que se hace referencia en este documento se venden por separado. Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones de los productos están sujetas a cambios. Las capturas de pantalla son simuladas y están sujetas a cambios.

Nota: Software de código abierto

Para obtener el código fuente de GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, todos los términos, las exclusiones de garantía y los avisos de derechos de autor a los que se hace referencia están disponibles para descargar. LG Electronics también le proporcionará el código fuente abierto en un CD-ROM con un cargo que cubra el costo de realizar tal distribución (como el costo de los medios, el envío y el manejo), previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com. Esta oferta es válida durante tres (3) años a partir de la fecha en la que compró el producto.

Índice

- Abrir nuevas pestañas en el navegador, 85
- Acceder a tu correo de voz internacionalmente, 91
- Acceder internacionalmente a servicios de datos y correo electrónico, 92
- Accesibilidad, 152
- Acerca de la Guía del usuario, 2
- Acerca del teléfono, 159
- Activar dispositivo, 157
- Activar el modo roaming mundial, 89
- Activar el servicio Sprint Worldwide en tu cuenta, 88
- Activar la función Bluetooth, 100
- Activar tu teléfono, 19
- Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica, 96
- Actualizaciones del sistema, 157
- Actualizar el software de su teléfono, 39
- Actualizar perfil, 41
- Actualizar PRL, 42
- Actualizar su teléfono, 39
- Actualizar una aplicación, 36
- Administrador de archivos, 120
- Administrar conversaciones de mensajes, 73
- Administrar tu cuenta, 163
- Agregar carpetas a la pantalla principal, 48
- Agregar otra cuenta de Exchange, 80
- Agregar un contacto, 66
- Agregar un Favorito, 84
- Agregar una conexión VPN, 136
- Agregar widgets a la pantalla principal, 48
- Ajustes de Bluetooth, 133
- Ajustes de Datos móviles, 133
- Ajustes de Gmail, 80
- Ajustes de la cámara, 104
- Ajustes de Llamadas, 133
- Ajustes de Wi-Fi, 133
- Anclaje a red, 99, 133
- Aplicación Google Play Música, 122
- Aplicaciones, 24, 141, 157
- Aplicaciones de navegación, 113
- Aplicaciones Desactivadas, 121
- Aplicaciones preinstaladas, 25
- Archivar cadenas de Gmail, 78
- Barra de estado, 44
- Barra de estado y panel de notificaciones, 44
- Barra de notificaciones, 46
- Batería y ahorro de energía, 156
- Bloquear y desbloquear la pantalla, 37
- Bloqueo de pantalla, 145
- Bloqueo del identificador de llamadas, 60
- Bluetooth, 99
- Borrar cadenas de Gmail, 78
- Borrar contacto, 69
- Brillo, 148
- Buscar e instalar una aplicación, 35
- Buscar mensajes de Gmail, 79
- Búsqueda de Google, 114
- Calculadora, 116
- Cambiar el fondo de pantalla, 47
- Cambiar entre cuentas de Gmail, 80
- Cambiar la cámara, 106
- Captura de intervalo, 107
- Capture+, 118
- Cargar la batería, 7
- Clima, 120
- Combinación de Teclas de inicio, 147
- Cómo configurar los ajustes del correo de voz visual, 58
- Cómo extraer la batería, 6
- Compartir contactos, 69
- Compartir fotos o videos con aplicaciones adicionales o medios sociales, 111
- Compartir imágenes y videos, 109
- Compartir videos en YouTube, 111
- Completar las pantallas de configuración, 20
- Componer tonos, 140
- Comunicarse con Sprint para ayuda con el servicio internacional, 93
- Conceptos básicos de la pantalla principal, 43
- Conectarse a un dispositivo Bluetooth vinculado, 101
- Conectarse o desconectarse de una VPN, 136
- Configuración de pantalla, 143
- Configuración del correo de voz visual, 55
- Configuración del navegador, 85
- Configurar el almacenamiento seguro de credenciales, 136
- Configurar el correo de voz, 55

Configurar el método de comunicaciones para uso mundial, 89
 Configurar el número de acceso a tu correo de voz para uso internacional, 91
 Configurar los ajustes de Wi-Fi, 97
 Contraseñas de la cuenta Sprint, 162
 Copia de respaldo de contactos, 70
 Copia de respaldo de los archivos de música descargados, 126
 Copia de respaldo y restauración, 158
 Correo de voz, 55
 Creación de listas de reproducción en Google Play Music, 124
 Crear una cuenta de Exchange, 34
 Crear una cuenta de Google, 33
 Crear y enviar un mensaje de Gmail, 76
 Cuenta de Google, 32
 Cuentas y sincronización, 152
 Desactivar la tarjeta microSD, 14
 Desbloquear su pantalla con la función Knock Code, 38
 Desconectar Wi-Fi, 97
 Descripción de la cámara, 104
 Desinstalar una aplicación, 37
 Desvío de llamadas, 62
 Diseño de la pantalla de contactos, 68
 Diseño de la pantalla de Google Play Música, 123
 Diseño de la pantalla principal, 43
 Editar fotos, 108
 Editar un contacto, 69
 Encender y apagar el teléfono, 15
 Enviar imágenes o videos por Bluetooth, 110
 Enviar imágenes o videos por e-mail, 109
 Enviar información vía Bluetooth, 101
 Enviar tweets en Twitter, 87
 Enviar un mensaje de texto, 71
 Enviar un mensaje multimedia (MMS), 72
 Enviar una imagen o un video por mensaje multimedia, 110
 Escuchar múltiples mensajes de correo de voz, 57
 Estado de conexión de datos e indicadores, 83
 Extraer la tarjeta microSD, 14
 Facebook, 85
 Fecha y hora, 156
 Fijar alarmas, 117
 Formatear tarjeta microSD, 15
 Foto con gestos, 107
 Funciones adicionales del reloj, 117
 Funciones básicas, 22
 Gmail, 76
 Google Maps, 113
 Google Play Store, 35
 Grabador de voz, 120
 Grabar videos, 106
 Guardar y reanudar un borrador de mensaje, 72
 Guía para prevenir robos, 164
 Hacer una llamada desde los contactos, 54
 Hacer y recibir llamadas, 50
 Hacer y recibir llamadas de todo el mundo, 90
 Hangouts, 87
 Idioma y teclado, 151
 Importar contactos, 70
 Información de derechos de autor, 165
 Información de la cuenta Sprint y ayuda, 162
 Información general del servicio de datos (redes 4G LTE y 3G), 82
 Información sobre Bluetooth, 99
 Ingresar texto, 28
 Iniciar sesión en la cuenta de Google, 34
 Insertar la tarjeta microSD, 12
 Inserte la batería, 5
 Instalar la aplicación de Facebook en su teléfono, 85
 Instalar la aplicación de Twitter en su teléfono, 86
 La tarjeta SIM de tu teléfono para roaming internacional GSM, 88
 Límite de tiempo de pantalla, 149
 Llamada en conferencia, 61
 Llamada en espera, 61
 Llamadas Wi-Fi, 60
 Llamar a números de emergencia, 51
 Llamar a través del teclado de marcación, 50
 Llamar desde los registros de llamadas, 55
 LTE 4G, 82
 Mas configuraciones, 134, 141, 149
 Memoria, 157
 Memoria del usuario y USB, 156
 Mensajes de texto y multimedia, 71
 Menú de Ajustes de Llamada, 62
 Menú de configuración del teléfono, 23
 Modo avión, 27, 132
 Modo lectura, 148
 NASCAR MOBILE, 128
 Navegador Chrome, 84
 No molestar, 141

Notificación de mensajes nuevos, 73
 Número del teléfono, 27
 Obtener ayuda con Google Play, 37
 Opciones de la Búsqueda de Google, 114
 Opciones de mensajes de texto y multimedia, 75
 Opciones del correo de voz visual, 58
 Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada, 53
 Orientaciones de la pantalla
 Retrato o Paisaje, 23
 Pantalla de bloqueo, 141
 Pantalla giratoria, 149
 Pantalla principal, 22, 144
 Pantallas principales extendidas, 44
 Para revisar el correo de voz visual, 57
 Partes y funciones, 3
 Perfil de sonido, 139
 Personalizar la pantalla principal, 47
 Play Música con Google Play, 122
 Preparar el teléfono para una conexión VPN, 136
 Publicar un video a YouTube, 127
 Punto de acceso Wi-Fi, 98
 QuickMemo+, 119
 Realizar capturas de pantalla, 24
 Recibir datos vía Bluetooth, 102
 Redes virtuales privadas (VPN), 136
 Reloj, 116
 Reportar Spam en Gmail, 79
 Resolución de problemas, 161
 Responder llamadas telefónicas, 52
 Roaming de datos internacional, 92
 Scout, 113
 Seguridad, 155
 Seleccionar un proveedor, 89
 Servicio de correo de voz Sprint internacional, 90
 Servicios de asistencia técnica Sprint, 163
 Servicios de Google, 154
 Servicios de llamada opcionales, 60
 Silenciar cadenas de Gmail, 78
 Solicitar reembolso por una aplicación pagada, 36
 Sonido con vibración, 140
 Sprint Music Plus, 125
 Sprint Zone, 128
 Sugerencias para la edición de texto, 31
 Tamaño de fuente, 148
 Tarjeta microSD, 11
 Tarjeta Nano SIM, 9
 Tecla de acceso directo, 154
 Teclado del teléfono, 30
 Teclado QWERTY, 29
 Teclados de la pantalla táctil, 28
 Texto en negrita, 148
 Tipo de fuente, 148
 Tipo de vibración, 140
 Toma fotos, 106
 Tomar fotografías y grabar videos, 105
 Tomar fotos automáticamente, 107
 Tomar selfies, 107
 Tono de timbre, 139
 Transferir archivos entre el teléfono y una computadora, 95
 Tu nombre de usuario, 83
 Twitter, 86
 Ubicación, 152
 Usar el navegador, 84
 Usar Facebook, 86
 Usar la pantalla táctil, 16
 Usar las etiquetas de Gmail, 77
 Uso de la batería, 5
 Utilizar la Búsqueda de Google, 114
 Utilizar la Búsqueda por voz de Google, 115
 Ver contactos, 67
 Ver el historial del navegador, 84
 Ver imágenes y videos con la aplicación Fotos, 107
 Ver videos en YouTube, 126
 Verificar los mensajes de Gmail recibidos, 76
 Vincular dispositivos Bluetooth, 100
 Volumen, 139
 Wi-Fi, 96
 Wi-Fi Direct, 97
 YouTube, 126