

CERTIFICATE

Ukoliko ste kupili LG klima-uređaj u Hrvatskoj, u razdoblju **24. siječnja – 31. prosinca 2024.**, ostvarujete pravo na program **“5 godina LG promotivnog jamstva”**. Detalji uvjeta i prava na program **“5 godina LG promotivnog jamstva”** određeni su Općim uvjetima na www.lge.hr. Skraćenu inačicu *Općih uvjeta* možete pronaći u nastavku:

- 1.) Tijekom prvih pet godina, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove te besplatan popravak na lokaciji proizvoda ukoliko je proizvod potrebno popraviti na mjestu ugradnje, ili u servisu po potrebi. Prema našim općim uvjetima detaljne informacije nalaze se na jamstvenom listu.
- 2.) Svaki popravak ili zamjena bit će zabilježeni na jamstvenoj kartici izdanoj od strane LGEMK-a na razdoblje od 5 godina.
- 3.) Ukoliko je potrebna zamjena uređaja tijekom razdoblja u kojem vrijede Opći uvjeti programa **“5 godina promotivnog jamstva uz LG”** (čak i više od jednom) polažete pravo na zakonske jamstvene uvjete primjenjive u trenutku zamjene proizvoda, ili jamstvene uvjete i odredbe temeljene na sadašnjim uvjetima koji se primjenjuju do isteka unaprijed utvrđenog trajanja LG-eve kampanje **“5 godina promotivnog jamstva”** za kupljeni proizvod, ovisno o tome što je povoljnije Vama kao potrošaču.
- 4.) Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa **“5 godina promotivnog jamstva uz LG”** (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa **“5 godina LG promotivnog jamstva”** za prvotno kupljen proizvod, ovisno o tome koji su uvjeti povoljniji za kupca.

Molimo Vas, zadržite ovaj certifikat zajedno s dokazom o kupnji (račun, jednostavan račun, izdatnica) i ispunjenim i ovjerenim jamstvenim listom - navedeni dokumenti predstavljaju temelj na osnovu kojega ostvarujete prava i povlastice u okviru ove kampanje.

* Uređaji na koje se odnose uvjeti kampanje **“5 godina promotivnog jamstva uz LG”** je linija proizvoda LG klima-uređaja za stambene prostore za 2024. godinu:

A09GA2.NSE, A09GA2.U18, A12GA2.NSE, A12GA2.U18, A09GA1.NSE, A09GA1.U18, A12GA1.NSE, A12GA1.U18, AC09BK.NSJ, AC09BK.UA3, AC12BK.NSJ, AC12BK.UA3, AC18BK.NSK, AC18BK.UL2, AC24BK.NSK, AC24BK.U24, H09S1P.NS1, H09S1P.U18, H12S1P.NS1, H12S1P.U18, H09S1D.NS1, H09S1D.U12, H12S1D.NS1, H12S1D.U12, H18S1D.NS1, H18S1D.U18, H24S1D.NS1, H24S1D.U24, DC09RK.NSJ, DC09RK.UL2, DC12RK.NSJ, DC12RK.UL2, DC18RK.NSK, DC18RK.UL2, DC24RK.NSK, DC24RK.U24, PC09SK.NSJ, PC09SK.UA3, PC12SK.NSJ, PC12SK.UA3, PC18SK.NSK, PC18SK.UL2, PC24SK.NSK, PC24SK.U24, S09ET.NSJ, S09ET.UA3, S12ET.NSJ, S12ET.UA3, S18ET.NSK, S18ET.UL2, S24ET.NSK, S24ET.U24, S09EQ.NSJ, S09EQ.UA3, S12EQ.NSJ, S12EQ.UA3, S18EQ.NSK, S18EQ.UL2, S24EQ.NSK, S24EQ.U24, S12EW.NSJ, S12EW.UA3, RM2U15.U18, RMN09.NSJ, RMN12.NSJ, RM3U19.U24, RMN09.NSJ, RMN09.NSJ, RMN12.NSJ.

Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje klima-uređaja jamstveni list izdan od strane LGEMK-a. Vezano za rukovanja osobnim podacima i pitanja sigurnosti u svezi **“5 godina promotivnog LG jamstva”**, primjenjuju se opća pravila o privatnosti tvrtke LG (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>) i dodatna pravila o privatnosti za **“5 godina promotivnog LG jamstva”** (<https://www.lg.com/hr/klima-uredaji-5-godina-jamstva-2024>).

Hvala što ste odabrali LG.

Zagreb, 25. siječnja 2024.

LG Electronics Magyar Kft.
Podružnica u Hrvatskoj