



LG Electronics Canada Inc.

Plan d'accessibilité pour le service à la clientèle

LG Electronics Canada, Inc. (LG) est vouée à l'excellence en service à tous ses clients, y compris aux personnes handicapées. Afin d'offrir un milieu et une expérience client inclusifs, LG s'engage à ce qui suit :

Accessoires fonctionnels

Les personnes handicapées utilisant des accessoires fonctionnels peuvent les utiliser pour accéder à nos services ou à nos installations.

Communications

Le service à la clientèle sera offert aux personnes handicapées sous une forme qui leur permettra d'y accéder.

Animaux d'assistance

Nous accueillons volontiers les personnes handicapées et leurs animaux d'assistance. Les animaux d'assistance peuvent déambuler dans tous les espaces publics de nos installations.

Personnes de soutien

Les personnes de soutien accompagnant les personnes handicapées sont bienvenues dans nos installations.

Avis de perturbation temporaire

Advenant une perturbation prévue ou imprévue des services aux clients handicapés, LG cherchera à aviser ses clients dans les plus brefs délais possibles. Cet avis, affiché bien à la vue, fournira la raison de la perturbation, sa durée prévue et une description des services de remplacement offerts, le cas échéant.

Formation

LG offrira une formation aux employés qui traitent avec le public et/ou qui sont impliqués dans l'élaboration des politiques, des programmes, des pratiques et des procédures liés à la fourniture de nos biens et services aux personnes handicapées.

Processus de rétroaction

Les clients peuvent fournir une rétroaction à LG par courriel, poste, téléphone ou clavardage interactif.

Toutes les rétroactions, y compris les plaintes, seront étudiées et dirigées à la personne appropriée qui effectuera un suivi auprès du client.

- Rendez-vous sur [notre site Web](#) pour utiliser le courriel ou le clavardage interactif.
- Téléphonnez-nous sans frais : 1 888 542-2623
- Écrivez-nous : LG Electronics Canada, Inc., 20 Norelco Drive, North York, ON, M9L 2X6



Avis de disponibilité des documents

LG a publié ce plan sur l'Internet. On peut obtenir le plan dans d'autres formats accessibles par simple demande.

Modification à cette politique ou à d'autres

Toute politique de LG qui ne respecte pas et ne fait pas la promotion de la dignité et de l'indépendance des personnes handicapées sera modifiée ou supprimée.